



**Secretaria Autònoma de Telecomunicacions i Societat de la Informació
Conselleria d'Infraestructures i Transport**



**Autoritat de Certificació
de la Comunitat Valenciana**

**Balanç d'activitats i
desenvolupament 2006**

Índex

1. PROMOCIÓ I DIFUSIÓ DELS SERVICIS DE LA ACCV.....	3
1.1. DIFUSIÓ.....	3
1.2. FORMACIÓ.....	4
2. ÚS DELS CERTIFICATS DIGITALS DE LA ACCV	6
3. SERVICIS TELEMÀTICS AMB FIRMA ELECTRÒNICA ACCV	8
3.1. ASSISTÈNCIA AL DESENVOLUPAMENT D'APLICACIONS I SUPORT AL DESPLEGAMENT	9
4. MARC JURÍDIC.....	11
4.1. POLÍTIQUES	11
4.2. CONVENIS	11
5. SERVICIS TÈCNICS	14
5.1. SISTEMA D'EMISSIÓ I GESTIÓ DE CERTIFICATS: XRAO	14
5.2. CENTRE D'ATENCIÓ A USUARIS –CALL CENTER–	14
5.3. PUNTS DE REGISTRE D'USUARI.....	16
5.4. SISTEMES D'INFORMACIÓ DE LA ACCV.....	19
5.5. SEGURETAT DELS SISTEMES D'INFORMACIÓ DE LA ACCV	20
5.6. SERVICIS DE VALIDACIÓ DE LA ACCV	21
5.7. WEB DE LA ACCV: WWW.ACCV.ES.....	22

1. Promoció i difusió dels servicis de la ACCV

1.1. Difusió

Col·laboració amb altres organismes i autoritats de certificació:

- Ministeri de Justícia
- Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, SA
- Entitat Pública Empresarial Red.es
- MUFACE (Mutualitat de Funcionaris de l'Administració Civil de l'Estat, Ministeri d'Administracions Públiques)
- Ministeri de Foment
- Ministeri d'Administracions Públiques

Fires, col·laboracions i esdeveniments:

- Saló de l'Educació i l'Ocupació, Educ@emplea 2006 (7 – 9 març – Institució Firal Alacantina)
- Saló de la Formació i l'Ocupació, Formaemple@ 2006 (5 – 8 abril – Fira de València)
- Dia Mundial de les Telecomunicacions i de la Societat de la Informació i el Dia d'Internet, Escenaris TIC (17 maig – Ciutat de les Arts i les Ciències de València)
- Fira de la Domòtica i de la Llar Digital, DOMOGAR'06 (24 – 27 maig – Fira de València)
- Dies d'Ocupació i Emprenedors, Ocupa-T (8 – 10 juny – passeig de Vista Alegre de Torrevieja)
- Ajuntament d'Alacant, Navega en el teu barri (16 novembre – plaça d'Espanya, Alacant)

Presentacions i ponències:

- Jornada: "Impacte del DNI electrònic en l'empresa i les administracions públiques" (9 març – 9 Congrés de Targetes CIT - Palau de Congressos de Madrid)
- Jornada: "Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana" (22 maig – Universitat de València)
- Jornada: "Solucions tecnològiques en l'administració local" (22 juny – Ajuntament de Manises)
- Jornada: "Administració electrònica i societat de la informació" (10 juliol – Curs d'Estiu)

Classificació del document: Públic	Ref.: Balance_ACCV-2006v OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Versió: 1.0 Pàg. 3 de 24
--	---	-----------------------------

'L'administració electrònica. Experiències i perspectives de futur', Universitat Jaume I de Castelló)

- Jornada: "Seguretat i interoperabilitat" (13 juliol – Curs d'Estiu 'L'administració electrònica. Experiències i perspectives de futur', Universitat Jaume I de Castelló)
- Conferència: "Desenvolupament d'un projecte de firma electrònica" (19 octubre – III Jornades de Firma Electrònica - CATCert)
- Taula redona: "Prestadors de servicis de certificació en les universitats espanyoles", (15 novembre – 'Seguretat corporativa, identitat digital i pagaments amb la targeta universitària intel·ligent', Fundació Universidades de Castilla y León)

1.2. Formació

S'impartix un continu reciclatge formatiu per al personal directament implicat en l'explotació i operació dels servicis de certificació, així com per als agents del Centre d'Atenció a Usuaris de la ACCV, implicats en el suport dels usuaris. A més, s'han impartit els cursos següents per a ciutadans i operadors de Punt de Registre d'Usuari (OPRU):

eFormació:

- Institut Valencià d'Administracions Públiques (IVAP)
 - Firma electrònica I. Iniciació: 1 edició
 - 1ª edició: del 12 al 25 de juny
 - Firma digital II. Avançat: 2 edicions
 - 1ª edició: del 16 al 29 d'octubre
 - 2ª edició: del 6 al 26 de novembre
- Centre Virtual de Formació al Ciutadà (CVFC)
 - TIC-01. FIRMA ELECTRÒNICA I 16 de gener - 5 de febrer
 - TIC-02. FIRMA ELECTRÒNICA I 20 de març - 9 d'abril
 - TIC-03. FIRMA ELECTRÒNICA I 15 de maig - 4 de juny
 - TIC-04. FIRMA ELECTRÒNICA I 11 de setembre - 1 d'octubre
 - TIC-05. FIRMA ELECTRÒNICA I 6 - 26 de novembre

Seminaris i cursos:

Classificació del document: Públic	Ref.: Balance_ACCV-2006v OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Versió: 1.0 Pàg. 4 de 24
--	---	-----------------------------

- Sessió sobre firma electrònica en el curs 'Seguretat corporativa' (Institut de Tecnologia Informàtica ITI) – 10 d'abril de 2006.
- Formació operadors de Punt de Registre d'Usuari avançats:
 - Universitat Miguel Hernández d'Elx. 7 d'abril de 2006.
 - Projecte internauta Castelló. 20 d'abril de 2006.
 - Projecte internauta València. 27 d'abril de 2006.
 - Projecte internauta Alacant. 28 d'abril de 2006.
 - Universitat d'Alacant. 6 de novembre de 2006.
 - Ajuntament d'Alfafar. 21 setembre de 2006.
- XRAO: operador de PRU: 1 edició - del 18 al 27 de setembre.
- Al llarg de tot l'any, la ACCV ha impartit diverses jornades de formació al personal involucrat en el projecte internauta: agents de desenvolupament tecnològic (ADT). Els ADT s'encarreguen de fomentar estes noves tecnologies en els ajuntaments de la Comunitat Valenciana.

Classificació del document: Públic	Ref.: Balance_ACCV-2006v	Versió: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Pàg. 5 de 24

2. Ús dels certificats digitals de la ACCV

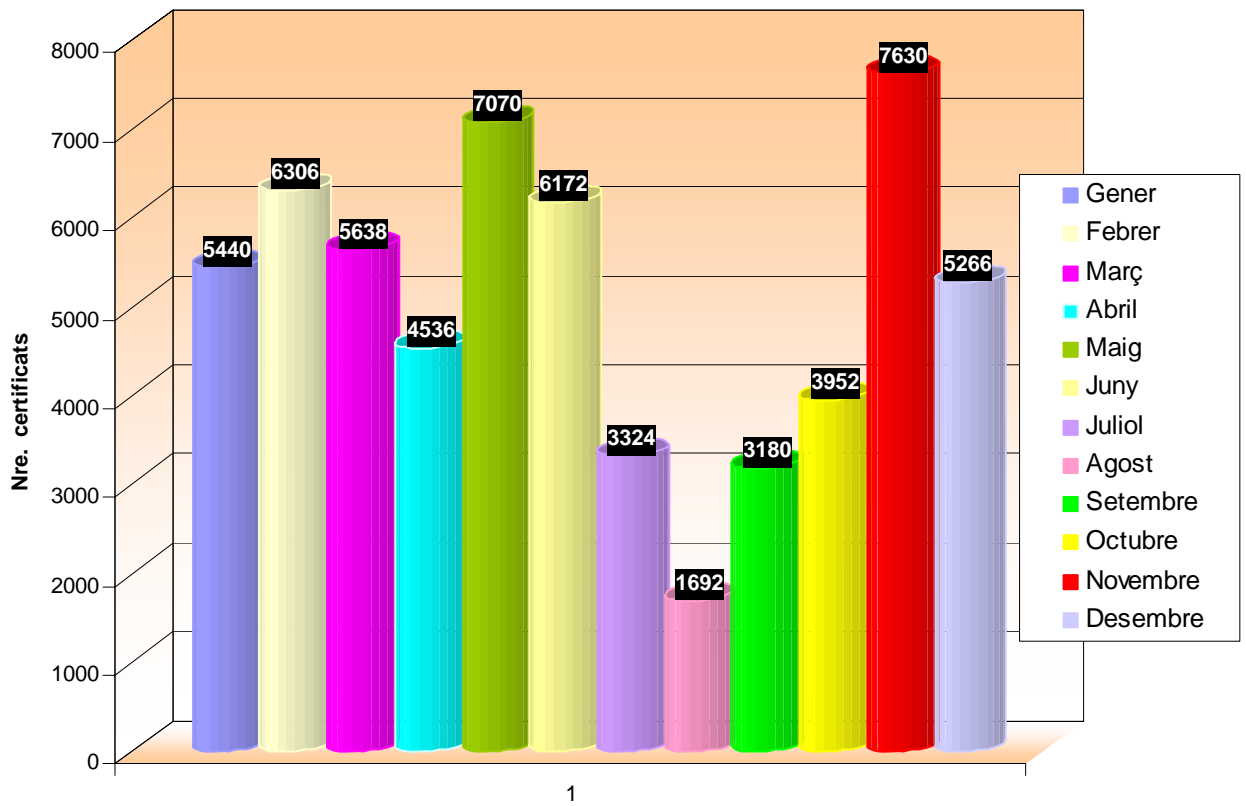
Els servicis de certificació prestats per la ACCV són els següens:

- Emissió de certificats digitals reconeguts per al ciutadà (en suport programari o dispositiu segur de creació de firma).
- Emissió de certificats digitals reconeguts d'entitat (en targeta criptogràfica).
- Emissió de certificats digitals per a servidors web segurs (subjectes a la política de certificació per a servidors amb suport SSL).
- Emissió de certificats digitals per a firma de codi informàtic (subjectes a la política de certificació de certificats per a firma de codi).
- Servicis de validació de certificats.
- Servici de segellat de temps.
- Arxivament segur de documents.
- Emissió de certificats d'aplicació.
- Emissió de certificats per a servidors de VPN.
- Emissió de certificats digitals de controlador de domini.

En l'any 2006, la ACCV ha emés més de **60.000** certificats digitals, tant per a ciutadans (per als quals s'emet un parell de certificats per usuari), entitats, servidors i firma de codi. El gràfic següent en recull la distribució mensual. En este gràfic es pot observar com el nombre de certificats digitals emesos per la ACCV supera els 7000 en els mesos que coincidixen amb el període fiscal de declaració de la renda (maig-juny) i el període d'emissió massiva de certificats a nous alumnes per part de la Universitat Jaume I (novembre).

Classificació del document: Públic	Ref.: Balance_ACCV-2006v OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Versió: 1.0 Pàg. 6 de 24
--	---	-----------------------------

Nre. total cert/mes



3. Servicis telemàtics amb firma electrònica ACCV

Les aplicacions i els servicis telemàtics que requereixen la utilització de certificats digitals expedits per la ACCV, posats en marxa l'any 2006 han sigut significatius. Algunes d'estes aplicacions i servicis telemàtics han sigut desenvolupats per la Generalitat però en altres casos depenen d'ajuntaments, entitats locals o organismes de l'administració general de l'Estat.

L'ús d'estes aplicacions queda restringit en alguns casos al dels mateixos membres de l'organització o entitat que l'ha desenvolupat. La resta d'aplicacions està oberta a qualsevol usuari.

A continuació, es mostra la relació de les aplicacions més destacables que estan disponibles amb certificats digitals de la Generalitat des de 2006:

Ministeri de Foment

- Oficina Virtual.

Ministeri d'Administracions Públiques

- Muface Directe.

Agència Espanyola de Protecció de Dades

- Sistema Nota.

Conselleria d'Infraestructures i Transport

- Sol·licitud de Tacògraf Digital.

Conselleria d'Empresa, Universitat i Ciència

- ALTEA – Alta Telemàtica d'Ascensors.

Servef – Servici Valencià de Formació i Ocupació

Renovació de la Demanda d'Ocupació.

- Emissió Telemàtica de Certificats de Formació.

Sindicatura de Comptes

- Rendició de Comptes per les Entitats Locals.

Ciutat de la Justícia de València

- Lexnet.

Ajuntament d'Alacant

- Carpeta Ciutadana.

Col·legi Territorial d'Arquitectes de València

- Visat de Projectes.

Classificació del document: Públic	Ref.: Balance_ACCV-2006v OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Versió: 1.0 Pàg. 8 de 24
--	---	-----------------------------

Fundació OVSI

- Sol·licitud del Xec Internauta.

Enguany, a més, la ACCV ha estat col·laborant per a la posada en marxa del nou *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana* (DOCV) edició digital. La Generalitat editarà a partir de l'1 de gener de 2007 un nou diari oficial en format electrònic a través d'Internet (www.docv.gva.es) i acabarà així l'actual format en paper. Este diari és el primer amb certificat digital que edita una comunitat autònoma i ha sigut objecte d'una regulació específica que dóna validesa a la versió electrònica com a *única oficial i autèntica*.

D'esta manera, la informació serà servida a través de canals segurs, fiables i d'accessibilitat garantida que estaran fonamentats en l'ús de la firma electrònica emesa per l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana (ACCV) per a cada document que es publique en el nou DOCV.

La ACCV per a facilitar a la ciutadania l'ús del nou DOCV, en format PDF, ha elaborat unes pàgines d'ajuda. En estes pàgines es proporciona unes guies per a configurar el programa lector de documents PDF, Adobe Reader i les instruccions per a comprovar la integritat de la firma electrònica del document, la validesa del certificat digital amb què va ser emesa i del segell de temps.

El DOCV està firmat per mitjà d'un certificat d'aplicació emés per la ACCV segons la Política de Certificació de Certificats d'Aplicació.

D'altra banda, l'Autoritat de Segellat de Temps (TSA) de la ACCV genera el segellat de temps del DOCV que conté el resum, la data i l'hora, obtinguts d'una font fiable de temps, i la seua firma electrònica. Els segells de temps permeten garantir que la informació continguda en el document no s'ha modificat des del moment de temps en el qual es va generar el segell.

3.1. Assistència al desenvolupament d'aplicacions i suport al desplegament

La contínua tasca de millora de les llibreries criptogràfiques IDEAS ha quedat reflectida al llarg d'este any 2006 tant en un increment de les seues funcionalitats com en la integració amb altres servicis oferits per la ACCV, tal és el cas dels servicis web de validació i tractament de certificats.

Les tasques d'assistència a l'anàlisi de noves aplicacions i a l'ajuda en la resolució de problemes tècnics de desenvolupament continua de forma proporcional al creixent nombre d'aplicacions que requereixen o utilitzen la certificació digital. Des de la ACCV, s'intenta instruir els desenvolupadors en qüestions de firma digital a la vegada que s'educa els diferents equips de desenvolupament en l'elecció de les ferramentes per a estos desplegaments, i fer especial èmfasi en la utilitat de les aplicacions de cara a l'usuari.

Classificació del document: Públic	Ref.: Balance_ACCV-2006v OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Versió: 1.0 Pàg. 9 de 24
--	---	-----------------------------

Un cas concret del treball conjunt que la ACCV realitza amb altres entitats en temes de desenvolupament amb firma electrònica és el que porta a cap amb el Ministeri de les Administracions Públiques (MAP). L'objectiu, en este cas, és el d'exercir una funció d'integració entre organismes per a fer arribar més lluny els servicis de validació i d'obtenció de dades d'identitat i de registre.

En l'àmbit intern, també hi ha un extens treball de desenvolupament per a millorar tots els aspectes dels sistemes i servicis que la ACCV presta dia a dia.

Per exemple, s'han avaluat diferents sistemes de gestió de continguts automàtics per al web de la ACCV a més de la incorporació de millores per a aportar noves facilitats en esta als usuaris. Exemples destacats d'esta tasca són el *Mapa flaix de localització de PRU* o la *Pàgina de consulta d'aplicacions*.

Amb este mateix objectiu i atés l'elevat nombre de PRU que la ACCV té habilitats, s'ha creat una nova ferramenta interna d'administració de PRU. Esta ferramenta està dissenyada per a agilitar el flux d'informació dels processos administratius de creació de convenis i PRU. Amb esta, el personal de la ACCV pot gestionar còmodament i d'una forma més ràpida i eficaç el procés que va des de la sol·licitud d'informació per a ser Punt de Registre d'Usuari fins a la publicació del nou PRU en el web de la ACCV.

D'altra banda, i amb el fi de reduir costos innecessaris de llicències i derivades, la ACCV ha continuat col·laborant i desenvolupant projectes basats en programari lliure (*open source*). Prova d'això, són la *nova plataforma d'emissió de certificats*, EJBCA, -amb la qual ja estan suportats tots els perfils de la antiga CA (Certification Authority) de pagament, a més dels nous certificats d'inici de sessió en Windows- i la *plataforma de custòdia de documents firmats* –basada en JLibrary i jackrabbit-.

Classificació del document: Públic	Ref.: Balance_ACCV-2006v	Versió: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Pàg. 10 de 24

4. Marc jurídic

4.1. Polítiques

- Política de certificació de certificats reconeguts en suport programari per a ciutadans (nova versió).

RESOLUCIÓ de 20 de setembre de 2006, de la Secretaria Autonòmica de Telecomunicacions i Societat de la Informació, per la qual es dóna publicitat a la modificació de la declaració de política de certificació de certificats reconeguts en suport programari per a ciutadans. (DOGV número 5360, de 04.10.2006).

- Política de certificació de certificats reconeguts en dispositiu segur per a ciutadans. (Nova versió)

RESOLUCIÓ de 20 de setembre de 2006, de la Secretaria Autonòmica de Telecomunicacions i Societat de la Informació, per la qual es dóna publicitat a la modificació de la declaració de política de certificació de certificats reconeguts en dispositiu segur per a ciutadans. (DOGV número 5372, de 23.10.2006).

- Política de certificació de certificats reconeguts d'entitat.

RESOLUCIÓ de 27 de març de 2006, de la Secretaria Autonòmica de Telecomunicacions i Societat de la Informació, per la qual es dóna publicitat a la declaració de política de certificació de certificats reconeguts d'entitat. (DOGV número 5241, de 19.04.2006).

- Política de certificació de certificats de controlador de domini.

RESOLUCIÓ de 4 de juliol de 2006, de la Secretaria Autonòmica de Telecomunicacions i Societat de la Informació, per la qual es dóna publicitat a la declaració de política de certificació de certificats de controladors de domini. DOGV número 5329, de 22.08.2006.

4.2. Convenis

Dels 146 convenis de col·laboració que l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana ha subscrit en l'actualitat, 49 s'han formalitzat en l'any 2006.

La relació de convenis firmats enguany és la següent:

Convenis amb ajuntaments

- Ajuntament de Morella, 22/02/06

Classificació del document: Públic	Ref.: Balance_ACCV-2006v OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Versió: 1.0 Pàg. 11 de 24
--	---	------------------------------

- Ajuntament de Bellreguard, 07/04/06
- Ajuntament de Gandia. 08/05/06
- Ajuntament de Sedaví, 12/05/06
- Ajuntament de Sax, 22/05/06
- Ajuntament de la Pobla de Vallbona, 22/05/06
- Ajuntament d'Onda, 29/05/06
- Ajuntament de Soneja, 21/06/06
- Ajuntament de Quatretonda, 11/07/06
- Ajuntament d'Albaida, 11/07/06
- Ajuntament de Jarafuel, 12/07/06
- Ajuntament de Bonrepòs i Mirambell, 12/07/06
- Ajuntament d'Aielo de Malferit, 18/07/06
- Ajuntament de Portell de Morella, 18/07/06
- Ajuntament de Villanueva de Castellón, 18/07/06
- Ajuntament de Salem, 18/07/06
- Ajuntament de Casas Altas, 26/07/06
- Ajuntament de Montichelvo, 05/09/06
- Ajuntament de Teresa de Cofrentes, 05/09/06
- Ajuntament d'Agost, 05/09/06
- Ajuntament de Potries, 05/09/06
- Ajuntament de Calp, 05/09/06
- Ajuntament de Formentera del Segura, 05/09/06
- Ajuntament de Silla, 02/10/06
- Ajuntament de Sant Vicent del Raspeig, 10/10/06
- Ajuntament de Los Montesinos, 20/10/06
- Ajuntament d'Alfafar, 20/10/06
- Ajuntament de Picanya, 27/10/06
- Ajuntament de Benigànim, 27/10/06
- Ajuntament d'Ademuz, 27/10/06

Classificació del document: Públic	Ref.: Balance_ACCV-2006v OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Versió: 1.0 Pàg. 12 de 24
--	---	------------------------------

- Ajuntament de Corbera, 27/10/06
- Ajuntament d'Alfarrasí, 27/10/06
- Ajuntament de Genovés, 06/11/06
- Ajuntament de Jalance, 06/11/06
- Ajuntament de Torrent, 15/12/06
- Ajuntament d'Alaquàs, 15/12/06
- Ajuntament de El Toro, 19/12/06
- Ajuntament de Beneixama, 19/12/06
- Ajuntament de Caudete de las Fuentes, 20/12/06
- Ajuntament d'Aigües, 20/12/06

Convenis amb altres entitats

- Col·legi de Mitjancers d'Assegurances Titulats de València, 30/03/06
- Universitat d'Alacant, 29/05/06
- Consorci Pactem Nord, 29/05/06
- Col·legi Oficial de Mitjancers d'Assegurances Titulats d'Alacant, 21/06/06
- Il·lustre Col·legi d'Infermeria de València, 21/06/06
- Agència de Desenvolupament Local de Santa Pola, 12/07/06
- Ministeri d'Administracions Públiques, 03/11/06
- Col·legi Oficial d'Enginyers Superiors Industrials CV, 15/12/06
- Col·legi Oficial d'Enginyers Tècnics Agrícoles València i Castelló, 15/12/06

Classificació del document: Públic	Ref.: Balance_ACCV-2006v OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Versió: 1.0 Pàg. 13 de 24
--	---	------------------------------

5. Servicis tècnics

5.1. Sistema d'emissió i gestió de certificats: XRAO

L'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana té una aplicació web pròpia anomenada XRAO, per a la tramitació i gestió de certificats digitals de manera que es puga escometre la creació distribuïda per mitjà de punts de Registre d'Usuari (PRU).

Al llarg de l'any, s'ha ampliat i millorat esta ferramenta informàtica. La nova versió introduïx, entre altres, diverses novetats destacades:

- **XRAO Entitats.** Esta nova funcionalitat de l'aplicació XRAO és la més important, ja que permet emprendre la generació de *certificats d'entitat* (persona jurídica) de manera distribuïda en qualsevol dels PRU públics que la ACCV té habilitats. Esta nova millora permet treballar de forma idèntica a la ja utilitzada en XRAO per als certificats d'usuari. D'esta forma, l'operador de PRU té a la seua disposició:
 - **Alta sol·licitud:** opció per a generar els certificats d'entitat.
 - **Gestió sol·licituds:** permet gestionar les sol·licituds de certificats d'entitat.
 - **Gestió certificats:** opció per a gestionar els certificats d'entitat.
 - **Configuració:** paràmetres de funcionament de l'aplicació.
 - **Instal·lació:** components per a la instal·lació o reinstal·lació de l'aplicació.
 - **Tancar:** permet tancar Xrao Entitats i tornar al portal de l'operador.

El primer certificat emés des de XRAO Entitats està datat el 31 de maig de 2006.

- A fi d'ampliar l'espectre de fabricants de targetes criptogràfiques amb les quals es poden emetre certificats de la ACCV, es va posar en explotació una nova versió a principi d'any. Esta nova versió dóna suport a la generació de certificats en targetes Sermepa, projecte que vam emprendre per a donar servici a la Universitat Politècnica de València i a les targetes G i D.
- Al llarg de tot l'any, s'ha treballat amb la finalitat d'adaptar esta ferramenta per a l'emissió de certificats amb la nova CA de EJBCA.

5.2. Centre d'Atenció a Usuaris –Call Center–

L'activitat del Centre d'Atenció a Usuaris (CAU) de la ACCV s'ha incrementat el 2006 a causa fonamentalment de la posada en funcionament de nous servicis que requerisquen la utilització de

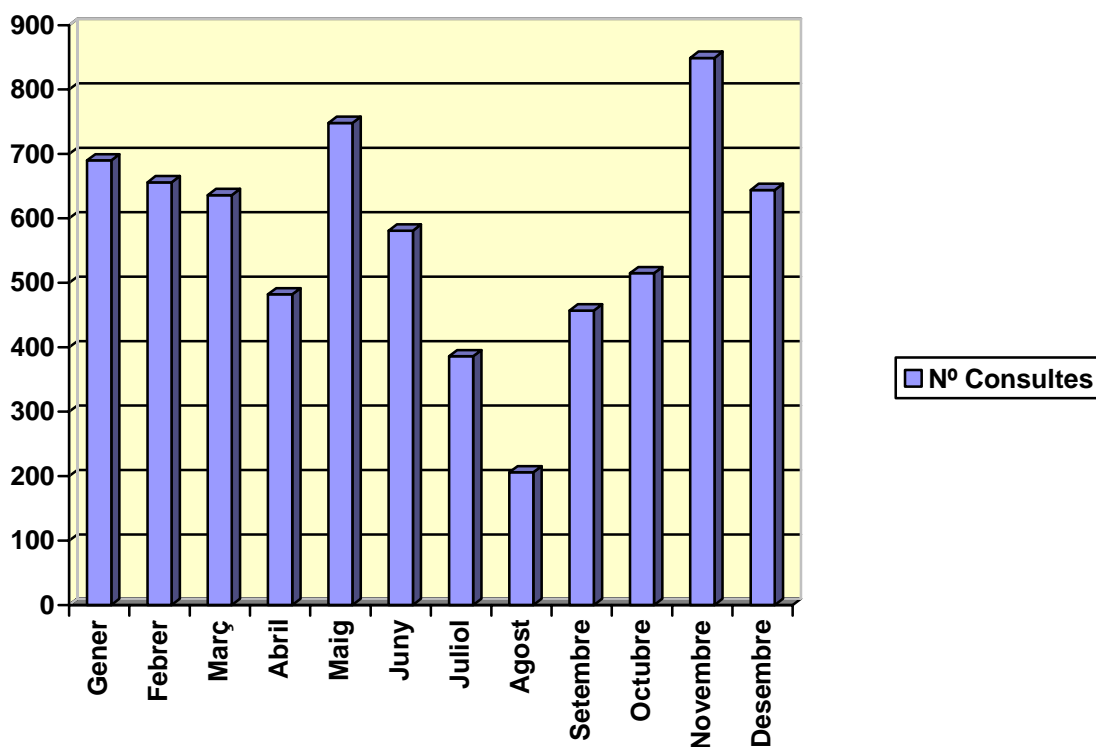
Classificació del document: Públic	Ref.: Balance_ACCV-2006v OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Versió: 1.0 Pàg. 14 de 24
--	---	------------------------------

firma electrònica i certificats digitals, que està en relació directa amb el nombre d'usuaris amb certificat digital.

A més, enguany es continuen prestant els serveis de revocació telefònica (suspensió preventiva) de certificats digitals i suport de nivell 1 a operadors de Punt de Registre d'Usuari (OPRU). Així, les consultes dels més de 850 OPRU autoritzats fins a la data de tancament d'enguany, es canalitzen i atenen de forma eficaç també en el Centre d'Atenció a Usuaris. Este servici dona suport a OPRU bàsicament en temes referents a l'aplicació XRAO, que utilitzen per a la gestió de certificats digitals.

Les xifres totals de consultes rebudes enguany s'ha elevat significativament. Han passat de 5.677 el 2005 a 6.850 consultes el 2006.

L'evolució en el nombre de consultes al llarg de l'any és la següent:



GEN	FEB	MARÇ	ABR	MAIG	JUNY	JUL	AG	SET	OCT	NOV	DES	Total
690	656	636	482	748	581	386	206	457	515	849	644	6850

Cal destacar que del total d'incidències rebudes, 928 es van rebre a través del formulari d'atenció a l'usuari del web oficial de la ACCV (www.accv.es).

L'increment de l'activitat s'ha realitzat mantenint els paràmetres de qualitat establits. El treball realitzat per a aconseguir este objectiu consistix en:

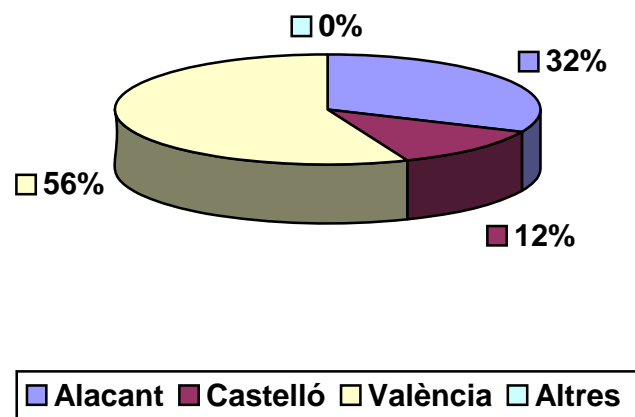
Classificació del document: Públic	Ref.: Balance_ACCV-2006v	Versió: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Pàg. 15 de 24

- Una revisió contínua de la documentació tècnica i administrativa relativa als procediments susceptibles de ser consultats.
- La millora dels sistemes de control i circuits de resolució d'incidències.
- Creació dels canals de comunicació necessaris entre els diferents nivells de suport, els responsables d'aplicacions, els diferents centres d'Atenció a Usuaris (AEAT, 012, CATS i Servef) i la ACCV.
- Cursos de formació i reciclatge als operadors del Centre d'Atenció a Usuaris i reunions de seguiment amb els coordinadors.

5.3. Punts de Registre d'Usuari

Els certificats digitals d'usuari de l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana s'emeten en els punts de Registre d'Usuari (PRU) habilitats per a esta finalitat. En l'actualitat, disposem de 299 punts de Registre d'Usuari. D'estos 299 PRU, 186 estan disponibles per a qualsevol usuari i els altres 113 únicament estan disponibles per a projectes interns d'internauta, universitats i les consellerias de Cultura, Economia, Sanitat i Infraestructures i Transport.

Gràfic comparatiu de l'increment de PRU públics el 2006



La relació dels nous PRU habilitats el 2006, tant públics com interns, es detalla a continuació.

Província d'Alacant:

- Ajuntament d'Elx

Classificació del document: Públic	Ref.: Balance_ACCV-2006v OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Versió: 1.0 Pàg. 16 de 24
--	---	------------------------------

- Ajuntament de Benidorm
- Universitat Miguel Hernández d'Elx
 - Campus Elx
 - Campus Orihuela
 - Campus Sant Joan d'Alacant
 - Campus Altea
- Universitat d'Alacant
- Col·legi de Mitjancers d'Assegurances d'Alacant
- Col·legi Oficial d'Enginyers Industrials de la Comunitat Valenciana
- Deganat dels jutjats d'Elx
- Ajuntament de Sax
- Ajuntament de Santa Pola
- Ajuntament de Rojales
- Ajuntament de Formentera del Segura
- Ajuntament de Catral
- Ajuntament de Sant Vicent del Raspeig
- Ajuntament d'Agost
- Policia Local d'Alacant
- Servici Territorial d'Indústria i Seguretat Industrial
- Ajuntament de Dolores
- Ajuntament de Los Montesinos
- Internauta – Aula Infoville Alacant
- Internauta – Centre Cívic Juvenil d'Elda
- Internauta – PGS Centre Social de Sant Vicent del Raspeig
- Internauta – Centre de Formació Juvenil de Sax

Província de Castelló:

- Ajuntament de Morella
- Diputació de Castelló
- Oficina PROP Germans Bou

Classificació del document: Públic	Ref.: Balance_ACCV-2006v OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Versió: 1.0 Pàg. 17 de 24
--	---	------------------------------

- Col·legi Oficial d'Enginyers Industrials de la Comunitat Valenciana
- Ajuntament d'Onda
- Ajuntament d'Albocàsser
- Col·legi Oficial d'Enginyers Tècnics Agrícoles i Perits Agrícoles de València i Castelló
- Internauta – Centre FPA l'Alardem – Onda
- Internauta – Aula de l'escola de formació d'adults – Vinarós
- Internauta – CFPA – Antiga Banderola – Vila-real
- Internauta – Centre FPA – Jordi de Sant Jordi, Almenara
- Internauta – Centre FPA - Nules

Província de València:

- Ajuntament d'Enguera
- Col·legi de Mitjancers d'Assegurances Titulats de València
- Prop – Requena
- Consorci del Pacte Territorial per a la Creació d'Ocupació PACTEM NORD
- Ajuntament de Gandia
- Excm. Col·legi Oficial de Graduats Socials de València
- Ajuntament de la Pobla de Vallbona
- Ajuntament de Bellreguard
- Col·legi Oficial d'Enginyers Industrials de la Comunitat Valenciana
- Ajuntament de Sedaví
- Ajuntament de Bonrepòs i Mirambell
- Ajuntament d'Albaida
- Ajuntament de Villanueva de Castellón
- Ajuntament de Picanya
- Ajuntament de Salem
- Ajuntament de Villalonga
- Ajuntament d'Alfafar
- Corts Valencianes
- Ajuntament de Silla

Classificació del document: Públic	Ref.: Balance_ACCV-2006v OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Versió: 1.0 Pàg. 18 de 24
--	---	------------------------------

- Ajuntament de Genovés
- Ajuntament de Montserrat
- Ajuntament d'Alaquàs
- Col·legi Oficial d'Enginyers Tècnics Agrícoles i Perits Agrícoles de València i Castelló
- Ajuntament de Rótova
- Ajuntament de Potríes
- Ciutat de la Justícia
- Ajuntament d'Alfarrasí
- Ajuntament de Vinalesa
- Centre d'Especialitats – c/ Alborada
- Internauta – Aula Infoville – Casa de la Cultura de Manises
- Internauta – Aula Infoville – Catarroja
- Oficina Fundació OVSI
- Internauta – Aula Noves Tecnologies –l'Eliana
- Internauta – Aula Infoville – Almàssera
- Internauta – Adinord - Llombai

5.4. Sistemes d'Informació de la ACCV

A causa de l'augment de la criticitat dels serveis de la infraestructura de la ACCV, motivat per la dependència de les plataformes d'administració electrònica que els utilitzen, continua el procés de consolidació de serveis i millora de la disponibilitat d'aquells més crítics, de manera que la disponibilitat global s'incrementa.

Respecte d'això, al llarg de 2006, s'ha realitzat l'activació del CPD de suport de la ACCV, la qual cosa permet oferir balanceig i alta disponibilitat dels nostres serveis geogràficament. L'activació dels serveis en este CPD es fa de forma gradual, calibrant i estudiant l'impacte en el rendiment i la qualitat de la resposta oferida.

També durant el 2006 s'ha completat el procés, iniciat ja el 2005, de posada en funcionament de la nova infraestructura de clau pública basada en programari lliure, concretament en el programari d'autoritat de certificació EJBCA. Els nous perfils de certificats d'entitat i inici de sessió en Windows, i en breu els de persona física, es generen en esta nova infraestructura.

Classificació del document: Públic	Ref.: Balance_ACCV-2006v OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Versió: 1.0 Pàg. 19 de 24
--	---	------------------------------

Este procés s'inclou dins de la mateixa iniciativa de la ACCV centrada en la utilització d'aplicacions de programari lliure en la major part dels seus sistemes informàtics, i arriba ja pràcticament un 95% en la seua part de servidors i aplicacions.

Es continua treballant en la creació de nous servicis oferits per la ACCV, tots estos sota estàndards oberts, entre els quals cal destacar el pilot, iniciat a finals de l'esmentat 2006 i la posada en producció del qual s'ha datat per a gener de 2007, del servici d'emmagatzemament segur i custòdia de documents basat en Jlibrary (estàndards JSR-170 i JSR-283) i el primer projecte adherit del qual serà l'emmagatzemament del *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana* (DOCV).

Per a este projecte, i en resposta a la necessitat d'una tercera part de confiança que realitze custòdia i arxivament, la ACCV construïx una plataforma d'emmagatzemament orientada a la robustesa i fiabilitat.

5.5. Seguretat dels sistemes d'informació de la ACCV

Al llarg de tot l'any, la ACCV ha desenvolupat diferents estratègies i projectes per a la millora global de la seguretat, tant des d'un punt de vista tècnic com de formació.

Dins del pla de seguretat de la ACCV, es fa una anàlisi de l'estat de la seguretat per mitjà d'un seguiment de les diferents fases a fi de detectar i, si escau, corregir possibles deficiències, de forma que es garantisca un nivell de risc mínim. Per a això, és una premissa fonamental la detecció de vulnerabilitats per mitjà de l'anàlisi de l'estat d'estes possibles fallades de manera periòdica. Per esta raó, s'ha duplicat el nombre d'anàlisis, que ha passat a ser una anàlisi mensual. Alhora, i amb la finalitat de detectar altres possibles deficiències, s'han desenvolupat diversos test de penetració de manera interna i externa on s'han implicat empreses externes, com Ernst & Young (E&Y). La valoració d'estos test va ser positiva, ja que en cap es van detectar mancances i/o deficiències destacables.

Un dels objectius més ambiciosos era aconseguir el segell de Webtrust, emés per l'organització d'auditors i censors americana i canadencs (AICPA). El pas previ a l'emissió del resultat de la sol·licitud del segell és complir tots els criteris i requisits d'auditoria que marca este organisme. Per a això, es va sol·licitar l'ajuda de la consultora de seguretat SSI Consultores, els quals es van encarregar de realitzar les tasques d'auditoria. La ACCV va rebre, a mitjan del mes de setembre, el resultat satisfactori per a l'emissió del segell Webtrust.

Altre punt important en el pla de seguretat de la ACCV és la gestió i el control de riscos. Per a això, es va optar per la utilització de la metodologia MAGERIT -en la versió 2-, desenvolupada pel Ministeri d'Administracions Públiques, el MAP. Esta metodologia és la base de la ferramenta de gestió de riscos, PILAR, desenvolupada també pel MAP. Va ser també E&Y l'adjudicatària que va realitzar esta anàlisi.

Classificació del document: Públic	Ref.: Balance_ACCV-2006v OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Versió: 1.0 Pàg. 20 de 24
--	---	------------------------------

Com a conseqüència del procés de la gestió del risc que la ACCV desplega, s'apliquen controls i millores per a reduir este risc a uns nivells acceptables. En este sentit, s'ha implementat com a salvaguarda un segon Centre de Processos (CPD) on els processos crítics del negoci de la ACCV estan duplicats. D'acord amb el Pla de Continuïtat de Negoci (BCP) de la ACCV, es va realitzar prèviament un BIA (Business Impact Analysis) per a identificar els servicis més crítics i prioritzar-los.

Per a aconseguir tots estos objectius, cal desplegar una infraestructura de seguretat que siga la base tecnològica dels sistemes de seguretat. Amb esta idea, s'han instal·lat nous elements de control d'accés, que donen un major grau de confidencialitat i una autenticació més robusta per a l'accés a certs servicis que presta l'Autoritat de Certificació. Este és el cas dels accessos VPN per mitjà de certificats emesos per la pròpia Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana.

Alhora, s'han instal·lat nous dispositius addicionals de seguretat perimetral, que han servit per a actualitzar els que hi ha, on ha primat la prevenció i detecció com a controls de seguretat. És el cas del segon nivell de tallafoc i Sistemes de Prevenció d'Intrusos (IPS).

Però no únicament s'ha millorat la seguretat dels elements més perimetrals, sinó que, tenint al pensament el concepte de seguretat en profunditat, s'han impulsat millores en els servidors crítics del negoci, amb el desenvolupament d'una plataforma de seguretat distribuïda amb elements de correlació d'esdeveniments, que permeten un major control dels incidents ocorreguts en la xarxa i en els servidors finals.

Si alguna cosa és fonamental en el plànol de la seguretat és la conscienciació i la formació dels usuaris. Així, des de la ACCV s'ha participat activament en diversos esdeveniments de seguretat, amb una visió pràctica de la seguretat.

5.6. Servicis de validació de la ACCV

Els servicis de validació i tractament de certificats, posats en marxa el 2003, han incrementat les seues prestacions durant 2006.

S'han afegit nous prestadors de servicis de certificació en el sistema de validació, fruit dels convenis amb cadascun d'estos i ha sigut adoptat, de manera generalitzada, per les aplicacions internes (SIMAC, DOCV,...) i per nombroses aplicacions desenvolupades per l'administració local (Ajuntament i Diputació d'Alacant, ...).

Així mateix, s'ha incrementat la funcionalitat amb nous mètodes, derivats en molts casos dels suggeriments dels usuaris. Este desenvolupament ha augmentat la rapidesa i la seguretat dels accessos.

Classificació del document: Públic	Ref.: Balance_ACCV-2006v OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Versió: 1.0 Pàg. 21 de 24
--	---	------------------------------

5.7. Web de la ACCV: www.accv.es

El web de l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana, accessible mitjançant els dominis .es i .eu, és una de les ferramentes fonamentals de comunicació i contacte amb el ciutadà. De les 6850 consultes rebudes pel Centre d'Atenció a Usuaris el 2006, 928 es van realitzar a través del formulari d'atenció a l'usuari.

Al llarg de tot l'any, es fa una actualització constant dels continguts:

- Convenis i punts de Registre d'Usuari.
- Notícies, aplicacions, canal RSS ACCV i novetats.
- Manuals i guies.
- Zona de suport als desenvolupadors d'aplicacions amb firma electrònica.

Cal tindre en compte també que la pàgina oficial de la ACCV en Internet és la via per a sol·licitar els certificats no personals que emet esta Autoritat de Certificació. En este sentit, les xifres corresponents a 2006 són les següents:

- **418 peticions de certificats no personals rebudes.**
 - 213 peticions de certificat per a servidor SSL
 - 39 peticions de certificat per a aplicacions
 - 17 peticions de certificat per a codi
 - 8 peticions de certificat per a servidor VPN

Les principals novetats que la ACCV ha incorporat al seu web al llarg de l'any 2006 són les següents:

- Mapa interactiu de punts de Registre d'Usuari.
- Seccions temàtiques per als nous servicis proporcionats per la ACCV –certificats d'entitat i d'inici de sessió en Windows-, i per a premis i mencions de la ACCV, així com també per al segell Webtrust.
- Publicació d'un total de 95 notícies, inclosa una recopilació de les d'anys anteriors des de la creació de la ACCV.
- Nou servici de reposador d'informació d'accés amb certificat per a entitats de la Generalitat.

D'altra banda, també s'ha ampliat la funcionalitat de la pàgina de "comprovació de firma" per a altres navegadors: Internet Explorer, Firefox i Mozilla. Esta pàgina està accessible per a tots els usuaris. En

Classificació del document: Públic	Ref.: Balance_ACCV-2006v OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Versió: 1.0 Pàg. 22 de 24
--	---	------------------------------

esta poden comprovar la integritat de la firma, la validesa del certificat d'usuari i el correcte registre de tots els certificats de la jerarquia de certificació.

Després de l'obtenció del segell Webtrust per l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana, www.accv.es s'ha convertit en un web de confiança.

El butlletí mensual de notícies, ACCV Informa, s'ha convertit en una altra important via de comunicació de la ACCV i en el principal mitjà de difusió de continguts relacionats amb firma electrònica, certificats digitals i administració electrònica de la Generalitat.

Durant 2006, el butlletí *ACCV Informa* ha aconseguit els 4000 subscriptors i ha publicat un total de 12 edicions en el web de la ACCV.

Classificació del document: Públic	Ref.: Balance_ACCV-2006v OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Versió: 1.0 Pàg. 23 de 24
--	---	------------------------------