



**Secretaria Autònoma de Telecomunicacions i Societat de la Informació  
Conselleria d'Infraestructures i Transport**



**Autoritat de Certificació  
de la Comunitat Valenciana**

**Balanç d'activitats i  
desenrotllament 2005**

## Índex

<b>1. ENS PRESTADOR DE SERVICIS DE CERTIFICACIÓ ELECTRÒNICA.....</b>	<b>3</b>
<b>2. PROMOCIÓ I DIFUSIÓ DELS SERVICIS DE LA ACCV.....</b>	<b>4</b>
2.1. DIFUSIÓ.....	4
2.2. FORMACIÓ.....	5
<b>3. ÚS DELS CERTIFICATS DIGITALS DE LA ACCV .....</b>	<b>7</b>
<b>4. SERVICIS TELEMÀTICS AMB FIRMA ELECTRÒNICA ACCV .....</b>	<b>8</b>
4.1. SUPORT AL DESENROTLLAMENT D'APLICACIONS AMB ÚS DE FIRMA ELECTRÒNICA ACCV .....	9
<b>5. MARC JURÍDIC .....</b>	<b>10</b>
5.1. POLÍTIQUES .....	10
<b>6. SERVICIS TÈCNICS .....</b>	<b>12</b>
6.1. SISTEMA D'EMISSIÓ I GESTIÓ DE CERTIFICATS: XRAO .....	12
6.2. CENTRE D'ATENCIÓ A USUARIS -CALL- .....	12
6.3. PUNTS DE REGISTRE D'USUARI.....	14
6.3.1. Anàlisi quantitativa.....	14
6.4. SISTEMES D'INFORMACIÓ DE LA ACCV.....	18
6.5. SERVICIS DE WEB.....	19
6.6. WEB DE LA ACCV: <a href="http://www.accv.es">www.accv.es</a> .....	19
<b>7. NOVA ADJUDICACIÓ DELS SISTEMES I SERVICIS D'EXPLOTACIÓ.....</b>	<b>21</b>
7.1. OBJECTE.....	21
7.2. CONTINGUT.....	21
7.3. ADJUDICACIÓ.....	22

## 1. Ens Prestador de Servicis de Certificació Electrònica

D'acord amb el que disposa el [Capítol XXVI](#) de la Llei 14/2005, de 23 de desembre, de la Generalitat, de Mesures Fiscals, de Gestió Financera i Administrativa, i d'Organització de la Generalitat, es crea l'Ens Prestador de Servicis de Certificació Electrònica de la Comunitat Valenciana.

Amb la constitució de l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana (ACCV) en Ens, l'any 2005 passa a ser un dels anys més remarcables per a esta Autoritat de Certificació des de l'inici del projecte e-firmaGV, l'any 2000, per a la creació de la ACCV.

Per a la ACCV suposa una millor disposició de prestar els Servicis de Certificació que fins a la data s'han desenvolupat.

Clasificación del documento: <b>PUBLICO</b>	Ref.: Balance_ACCV-2005v.doc	Versión: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.4	Pág. 3 de 22

## 2. Promoció i difusió dels servicis de la ACCV

### 2.1. Difusió

#### Col·laboració amb altres organismes i autoritats de certificació:

- Direcció General del Cadastre (Ministeri d'Hisenda)
- ACA (Autoritat de Certificació de l'Advocacia)
- ANCERT (Agència Notarial de Certificació)
- ANF-AC (Associació Nacional de Fabricants-Autoritat de Certificació)
- CATCERT (Agència Catalana de Certificació)

#### Fires, col·laboracions i esdeveniments:

- Saló de l'Ocupació i la Formació, Educaemple@ 2005 (8 – 10 de març – Institució Firal Alacantina)
- Saló de la Formació i l'Ocupació, Educaemple@ 2005 (13 – 16 d'abril – Fira Valencia)
- Agència Valenciana de Turisme, Presentació del Servei de Comunicació de Preus de Càmpings, Establiments Hotelers i Allotjaments Rurals d'Interior de la Comunitat Valenciana
- 21 de juny – Palau de Congressos de Peñíscola
- 4 de juliol – Centre de Turisme (CDT) d'Alacant
- Fira Internacional d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicacions, SIMO TIC (15 – 20 de novembre – IFEMA)
- I Fira Tecnològica Digital (25 – 27 novembre – Auditori de Castelló)

#### Presentacions i ponències:

- "Desenvolupament reglamentari de l'administració electrònica a Espanya: firma electrònica i registre telemàtic. El cas a la Comunitat Autònoma Valenciana: ACCV i Generalitat en xarxa" (12 de febrer – Màster CALSI – Universitat Politècnica de València)
- Jornada: Jornada sobre Firma Electrònica i la seua Utilització en l'Administració (28 d'abril – Primeres Jornades sobre l'Ús de la Firma Electrònica en les Administracions Públiques – Universitat Jaume I)

Clasificación del documento: <b>PUBLICO</b>	Ref.: Balance_ACCV-2005v.doc OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.4	Versión: 1.0 Pág. 4 de 22
--	--	------------------------------

- Jornades: Aplicacions dels Certificats Digitals de la ACCV (26 d'abril: ponència per part de la ACCV, 12 i 25 de maig: "Suport a la preparació de les presentacions dels tècnics de la UJI" – Universitat Jaume I)
- Jornada: Firma Electrònica (16 de juny – Ajuntament de Manises)
- Jornada: Administració Electrònica – Firma Digital (16 de juny – Ajuntament d'Alacant)

**Premis:**

- Distinció Ajuntament de Manises – Gestió Digital (16 de juny – Ajuntament de Manises)

## 2.2. Formació

S'impartix un continu reciclatge formatiu per al personal directament implicat en l'explotació i l'operació dels servicis de certificació, així com per als agents del Centre d'Atenció Telefònica de ACCV, implicats en el suport dels usuaris. A més, s'han impartit els següents cursos per a ciutadans i operadors de Punt de Registre d'Usuari (OPRU):

**eFormació:**

- Institut Valencià d'Administracions Públiques (IVAP)
  - Firma Electrònica I. Iniciació: 6 edicions
    - 1a edició: de l'11 al 24 de juliol
    - 2a edició: del 19 de setembre al 24 d'octubre
    - 3a edició: del 3 al 17 d'octubre
    - 4a edició: del 17 al 30 d'octubre
    - 5a edició: del 7 al 20 de novembre
    - 6a edició: del 21 de novembre al 4 de desembre
  - Firma digital II. Avançat: 2 edicions
    - 1a edició: del 2 al 15 de novembre
    - 2a edició: del 16 al 29 de novembre
- Centre Virtual de Formació al Ciutadà (CVFC)
  - TIC-01: del 31 de gener al 20 de febrer
  - TIC-02: de l'11 d'abril a l'1 de maig

Clasificación del documento: <b>PUBLICO</b>	Ref.: Balance_ACCV-2005v.doc OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.4	Versión: 1.0 Pág. 5 de 22
--	--	------------------------------

- TIC-03: del 6 al 26 de juny
- TIC-04: del 5 al 25 de setembre
- TIC-05: del 7 al 27 de novembre

**Seminaris i cursos:**

- Institut de Tecnologia Informàtica – IVAP (març)
- Instal·lació i Maneig de XRAO a Operadors de Punt de Registre d'Usuari Avançats de la Universitat Jaume I de Castelló, 8 de març de 2005
- Formació sobre els Procediments d'Operador de PRU per als Formadors del Projecte Internauta, que Exerciran esta Funció per als Alumnes dels Cursos Internauta. (12 de juny – SATSI – OVSI)
- Formació sobre els Procediments d'Operador de PRU als OPRU de la Fundació del Servei Valencià d'Ocupació, 4 de novembre de 2005
- Formació sobre els Procediments d'Operador de PRU als OPRU de l'Ajuntament d'Alacant. 24 de novembre del 2005.
- Curs: Qualitat en els Servicis Públics – Mòdul: Administració Electrònica (febrer, març i desembre – IVAP)

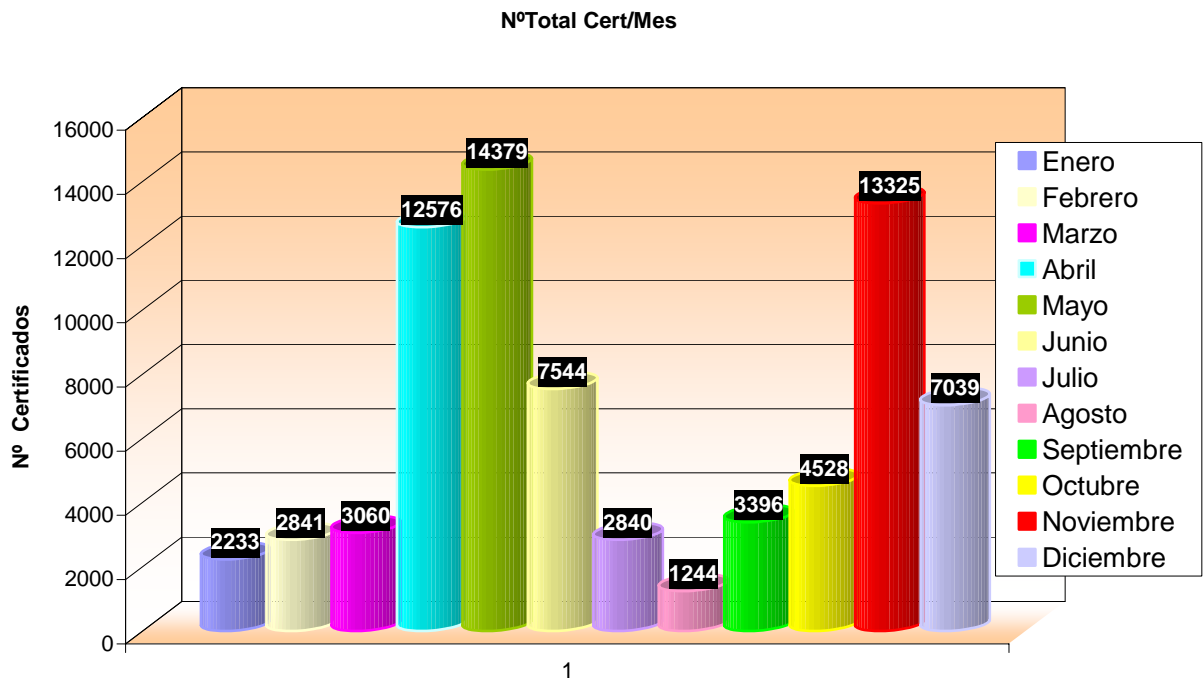
Clasificación del documento: <b>PUBLICO</b>	Ref.: Balance_ACCV-2005v.doc	Versión: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.4	Pág. 6 de 22

### 3. Ús dels certificats digitals de la ACCV

Els servicis de certificació prestats per la ACCV són els següents:

- Emissió de certificats digitals reconeguts per al ciutadans (en suport programari o dispositiu segur de creació de firma).
- Emissió de certificats digitals per a servidors web segurs (subjectes a la política de certificació per a servidors amb suport SSL).
- Emissió de certificats digitals per a firma de codi informàtic (subjectes a la política de certificació de certificats per a firma de codi).
- Servicis de validació de certificats.
- Servici de segellat de temps.
- Emissió de certificats d'aplicació.
- Emissió de certificats per a servidors de VPN.

En el 2005, la ACCV ha emés al voltant de **75.000** certificats digitals, tant per a ciutadans (per als quals s'emet un parell de certificats per usuari), servidors i firma de codi. El gràfic següent arreplega la distribució mensual d'estos:



## 4. Servicis telemàtics amb firma electrònica ACCV

Les aplicacions i els servicis telemàtics, que requereixen la utilització de certificats digitals expedits per la ACCV, posat en marxa l'any 2005, han sigut significatius. Algunes d'estes aplicacions i servicis telemàtics han sigut desenvolupats per la Generalitat Valenciana, però en altres casos depenen d'ajuntaments, entitats locals o organismes de l'administració general de l'estat.

L'ús d'estes aplicacions queda restringit en alguns casos al dels mateixos membres de l'organització o l'entitat que l'ha desenvolupada. La resta d'aplicacions està oberta a qualsevol usuari.

Les relació de noves aplicacions disponibles amb certificats digitals de la Generalitat Valenciana des de 2005 són les següents:

### **Universitat Jaume I**

- Projecte Clauer.

### **Direcció General del Cadastre**

- Oficina Virtual del Cadastre – Servicis als Ciutadans.

### **Ajuntament d'Alacant**

- Consulta d'Atestats.

### **Jutjats d'Alacant**

- Registre de Citacions.

### **Conselleria de Cultura, Educació i Esports**

- E-Centres.

### **Conselleria de Sanitat**

- Volant, Registre de Voluntats Anticipades

### **Presidència de la Generalitat**

- IRIS.

### **Col·legi d'Enginyers de Telecomunicació**

- Visat de Projectes.

### **Col·legi d'Arquitectes de València**

- Visat de Projectes.

### **Diputació d'Alacant**

- Oficina Virtual.

Clasificación del documento: <b>PUBLICO</b>	Ref.: Balance_ACCV-2005v.doc OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.4	Versión: 1.0 Pág. 8 de 22
--	--	------------------------------

## 4.1. Suport al desenrotllament d'aplicacions amb ús de firma electrònica ACCV

La contínua labor de millora de les llibreries criptogràfiques IDEAS ha quedat reflectida al llarg de 2005 tant en un increment de les funcionalitats com en la integració amb altres servicis oferits per la ACCV, tal és el cas dels servicis de Web de validació i tractament de certificats.

Les tasques d'assistència a l'anàlisi de noves aplicacions i a l'ajuda en la resolució de problemes tècnics de desenrotllament continua de forma proporcional a la creixent quantitat d'aplicacions que requerixen o utilitzen la certificació digital. Des de la ACCV, s'intenta instruir els desenrotlladors en qüestions de firma digital al mateix temps que s'educa els distints equips de desenrotllament en l'elecció de les ferramentes per a estos desenrotllaments, i es fa especial èmfasi en la utilitat de les aplicacions de cara a l'usuari.

Clasificación del documento: <b>PUBLICO</b>	Ref.: Balance_ACCV-2005v.doc	Versión: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.4	Pág. 9 de 22

## 5. Marc jurídic

### 5.1. Polítiques

RESOLUCIÓ de 28 de gener de 2005, de la Secretària Autònoma de Telecomunicacions i Societat de la Informació, per la qual es deroga la política de certificació per a correu i per a aplicacions segures (DOGV núm. 4.944, de data 11.02.2005).

RESOLUCIÓ de 15 de setembre de 2005, de la secretària autonòmica de Telecomunicacions i Societat de la Informació, per la qual es dóna publicitat a la Política de Segellat de Temps de l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana (ACCV) (DOGV número 5101 de data 27.09.2005).

RESOLUCIÓ de 10 d'octubre del 2005, de la Secretaria Autònoma de Telecomunicacions i Societat de la Informació, per la qual es dóna publicitat a la Declaració de Pràctiques de Certificació (DOGV número 5131 de data 09.11.2005).

### 5.2. Convenis

Dels **86 convenis de col·laboració** que l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana té subscrits en l'actualitat, **23 s'han formalitzat l'any 2005**.

La relació de convenis firmats enguany és la següent:

#### Convenis amb ajuntaments

- Ajuntament de Picassent, 02/02/05
- Ajuntament d'Alacant, 04/03/05
- Ajuntament d'Albal, 03/05/05
- Ajuntament d'Albocàsser, 12/07/05
- Ajuntament d'Algemesí, 07/10/05
- Ajuntament de la Pobla Tornesa, 20/10/05
- Ajuntament d'Artana, 31/10/05
- Ajuntament de Paterna, 07/12/05
- Ajuntament d'Elx, 27/12/2005

Clasificación del documento: <b>PUBLICO</b>	Ref.: Balance_ACCV-2005v.doc OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.4	Versión: 1.0 Pág. 10 de 22
--	--	-------------------------------

**Convenis amb altres prestadors de servicis de certificació**

- ANCERT (Agència Notarial de Certificació), 11/05/05
- ACA (Autoritat de Certificació de l'Advocacia), 17/06/05
- ANF-AC (Associació Nacional de Fabricants-Autoritat de Certificació), 05/07/05
- CATCERT (Agència Catalana de Certificació), 02/12/05

**Convenis amb altres entitats**

- Col·legi Oficial d'Enginyers Tècnics Industrials de València, 10/01/05
- Institut Municipal de Cultura i Joventut de Burjassot, 15/02/05
- Col·legi Oficial de Gestors Administratius d'Alacant, 17/02/05
- Universitat Miguel Hernández d'Elx, 05/07/05
- Universitat de València, 29/07/05
- Diputació d'Alacant, 07/09/05
- Fundació Servici Valencià d'Ocupació, 20/10/05
- Il·lustre Col·legi Oficial d'Odontòlegs i Estomatòlegs de València, 31/10/05
- Diputació de Castelló, 09/12/05
- Col·legi Oficial d'Aparelladors i Arquitectes Tècnics de Castelló, 27/12/2005

Clasificación del documento: <b>PUBLICO</b>	Ref.: Balance_ACCV-2005v.doc OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.4	Versión: 1.0 Pág. 11 de 22
--	--	-------------------------------

## 6. Servicis tècnics

### 6.1. Sistema d'emissió i gestió de certificats: XRAO

L'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana disposa d'una aplicació web pròpia, anomenada XRAO, per a la tramitació i la gestió de certificats digitals de manera que es puga abordar la creació distribuïda per mitjà de punts de Registre d'Usuari (PRU).

Al llarg de l'any, s'ha ampliat i s'ha millorat esta ferramenta informàtica. Durant la primera meitat de 2005, s'ha estat treballant en la nova versió de XRAO que va passar definitivament a explotació a finals del mes de juny. Esta versió introduïx, entre altres, dos novetats:

- **El portal de l'operador.** Des d'este portal, a més d'accedir a la mateixa aplicació de tramitació i gestió de certificats, l'operador pot realitzar consultes i accedir a diversa documentació com els manuals de procediment i aplicació disponibles.
- **PUK** per a desbloqueig de targetes.

Al juliol, es posa en marxa la nova aplicació d'estadístiques de XRAO. Esta aplicació proporciona, per exemple, la quantitat de certificats per PRU, comarca, etc.

A finals de 2005, s'allibera una nova versió de XRAO que oferix una "Zona de Documentació" més completa i que obri la generació de certificats en targetes a més d'un únic tipus de targeta. D'esta forma, XRAO permet la generació de certificats digitals en targetes de diferents fabricants.

### 6.2. Centre d'Atenció a Usuaris -CALL-

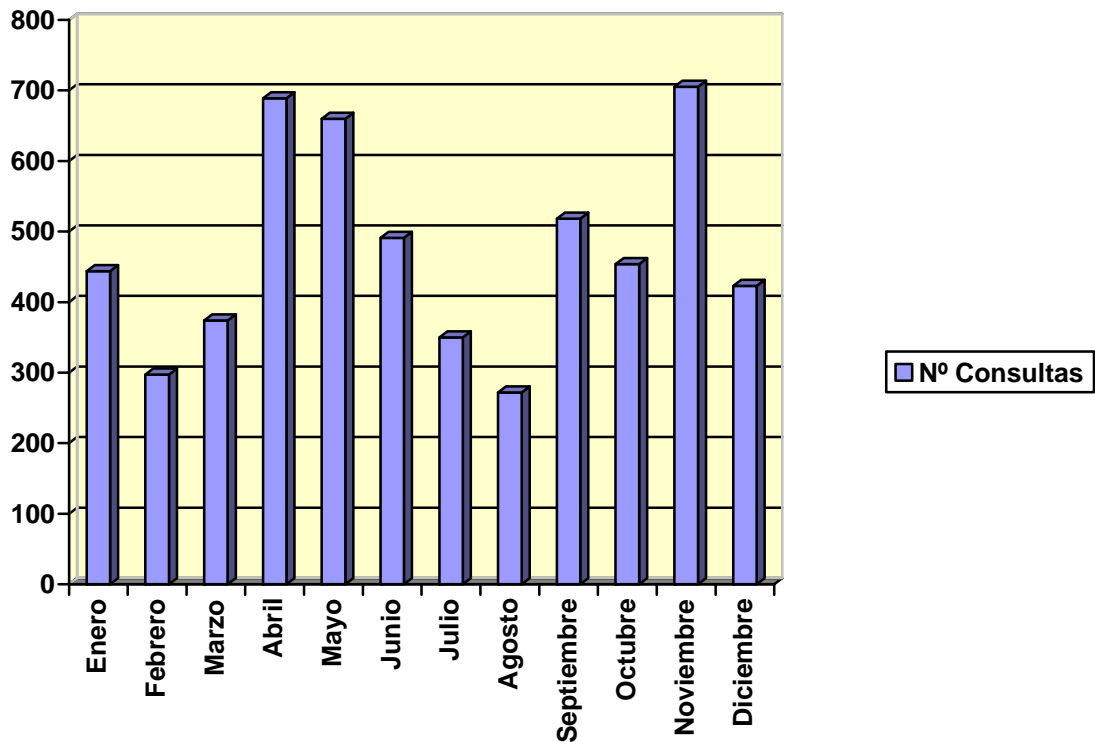
L'activitat del Centre d'Atenció a Usuaris (CAU) de ACCV s'ha incrementat en 2005 a causa fonamentalment de la posada en funcionament de nous servicis que requereixen la utilització de firma electrònica i certificats digitals, que està en relació directa amb la quantitat d'usuaris amb certificat digital.

A més, enguany continuen prestant-se els servicis de **revocació telefònica** (suspensió preventiva) de certificats digitals i **suport de nivell 1 a operadors de Punt de Registre d'Usuari (OPRU)**. Així, les consultes dels **més de 600 dels OPRU autoritzats** a data de tancament d'enguany, es canalitzen i s'atenen de forma eficaç també en el Centre d'Atenció a Usuaris. Este servici dóna suport als OPRU bàsicament en temes referents a l'aplicació XRAO, que utilitzen per a la gestió de certificats digitals.

Clasificación del documento: <b>PUBLICICO</b>	Ref.: Balance_ACCV-2005v.doc OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.4	Versión: 1.0 Pág. 12 de 22
--	--	-------------------------------

Les xifres totals de consultes rebudes enguany s'ha elevat significativament, han passat de 3.042 en 2004 a **5.677 consultes en 2005**. Esta xifra suposa un increment de quasi el doble respecte a l'any anterior.

L'evolució en el nombre de consultes al llarg de l'any és la següent:



GEN.	FEBR.	MARÇ	ABR.	MAIG	JUNY	JUL.	AG.	SET.	OCT.	NOV.	DES.	Total
444	297	374	689	660	491	350	272	518	454	705	423	5677

Cal destacar que, del total d'incidències rebudes, **1.713** van ser rebudes a través del formulari d'atenció a l'usuari de la web oficial de la ACCV ([www.accv.es](http://www.accv.es)).

L'increment de l'activitat s'ha realitzat mantenint els paràmetres de qualitat establits. El treball realitzat per a aconseguir este objectiu consistix en:

- Una revisió contínua de la documentació tècnica i administrativa relativa als procediments susceptibles de ser consultats.
- La millora dels sistemes de control i circuits de resolució d'incidències.
- Creació dels canals de comunicació necessaris entre els distints nivells de suport, els responsables d'aplicacions, els distints Centres d'Atenció a Usuaris (AEAT, 012, CATS i Servef) i la ACCV.

- Cursos de formació i reciclatge per als operadors de Centre d'Atenció a Usuaris i reunions de seguiment amb els coordinadors.

## 6.3. Punts de Registre d'Usuari

### 6.3.1. Anàlisi quantitativa

Els certificats digitals d'usuari de l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana s'emeten en els punts de Registre d'Usuari (PRU) habilitats per a tal fi. En l'actualitat, disposem d'un total de **227 punts de Registre d'Usuari**. D'eixos 227 PRU, 145 estan disponibles per a qualsevol usuari i els altres 82 només estan disponibles per a projectes interns d'Internauta, universitats i les conselleries de Cultura, Economia, Sanitat i Infraestructures i Transport.

De les dades mencionades, **89 PRU** s'han instal·lat durant **2005**, dels quals **50 són públics** i **39 interns**. La seua distribució és la següent:

PRU interns:

- <b>Projecte Internauta:</b>	<b>28 PRU</b>
- <b>C. Sanitat:</b>	<b>4 PRU</b>
- <b>Universitats:</b>	<b>7 PRU</b>
- <b>TOTAL:</b>	<b>39 PRU</b>

PRU públics:

- <b>Alacant:</b>	<b>16 PRU</b>
- <b>València:</b>	<b>24 PRU</b>
- <b>Castelló:</b>	<b>9 PRU</b>
- <b>Altres:</b>	<b>1 PRU</b>
- <b>TOTAL:</b>	<b>50 PRU</b>

**PRU Projecte Internauta:**

- Província d'Alacant:
  - Casa de l'Aigua – Altea
  - Aula Infoville – Biar
  - Centre Social Zona Nord – Alcoi

Clasificación del documento: <b>PUBLICO</b>	Ref.: Balance_ACCV-2005v.doc OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.4	Versión: 1.0 Pág. 14 de 22
--	--	-------------------------------

- Casa de la Cultura – Villena
- Centre Juvenil – la Nucia
- Casa de la Cultura – l'Alfàs del Pi
- Casal de la Joventut – Banyeres de Mariola
- Casa de la Tercera Edat – Torrevieja
- Província de Castelló:
  - Aula PROP de Castelló
  - Centre Urban – Castelló
  - Internauta – l'Alcora
  - Telecentre – Ares del Maestre
  - Telecentre – Segorbe
- Província de València:
  - Casa de Santa Teresa – Aula Infoville – Requena
  - Centre EPA Joanot Martorell – Aula Infoville – Oliva
  - Casa de la Cultura – Aula Infoville – Villalonga
  - ADL – Aula Infoville – Mislata
  - Casal Jove – Aula Infoville – Gandia
  - Centre de la Tercera Edat – Utiel
  - Telecentre – Ayora – Cofrentes
  - Centro de Desarrollo de la Serranía – Villar del Arzobispo
  - Telecentre Racó d'Ademús – Casas Altas
  - Adinord – Llombai
  - Telecentre Massís del Caroig – Enguera
  - Telecentre Serpis – Vernissa – Ador
  - Proder Associació – Buñol
  - Telecentre Camp de Túria – Llíria
  - Telecentre la Vall d'Albaida – Ontinyent

Clasificación del documento: <b>PUBLICO</b>	Ref.: Balance_ACCV-2005v.doc	Versión: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.4	Pág. 15 de 22

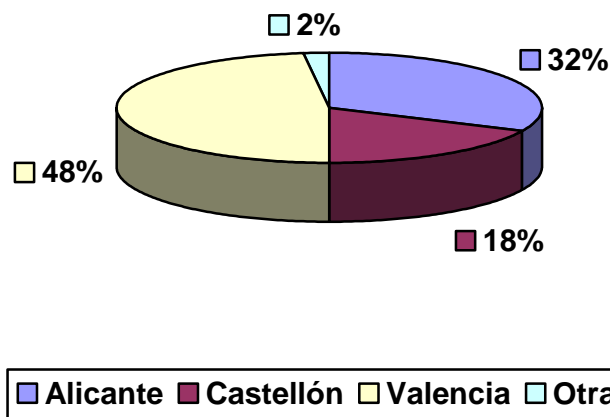
**PRU Sanitat:**

- DUC Alacant
- DUC Castelló
- DUC València 1
- DUC València 2

**PRU universitats:**

- 5 Universitat Jaume I - Projecte Clauer
- 1 Universitat Politècnica de València
- 1 Universitat de València

**Gràfic comparatiu de l'increment dels PRU públics en 2005**



La relació dels nous PRU habilitats per al públic en 2005 es detalla a continuació.

**Província d'Alacant:**

- Ajuntament d'Alcoi (emissió de targetes)
- Col·legi de Gestors Administratius d'Alacant
- Diputació d'Alacant
- PROP Orihuela
- Oficina d'Administració Turística – Alacant

Clasificación del documento: <b>PUBLICO</b>	Ref.: Balance_ACCV-2005v.doc OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.4	Versión: 1.0 Pág. 16 de 22
--	--	-------------------------------

- Oficina d'Administració Turística – Benidorm
- Fundació OVSI
- Ajuntament d'Alacant. Servei d'Economia i Hisenda
- Ajuntament d'Alacant. Junta Municipal de Districte Núm. 1
- Ajuntament d'Alacant. Junta Municipal de Districte Núm. 2
- Ajuntament d'Alacant. Junta Municipal de Districte Núm. 3
- Ajuntament d'Alacant. Junta Municipal de Districte Núm. 4
- Ajuntament d'Alacant. Junta Municipal de Districte Núm. 5
- FSVE – Agència Territorial d'Alacant
- FSVE – Agència de Benidorm
- FSVE – Agència d'Elx

## Província de Castelló:

- Universitat Jaume I
- Ajuntament de Ribesalbes
- Ajuntament de Benicàssim
- Ajuntament de Vila-real (emissió vot virtual)
- Ajuntament de Castelló
- Oficina d'Administració Turística – Castelló
- Col·legi Oficial d'Aparelladors i Arquitectes Tècnics de Castelló
- FSVE – Agència Territorial de Castelló
- FSVE – Agència de Benicarló

## Província de València:

- Col·legi d'Aparelladors de València
- Col·legi d'Enginyers de Telecomunicació de la Comunitat Valenciana
- Ajuntament d'Ayora
- Ajuntament de l'Alcúdia de Crespins
- Ajuntament d'Ador
- Conselleria de Benestar Social

Clasificación del documento: <b>PUBLICO</b>	Ref.: Balance_ACCV-2005v.doc OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.4	Versión: 1.0 Pág. 17 de 22
--	--	-------------------------------

- Col·legi d'Enginyers Tècnics Industrials de València
- Ajuntament d'Alpuente
- Ajuntament de Rafelbunyol
- Ajuntament de Burjassot
- Ajuntament de Picassent
- Ajuntament de Sinarcas
- Ajuntament d'Albal
- Col·legi Oficial d'Aparelladors i Arquitectes Tècnics de València
- Il·lustre Col·legi Oficial d'Odontòlegs i Estomatòlegs de València
- Oficina d'Administració Turística – València
- PROP I
- Ajuntament d'Algemesí
- Ajuntament de Paterna
- FSVE – Agència Territorial de València
- FSVE – Agència Universitat de València Estudi General
- FSVE – Agència de Sagunt
- FSVE – Agència d'Alzira
- FSVE – Agència de Gandia

Altres ciutats:

- Delegació de la Comunitat Valenciana a Brussel·les

## 6.4. Sistemes d'informació de la ACCV

A causa de l'augment del grau crític d'alguns servicis de la PKI i la dependència dels bàsics respecte d'alguns components de la PKI, continua el procés de consolidació de servicis i millora de la disponibilitat d'aquells més crítics, de tal forma que la disponibilitat global s'incrementa.

A este respecte, al llarg de 2005, es van posar en balanceig els servicis de certificació en línia del ciutadà (Àrea Personal de Servicis de Certificació, APSC) per a aconseguir major robustesa i tolerància a fallades.

Clasificación del documento: <b>PUBLICO</b>	Ref.: Balance_ACCV-2005v.doc	Versión: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.4	Pág. 18 de 22

Pel que fa a la gestió i a la logística interna, enguany, s'han implantat nous sistemes de gestió documental i de gestió d'incidències.

D'altra banda, s'han realitzat migracions i, actualment, s'estan desenvolupant proves pilot per a proporcionar la major quantitat de serveis a través de programari lliure.

## 6.5. Serveis de Web

El servei de Serveis de Web, posat en marxa en 2003, ha incrementat les seues prestacions durant 2005.

S'han afegit noves autoritats de certificació en el sistema de validació, fruit dels convenis amb cada una d'estes i ha sigut adoptat, de manera generalitzada, per les aplicacions internes (Generalitat en xarxa, portal del Servef, HDFI...) i per nombroses aplicacions desenvolupades per l'administració local (Ajuntament i Diputació d'Alacant...).

Així mateix, s'ha incrementat la funcionalitat amb nous mètodes, derivats en molts casos dels suggeriments dels usuaris. Este desenvolupament ha augmentat la rapidesa i seguretat dels accessos.

## 6.6. Web de la ACCV: [www.accv.es](http://www.accv.es)

La web de l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana continua sent una de les ferramentes fonamentals de comunicació i contacte amb el ciutadà. Durant tot l'any, es realitza una constant actualització dels seus continguts:

- Convenis i punts de Registre d'Usuari.
- Notícies i aplicacions.
- Manuals i guies d'ajuda a l'usuari.
- Zona de suport als desenvolupadors d'aplicacions amb firma electrònica.

A més, **1.713 de les 5.677 consultes rebudes** (el 30%) pel Centre d'Atenció a Usuaris en 2005, es van realitzar **a través del formulari** d'atenció a l'usuari disponible en esta **web**.

Clasificación del documento: <b>PUBLICO</b>	Ref.: Balance_ACCV-2005v.doc	Versión: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.4	Pág. 19 de 22

L'Àrea Personal de Servicis de Certificació –APSC– , millorada enguany amb una nova versió, ha rebut **129** accessos en 2005. L'autenticació de l'usuari per a accedir a este àrea es fa utilitzant un certificat vàlid de l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana.

Una vegada realitzat l'accés, l'usuari pot fer les **gestions en línia** següents:

- **Actualització dels certificats.**
- **Consulta d'estat.**
- **Renovació de certificats.**
- **Descarregar fitxer segur de xifrat.**
- **Canvi de PIN del fitxer segur.**

D'altra banda, també cal tindre en compte que la pàgina oficial de la ACCV en Internet és la via per a sol·licitar els certificats no personals que emet esta Autoritat de Certificació. En este sentit les xifres corresponents al 2005 són les següents:

- **141 peticions de certificats no personals rebudes.**
  - 119 peticions de certificat per a servidor SSL
  - 12 peticions de certificat per a aplicacions
  - 5 peticions de certificat per a codi
  - 5 peticions de certificat per a Servidor VPN

Quant a les novetats, no solament s'ha reestructurat la web i les pàgines, com la d'aplicacions amb firma electrònica, per a millorar l'accés a la informació i als servicis, sinó que també s'han incorporat:

- Guies visuals d'instal·lació de certificats.
- Aplicacions per al canvi del PIN del certificat digital i el desbloqueig de targetes criptogràfiques.
- Canal RSS ACCV per a la subscripció a notícies
- Butlletí mensual de notícies, ACCV-Infoma

Clasificación del documento: <b>PUBLICO</b>	Ref.: Balance_ACCV-2005v.doc	Versión: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.4	Pág. 20 de 22

## 7. Nova adjudicació dels sistemes i servicis d'explotació

### 7.1. Objecte

L'evolució tecnològica i legal, així com les noves demandes de servici que es plantegen a l'Autoritat de Certificació indiquen clarament la necessitat de revisar i millorar de manera contínua els sistemes per a adequar-los a eixe dinàmic entorn amb demanda sempre creixent. D'altra banda, es revela necessari revisar i adequar els recursos humans i servicis professionals destinats a l'explotació d'esta Infraestructura de Clau Pública.

Per estes raons, la ACCV ha procedit, en 2005, a la nova contractació dels sistemes i servicis d'explotació que li competixen.

L'objectiu d'esta nova contractació és l'ampliació i la millora dels servicis oferits per la Infraestructura de Clau Pública i la prestació d'altres nous com el segellat de temps, que requerix millores en l'estructura actual. Paral·lelament es pretén millorar la infraestructura i la capacitat d'un centre de procés alternatiu, per a facilitar la continuïtat del servici i atendre, així, els requeriments més exigents de disponibilitat, per a la qual cosa es contracta el subministrament de servidors informàtics addicionals.

La major part de la contractació es dedica a servicis professionals i d'assistència tècnica, tant per a la prestació diària dels servicis bàsics de la ACCV i difusió dels servicis prestats com per al contínua anàlisi i millora d'estos, amb especial atenció al que fa a la seguretat, com a component fonamental de la qualitat global del servici. És també un important objectiu d'esta contractació els servicis de formació i de suport a usuaris, equips de desenrotllament informàtic i personal adscrit a l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana.

### 7.2. Contingut

Esta contractació es compon de tres lots independents:

- Lot I: Servicis de Desenrotllament, Operació, Enginyeria, Formació i Difusió.
- Lot II: Servicis d'Auditoria i Anàlisi de Seguretat.
- Lot III: Subministrament d'Equipament per a l'Ampliació de la Plataforma de Certificació.

La contractació consistirà a proporcionar l'assistència tècnica necessària per a l'operació i l'explotació dels sistemes que componen la Infraestructura de Clau Pública, accions de difusió dels servicis

Clasificación del documento: <b>PUBLICO</b>	Ref.: Balance_ACCV-2005v.doc	Versión: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.4	Pág. 21 de 22

prestats i suport a equips de desenvolupament d'aplicacions o serveis amb ús de certificat digital. A més, es proporcionaran serveis de consultoria avançada de certificació digital i prestació de serveis de certificació.

Es proporcionaran serveis d'anàlisi de seguretat dels sistemes, les organització i els procediments de l'Autoritat de Certificació i de les aplicacions de suport a la tramitació i a la gestió de certificats, i se subministraran els servidors informàtics i components maquinari que es detallen en els apartats corresponents.

S'haurà de garantir que els procediments i les funcionalitats d'esta PKI s'ajusten, en tot moment, al que disposa el Decret 87/2002, de 30 de maig, del Govern Valencià, pel qual es regula la utilització de la firma electrònica avançada en la Generalitat Valenciana, i a la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de Firma Electrònica. En general, els procediments i els sistemes que componen la PKI hauran d'ajustar-se al que disposa la legislació vigent sobre firma electrònica i prestació de serveis de certificació digital, i protecció de dades de caràcter personal.

Els serveis proporcionats s'han d'ajustar a les polítiques i als procediments de l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana.

### 7.3. Adjudicació

Finalment, dels tres lots que componen la licitació amb expedient núm. 2005/18/0012, les empreses adjudicatàries són:

- Lot I: es proposa a l'empresa T-SYSTEMS
- Lot II: es proposa a l'empresa ERNST & YOUNG
- Lot III: es proposa a l'empresa SIEMENS

Clasificación del documento: <b>PUBLICO</b>	Ref.: Balance_ACCV-2005v.doc	Versión: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.4	Pág. 22 de 22