



**Secretaria Autònoma de Telecomunicacions i Societat de la Informació  
Conselleria d'Infraestructures i Transport**



**Autoritat de Certificació  
de la Comunitat Valenciana**

**Balance de Actividades y  
Desarrollo 2003**

## Indice

<b>1. PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA ACCV.....</b>	<b>3</b>
1.1. DIFUSIÓN.....	3
1.2. FORMACIÓN.....	4
<b>2. USO DE LOS CERTIFICADOS DIGITALES DE LA ACCV .....</b>	<b>6</b>
<b>3. SERVICIOS TELEMÁTICOS CON FIRMA ELECTRÓNICA ACCV .....</b>	<b>7</b>
3.1. SOPORTE AL DESARROLLO DE APLICACIONES CON USO DE FIRMA ELECTRÓNICA ACCV .....	9
<b>4. MARCO JURÍDICO .....</b>	<b>10</b>
<b>5. SERVICIOS TÉCNICOS.....</b>	<b>12</b>
5.1. XRAO.....	12
5.2. CALL CENTER (INFOCENTRE) .....	12
5.3. PUNTOS DE REGISTRO DE USUARIO .....	12
5.4. SISTEMAS .....	14
5.5. SERVICIOS .....	15
5.6. WEB SERVICES.....	15
5.7. WEB DE LA ACCV: <a href="http://WWW.PKI.GVA.ES">WWW.PKI.GVA.ES</a> .....	15

Clasificación del documento: <b>PUBLICO</b>	Ref.: Balance_ACCV-2003.doc	Versión: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Pág. 2 de 16

## 1. Promoción y Difusión de los Servicios de la ACCV

Durante este año se ha participado y se han llevado a cabo diferentes acciones divulgativas acerca del uso de la firma electrónica. Estas acciones han permitido a un elevado número de personas, entorno a las 50.000, conocer los servicios que ofrece la ACCV.

### 1.1. Difusión

En este año se inicia la difusión y oferta de los servicios de la Autoridad de Certificación de la Generalitat Valenciana al resto de **Administraciones Públicas Valencianas** (ayuntamientos, mancomunidades y diputaciones provinciales).

Por otra parte, se lleva a cabo una labor de difusión de los servicios entre **colegios oficiales y asociaciones profesionales**, dado el carácter de usuarios frecuentes de la Administración de estos colectivos.

Con la finalidad de dar mayor valor y utilidad a los certificados digitales expedidos por la Autoridad de Certificación de la Generalitat Valenciana, tratando de cumplir la demanda de servicio de los Ciudadanos, municipios y los propios departamentos de la Generalitat, se inicia la labor de dar a conocer la Autoridad de Certificación de la Generalitat Valenciana a la **Administración General del Estado (AGE)**. Tras examinar los servicios telemáticos prestados por distintos organismos de la AGE, se solicita la admisión de los certificados a:

- la Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT),
- la Dirección General del Catastro (Ministerio de Hacienda),
- al Ministerio de Economía,
- al Ministerio de Sanidad,
- a la Tesorería General de la Seguridad Social.

A finales de 2003 se consigue el compromiso de admisión de los certificados digitales expedidos por la Generalitat Valenciana por parte de la AEAT. Este hecho supone un fuerte impulso tanto para la difusión de los certificados digitales entre los ciudadanos valencianos, para facilitar la admisión de otros organismos de la AGE o de otras Comunidades Autónomas, y para obtener el reconocimiento entre las Administraciones Públicas Valencianas.

Clasificación del documento: <b>PUBLICO</b>	Ref.: Balance_ACCV-2003.doc	Versión: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Pág. 3 de 16

## 1.2. Formación

Se imparte un continuo reciclaje formativo para el personal directamente implicado en la explotación y operación de la PKI así como para los agentes del Call Center de **InfoCentre**, implicados en el soporte de los usuarios. Además, se pone en marcha el plan formativo de **Operadores de Punto de Registro de Usuario**.

### **eFormación:**

Tras el desarrollo de los contenidos del curso de Firma Electrónica Básica sobre la plataforma de eformación en el 2002, se llevan a cabo las primeras ediciones en octubre y noviembre de 2003. Se crearon cursos específicos de firma electrónica para funcionarios grupo A dentro del programa del Instituto Valenciano de Administraciones Públicas (IVAP). La buena acogida de este curso, hace que sea integrado en el Centre Virtual de Formació al Ciutadà (CVFC).

Además, se han incorporado apartados sobre el uso de firma electrónica en cursos actuales del IVAP sobre correo electrónico e Internet.

### **Seminarios y Cursos:**

- Seminario para Desarrolladores (4 marzo 2003 –en Centro de Desarrollo Turístico (CDT) de Valencia).
- Seminario para responsables de proyectos, miembros de CODESI, etc. (7 julio 2003 – CDT Valencia).
- Seminario de Certificación Digital y Generalitat en Red (11 y 13 noviembre 2003– CDT Valencia).
- Participación en el curso de “Seguridad Informática” desarrollado por el IVAP en noviembre de 2003, en la parte de Firma Electrónica y criptografía.

### **Presentaciones y ponencias:**

- Generalitat de Calatunya (5 y 6 febrero 2003).
- Red Española de Centros de Negocio Local, RedCNL (4 marzo 2003).
- Moderniza.info (abril 2003).
- Ponencia TB-Solutions y SISTEL (abril 2003).

Clasificación del documento: <b>PUBLICO</b>	Ref.: Balance_ACCV-2003.doc	Versión: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Pág. 4 de 16

- Presentación para Ayuntamientos (abril 2003- Fundación Universidad-Empresa Valencia).
- I Jornada Informática – Derecho ICAV (mayo 2003).
- Presentación para el Director General de la Administración Local (24 septiembre 2003).
- eForum Summit (16 septiembre 2003- Palacio de Congresos de Valencia).

**Ferías:**

- Salón de la Tecnología Digital Interactiva, DIVA (10-12 marzo 2003– Museo de las Ciencias Príncipe Felipe de la Ciudad de las Artes y las Ciencias de Valencia).
- Campus Party 2003 (11-17 agosto 2003- Ciudad de las Artes y las Ciencias de Valencia).
- Salón de la Bolsa y otros Mercados Financieros, Bolsalia. (25 y 26 septiembre 2003– Palacio de Congresos de Valencia).

Clasificación del documento: <b>PUBLICO</b>	Ref.: Balance_ACCV-2003.doc	Versión: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Pág. 5 de 16

## 2. Uso de los Certificados Digitales de la ACCV

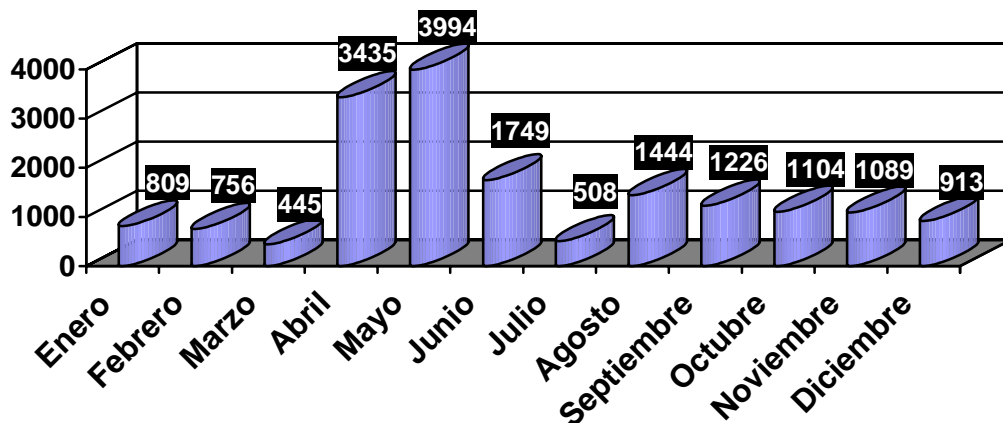
Los servicios de certificación prestados por la ACCV son los siguientes:

- Emisión de certificados digitales reconocidos para el ciudadano (en soporte software o dispositivo seguro de creación de firma).
- Emisión de certificados digitales para servidores web seguros (sujetos a la Política de Certificación para servidores con soporte SSL).
- Emisión de certificados digitales para firma de código informático (sujetos a la Política de Certificación de Certificados para firma de código).
- Servicios de validación de certificados.
- Servicio de sellado de tiempo.
- Firma de aplicaciones.
- Servicios de VPN.

En este año 2003, la ACCV han emitido alrededor de 17500 certificados digitales, tanto para ciudadanos, servidores y firma de código. El siguiente gráfico recoge la distribución mensual de los mismos:

### Número de Certificados Expedidos

Nº Total: 17.472



### **3. Servicios Telemáticos con Firma Electrónica ACCV**

Las aplicaciones y servicios telemáticos, que requieren la utilización de certificados digitales expedidos por la ACCV, puestos en marcha en el año 2003 han sido significativos. Algunas de estas aplicaciones y servicios telemáticos han sido desarrollados por la Generalitat Valenciana pero en otros casos dependen de Ayuntamientos, entidades locales u organismos de la Administración General del Estado.

El uso de estas aplicaciones queda restringido en algunos casos al de los propios miembros de la organización o entidad que la ha desarrollado. El resto de aplicaciones está abierto a cualquier usuario.

#### **Conselleria de Infraestructuras y Transporte**

- Infosoft 2003.
- Consulta de Expedientes por Internet.
- Mensajería Segura Corporativa.
- Intranet de Voz.
- Intranet de Datos y Sistemas.
- Firma en HDFI.
- Firma en Mastin.
- Correo CV – Webmail S/MIME.
- Consulta de expedientes por Internet
- eFormación.

#### **Conselleria de Economía, Hacienda y Empleo**

- E-SMAC.
- Consulta de Nóminas y Retenciones.
- INDET: Información Deudas Tributarias.
- SARA Vehículos.
- Oficinas Liquidadoras.

#### **Conselleria de Presidencia**

- ENDOGV.

#### **Conselleria de Industria, Comercio y Turismo**

Clasificación del documento: <b>PUBLICO</b>	Ref.: Balance_ACCV-2003.doc OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Versión: 1.0 Pág. 7 de 16
--	---	------------------------------

- ASAP – Arbitraje Virtual de Consumo.

#### **Conselleria de Territorio y Vivienda**

- PRONET – ADCR.

#### **Conselleria de Justicia y Administraciones Públicas**

- CIVIS – Actas Plenos Ayuntamientos.

#### **Conselleria de Sanidad**

- Boletines Analíticos LSP.

#### **SERVEF**

- Ayudas Salario Joven.
- Servicios Interactivos.
- TAURONET.
- e-PAMER.

#### **Instituto Valenciano de Finanzas**

- Gestión de Pagares.

#### **IMPIVA**

- Solicitud Ayudas Actividades Formativas.

#### **Fundación O.V.S.I.**

- Infoville 21 Firma.

#### **Colegio Oficial de Aparejadores de Valencia**

- Visado Electrónico de Proyectos.

#### **Ayuntamiento de Catarroja**

- CAVI – Catarroja Ayuntamiento Virtual.

Clasificación del documento: <b>PUBLICO</b>	Ref.: Balance_ACCV-2003.doc OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Versión: 1.0 Pág. 8 de 16
--	---	------------------------------

### 3.1. Soporte al Desarrollo de Aplicaciones con uso de Firma Electrónica ACCV

Continúa la labor de mejora de las librerías criptográficas IDEAS, aunque con menor intensidad que en años anteriores, debido a la madurez de las librerías y a la consecución de los objetivos que se deseaba alcanzar.

Las tareas de asistencia al análisis de nuevas aplicaciones y a la ayuda en la resolución de problemas técnicos de desarrollo continúa, de forma proporcional al creciente número de aplicaciones que requieren o utilizan la certificación digital.

Clasificación del documento: <b>PUBLICO</b>	Ref.: Balance_ACCV-2003.doc OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Versión: 1.0 Pág. 9 de 16
--	---	------------------------------

## 4. Marco Jurídico

Se aprueba una tasa sobre prestación de servicios de certificación cuando éstos se dan sobre dispositivos seguros de creación de firma (tarjeta criptográfica) con el fin de poder distribuir este tipo de dispositivos entre los ciudadanos que lo requieran. La tasa se aprueba por la Ley 16/2003, de 17 de diciembre, de Medidas Fiscales, de Gestión Administrativa y Financiera, y de Organización de la Generalitat Valenciana.

Durante el año 2003, se han elaborado y publicado las políticas de certificación siguientes:

- **Política de Certificación de certificados reconocidos en soporte software para ciudadanos**
- **Política de Certificación de certificados reconocidos en dispositivo seguro para ciudadanos**
- **Correo y aplicaciones seguras (a extinguir)**
- **Servidores con soporte SSL**
- **Servidores de VPN**
- **Firma de código**
- **Firma de aplicaciones**

Para consultar estas políticas y las correspondientes resoluciones [pinche aquí](#).

Como resultado de la difusión de los certificados digitales de la ACCV, los Convenios de Colaboración que la Autoridad de Certificación de la Comunidad Valenciana ha suscrito durante el año 2003 son los siguientes:

### Convenios con Ayuntamientos

- Ayuntamiento de Catarroja, 27/02/03
- Ayuntamiento de Villena, 28/02/03
- Ayuntamiento de Sueca, 07/04/03

Clasificación del documento: <b>PUBLICO</b>	Ref.: Balance_ACCV-2003.doc OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Versión: 1.0 Pág. 10 de 16
--	---	-------------------------------

- Diputación Provincial de Valencia, 07/04/03
- Ayuntamiento de Bocairent, 07/04/03
- Ayuntamiento de Burriana, 09/04/03
- Ayuntamiento de Castelló de Rugat, 06/05/03
- Ayuntamiento de Puçol, 06/05/03
- Ayuntamiento de Ador, 07/05/03
- Ayuntamiento de Requena, 05/06/03
- Mancomunidad Espadán-Mijares, 20/06/03
- Ayuntamiento de Moixent, 01/10/03
- Ayuntamiento de Almàssera, 01/10/03
- Ayuntamiento de Alzira, 11/12/03
- Ayuntamiento de Utiel, 11/12/03

**Convenios con Otros Prestadores de Servicios de Certificación**

- Camerfirma, 28/05/03
- Firmaprofesional, 04/07/03

**Convenios con Otras Entidades**

- Colegio Oficial de Peritos e Ingenieros Industriales de Alicante, 15/05/03
- Colegio Oficial de Ingenieros en Informática de la Comunidad Valenciana, 12/06/03
- Ilustre Colegio Oficial de Abogados de Valencia, 14/10/03
- Instituto Valenciano de Finanzas, 11/12/03

Continúa la Auditoría Webtrust para CA, a cargo de Deloitte & Touch. En paralelo, se inicia a final de año un proyecto de Adecuación a LOPD, al objeto de revisar las declaraciones de ficheros, mecanismos de control de seguridad, organización, etc.

Clasificación del documento: <b>PUBLICO</b>	Ref.: Balance_ACCV-2003.doc	Versión: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Pág. 11 de 16

## 5. Servicios Técnicos

### 5.1. XRAO

La Autoridad de Certificación de la Comunidad Valenciana cuenta con una aplicación propia, llamada XRAO, para la tramitación y gestión de certificados digitales de manera que se pueda abordar la creación distribuida mediante Puntos de Registro de Usuario.

A lo largo del año 2003, se ha ampliado y mejorado esta herramienta informática. La primera fase de se llevó a cabo en marzo con la finalización de la versión 2.5 de XRAO. Desde mayo a junio, se completó la fase de definición de los requisitos de la nueva versión de XRAO, v.3, para establecer un prototipo que alcanzó la fase de test en octubre. Al mes siguiente, se puso en explotación instalándose todos los nuevos Puntos de Registro, a partir de esa fecha, y migrando los ya instalados a esta nueva versión.

La versión XRAO v.3 ha supuesto una mejora crucial en la evolución de esta herramienta puesto que ha supuesto el paso de una aplicación específica cliente-servidor a una aplicación basada en web donde el acceso a dicha aplicación se realiza mediante navegador web.

### 5.2. Call Center (InfoCentre)

Las mejoras de las infraestructuras de soporte a usuarios han estado dirigidas en las siguientes tres direcciones:

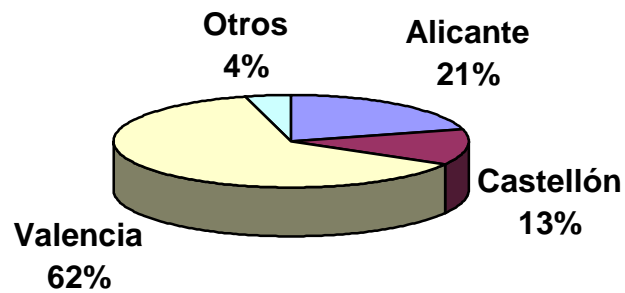
- Introducción de servicios de soporte para usuarios con certificado en Call Center PROP.
- Mejora de los sistemas de control y seguimiento de incidencias.
- Creación de soporte de Nivel 2 en Infocentre para aspectos de certificación.
- Curso de Formación a operadores de Call Center.

### 5.3. Puntos de Registro de Usuario

Los certificados digitales de la Autoridad de Certificación de la Comunidad Valenciana se emiten en los Puntos de Registro de Usuario (PRU) habilitados para tal fin. Durante el año 2003, la ACCV llevó

Clasificación del documento: <b>PUBLICO</b>	Ref.: Balance_ACCV-2003.doc OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Versión: 1.0 Pág. 12 de 16
--	---	-------------------------------

a cabo la instalación de 24 PRU operativos: 5 en la provincia de Alicante, 3 en la de Castellón, 15 en la de Valencia y 1 en Madrid.



Provincia de Alicante:

- Delegación del Consell en Alicante
- Ayuntamiento de Villena
- Colegio Oficial de Peritos e Ingenieros Técnicos Industriales de Alicante
- Ayuntamiento de Alcoy
- Colegio de Aparejadores y Arquitectos Técnicos de Alicante

Provincia de Castellón:

- Ayuntamiento de Burriana
- Delegación del Consell en Castellón
- Ayuntamiento de La Vall d'Uixó. Oficina OMIC

Provincia de Valencia:

- PROP Historiador Chabás
- Oficina Integrada de Atención Ciudadana. Ayuntamiento de Catarroja.
- Ayuntamiento de Bocairent
- Ayuntamiento de Sueca
- Ayuntamiento de Puçol

Clasificación del documento: <b>PUBLICO</b>	Ref.: Balance_ACCV-2003.doc OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Versión: 1.0 Pág. 13 de 16
--	---	-------------------------------

- Ayuntamiento de Castelló de Rugat
- Servicios Centrales de la Consellería de Industria, Comercio y Turismo
- Servicio Territorial de Trabajo y Seguridad Laboral de Valencia. Consellería de Economía, Hacienda y Empleo.
- Ayuntamiento de Mogente
- Ayuntamiento de Alzira
- IMPIVA. Consellería de Industria, Comercio y Turismo
- Ayuntamiento de Almàssera
- Ayuntamiento de Utiel
- Instituto Valenciano de Finanzas
- Colegio Oficial de Ingenieros en Informática de la Comunidad Valenciana

#### Otras Ciudades

- Registro de la Oficina de Información de la Comunidad Valenciana (Madrid)

## 5.4. Sistemas

Debido al aumento del grado crítico de algunos servicios de la PKI y la dependencia de básicos respecto de algunos componentes de la PKI, se inicia un proceso de consolidación de servicios y mejora de la disponibilidad de aquellos más críticos, de tal forma que la disponibilidad global se ve incrementada.

A este respecto, en diciembre de 2003, se introdujeron elementos hardware para el balanceo de los servidores de LDAP y OCSP. Con lo que se ha conseguido mayor robustez y tolerancia a fallos de estos servicios.

También se han mejorado los sistemas de seguridad. En febrero de 2003, se estableció el sistema de copias remotas en Infocentre como refuerzo al sistema de copias locales. Además, se estableció en esa misma fecha el sistema de monitorización de servicios y servidores desde Infocentre.

Clasificación del documento: <b>PUBLICO</b>	Ref.: Balance_ACCV-2003.doc	Versión: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Pág. 14 de 16

## 5.5. Servicios

En mayo de 2003, se pone en marcha servicios de soporte para la distribución de certificados de aplicación, para firma de código y para servidores web con SSL. En esta misma fecha, también se pone en marcha de forma definitiva el servicio de sellado de tiempos (TSS).

Durante los meses de febrero y marzo de 2003, se desarrolla un sistema de revocación vía ARM que se pone en explotación posteriormente para operadores de PRU y para usuarios previa petición firmada. Los agentes de Call Center y personal de Turnos de Infocentre utiliza desde esta misma fecha el sistema de suspensión vía ARM.

La versión definitiva de RSD se instala en octubre de 2003 tras fases anteriores de prueba y posterior demostración de la funcionalidad RSD con sistemas de valija electrónica a la Consellería de Economía, Consellería de Sanidad y Presidencia.

## 5.6. Web Services

Durante 2003 se abre una nueva vía de servicios de la PKI a través de web services. Poco después de iniciar esta nueva forma de servicio quedó parente su buena acogida, tanto para otras aplicaciones de la Generalitat (como el Registro Telemático de Generalitat en Red), como para aplicaciones pertenecientes a organismos de la Administración General del Estado (AEAT, que utiliza los web services de consulta de revocaciones y que exige como requisito a los Prestadores de Servicios de Certificación que aspiren a ser admitidos por esta agencia).

## 5.7. Web de la ACCV: [www.pki.gva.es](http://www.pki.gva.es)

En abril de 2003 se cambió la imagen y estructura de la web, con el objetivo de proporcionar a los usuarios mayor información sobre la ACCV y sus certificados, así como permitir realizar en Internet trámites relacionados con sus certificados.

El la web se ofrecen los siguientes contenidos:

- La Legislación sobre Firma Digital.
- La Declaración de Prácticas de Certificación.
- Las Políticas de Certificación.

Clasificación del documento: <b>PUBLICO</b>	Ref.: Balance_ACCV-2003.doc OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Versión: 1.0 Pág. 15 de 16
--	---	-------------------------------

- Manuales técnicos y de procedimientos.
- El desarrollo de aplicaciones.
- Las aplicaciones con certificación digital.
- Los convenios de colaboración.
- Los Puntos de Registro de Usuarios.
- La Lista de Certificados Revocados.
- El repositorio público de certificados.

Clasificación del documento: <b>PUBLICO</b>	Ref.: Balance_ACCV-2003.doc OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Versión: 1.0 Pág. 16 de 16
--	---	-------------------------------