



**Secretaria Autònoma de Telecomunicacions i Societat de la Informació
Conselleria d'Infraestructures i Transport**



**Autoritat de Certificació
de la Comunitat Valenciana**

**Balanç d' Activitats i
Desenvolupament 2003**

Index

1. PROMOCIÓ I DIFUSIÓ DELS SERVICIS DE L'ACCV	3
1.1. DIFUSIÓ.....	3
1.2. FORMACIÓ.....	4
2. ÚS DELS CERTIFICATS DIGITALS DE L'ACCV.....	6
3. SERVICIS TELEMÀTICS AMB FIRMA ELECTRÒNICA ACCV.....	7
3.1. SUPORT AL DESENVOLUPAMENT D'APLICACIONS AMB ÚS DE FIRMA ELECTRÒNICA ACCV	8
4. MARC JURÍDIC	10
5. SERVICIS TÈCNICS	12
5.1. XRAO.....	12
5.2. CALL CENTER (INFOCENTRE)	12
5.3. PUNTS DE REGISTRE D'USUARI.....	12
5.4. SISTEMES	14
5.5. SERVICIS	14
5.6. SERVICIS WEB.....	15
5.7. WEB DE L'ACCV: WWW.PKI.GVA.ES	15

1. Promoció i Difusió dels Servicis de l'ACCV

Enguany s'ha participat i s'han dut a terme diferents accions divulgatives sobre l'ús de la firma electrònica. Estes accions han permés a un elevat nombre de persones, al voltant de 50.000, conèixer els servicis que oferix l' ACCV.

1.1. Difusió

Enguany s'inicia la difusió i l'oferta dels servicis de l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana a la resta d'**administracions públiques valencianes** (ajuntaments, mancomunitats i diputacions provincials).

D'altra banda, es du a terme una labor de difusió dels servicis entre **col·legis oficials i associacions professionals**, atés el caràcter d'usuaris freqüents de l' administració d'estos col·lectius.

Amb la finalitat de donar major valor i utilitat als certificats digitals expedits per l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana, i tractant de complir la demanda de servici dels ciutadans, municipis i els departaments de la Generalitat, s'inicia la labor de donar a conèixer l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana a l'**Administració General de l' Estat (AGE)**. Després d'examinar els servicis telemàtics prestats per distints organismes de l'AGE, se sol·licita l'admissió dels certificats:

- a l'Agència Estatal d'Administració Tributària (AEAT),
- a la Direcció General del Cadastre (Ministeri d' Hisenda),
- al Ministeri d'Economia,
- al Ministeri de Sanitat,
- a la Tresoreria General de la Seguretat Social.

A finals de 2003 s'aconsegueix el compromís de l'AEAT d'admetre els certificats digitals expedits per l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana. Este fet suposa un fort impuls per a la difusió dels certificats digitals entre els ciutadans valencians, per a facilitar l'admissió d'altres organismes de l'AGE o d'altres comunitats autònomes i per a obtindre el reconeixement entre les administracions públiques valencianes.

Clasificació del document: PUBLIC	Ref.: Balance_ACCV-2003-v OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Versió: 1.0 Pág. 3 de 3
---	---	----------------------------

1.2. Formació

S'impartix un continu reciclatge formatiu per al personal directament implicat en l'explotació i l'operació de la PKI, així com per als agents del Call Center d'**InfoCentre**, implicats en el suport dels usuaris. A més, es posa en marxa el pla formatiu d'**Operadors de Punt de Registre d'Usuari**.

e-Formació:

Després del desenvolupament dels continguts del Curs de Firma Electrònica Bàsica sobre la plataforma d'e-formació, en el 2002, es van dur a terme les primeres edicions a l'octubre i novembre del 2003. Es van crear cursos específics de firma electrònica per a funcionaris de grup A dins del programa de l'Institut Valencià d'Administracions Públiques (IVAP). La bona acollida d'este curs fa que siga integrat en el Centre Virtual de Formació al Ciutadà (CVFC).

A més, s'han incorporat apartats sobre l'ús de firma electrònica en cursos actuals de l'IVAP sobre correu electrònic i Internet.

Seminaris i Cursos:

- Seminari per a desenvolupadors (4 de març de 2003 – en el Centre de Desenvolupament Turístic (CDT) de València).
- Seminari per a responsables de projectes, membres de CODESI, etc. (7 de juliol de 2003 – CDT València).
- Seminari de certificació digital i Generalitat en xarxa (11 i 13 de novembre de 2003 – CDT València).
- Participació en el curs de "Seguretat Informàtica" desenvolupat per l'IVAP al novembre de 2003, en la part de firma electrònica i criptografia.

Presentacions i ponències:

- Generalitat de Catalunya (5 i 6 de febrer de 2003).
- Xarxa Espanyola de Centres de Negoci Local, RedCNL (4 de març de 2003).
- Modernitza.info (abril de 2003).
- Ponència TB-Solutions i SISTEL (abril de 2003).
- Presentació per a ajuntaments (abril de 2003 - Fundació Universidad - Empresa València).

Clasificació del document: PUBLIC	Ref.: Balance_ACCV-2003-v OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Versió: 1.0 Pág. 4 de 4
---	---	----------------------------

- I Jornada Informàtica – Dret ICAV (maig de 2003).
- Presentació per al director general de l'Administració Local (24 de setembre de 2003).
- eForum Summit (16 setembre de 2003 - Palau de Congressos de València).

Fires:

- Saló de la Tecnologia Digital Interactiva, DIVA (10-12 de març de 2003 – Museu de les Ciències Príncep Felip de la Ciutat de les Arts i les Ciències de València).
- Campus Party 2003 (11-17 d'agost de 2003 - Ciutat de les Arts i les Ciències de València).
- Saló de la Borsa i altres Mercats Financers, Bolsalia. (25 i 26 de setembre de 2003 – Palau de Congressos de València).

Clasificació del document: PUBLIC	Ref.: Balance_ACCV-2003-v	Versió: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Pág. 5 de 5

2. Ús dels certificats digitals de l'ACCV

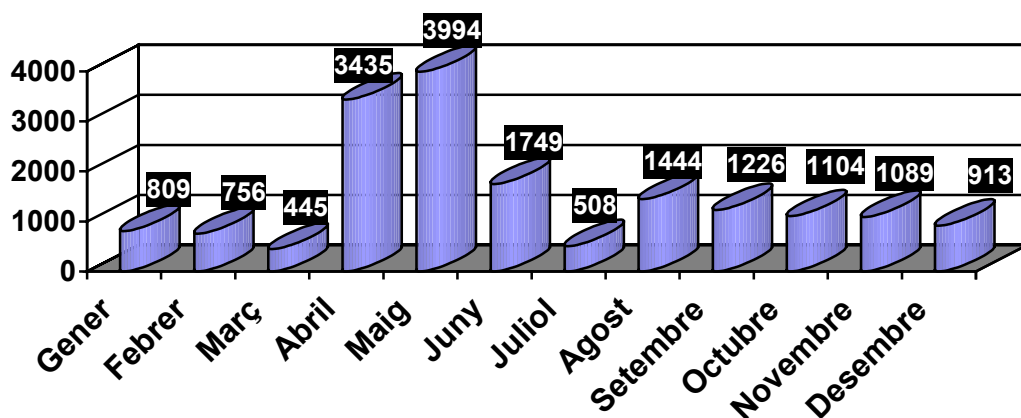
Els servicis de certificació prestats per l'ACCV són els següents:

- Emissió de certificats digitals reconeguts per al ciutadà (en suport programari o dispositiu segur de creació de firma).
- Emissió de certificats digitals per a servidors web segurs (subjectes a la política de certificació per a servidors amb suport SSL).
- Emissió de certificats digitals per a firma de codi informàtic (subjectes a la política de certificació de certificats per a firma de codi).
- Servicis de validació de certificats.
- Servici de segellat de temps.
- Firma d'aplicacions.
- Servicis de VPN.

En este any 2003, l'ACCV ha emés al voltant de 17.500 certificats digitals, tant per a ciutadans, servidors i firma de codi. El gràfic següent en mostra la distribució mensual:

Nombre de certificats expedits

Nombre total: 17.472



3. Servicis Telemàtics amb Firma Electrònica ACCV

Les aplicacions i els servicis telemàtics que requerixen la utilització de certificats digitals expedits per l'ACCV, posats en marxa l'any 2003, han sigut significatius. Algunes d'estes aplicacions i servicis telemàtics han sigut desenvolupats per la Generalitat Valenciana, però en altres casos depenen d'ajuntaments, entitats locals o organismes de l'Administració General de l'Estat.

L'ús d'estes aplicacions queda restringit en alguns casos al dels mateixos membres de l'organització o entitat que les ha desenvolupades. La resta d'aplicacions està oberta a qualsevol usuari.

Conselleria d'Infraestructures i Transport

- Infosoft 2003.
- Consulta d'Expedients per Internet.
- Missatgeria Segura Corporativa.
- Intranet de Veu.
- Intranet de Dades i Sistemes.
- Firma en HDFI.
- Firma en Mastin.
- Correu CV – Webmail S/MIME.
- Consulta d'expedients per Internet
- e-Formació.

Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació

- E-SMAC.
- Consulta de Nòmines i Retencions.
- INDET: Informació Deutes Tributaris.
- SARA Vehicles.
- Oficines liquidadores.

Conselleria de Presidència

- ENDOGV.

Conselleria d'Indústria, Comerç i Turisme

- ASAP – Arbitratge Virtual de Consum.

Clasificació del document: PUBLIC	Ref.: Balance_ACCV-2003-v OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Versió: 1.0 Pág. 7 de 7
---	---	----------------------------

Conselleria de Territori i Habitatge

- PRONET – ADCR.

Conselleria de Justícia i Administracions Públiques

- CIVIS – Actes plens ajuntaments.

Conselleria de Sanitat

- Butlletins analítics LSP.

SERVEF

- Ajudes Salari Jove.
- Servicis interactius.
- TAURONET.
- e-PAMER.

Institut Valencià de Finances

- Gestió de pagarés.

IMPIVA

- Sol·licitud ajudes activitats formatives.

Fundació OVSI

- Infoville 21 firma.

Col·legi Oficial d'Aparelladors de València

- Visat electrònic de projectes.

Ajuntament de Catarroja

- CAVI – Catarroja ajuntament virtual.

3.1. Suport al desenvolupament d'aplicacions amb ús de firma electrònica ACCV

Continua la labor de millora de les llibreries criptogràfiques IDEAS, encara que amb menor intensitat que en anys anteriors, a causa de la maduresa de les llibreries i la consecució dels objectius que es desitjaven aconseguir.

Clasificació del document: PUBLIC	Ref.: Balance_ACCV-2003-v OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Versió: 1.0 Pág. 8 de 8
---	---	----------------------------

Les tasques d'assistència a l'anàlisi de noves aplicacions i a l'ajuda en la resolució de problemes tècnics de desenvolupament continua de forma proporcional al creixent nombre d'aplicacions que requereixen o utilitzen la certificació digital.

Clasificació del document: PUBLIC	Ref.: Balance_ACCV-2003-v OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Versió: 1.0 Pág. 9 de 9
---	---	----------------------------

4. Marc jurídic

S'aprova una taxa sobre prestació de servicis de certificació quan estos es donen sobre dispositius segurs de creació de firma (targeta criptogràfica) a fi de poder distribuir este tipus de dispositius entre els ciutadans que els requerisquen. La taxa s'aprova per la Llei 16/2003, de 17 de desembre, de Mesures Fiscals, de Gestió Administrativa i Financera i d'Organització de la Generalitat Valenciana.

Durant l'any 2003, s'han elaborat i publicat les polítiques de certificació següent:

- **Política de certificació de certificats reconeguts en suport programari per a ciutadans**
- **Política de certificació de certificats reconeguts en dispositiu segur per a ciutadans**
- **Correu i aplicacions segures (a extingir)**
- **Servidors amb suport SSL**
- **Servidors de VPN**
- **Firma de codi**
- **Firma d'aplicacions**

Per a consultar estes polítiques i les corresponents resolucions [punxeu ací](#).

Com a resultat de la difusió dels certificats digitals de l'ACCV, els convenis de col·laboració que l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana ha subscrit durant l'any 2003 són els següents:

Convenis amb ajuntaments

- Ajuntament de Catarroja, 27/02/03
- Ajuntament de Villena, 28/02/03
- Ajuntament de Sueca, 07/04/03
- Diputació Provincial de València, 07/04/03
- Ajuntament de Bocairent, 07/04/03
- Ajuntament de Burriana, 09/04/03

Clasificació del document: PUBLIC	Ref.: Balance_ACCV-2003-v OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Versió: 1.0 Pág. 10 de 10
---	---	------------------------------

- Ajuntament de Castelló de Rugat, 06/05/03
- Ajuntament de Puçol, 06/05/03
- Ajuntament d'Ador, 07/05/03
- Ajuntament de Requena, 05/06/03
- Mancomunitat Espadan-Mijares, 20/06/03
- Ajuntament de Moixent, 01/10/03
- Ajuntament d'Almàssera, 01/10/03
- Ajuntament d'Alzira, 11/12/03
- Ajuntament d'Utiel, 11/12/03

Convenis amb altres prestadors de servicis de certificació

- Camerfirma, 28/05/03
- Firmaprofesional, 04/07/03

Convenis amb altres entitats

- Col·legi Oficial de Perits i Enginyers Industrials d'Alacant, 15/05/03
- Col·legi Oficial d'Enginyers en Informàtica de la Comunitat Valenciana, 12/06/03
- Il·lustre Col·legi Oficial d'Advocats de València, 14/10/03
- Institut Valencià de Finances, 11/12/03

Continua l'Auditoria Webtrust per a CA, a càrrec de Deloitte & Touch. En paral·lel, s'inicia a final d'any un projecte d'adequació a LOPD, a fi de revisar les declaracions de fitxers, mecanismes de control de seguretat, organització, etc.

Clasificació del document: PUBLIC	Ref.: Balance_ACCV-2003-v OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Versió: 1.0 Pág. 11 de 11
---	---	------------------------------

5. Servicis Tècnics

5.1. XRAO

L'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana compta amb una aplicació pròpia, anomenada XRAO, per a la tramitació i la gestió de certificats digitals de manera que es puga abordar la creació distribuïda mitjançant de Punts de Registre d'Usuari.

Al llarg de l'any 2003, s'ha ampliat i millorat esta aplicació informàtica. La primera fase es va dur a terme al març amb la finalització de la versió 2.5 de XRAO. De maig a juny es va completar la fase de definició dels requisits de la nova versió de XRAO (v.3) per a establir un prototip que va assolir la fase de test a l'octubre. Al mes següent, es va instal·lar en tots els nous punts de registre i, a partir d'eixa data, van migrar els ja instal·lats a esta nova versió i es va posar en explotació el nou prototip.

La versió XRAO v.3 ha suposat una millora crucial en l'evolució d'esta eina ja que ha suposat el pas d'una aplicació específica client-servidor a una aplicació basada en web, on l'accés a la dita aplicació es realitza mitjançant de navegador web.

5.2. Call Center (InfoCentre)

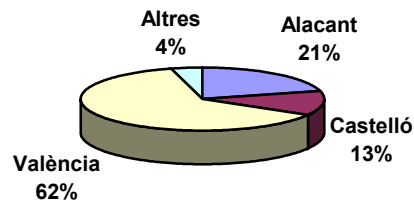
Les millores de les infraestructures de suport a usuaris s'han centrat en les següents direccions:

- Introducció de servicis de suport per a usuaris amb certificat en Call Center PROP.
- Millora dels sistemes de control i seguiment d'incidències.
- Creació de suport de Nivell 2 en Infocentre per a aspectes de certificació.
- Curs de formació a operadors de Call Center.

5.3. Punts de Registre d'Usuari

Els certificats digitals de l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana s'emeten en els Punts de Registre d'Usuari (PRU) habilitats per a tal fi. Durant l'any 2003, l'ACCV va dur a terme la instal·lació de 24 PRU operatius: 5 a la província d'Alacant, 3 a la de Castelló, 15 a la de València i 1 a Madrid.

Clasificació del document: PUBLIC	Ref.: Balance_ACCV-2003-v OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Versió: 1.0 Pág. 12 de 12
---	---	------------------------------



Província d'Alacant:

- Delegació del Consell a Alacant
- Ajuntament de Villena
- Col·legi Oficial de Perits i Enginyers Tècnics Industrials d'Alacant
- Ajuntament d'Alcoi
- Col·legi d'Aparelladors i Arquitectes Tècnics d'Alacant

Província de Castelló:

- Ajuntament de Burriana
- Delegació del Consell a Castelló
- Ajuntament de la Vall d'Uixó. Oficina OMIC

Província de València:

- PROP Historiador Chabás
- Oficina Integrada d'Atenció Ciutadana. Ajuntament de Catarroja
- Ajuntament de Bocairent
- Ajuntament de Sueca
- Ajuntament de Puçol
- Ajuntament de Castelló de Rugat
- Servicis Centrals de la Conselleria d'Indústria, Comerç i Turisme
- Servici Territorial de Treball i Seguretat Laboral de València. Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació
- Ajuntament de Moixent

Clasificació del document: PUBLIC	Ref.: Balance_ACCV-2003-v OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Versió: 1.0 Pág. 13 de 13
---	---	------------------------------

- Ajuntament d'Alzira
- IMPIVA. Conselleria d'Indústria, Comerç i Turisme
- Ajuntament d'Almàssera
- Ajuntament d'Utiel
- Institut Valencià de Finances
- Col·legi Oficial d'Enginyers en Informàtica de la Comunitat Valenciana

Altres ciutats

- Registre de l'Oficina d'Informació de la Comunitat Valenciana (Madrid)

5.4. Sistemes

A causa de l'augment del grau crític d'alguns servicis de la PKI i la dependència de bàsics respecte d'alguns components de la PKI, s'inicia un procés de consolidació de servicis i millora de la disponibilitat d'aquells més crítics, de tal manera que la disponibilitat global es veu incrementada.

Pel que fa al cas, al desembre del 2003, es va introduir maquinari per al balanceig dels servidors de LDAP i OCSP. Amb això s'ha aconseguit una major robustesa i tolerància a errors d'estos servicis.

També s'han millorat els sistemes de seguretat. Al febrer del 2003, es va establir el sistema de còpies remotes en Infocentre com a reforç al sistema de còpies locals. A més, es va establir en eixa mateixa data el sistema de monitorització de servicis i servidors des d'Infocentre.

5.5. Servicis

Al maig del 2003, es posen en marxa servicis de suport per a la distribució de certificats d'aplicació, per a firma de codi i per a servidors web amb SSL. En esta mateixa data, també es posa en marxa de manera definitiva el servici de segellat de temps (TSS).

Durant els mesos de febrer i març del 2003, es desenvolupa un sistema de revocació via ARM que es posa en explotació posteriorment per a operadors de PRU i per a usuaris prèvia petició firmada. Els agents de Call Center i personal de Torns d'Infocentre utilitzen des d'esta mateixa data el sistema de suspensió via ARM.

Clasificació del document: PUBLIC	Ref.: Balance_ACCV-2003-v OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Versió: 1.0 Pág. 14 de 14
---	---	------------------------------

La versió definitiva de RSD s'instal·la a l'octubre del 2003 després de fases anteriors de prova i posterior demostració de la funcionalitat RSD amb sistemes de valisa electrònica a les Conselleries d'Economia, de Sanitat i de Presidència.

5.6. Servicis Web

Durant 2003 s'obri una nova via de servicis de la PKI a través de servicis web. Poc després d'iniciar esta nova forma de servici va quedar palesa la seua bona acollida, tant per a altres aplicacions de la Generalitat (com el Registre Telemàtic de Generalitat en Xarxa), com per a aplicacions pertanyents a organismes de l'Administració General de l'Estat (AEAT, que utilitza els servicis web de consulta de revocacions i que exigix com a requisit als prestadors de servicis de certificació que aspiren a ser admesos per esta agència).

5.7. Web de l'ACCV: www.pki.gva.es

A l'abril del 2003 es va canviar la imatge i l'estructura de la web, amb l'objectiu de proporcionar als usuaris més informació sobre l'ACCV i els seus certificats, així com permetre realitzar en Internet tràmits relacionats amb els seus certificats.

En la web s'ofereixen els continguts següents:

- La legislació sobre firma digital.
- La declaració de pràctiques de certificació.
- Les polítiques de certificació.
- Manuals tècnics i de procediments.
- El desenvolupament d'aplicacions.
- Les aplicacions amb certificació digital.
- Els convenis de col·laboració.
- Els Punts de Registre d'Usuaris.
- La llista de certificats revocats.
- El depòsit públic de certificats.

Clasificació del document: PUBLIC	Ref.: Balance_ACCV-2003-v	Versió: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Pág. 15 de 15