



**Secretaria Autònoma de Telecomunicacions i Societat de la Informació
Conselleria d'Infraestructures i Transport**



**Autoritat de Certificació
de la Comunitat Valenciana**

**Balance de Actividades y
Desarrollo 2004**

Indice

1. PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA ACCV	3
1.1. DIFUSIÓN	3
1.2. FORMACIÓN	5
2. USO DE LOS CERTIFICADOS DIGITALES DE LA ACCV	6
3. SERVICIOS TELEMÁTICOS CON FIRMA ELECTRÓNICA ACCV	7
3.1. SOPORTE AL DESARROLLO DE APLICACIONES CON USO DE FIRMA ELECTRÓNICA ACCV.....	8
4. MARCO JURÍDICO.....	9
4.1. POLÍTICAS	9
4.2. CONVENIOS	9
4.3. AUDITORÍAS	11
5. SERVICIOS TÉCNICOS	12
5.1. XRAO.....	12
5.2. CALL CENTER	12
5.3. PUNTOS DE REGISTRO DE USUARIO.....	14
5.3.1. <i>Análisis Cuantitativo</i>	14
5.3.2. <i>Análisis Cualitativo</i>	18
5.4. SISTEMAS	21
5.5. WEB SERVICES	21
5.6. WEB DE LA ACCV: WWW.PKI.GVA.ES	21

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2004	Versión: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Pág. 2 de 22

1. Promoción y Difusión de los Servicios de la ACCV

Durante este año se ha participado y se han llevado a cabo diferentes acciones divulgativas acerca del uso de la firma electrónica. Estas acciones han permitido a un elevado número de personas, entorno a las 70.000, conocer los servicios que ofrece la ACCV.

1.1. Difusión

En este año continua la difusión y oferta de los servicios de la Autoridad de Certificación de la Comunidad Valenciana al resto de **Administraciones Públicas Valencianas** (ayuntamientos, mancomunidades y diputaciones provinciales).

Por otra parte, se persiste en la labor de difusión de los servicios entre **colegios oficiales y asociaciones profesionales**, dado el carácter de usuarios frecuentes de la Administración de estos colectivos.

Debido a la demanda de servicio por parte de los ciudadanos, municipios y los propios departamentos de la Generalitat Valenciana, la Autoridad de Certificación de la Comunidad Valenciana ha desarrollado también un arduo trabajo para dar a conocer la Autoridad de Certificación de la Comunidad Valenciana a la nivel estatal. Fruto de estos esfuerzos, durante el año 2004, los certificados de la ACCV ya son reconocidos por:

- la Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT),
- la Dirección General del Catastro (Ministerio de Hacienda),
- el Ministerio de Justicia,
- la Sociedad Estatal de Correos y Telégrafos, S.A.,
- la Entidad Pública Empresarial, Red.es
- y la Tesorería General de la Seguridad Social.

Cabe destacar, dentro de la vertiente divulgativa que lleva a cabo la ACCV, la participación en las ferias y eventos más significativos que organizan diferentes sectores de la sociedad en los que la firma electrónica está presente hoy en día.

Por otra parte, la ACCV ha protagonizado diversas ponencias y presentaciones en todos aquellos foros donde su colaboración ha sido requerida.

En reconocimiento al valor del proyecto y todos los esfuerzos que se llevan a cabo entorno a él, durante 2004, la ACCV ha sido premiada con dos galardones. La gran cantidad de aplicaciones en

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2004 OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Versión: 1.0 Pág. 3 de 22
--	---	------------------------------

las que los certificados de la ACCV son útiles y el empeño de esta Autoridad de Certificación en cumplir las especificaciones de Seguridad de la Información han sido los méritos clave para ser merecedora de estos premios.

A continuación, se detalla la relación de ponencias, presentaciones, premios y ferias en 2.004:

Ferias:

- Salón del Empleo y la Formación, Educaemple@ 2004 (9 – 11 marzo – Institución Ferial Alicantina)
- Salón de la Formación y el Empleo, Educaemple@ 2004 (31 marzo – 3 abril – Feria de Valencia)
- Soluciones para la Empresa (5 – 7 mayo 2004 – Feria de Valencia)
- 44ª Edición de la Feria Internacional de Informática, Multimedia y Comunicaciones, SIMO TCI (9 - 14 noviembre 2004 – Recinto Ferial Juan Carlos I de Madrid).
- III Congreso de Directivos CEDE (25-26 noviembre 2004 – Palacio de Congresos de Valencia).
- Alcoy Digital - Espacio Tecnológico Alcoy 2004 (17-22 diciembre 2004 – Plaza de Dins de Alcoy).

Presentaciones y ponencias:

- Ponencia: “La acreditación de la identidad y la firma de las personas físicas” (10 y 11 junio – Primeras jornadas sobre el uso de la Firma Electrónica en las Administraciones Públicas - Centro de Convenciones y Auditorio del World Trade Center de Barcelona).
- Conferencia: La Autoridad de Certificación de la Comunidad Valenciana (22 - 25 septiembre 2004 - Fundación Universidad de Verano de Castilla y León).
- Forum "La Certificación Digital, clave de Acceso del Ciudadano a la e-Administración (23 septiembre 2004)
- Ponencia: Sistemas de autenticación personal: firma digital (30 septiembre 2004 – Fundación de Estudios Bursátiles y Financieros en Valencia).
- Ponencia: Experiencia de la Autoridad de Certificación de la Comunidad Valenciana (4, 5 y 6 octubre 2004 - Conferencias GALICIATIC 2004).

Premios:

- Primera Edición Premios de Seguridad de la Información - Primera autoridad de certificación electrónica en conseguir la admisión de sus certificados electrónicos por la Agencia Estatal de Administración Tributaria y por ser la primera agencia de certificación en divulgar que se encuentra en proceso de certificación contra la norma UNE-71502 (especificaciones para los Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información) (21 abril 2004 – Revista SIC)

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2004	Versión: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Pág. 4 de 22

- Premio CATCert 2004 – Al Prestador de Servicios de Certificación cuyos certificados se pueden utilizar para acceder a un mayor número de aplicaciones y servicios en Internet. (11 junio 2004 – Primeras Jornadas sobre el uso de la Firma Electrónica en la Administraciones Públicas – Centro de Convenciones y Auditorio del World Trade Center de Barcelona)

1.2. Formación

Se imparte un continuo reciclaje formativo para el personal directamente implicado en la explotación y operación de la PKI así como para los agentes del Call Center de **ACCV**, implicados en el soporte de los usuarios. Además, se pone en marcha el plan formativo de **Operadores de Punto de Registro de Usuario**.

eFormación:

- Instituto Valenciano de Administraciones Públicas (IVAP)
 - Firma Digital I. Iniciación: 4 ediciones.
 - Firma Digital II. Avanzado: 2 ediciones.
- Centre Virtual de Formació al Ciutadà (CVFC)
 - Firma Digital I. Iniciación: 8 ediciones.

Seminarios y Cursos:

- Firma Electrónica: 2 ediciones:
 - E.V.E.S Valencia.
 - Hospital General de Alicante.

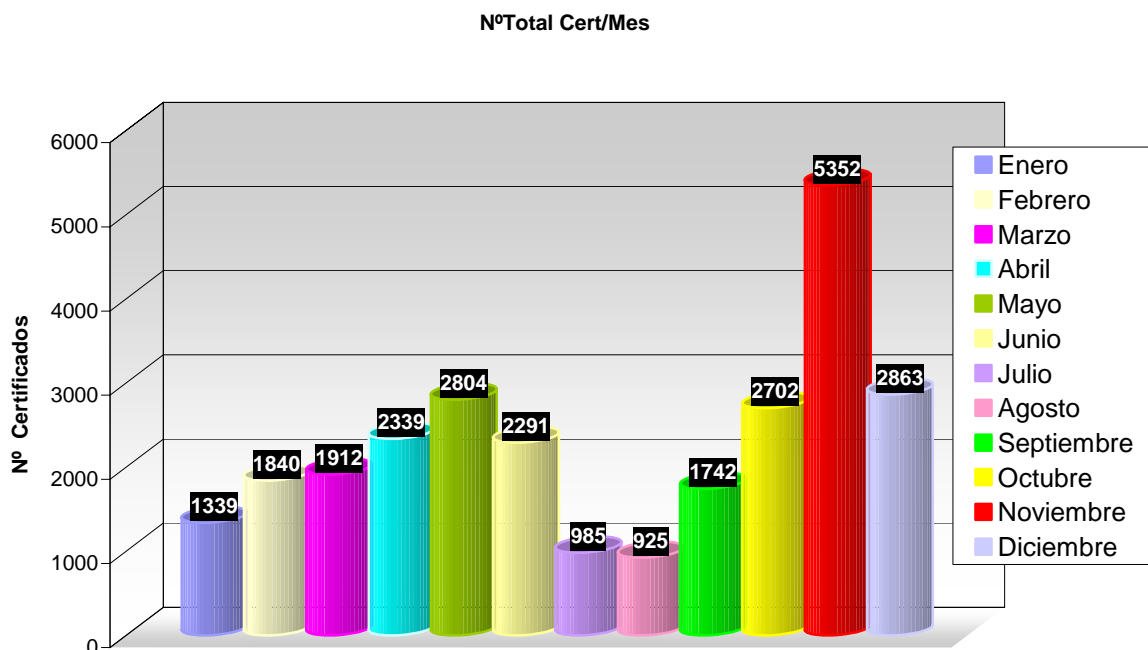
Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2004 OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Versión: 1.0 Pág. 5 de 22
--	---	------------------------------

2. Uso de los Certificados Digitales de la ACCV

Los servicios de certificación prestados por la ACCV son los siguientes:

- Emisión de certificados digitales reconocidos para el ciudadano (en soporte software o dispositivo seguro de creación de firma).
- Emisión de certificados digitales para servidores web seguros (sujetos a la Política de Certificación para servidores con soporte SSL).
- Emisión de certificados digitales para firma de código informático (sujetos a la Política de Certificación de Certificados para firma de código).
- Servicios de validación de certificados.
- Servicio de sellado de tiempo.
- Firma de aplicaciones.
- Servicios de VPN.

En este año 2004, la ACCV han emitido alrededor de 27100 certificados digitales, tanto para ciudadanos, servidores y firma de código. El siguiente gráfico recoge la distribución mensual de los mismos:



3. Servicios Telemáticos con Firma Electrónica ACCV

Las aplicaciones y servicios telemáticos, que requieren la utilización de certificados digitales expedidos por la ACCV, puestos en marcha en el año 2004 han sido significativos. Algunas de estas aplicaciones y servicios telemáticos han sido desarrollados por la Generalitat Valenciana pero en otros casos dependen de Ayuntamientos, entidades locales u organismos de la Administración General del Estado.

El uso de estas aplicaciones queda restringido en algunos casos al de los propios miembros de la organización o entidad que la ha desarrollado. El resto de aplicaciones está abierto a cualquier usuario.

Las relación de nuevas aplicaciones disponibles con certificados digitales de la Generalitat Valenciana desde 2.004 son las siguientes:

La Tesorería General de la Seguridad Social

- Oficina Virtual de la Tesorería General de la Seguridad Social.

Consellería de Sanidad

- Abucasis-II
- GAIA
- SIA - Sistema de Información Ambulatoria.

Dirección General del Catastro

- Oficina Virtual del Catastro.

SUMA - Organismo Autónomo de Gestión Tributaria de la Diputación de Alicante.

- Gestiones Tributarias en Internet - Oficina Virtual de Suma

Ayuntamiento de Alicante

- Aplicación de consulta de atestados por parte de la compañías de seguros.

Conselleria de Industria, Comercio y Turismo.

- ATICO.

Ayuntamiento de Valencia.

- Servicios de Atención Personal

Conselleria de Territorio y Vivienda

- Aplicación de Documentos de Control de Residuos (ADCR)

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2004 OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Versión: 1.0 Pág. 7 de 22
--	---	------------------------------

Correos

- Servicio de Notificaciones Telemáticas Seguras.

Agencia Tributaria

- Declaraciones Tributarias Oficina Virtual.

Conselleria de Economía, Hacienda y Empleo.

- SARA – Tributos en Internet

Conselleria de Infraestructuras y Transporte.

- Generalitat en Red: Plataforma corporativa para tramitación Telemática.
- Registro Telemático MASTIN.
- Autogeneración de Cuenta de Correo CV con Certificado Digital

Colegio Oficial de Peritos e Ingenieros Técnicos Industriales.

- PROVE

3.1. Soporte al Desarrollo de Aplicaciones con uso de Firma Electrónica ACCV

La continua labor de mejora de las librerías criptográficas IDEAS, ha quedado reflejada a lo largo de este año 2.004 tanto en un incremento de sus funcionalidades como en la integración con otros servicios ofrecidos por la ACCV, tal es el caso de los Web Services.

Las tareas de asistencia al análisis de nuevas aplicaciones y a la ayuda en la resolución de problemas técnicos de desarrollo continúa de forma proporcional al creciente número de aplicaciones que requieren o utilizan la certificación digital. Desde la ACCV, se intenta instruir a los desarrolladores en cuestiones de firma digital a la vez que se educa a los distintos equipos de desarrollo en la elección de las herramientas para estos desarrollos, haciendo especial énfasis en la utilidad de las aplicaciones cara al usuario.

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2004	Versión: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Pág. 8 de 22

4. Marco Jurídico

4.1. Políticas

Como respuesta a la exigencia de generalizar la confianza de la ciudadanía en las comunicaciones telemáticas, surge la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica. Esta ley se publicó en el nº 304 del Boletín Oficial del Estado, el 20 de diciembre de 2.003 y entró en vigor el 20 de marzo de 2.004. Su objetivo fundamental es el de conferir seguridad a las comunicaciones por internet.

Una de las novedades que ofrece respecto del Real Decreto Ley 14/1999, es la denominación como **firma electrónica reconocida** de la firma electrónica que se equipara funcionalmente a la firma manuscrita.

En base a esta ley, la Autoridad de Certificación de la Comunidad Valenciana ha modificado y publicado las siguientes políticas de certificación:

- **Política de Certificación de certificados reconocidos en soporte software para ciudadanos**
- **Política de Certificación de certificados reconocidos en dispositivo seguro para ciudadanos**
- **Servidores con soporte SSL**
- **Servidores de VPN**
- **Firma de código**
- **Firma de aplicaciones**

Para consultar estas políticas y las correspondientes resoluciones [pinche aquí](#).

4.2. Convenios

De los **61 Convenios de Colaboración** que la Autoridad de Certificación de la Comunidad Valenciana tiene suscritos en la actualidad, **34 se han formalizado en el año 2.004**.

La relación de convenios firmados este años es la siguiente:

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2004 OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Versión: 1.0 Pág. 9 de 22
--	---	------------------------------

Convenios con Ayuntamientos

- Ayuntamiento de La Vall d'Uixó, 09/01/04
- Ayuntamiento de Bigastro, 20/02/04
- Ayuntamiento de Alcoy, 16/03/04
- Ayuntamiento de Ondara, 16/04/04
- Ayuntamiento de Sumacàrcer, 16/04/04
- Ayuntamiento de Burriana, 09/04/03
- Ayuntamiento de Sinarcas, 16/04/04
- Ayuntamiento de Serra, 16/04/04
- Ayuntamiento de Rafelbuñol, 26/04/04
- Ayuntamiento de Guardamar del Segura, 30/04/04
- Ayuntamiento de La Eliana, 20/05/04
- Ayuntamiento de Valencia, 28/05/04
- Ayuntamiento de Ayora, 10/06/04
- Ayuntamiento de Segorbe, 07/07/04
- Ayuntamiento de Játiva, 14/07/04
- Ayuntamiento de Villarreal, 14/07/04
- Ayuntamiento de Cullera, 19/10/04
- Ayuntamiento de Benicasim, 03/11/04
- Ayuntamiento de Manises, 09/11/04
- Ayuntamiento de La Nucia, 27/12/04

Convenios con Otras Entidades

- Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicación de la Comunidad Valenciana, 09/01/04
- Colegio Oficial de Aparejadores y Arquitectos Técnicos de Alicante, 09/01/04
- IMPIVA, 02/02/04
- Fundación O.V.S.I., 05/02/04
- Asociación Profesional de Asesores Fiscales de la Comunidad Valenciana, 27/02/04

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2004 OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Versión: 1.0 Pág. 10 de 22
--	---	-------------------------------

- SUMA - Gestión Tributaria (Diputación de Alicante), 16/02/04
- Mancomunidad de Promoción Económica Vega Baja, 30/04/04
- Universidad Jaume I, 20/05/04
- Colegio Oficial de Aparejadores y Arquitectos Técnicos de Valencia, 07/06/04
- Red.es, 17/06/04
- Consorcio para el Desarrollo Económico de la Vega Baja (CONVEGA), 14/07/04
- Colegio Territorial de Arquitectos de Valencia, 03/09/04
- Colegio Oficial de Psicólogos de la Comunidad Valenciana, 30/09/04
- Universidad Politécnica de Valencia, 19/10/04

4.3. Auditorías

Durante el año 2.004 se han estado llevando a cabo los siguientes procesos:

- Renovación de la Auditoría Webtrust para CA, a cargo de Deloitte & Touch.
- Proyecto de adecuación a la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD).
- Proyecto de desarrollo de Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información, conforme a la norma UNE-71502.
- Análisis diferencial y mejoras sobre las recomendaciones ISO 17799, los requerimientos de seguridad CWA 14167-1 y de políticas ETSI TS 101456

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2004	Versión: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Pág. 11 de 22

5. Servicios Técnicos

5.1. XRAO

La Autoridad de Certificación de la Comunidad Valenciana cuenta con una aplicación web propia, llamada XRAO, para la tramitación y gestión de certificados digitales de manera que se pueda abordar la creación distribuida mediante Puntos de Registro de Usuario (PRU).

A lo largo del año, se ha ampliado y mejorado esta herramienta informática. Durante la primera mitad de 2.004, se ha estado trabajando en la versión v.3.1 de XRAO que pasó definitivamente a explotación a finales del mes de junio. Esta versión, además de incluir nuevas funcionalidades, supera a la anterior en la eficacia con la que se gestiona las peticiones que se solicitan desde los PRUs.

La segunda mitad del año se ha dedicado tanto a definir los requisitos como a comenzar la elaboración de la próxima versión de XRAO. Esta nueva versión ofrecerá un práctico frontal donde, además de acceder a la propia aplicación de tramitación y gestión de certificados, se habilitará un portal para el operador. Desde este portal, el operador podrá realizar consultas y acceder a los manuales de procedimiento y aplicación disponibles.

5.2. Call Center

La actividad del Centro de Atención a Usuarios (C.A.U.) de ACCV se ha incrementado en 2.004 debido fundamentalmente a la puesta en funcionamiento de nuevos servicios que requieren la utilización de firma electrónica y certificados digitales. Los ejemplos más significativos son los servicios de la A.E.A.T., la T.G.S.S., SUMA-Gestión Tributaria, Abucasis-II y el Catálogo de Servicios Públicos Interactivo de Generalitat en Red.

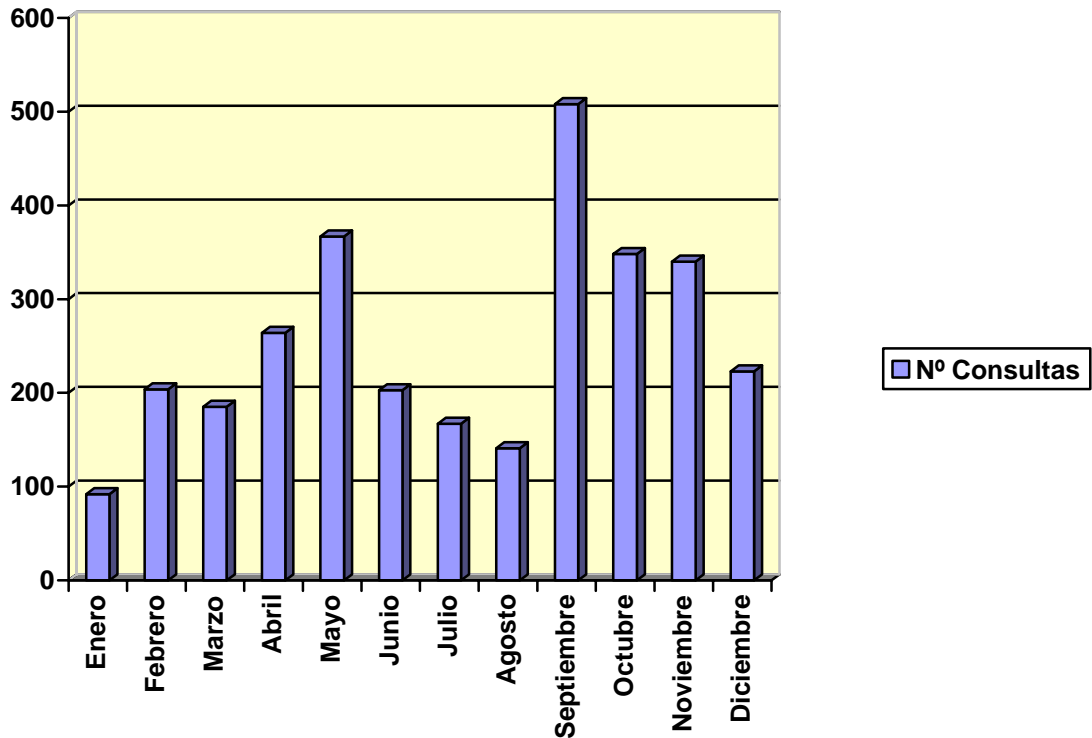
Además, en 2.004 se ha empezado a prestar el servicio de **revocación telefónica** (suspensión preventiva) de certificados digitales a través del C.A.U de ACCV.

Este año, el C.A.U. no atendió solo consultas de usuarios sino que se amplió sus servicios para dar **soporte de nivel 1 a Operadores de Punto de Registro de Usuario (OPRU)**. Así, las consultas de los más de 400 OPRUs autorizados ha fecha de cierre de este año, se encauzan y atienden de forma eficaz también en el Call Center. Este servicio da soporte a OPRUs básicamente en temas referentes a la aplicación XRAO, que utilizan para la gestión de certificados digitales.

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2004 OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Versión: 1.0 Pág. 12 de 22
--	---	-------------------------------

Las cifras totales de consultas recibidas este año se ha elevado significativamente, pasando de 847 en 2.003 a **3.042 consultas en 2.004**. Esta cifra supone un incremento de más del triple con respecto al año anterior.

La evolución en el número de consultas a lo largo del año es la siguiente:



EN	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
92	204	185	264	367	203	167	141	508	348	340	223	3042

Hay que destacar que del total de incidencias recibidas 3042, 690 fueron recibidas a través del formulario de atención al usuario de la web oficial de la ACCV (www.pki.gva.es).

El incremento de la actividad se ha realizado manteniendo los parámetros de calidad establecidos. El trabajo realizado para alcanzar este objetivo consiste en:

- Una revisión continua de la documentación técnica y administrativa relativa a los procedimientos susceptibles de ser consultados.
- La mejora de los sistemas de control y circuitos de resolución de incidencias.
- Creación de los canales de comunicación necesarios entre los distintos niveles de soporte, los responsables de aplicaciones, los distintos Call Center (A.E.A.T, 012, C.A.T.S y Servef) y la ACCV.

- Cursos de Formación y reciclaje a los operadores de Call Center y reuniones de seguimiento con los coordinadores.

5.3. Puntos de Registro de Usuario

5.3.1. Análisis Cuantitativo

Los certificados digitales de usuario de la Autoridad de Certificación de la Comunidad Valenciana se emiten en los Puntos de Registro de Usuario (PRU) habilitados para tal fin. En la actualidad, disponemos de un total de **149 Puntos de Registro de Usuario**. De esos 149 PRUs, 102 están disponibles para cualquier usuario y los otros 47 sólo están disponibles para proyectos internos de las Consellerias de Cultura, Sanidad e Infraestructuras y Transporte.

De los datos mencionados, **122 PRUs** suponen el crecimiento total en **2004**, de los cuales **77 son públicos** y **45 internos**. Su distribución es la siguiente:

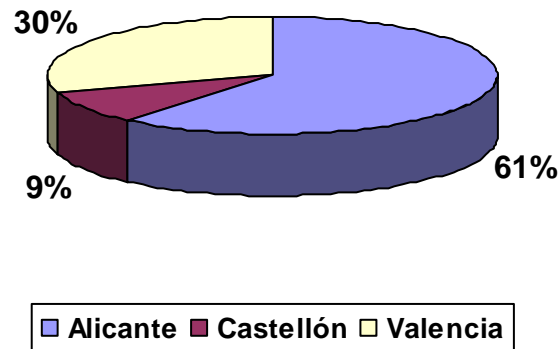
PRUs internos:

- C. Sanidad:	40 PRUs
- C. de Infraestructura y Transporte:	1 PRU
- C. de Turismo:	4 PRUs
- TOTAL:	45 PRUs

PRUs públicos:

- Alicante:	47 PRUs
- Valencia:	23 PRUs
- Castellón:	7 PRUs
- TOTAL:	77 PRUs

**Gráfico comparativo del incremento de PRUs públicos en
2004 por provincias**



La relación de los nuevos PRUs habilitados para el público en 2.004 se detalla a continuación.

Provincia de Alicante:

- Centro SERVEF de Empleo Alicante – Isabel La Católica
- Ayuntamiento de Bigastro
- Ayuntamiento de Teulada
- Servicio de Información y Tramitación - Ayuntamiento de Teulada-Moraira
- Ayuntamiento de Ondara
- Asociación Profesional de Asesores Fiscales de la C. Valenciana
- CONVEGA - Orihuela
- Ayuntamiento de Guardamar del Segura
- Extensión Administrativa del Ayuntamiento de La Nucia
- Oficina SUMA – Alcoi
- Oficina SUMA – Alicante
- Oficina SUMA – Alicante – Central
- Oficina SUMA – Almoradí
- Oficina SUMA – Altea
- Oficina SUMA – Aspe
- Oficina SUMA – Benidorm
- Oficina SUMA – Benissa

Clasificación del documento: PUBLICICO	Ref.: Balance_ACCV-2004 OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Versión: 1.0 Pág. 15 de 22
--	---	-------------------------------

- Oficina SUMA – Callosa de Segura
- Oficina SUMA – Calp
- Oficina SUMA – Castalla
- Oficina SUMA – Crevillente
- Oficina SUMA – Denia
- Oficina SUMA – El Campello
- Oficina SUMA – Elda
- Oficina SUMA – Elx-Carrús
- Oficina SUMA – Elx-Centre
- Oficina SUMA – Guardamar del Segura
- Oficina SUMA – Ibi
- Oficina SUMA – L'Alfàs del Pi
- Oficina SUMA – La Mata (Torrevieja)
- Oficina SUMA – La Nucia
- Oficina SUMA – La Vila Joiosa
- Oficina SUMA – Novelda
- Oficina SUMA – Onil
- Oficina SUMA – Orihuela
- Oficina SUMA – Orihuela – Playa Flamenca
- Oficina SUMA – Pedreguer
- Oficina SUMA – Pego
- Oficina SUMA – Petrer
- Oficina SUMA – Pilar de la Horadada
- Oficina SUMA – Sant Joan d'Alacant
- Oficina SUMA – Sant Vicent del Raspeig
- Oficina SUMA – Santa Pola
- Oficina SUMA – Teulada
- Oficina SUMA – Torrevieja
- Oficina SUMA – Torrevieja (Catastro)

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2004 OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Versión: 1.0 Pág. 16 de 22
--	---	-------------------------------

- Oficina SUMA – Villena

Provincia de Castellón:

- Universidad Jaime I – Registro General
- Centro SERVEF de Empleo Castellón - Castelldefels
- PROP Vinaroz
- PROP Villarreal
- Ayuntamiento de Villarreal
- Mancomunidad Espadán – Mijares (Tales)
- Ayuntamiento de Segorbe

Provincia de Valencia:

- Ayuntamiento de Valencia – Servicio de Información
- Diputación de Valencia
- Servicios Centrales SERVEF
- Consellería de Territorio y Vivienda
- Asociación Profesional de Asesores Fiscales de la Comunidad Valenciana
- Centro SERVEF de Empleo de Catarroja
- Ayuntamiento de Catarroja – Centro de Recursos de Infoville
- PROP Xàtiva
- Ayuntamiento de Xàtiva
- PROP Ontinyent
- PROP Requena
- Ayuntamiento de Requena
- Ayuntamiento de La Eliana – Agencia de Empleo y Desarrollo Local
- Colegio Oficial de Gestores Administrativos de Valencia
- Ayuntamiento de Cullera
- Ayuntamiento de Cullera – Oficina OMIC
- Colegio Territorial de Arquitectos de Valencia
- Ayuntamiento de Manises
- Casa de la Cultura de Manises

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2004 OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Versión: 1.0 Pág. 17 de 22
--	---	-------------------------------

- Agencia Valenciana de Turismo
- Consellería de Cultura, Educación y Deportes
- Colegio Oficial de Psicólogos de la Comunidad Valenciana
- Ayuntamiento de Rafelbuñol

5.3.2. Análisis Cualitativo

Con las cifras mencionadas anteriormente, se puede realizar el siguiente balance en cuanto a núcleos de población cubiertos.

Alicante:

Teniendo en cuenta el amplio despliegue que se ha llevado a cabo en esta provincia, gracias a la firma del convenio de colaboración con Suma (organismo autónomo de gestión tributaria de la Diputación de Alicante), se puede considerar cubierta el **100% de la población**. Se dispone de PRU en todas las capitales de comarca, así como en las ciudades más importantes de la provincia.

Castellón:

Los núcleos que disponen de PRU en esta provincia suman un total de población aproximada de 279.000 habitantes. Esto cubre el **57% de habitantes** en la provincia.

Si, además, tenemos en cuenta las comarcas en las que están situados estos núcleos, podremos afirmar que 468.539 habitantes tienen, al menos, un PRU en su comarca. Esto representa el **93% de la población de esta provincia**.

La especial orografía de la provincia de Castellón, segunda provincia más montañosa de España, hace que la mayoría de la población se concentre en el litoral, lo que explica que con sólo tener PRUs en 3 comarcas, se cubra tan amplio margen de población.

Valencia:

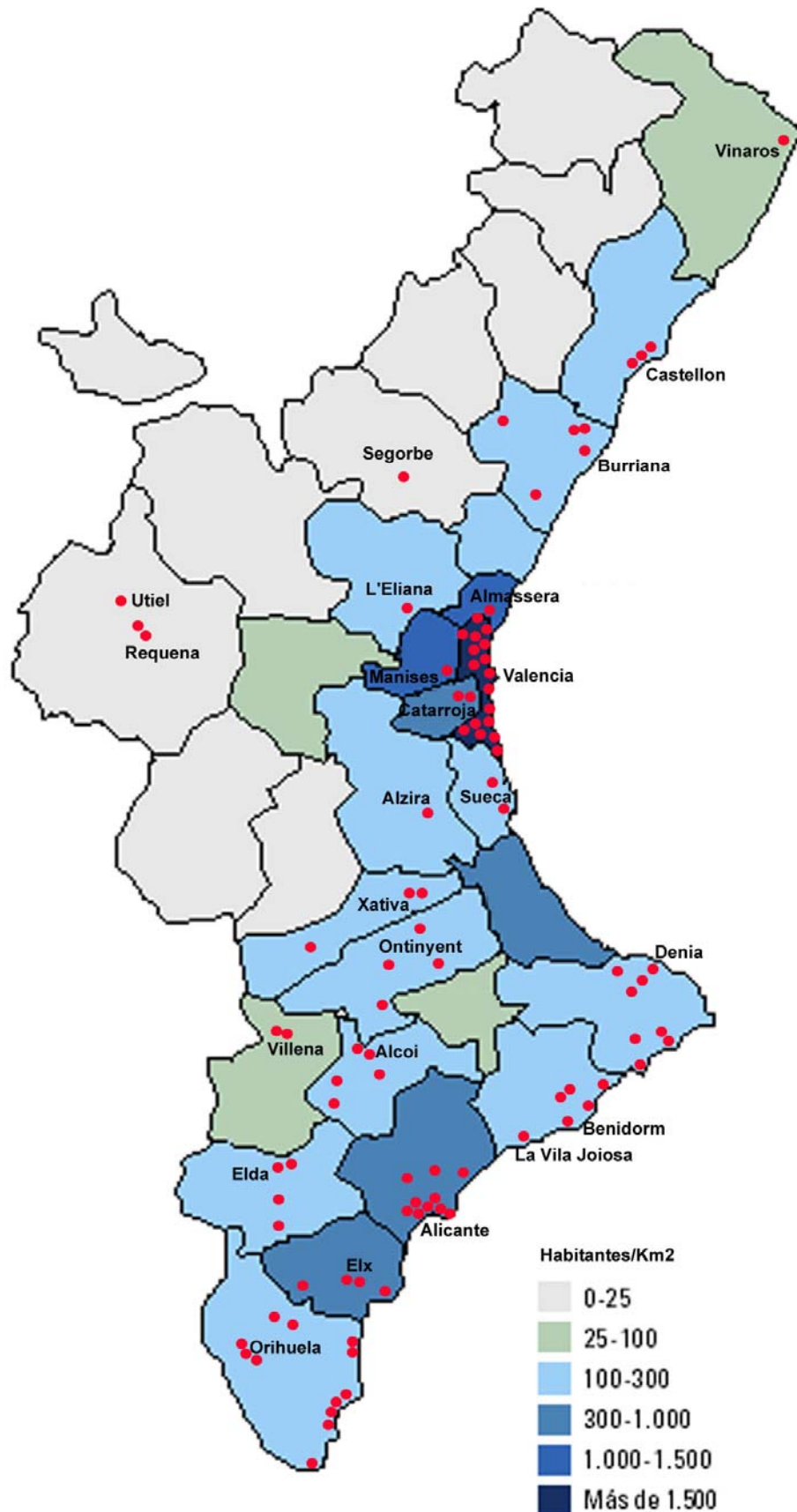
En esta provincia, el número de comarcas con PRU en 2.004 alcanzó la cifra de 7 del las 17 que posee en total. Esta cifra resultaría escasa si no tuviéramos en cuenta la distribución de la población. Contando con esto, y con que las comarcas de L'Horta Nord y Sud, que no poseen PRU, están a menos de 20 Km de la ciudad de Valencia, tenemos que el **87% de la población de esta provincia tiene, al menos, un PRU en su comarca** (1.964.243 hab. sobre un total de 2.268.000).

Los datos reflejan para las provincias de Castellón y Valencia que, si no tenemos PRUs en todas las comarcas, sí tenemos cubiertas la mayoría de aquellas que tienen una mayor densidad de población.

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2004 OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Versión: 1.0 Pág. 18 de 22
--	---	-------------------------------

Atendiendo al estudio anterior, se ha elaborado un mapa que refleja las conclusiones extraídas. Este mapa incluye la distribución por comarcas de la Comunidad Valenciana, la densidad de población de éstas y la distribución geográfica de los PRUs en este territorio.

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2004 OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Versión: 1.0 Pág. 19 de 22
--	---	-------------------------------



5.4. Sistemas

Debido al aumento del grado crítico de algunos servicios de la PKI y la dependencia de los básicos respecto de algunos componentes de la PKI, se continua con el proceso de consolidación de servicios y mejora de la disponibilidad de aquellos más críticos, de tal forma que la disponibilidad global se vea incrementada.

A este respecto, a lo largo de 2004, se puso en balanceo el servicio web de la ACCV, la aplicación de gestión de certificados XRAO y el servicio de marcas de tiempo (TSS). Con esto, se ha conseguido mayor robustez y tolerancia a fallos por parte de estos servicios.

En lo referente a la seguridad del sistema, este año, se ha puesto en marcha un sistema de detección de intrusos (IDS) lo que proporciona un aumento del nivel de seguridad de las máquinas al poder detectar cualquier modificación, ataque, acceso no controlado, etc.

5.5. Web Services

El servicio de Web Services, puesto en marcha en 2.003, se ha consolidado de forma definitiva en el transcurso de 2.004. Es un servicio que ha sido utilizado ampliamente tanto a nivel interno de la Generalitat Valenciana como en otros organismos y corporaciones externas a ésta.

Fruto de esta consolidación, los Web Services han crecido en prestaciones reflejando un considerable aumento en sus funcionalidades, rapidez y seguridad.

5.6. Web de la ACCV: www.pki.gva.es

La web de la Autoridad de Certificación de la Comunidad Valenciana sigue siendo una de las herramientas fundamentales de comunicación y contacto con el ciudadano. Durante todo el año, se realiza una constante actualización de sus contenidos:

- Convenios y Puntos de Registro de Usuario.
- Noticias y Aplicaciones.
- Manuales y guías de ayuda al usuario.
- Zona de soporte a los desarrolladores de aplicaciones con firma electrónica.

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2004 OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Versión: 1.0 Pág. 21 de 22
--	---	-------------------------------

Además, **690 de las 3042 consultas recibidas** por el Call Center en 2004, se realizaron **a través del formulario** de atención al usuario disponible en esta **web**.

En el apartado de “Soporte”, se ha incluido durante este año una nueva opción que incluye un formulario donde el usuario puede comprobar simultáneamente tanto la validez de sus certificados como la corrección de la firma.

Pero sin duda, la aportación más destacada de este año a la web es el nuevo **Area Personal de Servicios de Certificación** accesible por los usuarios desde la página de inicio. Este Area Personal se puso en explotación en el mes de marzo y pone a disposición del Ciudadano servicios de certificación **vía web**. El objetivo es que el usuario pueda llevar a cabo trámites relacionados con sus certificados de forma segura en Internet. La autenticación del usuario para acceder a este área se hace utilizando un certificado válido de la Autoridad de Certificación de la Comunidad Valenciana.

Una vez realizado el acceso, el usuario puede hacer las siguientes **gestiones on-line**:

- **Actualización de los Certificados.**
- **Consulta de Estado.**
- **Renovación de Certificados.**
- **Descargar Fichero Seguro de Cifrado.**
- **Cambio de PIN del Fichero Seguro.**

Por otra parte, también hay que tener en cuenta que la página oficial de la ACCV en Internet es la vía para solicitar los certificados no personales que emite esta Autoridad de Certificación. En este sentido las cifras correspondientes a 2.004 son las siguientes:

- **83 peticiones de certificados no personales recibidas.**
 - 57 peticiones de certificado para Servidor SSL
 - 20 peticiones de certificado para Aplicaciones
 - 3 peticiones de certificado para Código
 - 3 peticiones de certificado para Servidor VPN

Finalmente cabe reseñar que, a lo largo de este año, todas las páginas de la web han sido adecuadas de forma pertinente a la Ley Orgánica de Protección de Datos.

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2004	Versión: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.2.1.0	Pág. 22 de 22