



**Secretaria Autònoma de Telecomunicacions i Societat de la Informació  
Conselleria d'Infraestructures i Transport**



**Autoritat de Certificació  
de la Comunitat Valenciana**

**Balance de Actividades y  
Desarrollo 2005**

## Indice

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. ENTE PRESTADOR DE SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN ELECTRÓNICA.....</b>           | <b>3</b>  |
| <b>2. PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA ACCV .....</b>                  | <b>4</b>  |
| 2.1. DIFUSIÓN .....   | 4         |
| 2.2. FORMACIÓN .....  | 5         |
| <b>3. USO DE LOS CERTIFICADOS DIGITALES DE LA ACCV .....</b>                      | <b>7</b>  |
| <b>4. SERVICIOS TELEMÁTICOS CON FIRMA ELECTRÓNICA ACCV .....</b>                  | <b>8</b>  |
| 4.1. SOPORTE AL DESARROLLO DE APLICACIONES CON USO DE FIRMA ELECTRÓNICA ACCV..... | 9         |
| <b>5. MARCO JURÍDICO.....</b>   | <b>10</b> |
| 5.1. POLÍTICAS .....  | 10        |
| 5.2. CONVENIOS .....  | 10        |
| <b>6. SERVICIOS TÉCNICOS .....</b>  | <b>12</b> |
| 6.1. SISTEMA DE EMISIÓN Y GESTIÓN DE CERTIFICADOS: XRAO.....                      | 12        |
| 6.2. CENTRO DE ATENCIÓN A USUARIOS –CALL CENTER– .....                            | 12        |
| 6.3. PUNTOS DE REGISTRO DE USUARIO.....   | 14        |
| 6.3.1. <i>Análisis Cuantitativo</i> .....   | 14        |
| 6.4. SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA ACCV.....                                      | 18        |
| 6.5. WEB SERVICES .....   | 19        |
| 6.6. WEB DE LA ACCV: WWW.ACCV.ES.....   | 19        |
| <b>7. NUEVA ADJUDICACIÓN DE LOS SISTEMAS Y SERVICIOS DE EXPLOTACIÓN .....</b>     | <b>21</b> |
| 7.1. OBJETO .....   | 21        |
| 7.2. CONTENIDO.....   | 21        |
| 7.3. ADJUDICACIÓN.....  | 22        |

|  |                                |              |
|--|--------------------------------|--------------|
| Clasificación del documento:<br><b>PUBLICO</b> | Ref.: Balance_ACCV-2005.doc    | Versión: 1.0 |
|  | OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.4 | Pág. 2 de 22 |

# 1. Ente Prestador de Servicios de Certificación Electrónica

Conforme a lo dispuesto en el [Capítulo XXVI](#) de la LEY 14/2005, de 23 de diciembre, de la Generalitat, de Medidas Fiscales, de Gestión Financiera y Administrativa, y de Organización de la Generalitat, se crea el Ente Prestador de Servicios de Certificación Electrónica de la Comunidad Valenciana.

Con la constitución de la Autoridad de Certificación de la Comunidad Valenciana (ACCV) en Ente, el año 2005 pasa a ser uno de los años más remarcables para esta Autoridad de Certificación desde el inicio del proyecto e-firmaGV, en el año 2000, para la creación de la ACCV.

Para la ACCV supone una mejor disposición de prestar los Servicios de Certificación que hasta la fecha ha venido desarrollando.

|  |                                |              |
|--|--------------------------------|--------------|
| Clasificación del documento:<br><b>PUBLICO</b> | Ref.: Balance_ACCV-2005.doc    | Versión: 1.0 |
|  | OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.4 | Pág. 3 de 22 |

## 2. Promoción y Difusión de los Servicios de la ACCV

### 2.1. Difusión

#### **Colaboración con otras Organismos y Autoridades de Certificación:**

- Dirección General del Catastro (Ministerio de Hacienda)
- ACA (Autoridad de certificación de la Abogacía)
- ANCERT (Agencia Notarial de Certificación)
- ANF-AC (Asociación Nacional de Fabricantes- Autoridad de Certificación)
- CATCERT (Agencia Catalana de Certificación)

#### **Ferias, Colaboraciones y Eventos:**

- Salón del Empleo y la Formación, Educaemple@ 2005 (8 – 10 marzo – Institución Ferial Alicantina)
- Salón de la Formación y el Empleo, Educaemple@ 2005 (13 – 16 abril – Feria de Valencia)
- Agencia Valenciana de Turismo, Presentación del Servicio de Comunicación de Precios de Campings, Establecimientos Hoteleros y Alojamientos Rurales de Interior de la Comunidad Valenciana.
  - 21 junio – Palacio de Congresos de Peñíscola
  - 4 julio – Centro de Turismo (CDT) de Alicante
- Feria Internacional de Informática, Multimedia y Telecomunicaciones, SIMO TIC (15 – 20 noviembre – IFEMA)
- I Feria Tecnológica Digital (25 – 27 noviembre – Auditorio de Castellón)

#### **Presentaciones y ponencias:**

- "Desarrollo Reglamentario de la Administración Electrónica en España: Firma electrónica y Registro Telemático. El caso en la Comunidad Autónoma Valenciana: ACCV y Generalitat en Red." (12 febrero - Master CALSI (Universidad Politécnica de Valencia)).
- Jornada: "Jornada sobre Firma Electrónica y su utilización en la Administración" (28 abril – Primeras jornadas sobre el uso de la Firma Electrónica en las Administraciones Públicas – Universidad Jaume I).

|  |                                |              |
|--|--------------------------------|--------------|
| Clasificación del documento:<br><b>PUBLICO</b> | Ref.: Balance_ACCV-2005.doc    | Versión: 1.0 |
|  | OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.4 | Pág. 4 de 22 |

- Jornadas: “Aplicaciones de los certificados digitales de la ACCV” (26 abril: ponencia por parte de la ACCV, 12 y 25 mayo: apoyo a la preparación de las presentaciones de los técnicos de la UJI – Universitat Jaume I)
- Jornada: “Firma Electrónica” (16 junio – Ayuntamiento de Manises)
- Jornada: “Administración Electrónica – Firma Electrónica” (16 junio – Ayuntamiento de Alicante)

**Premios:**

- Distinción “Ayuntamiento de Manises – Gestión Digital” (16 junio – Ayuntamiento de Manises)

## 2.2. Formación

Se imparte un continuo reciclaje formativo para el personal directamente implicado en la explotación y operación de los servicios de certificación, así como para los agentes del Call Center de **ACCV**, implicados en el soporte de los usuarios. Además, se han impartido los siguientes cursos para ciudadanos y Operadores de Punto de Registro de Usuario (OPRU):

**eFormación:**

- Instituto Valenciano de Administraciones Públicas (IVAP)
  - Firma Electrónica I. Iniciación: 6 ediciones.
    - 1ª Edición: Del 11 al 24 de julio
    - 2ª Edición: Del 19 de septiembre al 24 de octubre
    - 3ª Edición: Del 3 al 17 de octubre
    - 4ª Edición: Del 17 al 30 de octubre
    - 5ª Edición: Del 7 al 20 de noviembre
    - 6ª Edición: Del 21 de noviembre al 4 de diciembre
  - Firma Digital II. Avanzado: 2 ediciones.
    - 1ª Edición: Del 2 al 15 de noviembre
    - 2ª Edición: Del 16 al 29 de noviembre
- Centre Virtual de Formació al Ciutadà (CVFC)
  - TIC-01 : Del 31 de enero al 20 de febrero
  - TIC-02 : Del 11 de abril al 1 de mayo
  - TIC-03 : Del 6 al 26 de junio
  - TIC-04 : Del 5 al 25 de septiembre
  - TIC-05 : Del 7 al 27 de noviembre

|  |   |                              |
|--|---|------------------------------|
| Clasificación del documento:<br><b>PUBLICO</b> | Ref.: Balance_ACCV-2005.doc<br>OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.4 | Versión: 1.0<br>Pág. 5 de 22 |
|--|---|------------------------------|

**Seminarios y Cursos:**

- Instituto de Tecnología Informática – I.V.A.P. (marzo)
- Instalación y manejo de XRAO a operadores de Punto de Registro de Usuario avanzados de la Universitat Jaume I de Castellón. 8 marzo de 2005.
- Formación sobre los procedimientos de operador de PRU para los formadores del proyecto Internauta, que ejercerán esta función para los alumnos de los cursos Internauta. (12 junio – SATSI – OVSI)
- Formación sobre los procedimientos de operador de PRU a OPRUs de la Fundación del Servicio Valenciano de Empleo. 4 noviembre de 2005.
- Formación sobre los procedimientos de operador de PRU a OPRUs del Ayuntamiento de Alicante. 24 de noviembre de 2005.
- Curso “Calidad en los Servicios Públicos” – Módulo: “Administración Electrónica”. (febrero, marzo y diciembre – IVAP)

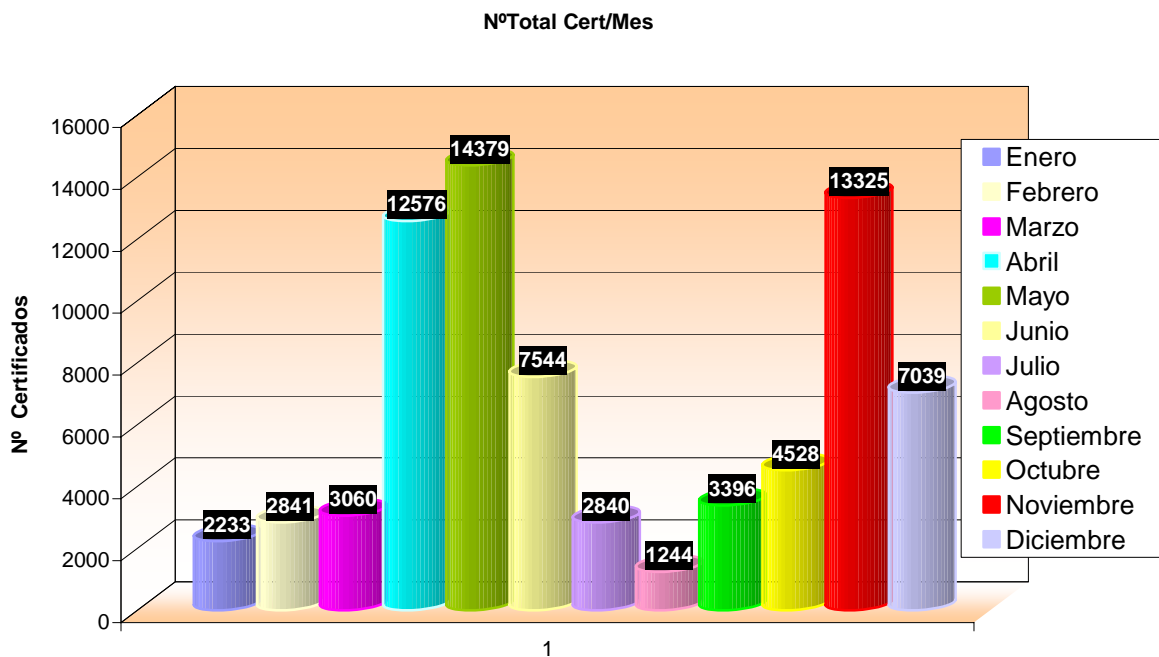
|  |                                |              |
|--|--------------------------------|--------------|
| Clasificación del documento:<br><b>PUBLICO</b> | Ref.: Balance_ACCV-2005.doc    | Versión: 1.0 |
|  | OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.4 | Pág. 6 de 22 |

### 3. Uso de los Certificados Digitales de la ACCV

Los servicios de certificación prestados por la ACCV son los siguientes:

- Emisión de certificados digitales reconocidos para el ciudadano (en soporte software o dispositivo seguro de creación de firma).
- Emisión de certificados digitales para servidores web seguros (sujetos a la Política de Certificación para servidores con soporte SSL).
- Emisión de certificados digitales para firma de código informático (sujetos a la Política de Certificación de Certificados para firma de código).
- Servicios de validación de certificados.
- Servicio de sellado de tiempo.
- Emisión de certificados de aplicación.
- Emisión de certificados para servidores de VPN.

En este año 2005, la ACCV han emitido alrededor de **75000** certificados digitales, tanto para ciudadanos (para los que se emite un par de certificados por usuario), servidores y firma de código. El siguiente gráfico recoge la distribución mensual de los mismos:



## **4. Servicios Telemáticos con Firma Electrónica ACCV**

Las aplicaciones y servicios telemáticos, que requieren la utilización de certificados digitales expedidos por la ACCV, puestos en marcha en el año 2005 han sido significativos. Algunas de estas aplicaciones y servicios telemáticos han sido desarrollados por la Generalitat Valenciana pero en otros casos dependen de Ayuntamientos, entidades locales u organismos de la Administración General del Estado.

El uso de estas aplicaciones queda restringido en algunos casos al de los propios miembros de la organización o entidad que la ha desarrollado. El resto de aplicaciones está abierto a cualquier usuario.

Las relación de nuevas aplicaciones disponibles con certificados digitales de la Generalitat Valenciana desde 2005 son las siguientes:

### **Universidad Jaume I**

- Proyecto Clauer.

### **Dirección General del Catastro**

- Oficina Virtual del Catastro – Servicios a los Ciudadanos.

### **Ayuntamiento de Alicante**

- Consulta de Atestados.

### **Juzgados de Alicante**

- Registro de Citaciones.

### **Consellería de Cultura, Educación y Deportes**

- E-Centres.

### **Consellería de Sanidad**

- Volant, Registro de Voluntades Anticipadas

### **Presidencia de la Generalitat**

- IRIS.

### **Colegio de Ingenieros de Telecomunicación**

- Visado de Proyectos.

### **Colegio de Arquitectos de Valencia**

- Visado de Proyectos.

|  |   |                              |
|--|---|------------------------------|
| Clasificación del documento:<br><b>PUBLICO</b> | Ref.: Balance_ACCV-2005.doc<br>OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.4 | Versión: 1.0<br>Pág. 8 de 22 |
|--|---|------------------------------|

**Diputación de Alicante**

- Oficina Virtual.

#### 4.1. Soporte al Desarrollo de Aplicaciones con uso de Firma Electrónica ACCV

La continua labor de mejora de las librerías criptográficas IDEAS, ha quedado reflejada a lo largo de este año 2005 tanto en un incremento de sus funcionalidades como en la integración con otros servicios ofrecidos por la ACCV, tal es el caso de los Web Services de validación y tratamiento de certificados.

Las tareas de asistencia al análisis de nuevas aplicaciones y a la ayuda en la resolución de problemas técnicos de desarrollo continúa de forma proporcional al creciente número de aplicaciones que requieren o utilizan la certificación digital. Desde la ACCV, se intenta instruir a los desarrolladores en cuestiones de firma digital a la vez que se educa a los distintos equipos de desarrollo en la elección de las herramientas para estos desarrollos, haciendo especial énfasis en la utilidad de las aplicaciones cara al usuario.

|  |                                |              |
|--|--------------------------------|--------------|
| Clasificación del documento:<br><b>PUBLICO</b> | Ref.: Balance_ACCV-2005.doc    | Versión: 1.0 |
|  | OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.4 | Pág. 9 de 22 |

## 5. Marco Jurídico

### 5.1. Políticas

RESOLUCIÓN de 28 de enero de 2005, de la Secretaria Autonómica de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información, por la que se deroga la política de certificación para correo y aplicaciones seguras (DOGV número 4944 de fecha 11.02.2005).

RESOLUCIÓN de 15 de septiembre de 2005, de la Secretaria Autonómica de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información, por la que se da publicidad a la Política de Sellado de Tiempo de la Autoridad de Certificación de la Comunidad Valenciana (ACCV) (DOGV número 5101 de fecha 27.09.2005).

RESOLUCIÓN de 10 de octubre de 2005, de la Secretaría Autonómica de Telecomunicaciones y Sociedad de la información, por la que se da publicidad a la Declaración de Prácticas de Certificación (DOGV número 5131 de fecha 09.11.2005).

### 5.2. Convenios

De los **86 Convenios de Colaboración** que la Autoridad de Certificación de la Comunidad Valenciana tiene suscritos en la actualidad, **23 se han formalizado en el año 2005**.

La relación de convenios firmados este año es la siguiente:

#### **Convenios con Ayuntamientos**

- Ayuntamiento de Picassent, 02/02/05
- Ayuntamiento de Alicante, 04/03/05
- Ayuntamiento de Albal, 03/05/05
- Ayuntamiento de Albocàsser, 12/07/05
- Ayuntamiento de Algemesí, 07/10/05
- Ayuntamiento de La Pobla Tornesa, 20/10/05
- Ayuntamiento de Artana, 31/10/05
- Ayuntamiento de Paterna, 07/12/05

|  |                                |               |
|--|--------------------------------|---------------|
| Clasificación del documento:<br><b>PUBLICO</b> | Ref.: Balance_ACCV-2005.doc    | Versión: 1.0  |
|  | OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.4 | Pág. 10 de 22 |

- Ayuntamiento de Elche, 27/12/2005

#### **Convenios con otros Prestadores de Servicios de Certificación**

- ANCERT (Agencia Notarial de Certificación), 11/05/05
- ACA (Autoridad de Certificación de la Abogacía), 17/06/05
- ANF-AC (Asociación Nacional de Fabricantes-Autoridad de Certificación), 05/07/05
- CATCERT (Agencia Catalana de Certificación), 02/12/05

#### **Convenios con Otras Entidades**

- Colegio Oficial de Ingenieros Técnicos Industriales de Valencia, 10/01/05
- Instituto Municipal de Cultura y Juventud de Burjasot, 15/02/05
- Colegio Oficial de Gestores Administrativos de Alicante, 17/02/05
- Universidad Miguel Hernández de Elche, 05/07/05
- Universidad de Valencia, 29/07/05
- Diputación de Alicante, 07/09/05
- Fundación Servicio Valenciano de Empleo, 20/10/05
- Ilustre Colegio Oficial de Odontólogos y Estomatólogos de Valencia, 31/10/05
- Diputación de Castellón, 09/12/05
- Colegio Oficial de Aparejadores y Arquitectos Técnicos de Castellón, 27/12/2005

|  |                                |               |
|--|--------------------------------|---------------|
| Clasificación del documento:<br><b>PUBLICO</b> | Ref.: Balance_ACCV-2005.doc    | Versión: 1.0  |
|  | OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.4 | Pág. 11 de 22 |

## 6. Servicios Técnicos

### 6.1. Sistema de emisión y gestión de certificados: XRAO

La Autoridad de Certificación de la Comunidad Valenciana cuenta con una aplicación web propia, llamada XRAO, para la tramitación y gestión de certificados digitales de manera que se pueda abordar la creación distribuida mediante Puntos de Registro de Usuario (PRU).

A lo largo del año, se ha ampliado y mejorado esta herramienta informática. Durante la primera mitad de 2005, se ha estado trabajando en la nueva versión de XRAO que pasó definitivamente a explotación a finales del mes de junio. Esta versión introduce, entre otras, dos novedades:

- **El Portal del Operador.** Desde este portal, además de acceder a la propia aplicación de tramitación y gestión de certificados, el operador puede realizar consultas y acceder a diversa documentación como los manuales de procedimiento y aplicación disponibles.
- **PUK** para desbloqueo de tarjetas.

En julio, se pone en marcha la nueva aplicación de estadísticas de XRAO. Esta aplicación proporciona, por ejemplo, el número de certificados por PRU, comarca, etc.

A finales de 2005, se libera una nueva versión de XRAO que ofrece una “Zona de Documentación” más completa y que abre la generación de certificados en tarjetas a más de un único tipo de tarjeta. De esta forma, XRAO permite la generación de certificados digitales en tarjetas de diferentes fabricantes.

### 6.2. Centro de Atención a Usuarios –Call Center–

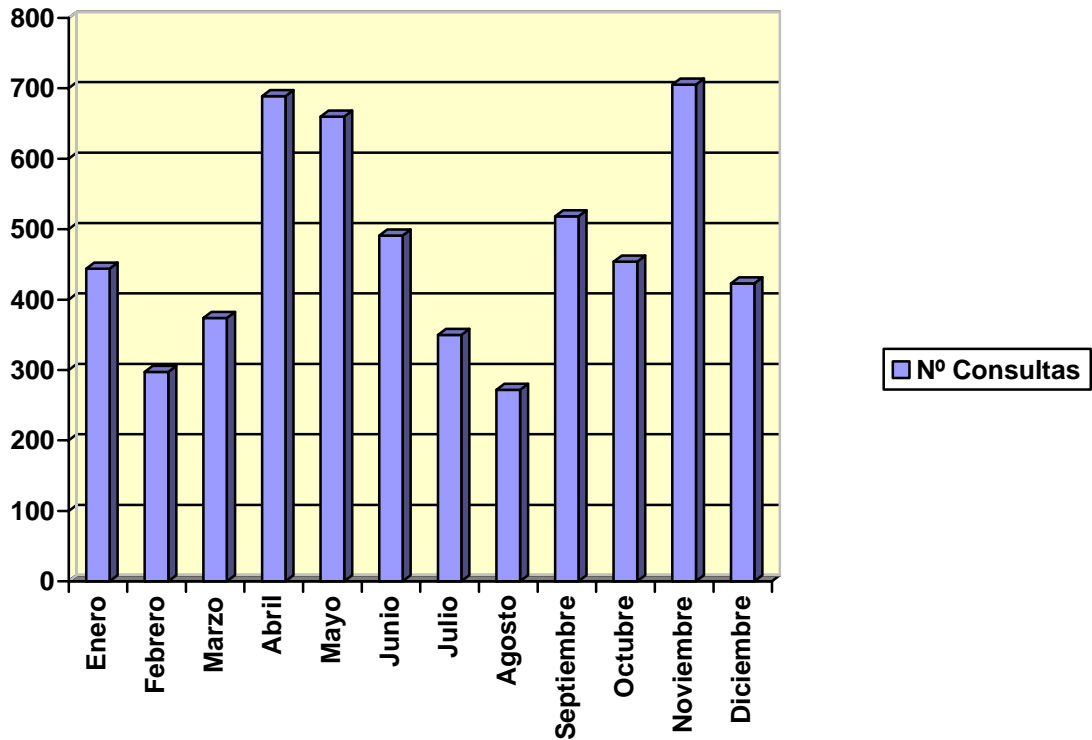
La actividad del Centro de Atención a Usuarios (C.A.U.) de ACCV se ha incrementado en 2005 debido fundamentalmente a la puesta en funcionamiento de nuevos servicios que requieren la utilización de firma electrónica y certificados digitales, que está en relación directa con el número usuarios con certificado digital.

Además, este año se continúan prestando los servicios de **revocación telefónica** (suspensión preventiva) de certificados digitales y **soporte de nivel 1 a Operadores de Punto de Registro de Usuario (OPRU)**. Así, las consultas de los **más de 600 OPRUs autorizados** a fecha de cierre de este año, se encauzan y atienden de forma eficaz también en el Call Center. Este servicio da soporte a OPRUs básicamente en temas referentes a la aplicación XRAO, que utilizan para la gestión de certificados digitales.

|  |   |                               |
|--|---|-------------------------------|
| Clasificación del documento:<br><b>PUBLICO</b> | Ref.: Balance_ACCV-2005.doc<br>OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.4 | Versión: 1.0<br>Pág. 12 de 22 |
|--|---|-------------------------------|

Las cifras totales de consultas recibidas este año se ha elevado significativamente, pasando de 3.042 en 2.004 a **5677 consultas en 2005**. Esta cifra supone un incremento de casi el doble con respecto al año anterior.

La evolución en el número de consultas a lo largo del año es la siguiente:



| ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | Total       |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------------|
| 444 | 297 | 374 | 689 | 660 | 491 | 350 | 272 | 518 | 454 | 705 | 423 | <b>5677</b> |

Hay que destacar que del total de incidencias recibidas, **1713** fueron recibidas a través del formulario de atención al usuario de la web oficial de la ACCV ([www.accv.es](http://www.accv.es)).

El incremento de la actividad se ha realizado manteniendo los parámetros de calidad establecidos. El trabajo realizado para alcanzar este objetivo consiste en:

- Una revisión continua de la documentación técnica y administrativa relativa a los procedimientos susceptibles de ser consultados.
- La mejora de los sistemas de control y circuitos de resolución de incidencias.
- Creación de los canales de comunicación necesarios entre los distintos niveles de soporte, los responsables de aplicaciones, los distintos Call Center (A.E.A.T, 012, C.A.T.S y Servef) y la ACCV.

- Cursos de Formación y reciclaje a los operadores de Call Center y reuniones de seguimiento con los coordinadores.

## 6.3. Puntos de Registro de Usuario

### 6.3.1. Análisis Cuantitativo

Los certificados digitales de usuario de la Autoridad de Certificación de la Comunidad Valenciana se emiten en los Puntos de Registro de Usuario (PRU) habilitados para tal fin. En la actualidad, disponemos de un total de **227 Puntos de Registro de Usuario**. De esos 227 PRUs, 145 están disponibles para cualquier usuario y los otros 82 sólo están disponibles para proyectos internos de Internauta, Universidades y las Consellerias de Cultura, Economía, Sanidad e Infraestructuras y Transporte.

De los datos mencionados, **89 PRUs** se han instalado durante **2005**, de los cuales **50 son públicos** y **39 internos**. Su distribución es la siguiente:

PRUs internos:

- **Proyecto Internauta:** **28 PRUs**
- **C. Sanidad:** **4 PRUs**
- **Universidades:** **7 PRUs**
- **TOTAL:** **39 PRUs**

PRUs públicos:

- **Alicante:** **16 PRUs**
- **Valencia:** **24 PRUs**
- **Castellón:** **9 PRUs**
- **Otras:** **1 PRUs**
- **TOTAL:** **50 PRUs**

#### PRUs Proyecto Internauta:

- Provincia de Alicante:
  - Casa del Agua – Altea
  - Aula Infoville – Biar

|  |   |                               |
|--|---|-------------------------------|
| Clasificación del documento:<br><b>PUBLICO</b> | Ref.: Balance_ACCV-2005.doc<br>OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.4 | Versión: 1.0<br>Pág. 14 de 22 |
|--|---|-------------------------------|

- Centro Social Zona Norte – Alcoy
- Casa de la Cultura – Villena
- Centro Juvenil – La Nucia
- Casa de la Cultura – Alfaz del Pi
- Casal de la Joventut – Banyeres de Mariola
- Casa de la Tercera Edad – Torrevieja
- Provincia de Castellón:
  - Aula PROP de Castellón
  - Centro Urban – Castellón
  - Internauta – L'Alcora
  - Telecentro – Ares del Maestre
  - Telecentro – Segorbe
- Provincia de Valencia:
  - Casa de Santa Teresa – Aula Infoville – Requena
  - Centro EPA Joanot Martorell – Aula Infoville – Oliva
  - Casa de la Cultura – Aula Infoville – Villalonga
  - ADL – Aula Infoville – Mislata
  - Casal Jove – Aula Infoville – Gandia
  - Centro de la Tercera Edad – Utiel
  - Telecentro - Ayora – Cofrentes
  - Centro de Desarrollo de la Serranía – Villar del Arzobispo
  - Telecentro Rincón de Ademuz – Casas Altas
  - Adinord – Llombai
  - Telecentro Macizo del Caroig – Enguera
  - Telecentro Serpis – Vernissa – Ador
  - Proder Asociación – Buñol
  - Telecentro Camp del Turia – Liria
  - Telecentro Vall D'Albaida – Onteniente

|  |   |                               |
|--|---|-------------------------------|
| Clasificación del documento:<br><b>PUBLICO</b> | Ref.: Balance_ACCV-2005.doc<br>OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.4 | Versión: 1.0<br>Pág. 15 de 22 |
|--|---|-------------------------------|

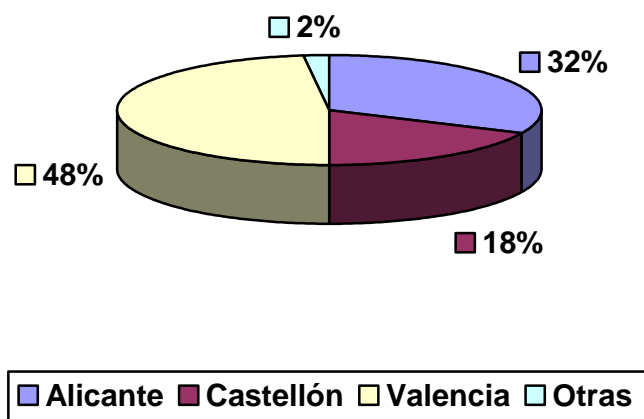
**PRUs Sanidad:**

- DUC Alicante
- DUC Castellón
- DUC Valencia 1
- DUC Valencia 2

**PRUs Universidades:**

- 5 Universitat Jaume I - Proyecto Clauer
- 1 Universidad Politécnica de Valencia
- 1 Universitat de València

**Gráfico Comparativo del Incremento de PRUs Públicos en 2005**



La relación de los nuevos PRUs habilitados para el público en 2005 se detalla a continuación.

**Provincia de Alicante:**

- Ayuntamiento de Alcoy (emisión de tarjetas)
- Colegio de Gestores Administrativos de Alicante
- Diputación de Alicante
- PROP Orihuela
- Oficina de Administración Turística – Alicante

|  |                                |               |
|--|--------------------------------|---------------|
| Clasificación del documento:<br><b>PUBLICO</b> | Ref.: Balance_ACCV-2005.doc    | Versión: 1.0  |
|  | OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.4 | Pág. 16 de 22 |

- Oficina de Administración Turística – Benidorm
- Fundación O.V.S.I.
- Ayuntamiento de Alicante. Servicio de Economía y Hacienda
- Ayuntamiento de Alicante. Junta Municipal de Distrito N°1
- Ayuntamiento de Alicante. Junta Municipal de Distrito N°2
- Ayuntamiento de Alicante. Junta Municipal de Distrito N°3
- Ayuntamiento de Alicante. Junta Municipal de Distrito N°4
- Ayuntamiento de Alicante. Junta Municipal de Distrito N°5
- FSVE – Agencia Territorial de Alicante
- FSVE – Agencia de Benidorm
- FSVE – Agencia de Elche

Provincia de Castellón:

- Universidad Jaume I
- Ayuntamiento de Ribesalbes
- Ayuntamiento de Benicassim
- Ayuntamiento de Villarreal (emisión voto virtual)
- Ayuntamiento de Castellón
- Oficina de Administración Turística – Castellón
- Colegio Oficial de Aparejadores y Arquitectos Técnicos de Castellón
- FSVE – Agencia Territorial de Castellón
- FSVE – Agencia de Benicarló

Provincia de Valencia:

- Colegio de Aparejadores de Valencia
- Colegio de Ingenieros de Telecomunicación de la Comunidad Valenciana
- Ayuntamiento de Ayora
- Ayuntamiento de L'Alcudia de Crespins
- Ayuntamiento de Ador
- Consellería de Bienestar Social
- Colegio de Ingenieros Técnicos Industriales de Valencia

|  |                                |               |
|--|--------------------------------|---------------|
| Clasificación del documento:<br><b>PUBLICO</b> | Ref.: Balance_ACCV-2005.doc    | Versión: 1.0  |
|  | OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.4 | Pág. 17 de 22 |

- Ayuntamiento de Alpuente
- Ayuntamiento de Rafelbuñol
- Ayuntamiento de Burjassot
- Ayuntamiento de Picassent
- Ayuntamiento de Sinarcas
- Ayuntamiento de Albal
- Colegio Oficial de Aparejadores y Arquitectos Técnicos de Valencia
- Ilustre Colegio Oficial de Odontólogos y Estomatólogos de Valencia
- Oficina de Administración Turística – Valencia
- PROP I
- Ayuntamiento de Algemesí
- Ayuntamiento de Paterna
- FSVE – Agencia Territorial de Valencia
- FSVE – Agencia Universidad de Valencia Estudio General
- FSVE – Agencia de Sagunto
- FSVE – Agencia de Alzira
- FSVE – Agencia de Gandia

Otras ciudades:

- Delegación de la Comunidad Valenciana en Bruselas

## 6.4. Sistemas de Información de la ACCV

Debido al aumento del grado crítico de algunos servicios de la PKI y la dependencia de los básicos respecto de algunos componentes de la PKI, se continua con el proceso de consolidación de servicios y mejora de la disponibilidad de aquellos más críticos, de tal forma que la disponibilidad global se vea incrementada.

A este respecto, a lo largo de 2005, se puso en balanceo los servicios de certificación online del ciudadano (Area Personal de Servicios de Certificación, APSC) para conseguir mayor robustez y tolerancia a fallos..

|  |                                |               |
|--|--------------------------------|---------------|
| Clasificación del documento:<br><b>PUBLICO</b> | Ref.: Balance_ACCV-2005.doc    | Versión: 1.0  |
|  | OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.4 | Pág. 18 de 22 |

En lo referente a la gestión y logística interna, este año, se han implantado nuevos sistemas de gestión documental y de gestión de incidencias.

Por otro lado, se han realizado migraciones y, actualmente, se están desarrollando pruebas piloto para proporcionar la mayor cantidad de servicios a través de software libre.

## 6.5. Web Services

El servicio de Web Services, puesto en marcha en 2.003, ha incrementado sus prestaciones durante 2005.

Se han añadido nuevas Autoridades de Certificación en el sistema de validación, fruto de los convenios con cada una de ellas y ha sido adoptado, de manera generalizada, por las aplicaciones internas (Generalitat en Red, Portal del Servef, HDFI, ...) y por numerosas aplicaciones desarrolladas por la Administración Local (Ayuntamiento y Diputación de Alicante, ..).

Así mismo, se ha incrementado la funcionalidad con nuevos métodos, derivados en muchos casos de las sugerencias de los usuarios. Este desarrollo ha aumentado la rapidez y seguridad de los accesos.

## 6.6. Web de la ACCV: [www.accv.es](http://www.accv.es)

La web de la Autoridad de Certificación de la Comunidad Valenciana sigue siendo una de las herramientas fundamentales de comunicación y contacto con el ciudadano. Durante todo el año, se realiza una constante actualización de sus contenidos:

- Convenios y Puntos de Registro de Usuario.
- Noticias y Aplicaciones.
- Manuales y guías de ayuda al usuario.
- Zona de soporte a los desarrolladores de aplicaciones con firma electrónica.

Además, **1713 de las 5677 consultas recibidas** (el 30%) por el Centro de Atención a Usuarios en 2005, se realizaron **a través del formulario** de atención al usuario disponible en esta **web**.

|  |                                |               |
|--|--------------------------------|---------------|
| Clasificación del documento:<br><b>PUBLICO</b> | Ref.: Balance_ACCV-2005.doc    | Versión: 1.0  |
|  | OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.4 | Pág. 19 de 22 |

El **Area Personal de Servicios de Certificación –APSC–** , mejorada este año con una nueva versión, ha recibido **129** accesos en 2005. La autenticación del usuario para acceder a este área se hace utilizando un certificado válido de la Autoridad de Certificación de la Comunidad Valenciana.

Una vez realizado el acceso, el usuario puede hacer las siguientes **gestiones on-line**:

- **Actualización de los Certificados.**
- **Consulta de Estado.**
- **Renovación de Certificados.**
- **Descargar Fichero Seguro de Cifrado.**
- **Cambio de PIN del Fichero Seguro.**

Por otra parte, también hay que tener en cuenta que la página oficial de la ACCV en Internet es la vía para solicitar los certificados no personales que emite esta Autoridad de Certificación. En este sentido las cifras correspondientes a 2005 son las siguientes:

- **141 peticiones de certificados no personales recibidas.**
  - 119 peticiones de certificado para Servidor SSL
  - 12 peticiones de certificado para Aplicaciones
  - 5 peticiones de certificado para Código
  - 5 peticiones de certificado para Servidor VPN

En cuanto a las novedades, no sólo se ha reestructurado la web y páginas, como la de aplicaciones con firma electrónica, para mejorar el acceso a la información y a los servicios, sino que también se han incorporado:

- Guías visuales de instalación de certificados
- Aplicaciones para el cambio del PIN del certificado digital y el desbloqueo de tarjetas criptográficas
- Canal RSS ACCV para la suscripción a noticias
- Boletín mensual de noticias, ACCV-Infoma

|  |   |                               |
|--|---|-------------------------------|
| Clasificación del documento:<br><b>PUBLICO</b> | Ref.: Balance_ACCV-2005.doc<br>OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.4 | Versión: 1.0<br>Pág. 20 de 22 |
|--|---|-------------------------------|

## 7. Nueva Adjudicación de los Sistemas y Servicios de Explotación

### 7.1. Objeto

La evolución tecnológica y legal, así como las nuevas demandas de servicio que se plantean a la Autoridad de Certificación indican claramente la necesidad de revisar y mejorar de manera continua los sistemas para adecuarlos a ese dinámico entorno con demanda siempre creciente. Por otra parte, se revela necesario revisar y adecuar los recursos humanos y servicios profesionales destinados a la explotación de esta Infraestructura de Clave Pública.

Por estas razones, la ACCV ha procedido en este año 2005 a la nueva contratación de los sistemas y servicios de explotación que le competen.

El objetivo de esta nueva contratación es la ampliación y mejora de los servicios ofrecidos por la Infraestructura de Clave Pública y la prestación de otros nuevos como el sellado de tiempo, que requiere de mejoras en la estructura actual. Paralelamente se pretende mejorar la infraestructura y capacidad de un centro de proceso alternativo, para facilitar la continuidad del servicio y atender, así, a requerimientos más exigentes de disponibilidad, para lo que se contrata el suministro de servidores informáticos adicionales.

La mayor parte de la contratación se dedica a servicios profesionales y de asistencia técnica, tanto para la prestación diaria de los servicios básicos de la ACCV y difusión de los servicios prestados como para el continuo análisis y mejora de éstos, con especial atención a lo relativo a la seguridad, como componente fundamental de la calidad global del servicio. Es también un importante objetivo de esta contratación los servicios de formación y de soporte a usuarios, equipos de desarrollo informático y personal adscrito a la Autoridad de Certificación de la Comunidad Valenciana.

### 7.2. Contenido

Esta contratación se compone de tres lotes independientes:

- Lote I: Servicios de Desarrollo, Operación, Ingeniería, Formación y Difusión.
- Lote II: Servicios de Auditoría y Análisis de Seguridad.
- Lote III: Suministro de equipamiento para la ampliación de la Plataforma de Certificación.

La contratación consistirá en proporcionar la asistencia técnica necesaria para la operación y explotación de los sistemas que componen la infraestructura de clave pública, acciones de difusión de

|  |   |                               |
|--|---|-------------------------------|
| Clasificación del documento:<br><b>PUBLICO</b> | Ref.: Balance_ACCV-2005.doc<br>OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.4 | Versión: 1.0<br>Pág. 21 de 22 |
|--|---|-------------------------------|

los servicios prestados y soporte a equipos de desarrollo de aplicaciones o servicios con uso de certificación digital. Además, se proporcionarán servicios de consultoría avanzada de certificación digital y prestación de servicios de certificación.

Se proporcionarán servicios de análisis de seguridad de los sistemas, organización y procedimientos de la Autoridad de Certificación y de las aplicaciones de soporte a la tramitación y gestión de certificados, y se suministrarán los servidores informáticos y componentes hardware que se detallan en los apartados correspondientes.

Deberá garantizarse que los procedimientos y funcionalidades de esta PKI se ajustan en todo momento a lo dispuesto en el Decreto 87/2002, de 30 de mayo, del Gobierno Valenciano por el que se regula la utilización de la firma electrónica avanzada en la Generalitat Valenciana y a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica. En general, los procedimientos y sistemas que componen la PKI deberán ajustarse a lo dispuesto en la legislación vigente sobre firma electrónica y prestación de servicios de certificación digital, y protección de datos de carácter personal.

Los servicios proporcionados deben ajustarse a las políticas y los procedimientos de la Autoridad de Certificación de la Comunidad Valenciana.

### 7.3. Adjudicación

Finalmente, de los tres lotes que componen la licitación con Expediente número 2005/18/0012 las empresas adjudicatarias son:

- Lote I: se propone a la empresa T-SYSTEMS
- Lote II: se propone a la empresa ERNST & YOUNG
- Lote III: se propone a la empresa SIEMENS

|  |                                |               |
|--|--------------------------------|---------------|
| Clasificación del documento:<br><b>PUBLICO</b> | Ref.: Balance_ACCV-2005.doc    | Versión: 1.0  |
|  | OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.4 | Pág. 22 de 22 |