



**Secretaria Autònoma de Telecomunicacions i Societat de la Informació
Conselleria d'Infraestructures i Transport**



**Autoritat de Certificació
de la Comunitat Valenciana**

**Balanç d'Activitats i
Desenrollament 2004**

Indice

1. PROMOCIÓ I DIFUSIÓ DELS SERVICIS DE L'ACCV	3
1.1. DIFUSIÓ.....	3
1.2. FORMACIÓ.....	5
2. ÚS DELS CERTIFICATS DIGITALS DE L'ACCV.....	6
3. SERVICIS TELEMÀTICS AMB FIRMA ELECTRÒNICA ACCV.....	7
3.1. SUPORT AL DESENVOLUPAMENT D'APLICACIONS AMB ÚS DE FIRMA ELECTRÒNICA ACCV	8
4. MARC JURÍDIC.....	9
4.1 POLÍTIQUES	9
4.2 CONVENIS	9
4.3 AUDITORIES	11
5. SERVICIS TÈCNICS	12
5.1. XRAO.....	12
5.2. CENTRE D'ATENCIÓ TELÈFONICA	12
5.3. PUNTS DE REGISTRE D'USUARI.....	14
5.3.1. ANÀLISI QUANTITATIVA	14
5.3.2. ANÀLISI QUALITATIVA.....	18
5.4. SISTEMES	21
5.5. SERVICIS	21
5.6. SERVICIS WEB.....	21
5.7. WEB DE L'ACCV: WWW.PKI.GVA.ES	22

1. Promoció i Difusió dels Servicis de l'ACCV

Enguany s'han dut a terme diferents accions divulgatives sobre l'ús de la firma electrònica. Estes accions han permés a un elevat nombre de persones, al voltant de les 70.000, conèixer els servicis que oferix l'ACCV.

1.1. Difusió

En este any continua la difusió i oferta dels servicis de l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana a la resta d'**administracions públiques valencianes** (ajuntaments, mancomunitats i diputacions provincials).

D'altra banda, es persistix en la tasca de difusió dels servicis entre **col·legis oficials i associacions professionals**, atés el caràcter d'usuaris freqüents de l'administració d'estos col·lectius.

A causa de la demanda de servici per part dels ciutadans, municipis i els mateixos departaments de la Generalitat Valenciana, l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana ha desenvolupat també un ardu treball per a fer conèixer l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana en l'àmbit estatal. Fruit d'estos esforços, durant l'any 2004, els certificats de l'ACCV ja són reconeguts per:

- l'Agència Estatal d'Administració Tributària (AEAT),
- la Direcció General del Cadastre (Ministeri d'Hisenda),
- el Ministeri de Justícia,
- la Sociedad Estatal de Correos y Telégrafos, SA,
- l'Entitat Pública Empresarial, Red.es
- i la Tresoreria General de la Seguretat Social.

Cal destacar, dins del vessant divulgatiu que porta a cap l'ACCV, la participació en les fires i esdeveniments més significatius que organitzen diferents sectors de la societat en els quals la firma electrònica està present hui en dia.

D'altra banda, l'ACCV ha protagonitzat diverses ponències i presentacions en tots aquells fòrums on la seua col·laboració ha sigut requerida.

En reconeixement al valor del projecte i tots els esforços que s'hi porten a cap al voltant, durant 2004, l'ACCV ha sigut premiada amb dos guardons. La gran quantitat d'aplicacions en les quals els certificats de l'ACCV són útils i la fermesa d'esta Autoritat de Certificació a complir les especificacions de seguretat de la informació han sigut els mèrits clau per a ser mereixedora d'estos premis.

Clasificació del document: PUBLIC	Ref.: Balance_ACCV-2004-v OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Versió: 1.0 Pág. 3 de 23
---	---	-----------------------------

A continuació, es detalla la relació de ponències, presentacions, premis i fires en 2004:

Fires:

- Saló de l'Ocupació i la Formació, Educaemple@ 2004 (9 – 11 març – Institució Firal Alacantina).
- Saló de la Formació i l'Ocupació, Educaemple@ 2004 (31 març – 3 abril – Fira de València).
- Solucions per a l'Empresa (5 – 7 maig 2004 – Fira de València).
- 44^a Edició de la Fira Internacional d'Informàtica, Multimèdia i Comunicacions, SIMO TCI (9 - 14 novembre 2004 – Recinte Firal Joan Carles I de Madrid).
- III Congrés de Directius CEDE (25-26 novembre 2004 – Palau de Congressos de València).
- Alcoi Digital - Espai Tecnològic Alcoi 2004 (17-22 desembre 2004 – Plaça de Dins d'Alcoi).

Presentacions i ponències:

- Ponència: "L'acreditació de la identitat i la firma de les persones físiques" (10 i 11 juny – Primeres Jornades sobre l'Ús de la Firma Electrònica en les Administracions Públiques - Centre de Convencions i Auditori del World Trade Center de Barcelona).
- Conferència: "L'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana" (22 - 25 setembre 2004 - Fundació Universitat d'Estiu de Castella i Lleó).
- Fòrum "La certificació digital, clau d'accés del ciutadà a la e-Administració" (23 setembre 2004)
- Ponència: "Sistemes d'autenticació personal: firma digital" (30 setembre 2004 – Fundació d'Estudis Borsaris i Financers a València).
- Ponència: "Experiència de l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana" (4, 5 i 6 octubre 2004 - Conferències GALICIATIC 2004).

Premis:

- Primera Edició Premis de Seguretat de la Informació - primera autoritat de certificació electrònica a aconseguir l'admissió dels seus certificats electrònics per l'Agència Estatal d'Administració Tributària i per ser la primera agència de certificació a divulgar que es troba en procés de certificació contra la norma UNE-71502 (especificacions per als sistemes de gestió de la seguretat de la informació) (21 abril 2004 – Revista SIC)
- Premi CATCert 2004 – al prestador de serveis de certificació els certificats dels quals es poden utilitzar per a accedir a un major nombre d'aplicacions i serveis en Internet. (11 juny 2004 – Primeres Jornades sobre l'Ús de la Firma Electrònica en les Administracions Públiques – Centre de Convencions i Auditori del World Trade Center de Barcelona).

Clasificació del document: PUBLIC	Ref.: Balance_ACCV-2004-v	Versió: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Pág. 4 de 23

1.2. Formació

S'impartix un continu reciclatge formatiu per al personal directament implicat en l'exploració i operació de la PKI, així com per als agents del centre d'atenció telefònica d'**ACCV**, implicats en el suport dels usuaris. A més, es posa en marxa el pla formatiu d'**Operadors de Punt de Registre d'Usuari**.

eFormació:

- Institut Valencià d'Administracions Públiques (IVAP)
 - Firma Digital I. Iniciació: 4 edicions.
 - Firma Digital II. Avançat: 2 edicions.
- Centre Virtual de Formació al Ciutadà (CVFC)
 - Firma Digital I. Iniciació: 8 edicions.

Seminaris i cursos:

- Firma Electrònica: 2 edicions:
 - EVES València.
 - Hospital General d'Alacant.

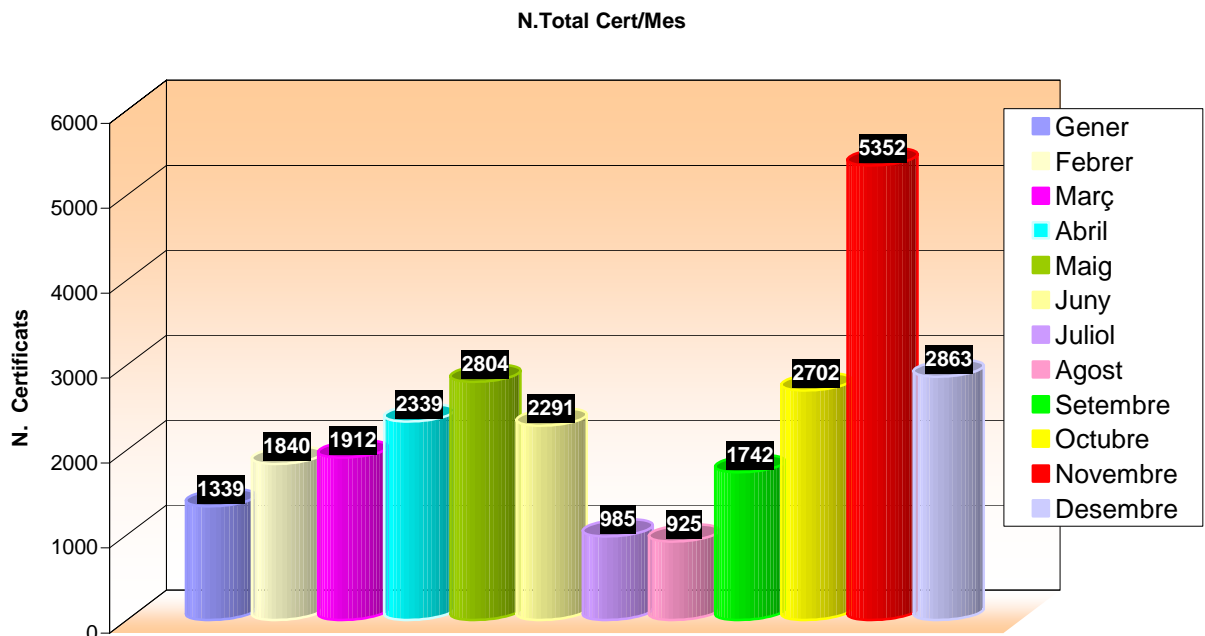
Clasificació del document: PUBLIC	Ref.: Balance_ACCV-2004-v OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Versió: 1.0 Pág. 5 de 23
---	---	-----------------------------

2. Ús dels certificats digitals de l'ACCV

Els servicis de certificació prestats per l'ACCV són els següents:

- Emissió de certificats digitals reconeguts per al ciutadà (en suport programari o dispositiu segur de creació de firma).
- Emissió de certificats digitals per a servidors web segurs (subjectes a la política de certificació per a servidors amb suport SSL).
- Emissió de certificats digitals per a firma de codi informàtic (subjectes a la política de certificació de certificats per a firma de codi).
- Servicis de validació de certificats.
- Servici de segellat de temps.
- Firma d'aplicacions.
- Servicis de VPN.

L'any 2004, l'ACCV ha emés al voltant de 27.100 certificats digitals, per a ciutadans, servidors i firma de codi. El següent gràfic recull la distribució mensual d'estos:



3. Servicis Telemàtics amb Firma Electrònica ACCV

Les aplicacions i servicis telemàtics que requereixen la utilització de certificats digitals expedits per l'ACCV, posats en marxa l'any 2004 han sigut significatius. Algunes d'estes aplicacions i servicis telemàtics han sigut desenvolupats per la Generalitat Valenciana però en altres casos depenen d'ajuntaments, entitats locals o organismes de l'administració general de l'Estat.

L'ús d'estes aplicacions queda restringit en alguns casos al dels mateixos membres de l'organització o entitat que l'ha desenvolupat. La resta d'aplicacions està oberta a qualsevol usuari.

La relació de noves aplicacions disponibles amb certificats digitals de la Generalitat Valenciana des de 2004 són les següents:

La Tresoreria General de la Seguretat Social

- Oficina Virtual de la Tresoreria General de la Seguretat Social.

Conselleria de Sanitat

- Abucasis-II
- GAIA
- SIA - Sistema d'Informació Ambulatoria.

Direcció General del Cadastre

- Oficina Virtual del Cadastre.

SUMA - Organisme Autònom de Gestió Tributària de la Diputació d'Alacant.

- Gestions Tributàries en Internet - Oficina Virtual de Suma

Ajuntament d'Alacant

- Aplicació de consulta d'atestats per part de les companyies d'assegurances.

Conselleria d'Indústria, Comerç i Turisme

- ATICO.

Ajuntament de València.

- Servicis d'Atenció Personal

Conselleria de Territori i Habitatge

- Aplicació de Documents de Control de Residus (ADCR)

Correus

- Servici de Notificacions Telemàtiques Segures.

Clasificació del document: PUBLIC	Ref.: Balance_ACCV-2004-v OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Versió: 1.0 Pág. 7 de 23
---	---	-----------------------------

Agència Tributària

- Declaracions Tributàries Oficina Virtual.

Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació

- SARA – Tributs en Internet

Conselleria d'Infraestructures i Transport

- Generalitat en xarxa: Plataforma corporativa per a tramitació telemàtica.
- Registre telemàtic MASTIN.
- Autogeneració de compte de correu CV amb certificat digital

Col·legi Oficial de Perits i Enginyers Tècnics Industrials.

- PROVE

3.1. Suport al desenvolupament d'aplicacions amb ús de firma electrònica ACCV

La contínua tasca de millora de les llibreries criptogràfiques IDEAS ha quedat reflectida al llarg d'este any 2004 tant en un increment de les seues funcionalitats com en la integració amb altres servicis oferits per l'ACCV, este és el cas dels servicis web.

Les tasques d'assistència a l'anàlisi de noves aplicacions i a l'ajuda en la resolució de problemes tècnics de desenvolupament continua de forma proporcional al creixent nombre d'aplicacions que requerixen o utilitzen la certificació digital. Des de l'ACCV s'intenta instruir els desenvolupadors en qüestions de firma digital alhora que s'educa els distints equips de desenvolupament en l'elecció de les ferramentes per a estos desenvolupaments, i es fa especial èmfasi en la utilitat de les aplicacions de cara a l'usuari.

Clasificació del document: PUBLIC	Ref.: Balance_ACCV-2004-v OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Versió: 1.0 Pág. 8 de 23
---	---	-----------------------------

4. Marc jurídic

4.1 Polítiques

Com a resposta a l'exigència de generalitzar la confiança de la ciutadania en les comunicacions telemàtiques sorgix la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de Firma Electrònica. Esta llei es va publicar en el núm. 304 del *Butlletí Oficial de l'Estat*, el 20 de desembre de 2003, i va entrar en vigor el 20 de març de 2004. El seu objectiu fonamental és conferir seguretat a les comunicacions per Internet.

Una de les novetats que oferix respecte del Reial Decret Llei 14/1999 és la denominació com a **firma electrònica reconeguda** de la firma electrònica que s'equipara funcionalment a la firma manuscrita.

D'acord amb esta llei, l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana ha modificat i publicat les polítiques de certificació següents:

- **Política de certificació de certificats reconeguts en suport programari per a ciutadans**
- **Política de certificació de certificats reconeguts en dispositiu segur per a ciutadans**
- **Servidors amb suport SSL**
- **Servidors de VPN**
- **Firma de codi**
- **Firma d'aplicacions**

Per a consultar estes polítiques i les corresponents resolucions [clique ací](#).

4.2 Convenis

Dels **61 convenis de col·laboració** que l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana ha subscrit en l'actualitat, **34 s'han formalitzat l'any 2004**.

La relació de convenis firmats enguany és la següent:

Convenis amb ajuntaments

- Ajuntament de la Vall d'Uixó, 09/01/04
- Ajuntament de Bigastro, 20/02/04
- Ajuntament d'Alcoi, 16/03/04
- Ajuntament d'Ondara, 16/04/04

Clasificació del document: PUBLIC	Ref.: Balance_ACCV-2004-v OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Versió: 1.0 Pág. 9 de 23
---	---	-----------------------------

- Ajuntament de Sumacàrcer, 16/04/04
- Ajuntament de Burriana, 09/04/03
- Ajuntament de Sinarcas, 16/04/04
- Ajuntament de Serra, 16/04/04
- Ajuntament de Rafelbunyol, 26/04/04
- Ajuntament de Guardamar del Segura, 30/04/04
- Ajuntament de l'Eliana, 20/05/04
- Ajuntament de València, 28/05/04
- Ajuntament d'Ayora, 10/06/04
- Ajuntament de Segorbe, 07/07/04
- Ajuntament de Xàtiva, 14/07/04
- Ajuntament de Vila-real, 14/07/04
- Ajuntament de Cullera, 19/10/04
- Ajuntament de Benicàssim, 03/11/04
- Ajuntament de Manises, 09/11/04
- Ajuntament de la Nucia, 27/12/04

Convenis amb altres entitats

- Col·legi Oficial d'Enginyers de Telecomunicacions de la Comunitat Valenciana, 09/01/04
- Col·legi Oficial d'Aparelladors i Arquitectes Tècnics d'Alacant, 09/01/04
- IMPIVA, 02/02/04
- Fundació OVSI, 05/02/04
- Associació Professional d'Assessors Fiscals de la Comunitat Valenciana, 27/02/04
- SUMA - Gestió Tributària (Diputació d'Alacant), 16/02/04
- Mancomunitat de Promoció Econòmica del Baix Segura, 30/04/04
- Universitat Jaume I, 20/05/04
- Col·legi Oficial d'Aparelladors i Arquitectes Tècnics de València, 07/06/04
- Red.es, 17/06/04
- Consorci per al Desenvolupament Econòmic del Baix Segura (CONVEGA), 14/07/04

Clasificació del document: PUBLIC	Ref.: Balance_ACCV-2004-v OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Versió: 1.0 Pág. 10 de 23
---	---	------------------------------

- Col·legi Territorial d'Arquitectes de València, 03/09/04
- Col·legi Oficial de Psicòlegs de la Comunitat Valenciana, 30/09/04
- Universitat Politècnica de València, 19/10/04

4.3 Auditories

Durant l'any 2004 s'han portat a terme els processos següents:

- Renovació de l'Auditoria Webtrust per a CA, a càrrec de Deloitte & Touch.
- Projecte d'adequació a la Llei Orgànica de Protecció de Dades (LOPD).
- Projecte de desenvolupament de sistemes de gestió de la seguretat de la informació, d'acord amb la norma UNE-71502.
- Anàlisi diferencial i millores sobre les recomanacions ISO 17799, els requeriments de seguretat CWA 14167-1 i de polítiques ETSI TS 101456

Clasificació del document: PUBLIC	Ref.: Balance_ACCV-2004-v	Versió: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Pág. 11 de 23

5. Servicis Tècnics

5.1. XRAO

L'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana té una aplicació web pròpia, anomenada XRAO, per a la tramitació i gestió de certificats digitals de manera que es puga emprender la creació distribuïda per mitjà de Punts de Registre d'Usuari (PRU).

Al llarg de l'any, s'ha ampliat i millorat esta eina informàtica. Durant la primera meitat de 2004 s'ha treballat en la versió v.3.1 de XRAO que passà definitivament a explotació a la fi del mes de juny. Esta versió, a més d'incloure noves funcionalitats, supera l'anterior en l'eficàcia amb la qual es gestionen les peticions que se sol·liciten des dels PRU.

La segona meitat de l'any s'ha dedicat tant a definir els requisits com a començar l'elaboració de la pròxima versió de XRAO. Esta nova versió oferirà un pràctic frontal on, a més d'accedir a la pròpia aplicació de tramitació i gestió de certificats, s'habilitarà un portal per a l'operador. Des d'este portal, l'operador podrà realitzar consultes i accedir als manuals de procediment i aplicació disponibles.

5.2. Centre d'atenció telefònica

L'activitat del Centre d'Atenció a Usuaris (CAU) d'ACCV s'ha incrementat el 2004 a causa fonamentalment de la posada en funcionament de nous servicis que requereixen la utilització de firma electrònica i certificats digitals. Els exemples més significatius són els servicis de l'AEAT, la TGSS, SUMA-Gestió Tributària, Abucasis-II i el Catàleg de Servicis Públics Interactiu de Generalitat en Xarxa.

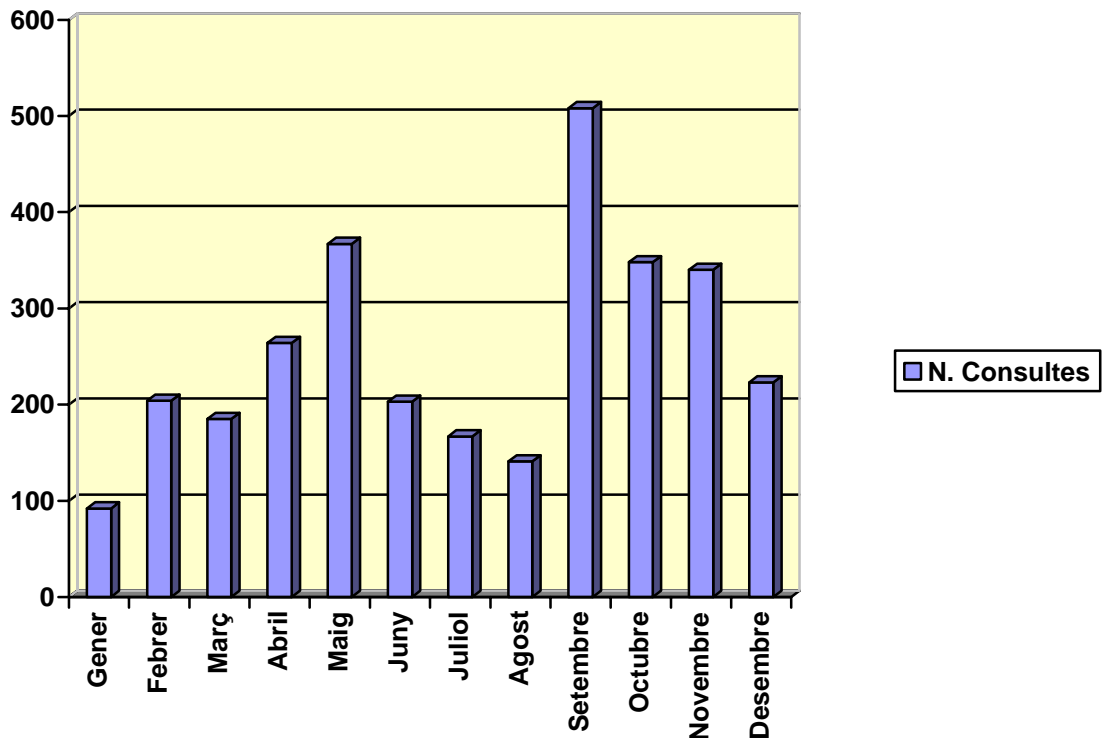
A més, el 2004 s'ha començat a prestar el servici de **revocació telefònica** (suspensió preventiva) de certificats digitals a través del CAU d'ACCV.

Este any, el CAU no va atendre únicament consultes d'usuaris sinó que va ampliar els servicis per a donar **suport de nivell 1 a Operadors de Punt de Registre d'Usuari (OPRU)**. Així, les consultes dels més de 400 OPRU autoritzats a la data de tancament d'enguany, es canalitzen i atenen de manera eficaç també en el centre d'atenció telefònica. Este servici dona suport a OPRU bàsicament en temes referents a l'aplicació XRAO, que utilitzen per a la gestió de certificats digitals.

Les xifres totals de consultes rebudes enguany s'ha elevat significativament, ja que s'ha passat de 847 consultes el 2003 a **3.042 consultes el 2004**. Esta xifra suposa un increment de més del triple respecte de l'any anterior.

Clasificació del document: PUBLIC	Ref.: Balance_ACCV-2004-v OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Versió: 1.0 Pág. 12 de 23
---	---	------------------------------

L'evolució en el número de consultes al llarg de l'any és la següent:



GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DES	Total
92	204	185	264	367	203	167	141	508	348	340	223	3042

Cal destacar que del total d'incidències rebudes 3042, 690 es van rebre per mitjà del formulari d'atenció a l'usuari de la web oficial de l'ACCV (www.pki.gva.es).

L'increment de l'activitat s'ha realitzat mantenint els paràmetres de qualitat establits. El treball realitzat per a aconseguir este objectiu consistix en:

- Una revisió contínua de la documentació tècnica i administrativa relativa als procediments susceptibles de ser consultats.
- La millora dels sistemes de control i circuits de resolució d'incidències.
- Creació dels canals de comunicació necessaris entre els diferents nivells de suport, els responsables d'aplicacions, els diferents centres d'atenció telefònica (AEAT, 012, CATS i Servef) i l'ACCV.
- Cursos de formació i reciclatge als operadors dels centres d'atenció telefònica i reunions de seguiment amb els coordinadors.

5.3. Punts de Registre d'Usuari

5.3.1. Anàlisi Quantitativa

Els certificats digitals d'usuari de l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana s'emeten en els Punts de Registre d'Usuari (PRU) habilitats per a este fi. En l'actualitat, tenim un total de **149 Punts de Registre d'Usuari**. D'estos 149 PRU, 102 estan disponibles per a qualsevol usuari i els altres 47 sols estan disponibles per a projectes interns de les conselleries de Cultura, Sanitat i Infraestructures i Transport.

De les dades mencionades, **122 PRU** suposen el creixement total el **2004**, dels quals **77 són públics** i **45 interns**. La distribució és la següent:

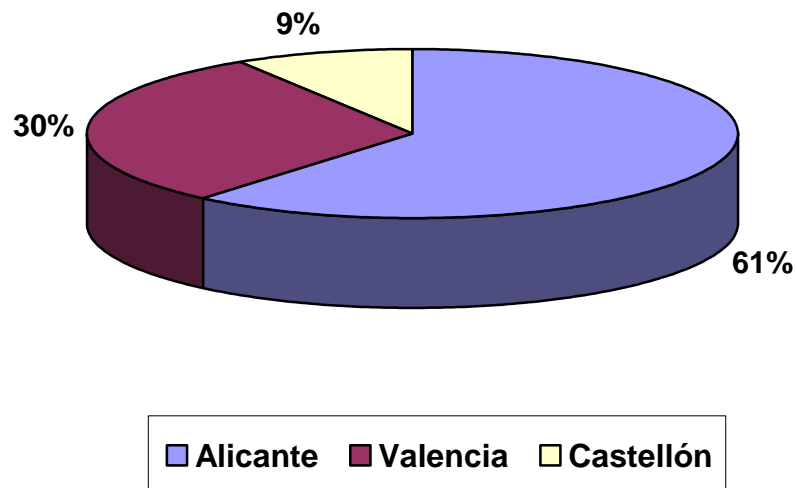
PRU interns:

– C. Sanitat:	40 PRU
– C. d'Infraestructura i Transport:	1 PRU
– C. de Turisme:	4 PRU
– TOTAL:	45 PRU

PRU públics:

– Alacant:	47 PRU
– València:	23 PRU
– Castelló:	7 PRU
– TOTAL:	77 PRU

Gràfic comparatiu de l'increment de PRU públics el 2004 per províncies



La relació dels nous PRU habilitats per al públic el 2004 es detalla a continuació:

Província d'Alacant:

- Centre SERVEF d'Ocupació Alacant – Isabel la Catòlica
- Ajuntament de Bigastro
- Ajuntament de Teulada
- Servei d'Informació i Tramitació - Ajuntament de Teulada-Moraira
- Ajuntament d'Ondara
- Associació Professional d'Assessors Fiscals de la C. Valenciana
- CONVEGA – Orihuela
- Ajuntament de Guardamar del Segura
- Extensió Administrativa de l'Ajuntament de la Nucia
- Oficina SUMA – Alcoi
- Oficina SUMA – Alacant
- Oficina SUMA – Alacant – central
- Oficina SUMA – Almoradí
- Oficina SUMA – Altea
- Oficina SUMA – Aspe

Clasificació del document: PUBLIC	Ref.: Balance_ACCV-2004-v	Versió: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Pág. 15 de 23

- Oficina SUMA – Benidorm
- Oficina SUMA – Benissa
- Oficina SUMA – Callosa de Segura
- Oficina SUMA – Calp
- Oficina SUMA – Castalla
- Oficina SUMA – Crevillent
- Oficina SUMA – Dénia
- Oficina SUMA – el Campello
- Oficina SUMA – Elda
- Oficina SUMA – Elx-Carrús
- Oficina SUMA – Elx-centre
- Oficina SUMA – Guardamar del Segura
- Oficina SUMA – Ibi
- Oficina SUMA – l'Alfàs del Pi
- Oficina SUMA – la Mata (Torrevieja)
- Oficina SUMA – la Nucia
- Oficina SUMA – la Vila Joiosa
- Oficina SUMA – Novelda
- Oficina SUMA – Onil
- Oficina SUMA – Orihuela
- Oficina SUMA – Orihuela – platja Flamenca
- Oficina SUMA – Pedreguer
- Oficina SUMA – Pego
- Oficina SUMA – Petrer
- Oficina SUMA – Pilar de la Horadada
- Oficina SUMA – Sant Joan d'Alacant
- Oficina SUMA – Sant Vicent del Raspeig
- Oficina SUMA – Santa Pola

Clasificació del document: PUBLIC	Ref.: Balance_ACCV-2004-v OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Versió: 1.0 Pág. 16 de 23
---	---	------------------------------

- Oficina SUMA – Teulada
- Oficina SUMA – Torreveija
- Oficina SUMA – Torreveija (Cadastre)
- Oficina SUMA – Villena

Província de Castelló:

- Universitat Jaume I – Registre General
- Centre SERVEF d'Ocupació Castelló – Castelldefels
- PROP Vinaròs
- PROP Vila-real
- Ajuntament de Vila-real
- Mancomunitat Espadà – Millars (Tales)
- Ajuntament de Segorbe

Província de València:

- Ajuntament de València – Servei d'Informació
- Diputació de València
- Servicis centrals SERVEF
- Conselleria de Territori i Habitatge
- Associació Professional d'Assessors Fiscals de la Comunitat Valenciana
- Centre SERVEF d' Ocupació de Catarroja
- Ajuntament de Catarroja – Centre de Recurs d'Infoville
- PROP Xàtiva
- Ajuntament de Xàtiva
- PROP Ontinyent
- PROP Requena
- Ajuntament de Requena
- Ajuntament de l'Eliana – Agència d'Ocupació i Desenvolupament Local
- Col·legi Oficial de Gestors Administratius de València
- Ajuntament de Cullera

Clasificació del document: PUBLIC	Ref.: Balance_ACCV-2004-v OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Versió: 1.0 Pág. 17 de 23
---	---	------------------------------

- Ajuntament de Cullera – Oficina OMIC
- Col·legi Territorial d'Arquitectes de València
- Ajuntament de Manises
- Casa de la Cultura de Manises
- Agència Valenciana de Turisme
- Conselleria de Cultura, Educació i Esport
- Col·legi Oficial de Psicòlegs de la Comunitat Valenciana
- Ajuntament de Rafelbunyol

5.3.2. Anàlisi Qualitativa

Amb les xifres mencionades anteriorment, es pot realitzar el següent balanç quant a nuclis de població coberts.

Alacant:

Tenint en compte l'ampli desplegament que s'ha portat a terme en esta província, gràcies a la firma del conveni de col·laboració amb Suma (organisme autònom de gestió tributària de la Diputació d'Alacant), es pot considerar coberta el **100% de la població**. Es disposa de PRU en totes les capitals de comarca, així com en les ciutats més importants de la província.

Castelló:

Els nuclis que disposen de PRU en esta província sumen un total de població aproximada de 279.000 habitants. Això cobrix el **57% d'habitants** a la província.

Si, a més, tenim en compte les comarques en les quals estan situats estos nuclis, podem afirmar que 468.539 habitants tenen, almenys, un PRU en la comarca. Això representa el **93% de la població d'esta província**.

L'especial orografia de la província de Castelló, segona província més muntanyosa d'Espanya, fa que la majoria de la població es concentre al litoral, cosa que explica que només tenint PRU en 3 comarques, es cobrisca tan ampli marge de població.

València:

En esta província, el nombre de comarques amb PRU el 2004 va arribar a 7 de les 17 que hi ha en total. Esta xifra resultaria escassa si no tinguérem en compte la distribució de la població. Tenint en compte açò i el fet que les comarques de l'Horta Nord i Sud que no tenen PRU estan a menys de 20

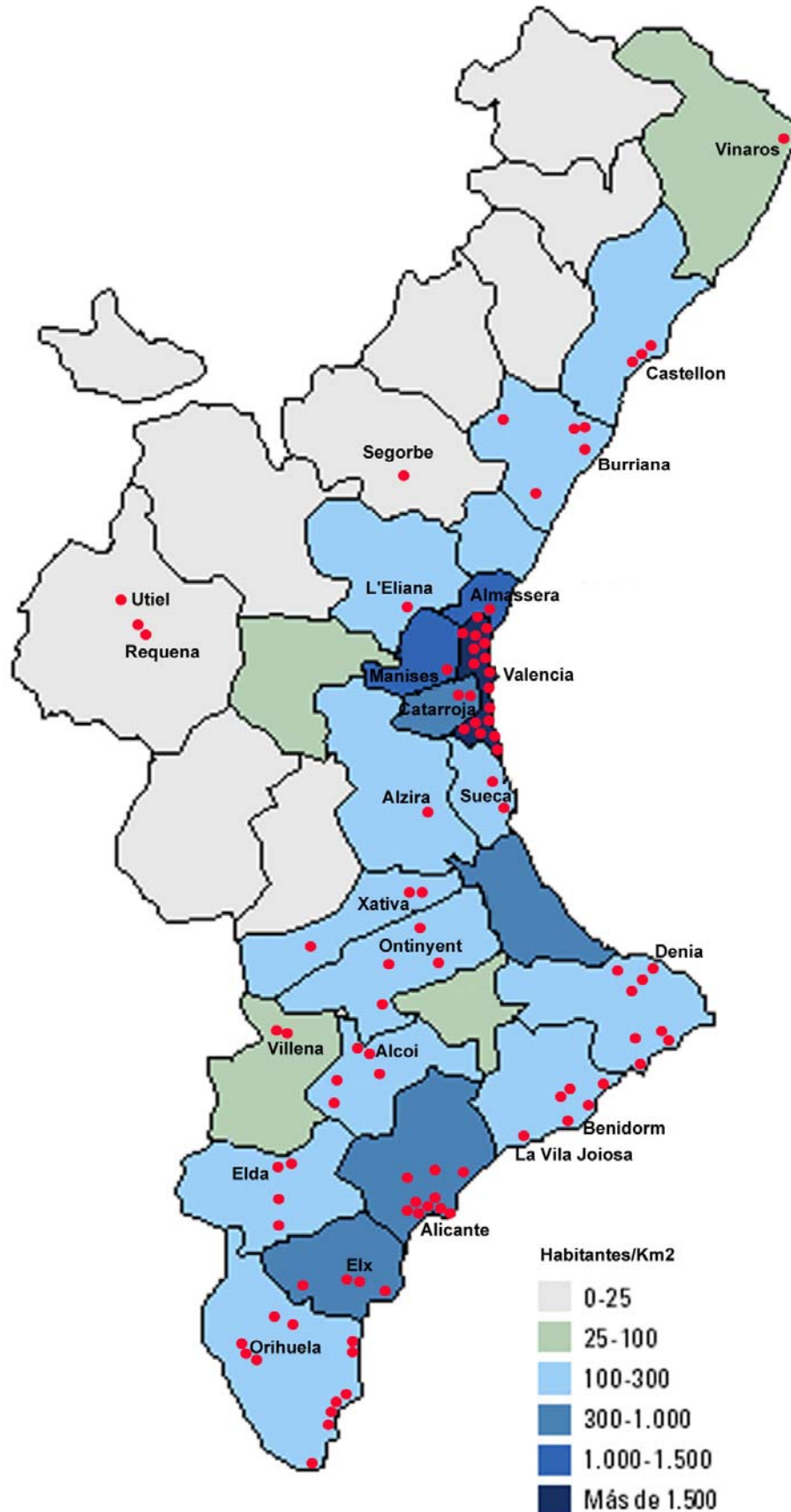
Clasificació del document: PUBLIC	Ref.: Balance_ACCV-2004-v OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Versió: 1.0 Pág. 18 de 23
---	---	------------------------------

Km de la ciutat de València, tenim que el **87% de la població d'esta província té, almenys, un PRU en la comarca** (1.964.243 h. sobre un total de 2.268.000).

Les dades reflectixen per a les províncies de Castelló i València que si bé no tenim PRU en totes les comarques, sí que tenim cobertes la majoria d'aquelles que tenen una major densitat de població.

Atés l'estudi anterior, s'ha elaborat un mapa que reflectix les conclusions extretes. Este mapa inclou la distribució per comarques de la Comunitat Valenciana, la densitat de població d'estes i la distribució geogràfica dels PRU en este territori.

Clasificació del document: PUBLIC	Ref.: Balance_ACCV-2004-v	Versió: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Pág. 19 de 23



5.4. Sistemes

A causa de l'augment del grau crític d'alguns serveis de la PKI i la dependència dels bàsics respecte d'alguns components de la PKI, es continua el procés de consolidació de serveis i millora de la disponibilitat d'aquells més crítics, de tal forma que la disponibilitat global es veu incrementada.

Respecte d'això, al llarg de 2004, es va posar en balanceig el servei web de l'ACCV, l'aplicació de gestió de certificats XRAO i el servei de marques de temps (TSS). Amb això, s'ha aconseguit major robustesa i tolerància a fallades per part d'estos serveis.

Quant a la seguretat del sistema, enguany, s'ha posat en marxa un sistema de detecció d'intrusos (IDS) cosa que proporciona un augment del nivell de seguretat de les màquines en poder detectar qualsevol modificació, atac, accés no controlat, etc.

5.5. Servicis

Al maig del 2003, es posen en marxa serveis de suport per a la distribució de certificats d'aplicació, per a firma de codi i per a servidors web amb SSL. En esta mateixa data, també es posa en marxa de manera definitiva el servei de segellat de temps (TSS).

Durant els mesos de febrer i març del 2003, es desenvolupa un sistema de revocació via ARM que es posa en explotació posteriorment per a operadors de PRU i per a usuaris prèvia petició firmada. Els agents de Call Center y personal de Torns d'Infocentre utilitzen des d'esta mateixa data el sistema de suspensió via ARM.

La versió definitiva de RSD s'instal·la a l'octubre del 2003 després de fases anteriors de prova i posterior demostració de la funcionalitat RSD amb sistemes de valisa electrònica a les Conselleries d'Economia, de Sanitat i de Presidència.

5.6. Servicis Web

Els serveis de web, posat en marxa el 2003, s'ha consolidat de forma definitiva en el transcurs de 2004. És un servei que ha sigut utilitzat àmpliament tant en l'àmbit intern de la Generalitat Valenciana com en altres organismes i corporacions externes a esta.

Fruit d'esta consolidació, els serveis web han crescut en prestacions i reflectixen un considerable augment en les seues funcionalitats, rapidesa i seguretat.

Clasificació del document: PUBLIC	Ref.: Balance_ACCV-2004-v OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Versió: 1.0 Pág. 21 de 23
---	---	------------------------------

5.7. Web de l'ACCV: www.pki.gva.es

La web de l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana és una de les ferramentes fonamentals de comunicació i contacte amb el ciutadà. Durant tot l'any, es realitza una constant actualització dels seus continguts:

- Convenis i Punts de Registre d'Usuari.
- Notícies i aplicacions.
- Manuals i guies d'ajuda a l'usuari.
- Zona de suport als desenvolupadors d'aplicacions amb firma electrònica.

A més, **690 de les 3042 consultes rebudes** pel centre d'atenció telefònica el 2004, es van realitzar a través del formulari d'atenció a l'usuari disponible en este web.

En l'apartat de "Suport", s'ha inclòs enguany una nova opció que inclou un formulari on l'usuari pot comprovar simultàniament tant la validesa dels certificats com la correcció de la firma.

Però sens dubte, l'aportació més destacada d'este any al web és la nova **Àrea Personal de Servicis de Certificació** accessible pels usuaris des de la pàgina d'inici. Esta Àrea Personal es va posar en explotació en el mes de març i posa a disposició del ciutadà servicis de certificació **via web**. L'objectiu és que l'usuari pugua portar a terme tràmits relacionats amb els seus certificats de forma segura en Internet. L'autenticació de l'usuari per a accedir a esta àrea es fa utilitzant un certificat vàlid de l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana.

Una vegada realitzat l'accés, l'usuari pot fer les següents **gestions en línia**:

- **Actualització dels certificats.**
- **Consulta d'estat.**
- **Renovació de certificats.**
- **Descàrregar fitxer segur de xifrat.**
- **Canvi de PIN del fitxer segur.**

D'altra banda, també cal tindre en compte que la pàgina oficial de l'ACCV en Internet és la via per a sol·licitar els certificats no personals que emet esta Autoritat de Certificació. En este sentit les xifres corresponents a 2004 són les següents:

- **83 peticions de certificats no personals rebudes.**
 - 57 peticions de certificat per a servidor SSL

Clasificació del document: PUBLIC	Ref.: Balance_ACCV-2004-v OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Versió: 1.0 Pág. 22 de 23
---	---	------------------------------

- 20 peticions de certificat per a aplicacions
- 3 peticions de certificat per a codi
- 3 peticions de certificat per a servidor VPN

Finalment, cal indicar que, al llarg d'este any, totes les pàgines de la web han sigut adequades de forma pertinent a la Llei Orgànica de Protecció de Dades.

Clasificació del document: PUBLIC	Ref.: Balance_ACCV-2004-v OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Versió: 1.0 Pág. 23 de 23
---	---	------------------------------