



**Secretaria Autònoma de Telecomunicacions i Societat de la Informació
Conselleria d'Infraestructures i Transport**



**Autoritat de Certificació
de la Comunitat Valenciana**

**Balance de Actividades y
Desarrollo 2006**

Indice

1. PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA ACCV	3
1.1. DIFUSIÓN	3
1.2. FORMACIÓN	4
2. USO DE LOS CERTIFICADOS DIGITALES DE LA ACCV	6
3. SERVICIOS TELEMÁTICOS CON FIRMA ELECTRÓNICA ACCV	8
3.1. ASISTENCIA AL DESARROLLO DE APLICACIONES Y SOPORTE AL DESPLIEGUE	9
4. MARCO JURÍDICO.....	11
4.1. POLÍTICAS	11
4.2. CONVENIOS	11
5. SERVICIOS TÉCNICOS	14
5.1. SISTEMA DE EMISIÓN Y GESTIÓN DE CERTIFICADOS: XRAO.....	14
5.2. CENTRO DE ATENCIÓN A USUARIOS –CALL CENTER–	14
5.3. PUNTOS DE REGISTRO DE USUARIO.....	16
5.4. SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA ACCV.....	19
5.5. SEGURIDAD DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA ACCV	20
5.6. SERVICIOS DE VALIDACIÓN DE LA ACCV	21
5.7. WEB DE LA ACCV: WWW.ACCV.ES.....	22

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2006	Versión: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Pág. 2 de 23

1. Promoción y Difusión de los Servicios de la ACCV

1.1. Difusión

Colaboración con otras Organismos y Autoridades de Certificación:

- Ministerio de Justicia
- Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A.
- Entidad Pública Empresarial Red.es
- MUFACE (Mutualidad de Funcionarios de la Administración Civil del Estado, Ministerio de Administraciones Públicas)
- Ministerio de Fomento
- Ministerio de Administraciones Públicas

Ferias, Colaboraciones y Eventos:

- Salón la Educación y el Empleo, Educ@emplea 2006 (7 – 9 marzo – Institución Ferial Alicantina)
- Salón de la Formación y el Empleo, Formaemple@ 2006 (5 – 8 abril – Feria de Valencia)
- Día Mundial de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información y el Día de Internet, Escenarios TIC (17 mayo – Ciudad de las Artes y las Ciencias de Valencia)
- Feria de la Domótica y del Hogar Digital, DOMOGAR'06 (24 – 27 mayo – Feria de Valencia)
- Días de Empleo y Emprendedores, Ocupa-T (8 – 10 junio – Paseo Vista Alegre de Torrevieja)
- Ayuntamiento de Alicante, Navega en tu Barrio (16 noviembre – Plaza de España, Alicante)

Presentaciones y ponencias:

- Jornada: "Impacto del DNI Electrónico en la empresa y las Administraciones Públicas", (9 marzo – 9º Congreso de Tarjetas CIT - Palacio de Congresos de Madrid).
- Jornada: "Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana", (22 mayo – Universitat de València)
- Jornada: "Soluciones Tecnológicas en la Administración Local" (22 junio – Ayuntamiento de Manises).

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2006 OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Versión: 1.0 Pág. 3 de 23
--	--	------------------------------

- Jornada: “Administración Electrónica y Sociedad de la Información”, (10 julio – Curso de Verano ‘La Administración Electrónica. Experiencias y perspectivas de futuro’, Universitat Jaime I de Castellón)
- Jornada: “Seguridad e Interoperabilidad”, (13 julio – Curso de Verano ‘La Administración Electrónica. Experiencias y perspectivas de futuro’, Universitat Jaime I de Castellón)
- Conferencia: “Desarrollo de un proyecto de firma electrónica” (19 octubre – III Jornadas de Firma Electrónica - CATCert)
- Mesa Redonda: “Prestadores de Servicios de Certificación en las universidades españolas”, (15 noviembre – ‘Seguridad corporativa, identidad digital y pagos con la tarjeta universitaria inteligente’, Fundación Universidades de Castilla y León)

1.2. Formación

Se imparte un continuo reciclaje formativo para el personal directamente implicado en la explotación y operación de los servicios de certificación, así como para los agentes del Call Center de **ACCV**, implicados en el soporte de los usuarios. Además, se han impartido los siguientes cursos para ciudadanos y Operadores de Punto de Registro de Usuario (OPRU):

eFormación:

- Instituto Valenciano de Administraciones Públicas (IVAP)
 - Firma Electrónica I. Iniciación: 1 edición.
 - 1ª Edición: Del 12 al 25 de junio
 - Firma Digital II. Avanzado: 2 ediciones.
 - 1ª Edición: Del 16 al 29 de octubre
 - 2ª Edición: Del 6 al 26 de noviembre
- Centre Virtual de Formació al Ciutadà (CVFC)
 - TIC-01. FIRMA ELECTRÓNICA I 16 enero - 5 febrero
 - TIC-02. FIRMA ELECTRÓNICA I 20 marzo - 9 abril
 - TIC-03. FIRMA ELECTRÓNICA I 15 mayo - 4 junio
 - TIC-04. FIRMA ELECTRÓNICA I 11 septiembre - 1 octubre
 - TIC-05. FIRMA ELECTRÓNICA I 6 - 26 noviembre

Seminarios y Cursos:

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2006 OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Versión: 1.0 Pág. 4 de 23
--	--	------------------------------

- Sesión sobre Firma Electrónica en el curso 'Seguridad Corporativa' (Instituto de Tecnología Informática ITI) – 10 de abril de 2006
- Formación operadores de Punto de Registro de Usuario avanzados:
 - Universidad Miguel Hernández de Elche. 7 abril de 2006.
 - Proyecto Internauta Castellón. 20 abril de 2006.
 - Proyecto Internauta Valencia. 27 abril de 2006.
 - Proyecto Internauta Alicante. 28 abril de 2006.
 - Universidad de Alicante. 6 noviembre de 2006.
 - Ayuntamiento de Alfafar. 21 septiembre de 2006.
- XRAO: Operador de PRU: 1 edición - Del 18 al 27 de septiembre.
- A lo largo de todo el año, la ACCV ha impartido diversas jornadas de formación al personal involucrado en el proyecto Internauta: Agentes de Desarrollo Tecnológico (ADT). Los ADTs se encargan de fomentar estas nuevas tecnologías en los Ayuntamientos de la Comunidad Valenciana.

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2006 OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Versión: 1.0 Pág. 5 de 23
--	--	------------------------------

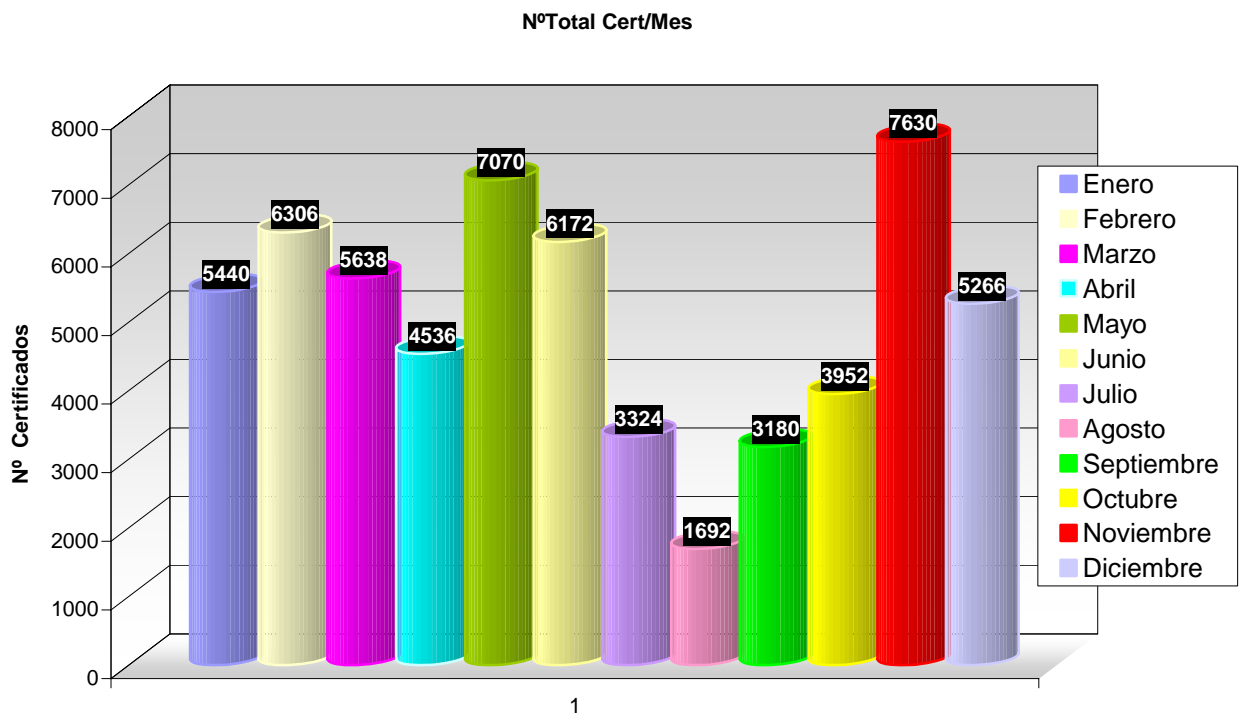
2. Uso de los Certificados Digitales de la ACCV

Los servicios de certificación prestados por la ACCV son los siguientes:

- Emisión de certificados digitales reconocidos para el ciudadano (en soporte software o dispositivo seguro de creación de firma).
- Emisión de certificados digitales reconocidos de entidad (en tarjeta criptográfica).
- Emisión de certificados digitales para servidores web seguros (sujetos a la Política de Certificación para servidores con soporte SSL).
- Emisión de certificados digitales para firma de código informático (sujetos a la Política de Certificación de Certificados para firma de código).
- Servicios de validación de certificados.
- Servicio de sellado de tiempo.
- Archivado seguro de documentos.
- Emisión de certificados de aplicación.
- Emisión de certificados para servidores de VPN.
- Emisión de certificados digitales de controlador de dominio.

En este año 2006, la ACCV han emitido más de **60.000** certificados digitales, tanto para ciudadanos (para los que se emite un par de certificados por usuario), entidades, servidores y firma de código. El siguiente gráfico recoge la distribución mensual de los mismos. En este gráfico se puede apreciar como el número de certificados digitales emitidos por la ACCV supera los 7000 en meses que coinciden con el periodo fiscal de declaración de la renta (mayo-junio) y el periodo de emisión masiva de certificados a nuevos alumnos por parte de la Universitat Jaume I (noviembre).

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2006	Versión: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Pág. 6 de 23



3. Servicios Telemáticos con Firma Electrónica ACCV

Las aplicaciones y servicios telemáticos, que requieren la utilización de certificados digitales expedidos por la ACCV, puestos en marcha en el año 2006 han sido significativos. Algunas de estas aplicaciones y servicios telemáticos han sido desarrollados por la Generalitat pero en otros casos dependen de Ayuntamientos, entidades locales u organismos de la Administración General del Estado.

El uso de estas aplicaciones queda restringido en algunos casos al de los propios miembros de la organización o entidad que la ha desarrollado. El resto de aplicaciones está abierto a cualquier usuario.

A continuación, se muestra la relación de las aplicaciones más destacables que están disponibles con certificados digitales de la Generalitat desde 2006:

Ministerio de Fomento

- Oficina Virtual.

Ministerio de Administraciones Públicas

- Muface Directo.

Agencia Española de Protección de Datos

- Sistema Nota.

Consellería de Infraestructuras y Transporte

- Solicitud de Tacógrafo Digital.

Consellería de Empresa, Universidad y Ciencia

- ALTEA – Alta Telemática de Ascensores.

Servef – Servicio Valenciano de Formación y Empleo

- Renovación de la Demanda de Empleo.
- Emisión Telemática de Certificados de Formación.

Sindicatura de Cuentas

- Rendición de Cuentas por parte de las Entidades Locales.

Ciudad de la Justicia de Valencia

- Lexnet

Ayuntamiento de Alicante

- Carpeta Ciudadana.

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2006 OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Versión: 1.0 Pág. 8 de 23
--	--	------------------------------

Colegio Territorial de Arquitectos de Valencia

- Visado de Proyectos.

Fundación O.V.S.I.

- Solicitud del Cheque Internauta.

Este año, además, la ACCV ha estado colaborando para la puesta en marcha del nuevo **Diari Oficial de la Comunitat Valenciana (DOCV)**, *edición digital*. La **Generalitat** editará a partir del 1 de enero de 2007 un nuevo Diari Oficial en formato electrónico a través de Internet (www.docv.gva.es) y acabará así con el actual formato en papel. Este Diario es el primero con certificado digital que edita una comunidad autónoma y ha sido objeto de una regulación específica que da validez a la versión electrónica como *única oficial y auténtica*.

De este modo, la información será servida a través de canales seguros, fiables, y de accesibilidad garantizada que estarán apoyados con el uso de la firma electrónica emitida por la Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana (ACCV) para cada documento que se publique en el nuevo DOCV.

La ACCV para facilitar a la ciudadanía el uso del nuevo DOCV, en formato PDF, ha elaborado unas páginas de ayuda. En estas páginas se proporciona unas guías para configurar el programa lector de documentos PDF, Adobe Reader, y las instrucciones para comprobar la integridad de la firma electrónica del documento, la validez del certificado digital con que fue emitida y del sello de tiempo.

El DOCV está firmado mediante un certificado de aplicación emitido por la ACCV según la Política de Certificación de Certificados de Aplicación.

Por otra parte, la **Autoridad de Sellado de Tiempo (TSA)** de la ACCV genera el sello de tiempo del DOCV que contiene el resumen, la fecha y la hora, obtenidas de una fuente fiable de tiempo, y su firma electrónica. Los sellos de tiempo permiten garantizar que la información contenida en el documento no se ha modificado desde el momento de tiempo en el que se generó el sello.

3.1. Asistencia al Desarrollo de Aplicaciones y Soporte al Despliegue

La continua labor de mejora de las librerías criptográficas IDEAS, ha quedado reflejada a lo largo de este año 2006 tanto en un incremento de sus funcionalidades como en la integración con otros servicios ofrecidos por la ACCV, tal es el caso de los Web Services de validación y tratamiento de certificados.

Las tareas de asistencia al análisis de nuevas aplicaciones y a la ayuda en la resolución de problemas técnicos de desarrollo continúa de forma proporcional al creciente número de aplicaciones que requieren o utilizan la certificación digital. Desde la ACCV, se intenta instruir a los desarrolladores

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2006 OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Versión: 1.0 Pág. 9 de 23
--	--	------------------------------

en cuestiones de firma digital a la vez que se educa a los distintos equipos de desarrollo en la elección de las herramientas para estos desarrollos, haciendo especial énfasis en la utilidad de las aplicaciones cara al usuario.

Un caso concreto del trabajo conjunto que la ACCV desarrolla con otras entidades en temas de desarrollo con firma electrónica, es el que está llevando a cabo con el Ministerio de las Administraciones Públicas (MAP). El objetivo, en este caso, es el de ejercer una función de integración entre organismos para hacer llegar más lejos los servicios de validación y obtención de datos de Identidad y de Registro.

A nivel interno, también existe un extenso trabajo de desarrollo para mejorar todos los aspectos de los sistemas y servicios que la ACCV presta en su día a día.

Por ejemplo, se han evaluado diferentes sistemas de gestión de contenidos automáticos para la web de la ACCV además de la incorporación de mejoras para aportar nuevas facilidades en ésta a los usuarios. Ejemplos destacados de esta labor son el *Mapa Flash de Localización de PRUs* o la *Página de Consulta de Aplicaciones*.

Con este mismo objetivo, y dado el elevado número de PRUs que la ACCV tiene habilitados, se ha creado una nueva herramienta interna de administración de PRUs. Esta herramienta está diseñada para agilizar el flujo de información de los procesos administrativos de creación de convenios y PRUs. Con ella, el personal de la ACCV puede gestionar cómodamente y de una forma más rápida y eficaz el proceso que va desde la solicitud de información para ser Punto de Registro de Usuario hasta la publicación del nuevo PRU en la web de la ACCV.

Por otro lado, y con el fin de reducir costes innecesarios de licencias y derivados, la ACCV ha continuado colaborando y desarrollando proyectos basados en software libre (open source). Prueba de ello, son la *nueva plataforma de emisión de certificados*, EJBCA, -con la que ya están soportados todos los perfiles de la antigua CA (Certification Authority) de pago, además de los nuevos certificados de logon en Windows- y la *plataforma de custodia de documentos firmados* -basada en JLibrary y jackrabbit-.

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2006	Versión: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Pág. 10 de 23

4. Marco Jurídico

4.1. Políticas

- Política de Certificación de certificados reconocidos en soporte software para ciudadanos.
(Nueva versión)

RESOLUCIÓN de 20 de septiembre de 2006, de la Secretaria Autonómica de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información, por la que se da publicidad a modificación de la declaración de política de certificación de certificados reconocidos en soporte software para ciudadanos. (DOGV número 5360 de fecha 04.10.2006).

- Política de Certificación de certificados reconocidos en dispositivo seguro para ciudadanos.
(Nueva versión)

RESOLUCIÓN de 20 de septiembre de 2006, de la Secretaria Autonómica de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información, por la que se da publicidad a modificación de la declaración de política de certificación de certificados reconocidos en dispositivo seguro para ciudadanos. (DOGV número 5372 de fecha 23.10.2006).

- Política de Certificación de certificados reconocidos de Entidad.

RESOLUCIÓN de 27 de marzo de 2006, de la secretaria autonómica de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información, por la que se da publicidad a la declaración de política de certificación de certificados reconocidos de Entidad. (DOGV número 5241 de fecha 19.04.2006).

- Política de Certificación de Certificados de Controlador de Dominio.

RESOLUCIÓN de 4 de julio de 2006, de la Secretaria Autonómica de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información, por la que se da publicidad a la declaración de política de certificación de certificados de Controladores de Dominio. DOGV número 5329 de fecha 22.08.2006

4.2. Convenios

De los **146 Convenios de Colaboración** que la Autoridad de Certificación de la Comunidad Valenciana tiene suscritos en la actualidad, **49 se han formalizado en el año 2006**.

La relación de convenios firmados este año es la siguiente:

Convenios con Ayuntamientos

- Ayuntamiento de Morella, 22/02/06

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2006 OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Versión: 1.0 Pág. 11 de 23
--	--	-------------------------------

- Ayuntamiento de Bellreguard, 07/04/06
- Ayuntamiento de Gandia. 08/05/06
- Ayuntamiento de Sedaví, 12/05/06
- Ayuntamiento de Sax, 22/05/06
- Ayuntamiento de La Pobla de Vallbona, 22/05/06
- Ayuntamiento de Onda, 29/05/06
- Ayuntamiento de Soneja, 21/06/06
- Ayuntamiento de Quatretonda, 11/07/06
- Ayuntamiento de Albaida, 11/07/06
- Ayuntamiento de Jarafuel, 12/07/06
- Ayuntamiento de Bonrepòs i Mirambell, 12/07/06
- Ayuntamiento de Aiello de Malferit, 18/07/06
- Ayuntamiento de Portell de Morella, 18/07/06
- Ayuntamiento de Villanueva de Castellón, 18/07/06
- Ayuntamiento de Salem, 18/07/06
- Ayuntamiento de Casas Altas, 26/07/06
- Ayuntamiento de Montichelvo, 05/09/06
- Ayuntamiento de Teresa de Cofrentes, 05/09/06
- Ayuntamiento de Agost, 05/09/06
- Ayuntamiento de Potrías, 05/09/06
- Ayuntamiento de Calpe, 05/09/06
- Ayuntamiento de Formentera del Segura, 05/09/06
- Ayuntamiento de Silla, 02/10/06
- Ayuntamiento de Sant Vicent del Raspeig, 10/10/06
- Ayuntamiento de Los Montesinos, 20/10/06
- Ayuntamiento de Alfafar, 20/10/06
- Ayuntamiento de Picaña, 27/10/06
- Ayuntamiento de Benigánim, 27/10/06
- Ayuntamiento de Ademuz, 27/10/06

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2006 OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Versión: 1.0 Pág. 12 de 23
--	--	-------------------------------

- Ayuntamiento de Corbera, 27/10/06
- Ayuntamiento de Alfarrasí, 27/10/06
- Ayuntamiento de Genovés, 06/11/06
- Ayuntamiento de Jalance, 06/11/06
- Ayuntamiento de Torrent, 15/12/06
- Ayuntamiento de Alaquàs, 15/12/06
- Ayuntamiento de El Toro, 19/12/06
- Ayuntamiento de Beneixama, 19/12/06
- Ayuntamiento de Caudete de las Fuentes, 20/12/06
- Ayuntamiento d'Aigües, 20/12/06

Convenios con Otras Entidades

- Colegio de Mediadores de Seguros Titulados de Valencia, 30/03/06
- Universidad de Alicante, 29/05/06
- Consorcio Pactem Nord, 29/05/06
- Colegio Oficial de Mediadores de Seguros Titulados de Alicante, 21/06/06
- Ilustre Colegio de Enfermería de Valencia, 21/06/06
- Agencia de Desarrollo Local de Santa Pola, 12/07/06
- Ministerio de Administraciones Públicas, 03/11/06
- Colegio Oficial de Ingenieros Superiores Industriales C.V., 15/12/06
- Colegio Oficial de Ingenieros Técnicos Agrícolas Valencia y Castellón, 15/12/06

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2006 OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Versión: 1.0 Pág. 13 de 23
--	--	-------------------------------

5. Servicios Técnicos

5.1. Sistema de emisión y gestión de certificados: XRAO

La Autoridad de Certificación de la Comunidad Valenciana cuenta con una aplicación web propia, llamada XRAO, para la tramitación y gestión de certificados digitales de manera que se pueda abordar la creación distribuida mediante Puntos de Registro de Usuario (PRU).

A lo largo del año, se ha ampliado y mejorado esta herramienta informática. La nueva versión introduce, entre otras, varias novedades destacadas:

- **XRAO Entidades.** Esta nueva funcionalidad de la aplicación XRAO es la más importante ya que permite abordar la generación de *certificados de entidad* (persona jurídica) de manera distribuida en cualquiera de los PRUs públicos que la ACCV tiene habilitados. Esta nueva mejora permite trabajar de forma idéntica a la ya utilizada en XRAO para los certificados de usuario. De esta forma, el Operador de PRU tiene a su disposición:
 - **Alta Solicitud:** opción para generar los certificados de entidad.
 - **Gestión Solicitudes:** permite gestionar las solicitudes de certificados de entidad.
 - **Gestión Certificados:** opción para gestionar los certificados de entidad.
 - **Configuración:** parámetros de funcionamiento de la aplicación.
 - **Instalación:** componentes para la instalación o reinstalación de la aplicación.
 - **Cerrar:** permite cerrar Xrao Entidades y volver al Portal del Operador.

El primer certificado emitido desde XRAO Entidades está fechado el 31 de mayo de 2006.

- Con el fin de ampliar el espectro de fabricantes de tarjetas criptográficas con las que se pueden emitir certificados de la ACCV, se puso en explotación una nueva versión a principios de año. Esta nueva versión da soporte a la generación de certificados en tarjetas Sermepa, proyecto que abordamos para dar servicio a la Universidad Politécnica de Valencia, y a las tarjetas GyD.
- A lo largo de todo el año, se ha estado trabajando con la finalidad de adaptar esta herramienta para la emisión de certificados con la nueva CA de EJBCA.

5.2. Centro de Atención a Usuarios –Call Center–

La actividad del Centro de Atención a Usuarios (C.A.U.) de ACCV se ha incrementado en 2006 debido fundamentalmente a la puesta en funcionamiento de nuevos servicios que requieren la

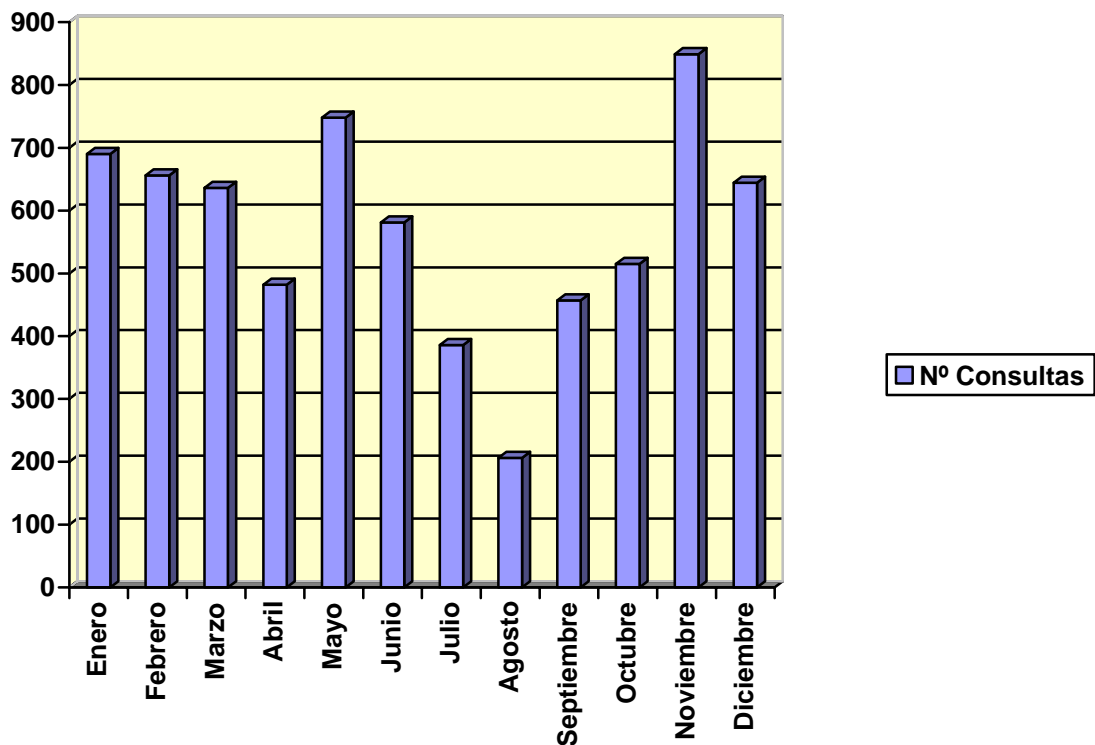
Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2006 OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Versión: 1.0 Pág. 14 de 23
--	--	-------------------------------

utilización de firma electrónica y certificados digitales, que está en relación directa con el número usuarios con certificado digital.

Además, este año se continúan prestando los servicios de **revocación telefónica** (suspensión preventiva) de certificados digitales y **soporte de nivel 1 a Operadores de Punto de Registro de Usuario (OPRU)**. Así, las consultas de los **más de 850 OPRUs autorizados** a fecha de cierre de este año, se encauzan y atienden de forma eficaz también en el Call Center. Este servicio da soporte a OPRUs básicamente en temas referentes a la aplicación XRAO, que utilizan para la gestión de certificados digitales.

Las cifras totales de consultas recibidas este año se ha elevado significativamente, pasando de 5677 en 2.005 a **6850 consultas en 2006**.

La evolución en el número de consultas a lo largo del año es la siguiente:



ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
690	656	636	482	748	581	386	206	457	515	849	644	6850

Hay que destacar que del total de incidencias recibidas, **928** fueron recibidas a través del formulario de atención al usuario de la web oficial de la ACCV (www.accv.es).

El incremento de la actividad se ha realizado manteniendo los parámetros de calidad establecidos. El trabajo realizado para alcanzar este objetivo consiste en:

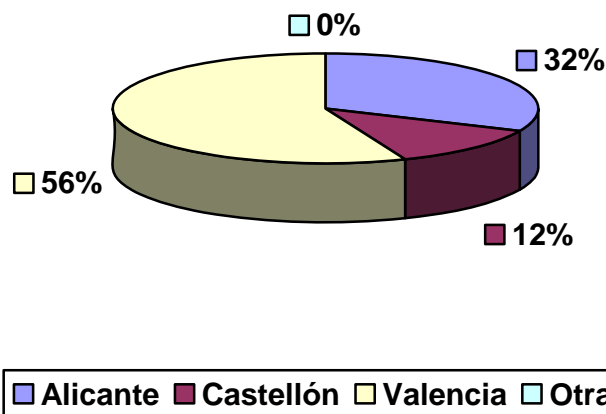
Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2006 OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Versión: 1.0 Pág. 15 de 23
--	--	-------------------------------

- Una revisión continua de la documentación técnica y administrativa relativa a los procedimientos susceptibles de ser consultados.
- La mejora de los sistemas de control y circuitos de resolución de incidencias.
- Creación de los canales de comunicación necesarios entre los distintos niveles de soporte, los responsables de aplicaciones, los distintos Call Center (A.E.A.T, 012, C.A.T.S y Servef) y la ACCV.
- Cursos de Formación y reciclaje a los operadores de Call Center y reuniones de seguimiento con los coordinadores.

5.3. Puntos de Registro de Usuario

Los certificados digitales de usuario de la Autoridad de Certificación de la Comunidad Valenciana se emiten en los Puntos de Registro de Usuario (PRU) habilitados para tal fin. En la actualidad, disponemos de un total de **299 Puntos de Registro de Usuario**. De esos 299 PRUs, 186 están disponibles para cualquier usuario y los otros 113 sólo están disponibles para proyectos internos de Internauta, Universidades y las Consellerías de Cultura, Economía, Sanidad e Infraestructuras y Transporte.

Gráfico Comparativo del Incremento de PRUs Públicos en 2006



La relación de los nuevos PRUs habilitados en 2006, tanto públicos como internos, se detalla a continuación.

Provincia de Alicante:

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2006	Versión: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Pág. 16 de 23

- Ayuntamiento de Elche
- Ayuntamiento de Benidorm
- Universidad Miguel Hernández de Elche
 - Campus Elche
 - Campus Orihuela
 - Campus Sant Joan d'Alacant
 - Campus Altea
- Universidad de Alicante
- Colegio de Mediadores de Seguros de Alicante
- Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de la Comunidad Valenciana
- Decanato de los Juzgados de Elche
- Ayuntamiento de Sax
- Ayuntamiento de Santa Pola
- Ayuntamiento de Rojales
- Ayuntamiento de Formentera del Segura
- Ayuntamiento de Catral
- Ayuntamiento de San Vicente del Raspeig
- Ayuntamiento de Agost
- Policía Local de Alicante
- Servicio Territorial de Industria y Seguridad Industrial
- Ayuntamiento de Dolores
- Ayuntamiento de Los Montesinos
- Internauta – Aula Infoville Alicante
- Internauta – Centro Cívico Juvenil de Elda
- Internauta – PGS Centro Social de San Vicente del Raspeig
- Internauta – Centro de Formación Juvenil de Sax

Provincia de Castellón:

- Ayuntamiento de Morella
- Diputación de Castellón

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2006 OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Versión: 1.0 Pág. 17 de 23
--	--	-------------------------------

- Oficina PROP Hermanos Bou
- Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de la Comunidad Valenciana
- Ayuntamiento de Onda
- Ayuntamiento de Albocàsser
- Colegio Oficial de Ingenieros Técnicos Agrícolas y Pécitos Agrícolas de Valencia y Castellón
- Internauta – Centre FPA L'Alardem – Onda
- Internauta – Aula de l'escola de formació de adults – Vinarós
- Internauta – CFPA – Antiga Banderola – Villareal
- Internauta – Centre FPA – Jordi San Jordi, Almenara
- Internauta – Centro FPA - Nules

Provincia de Valencia:

- Ayuntamiento de Enguera
- Colegio de Mediadores de Seguros Titulados de Valencia
- Prop – Requena
- Consorcio del Pacto Territorial para la Creación de Empleo PACTEM NORD
- Ayuntamiento de Gandia
- Excmo. Colegio Oficial de Graduados Sociales de Valencia
- Ayuntamiento de La Pobla de Vallbona
- Ayuntamiento de Bellreguard
- Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de la Comunidad Valenciana
- Ayuntamiento de Sedaví
- Ayuntamiento de Bonrepòs i Mirambell
- Ayuntamiento de Albaida
- Ayuntamiento de Villanueva de Castellón
- Ayuntamiento de Picanya
- Ayuntamiento de Salem
- Ayuntamiento de Villalonga
- Ayuntamiento de Alfafar
- Corts Valencianes

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2006 OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Versión: 1.0 Pág. 18 de 23
--	--	-------------------------------

- Ayuntamiento de Silla
- Ayuntamiento de Genovés
- Ajuntament de Montserrat
- Ayuntamiento de Alaquas
- Colegio Oficial de Ingenieros Técnicos Agrícolas y Pécitos Agrícolas de Valencia y Castellón
- Ayuntamiento de Rótova
- Ayuntamiento de Potrías
- Ciudad de la Justicia
- Ajuntament d'Alfarrasí
- Ayuntamiento de Vinalesa
- Centro de Especialidades – C/ Alborada
- Internauta – Aula Infoville – Casa de la Cultura de Manises
- Internauta – Aula Infoville – Catarroja
- Oficina Fundación O.V.S.I.
- Internauta – Aula Noves Technologies –L’Eliana
- Internauta – Aula Infoville – Almassera
- Internauta – Adinord - Llombai

5.4. Sistemas de Información de la ACCV

Debido al aumento de la criticidad de los servicios de la Infraestructura de la ACCV, motivado por la dependencia de las plataformas de Administración Electrónica que los utilizan, se continua con el proceso de consolidación de servicios y mejora de la disponibilidad de aquellos más críticos, de tal forma que la disponibilidad global se vea incrementada.

A este respecto, a lo largo de 2006, se ha realizado la activación del CPD de respaldo de la ACCV, el cual permite ofrecer balanceo y alta disponibilidad de nuestros servicios a nivel geográfico. La activación de los servicios en este CPD se esta haciendo de forma gradual, calibrando y estudiando el impacto en el rendimiento y la calidad de la respuesta ofrecida.

También durante el 2006 se ha completado el proceso, iniciado ya en 2005, de puesta en funcionamiento de la nueva infraestructura de clave pública basada en software libre, concretamente en el software de autoridad de certificación EJBCA. Los nuevos perfiles de certificados de Entidad e

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2006 OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Versión: 1.0 Pág. 19 de 23
--	--	-------------------------------

Inicio de sesión en Windows, y en breve los de persona física, se están generando en esta nueva infraestructura.

Este proceso se engloba dentro de la propia iniciativa de la ACCV centrada en la utilización de aplicaciones de software libre en la mayor parte de sus sistemas informáticos, alcanzando ya prácticamente un 95% en su parte de servidores y aplicaciones.

Se continúa trabajando en la creación de nuevos servicios ofrecidos por la ACCV, todos ellos bajo estándares abiertos, entre los que cabe destacar el piloto, iniciado a finales de dicho 2006 y cuya puesta en producción se ha fechado para enero del 2007, del servicio de almacenamiento seguro y custodia de documentos basado en Jlibrary (estándares JSR-170 y JSR-283) y cuyo primer proyecto adherido será el almacenamiento del Boletín Oficial de la Comunitat Valenciana (DOCV).

Para este proyecto, y en respuesta a la necesidad de una tercera parte de confianza que realice custodia y archivado, la ACCV esta construyendo una plataforma de almacenamiento orientada a la robustez y fiabilidad.

5.5. Seguridad de los Sistemas de Información de la ACCV

A lo largo de todo el año, la ACCV ha desarrollado diferentes estrategias y proyectos para la mejora global de la seguridad, tanto desde un punto de vista técnico como de formación.

Dentro del plan de seguridad de la ACCV, se realiza un análisis del estado de la Seguridad mediante un seguimiento de las diferentes fases a fin de detectar y, en su caso, corregir posibles deficiencias, de forma que se garantice un nivel de riesgo mínimo. Para ello, es una premisa fundamental la detección de vulnerabilidades mediante el análisis del estado de estos posibles fallos de manera periódica. Por esta razón, se ha duplicado el número de análisis, pasando a ser un análisis mensual. A su vez, y con el fin de detectar otras posibles deficiencias, se han desarrollado varios test de penetración de manera interna y externa donde se han implicado empresas externas, como Ernst & Young (E&Y). La valoración de estos test fue positiva ya que en ninguno de ellos se detectaron carencias y/o deficiencias destacables.

Uno de los objetivos más ambiciosos, era el de conseguir el sello de WebTrust, emitido por la organización de Auditores y Censores Americana y Canadiense (AICPA). El paso previo a la emisión del resultado de la solicitud del sello, es cumplir todos los criterios y requisitos de Auditoria que marcan éste organismo. Para ello, se solicitó la ayuda de la consultora de Seguridad SSI Consultores, quienes se encargaron de realizar las labores de auditoria. La ACCV recibió, a mediados del mes de septiembre, el resultado satisfactorio para la emisión del sello Webtrust.

Otro punto importante en el plan de seguridad de la ACCV es la gestión y control de riesgos. Para ello, se optó por la utilización de la metodología MAGERIT -en su versión 2-, desarrollada por el Ministerio de Administraciones públicas, el MAP. Esta metodología es la base de la herramienta de

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2006 OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Versión: 1.0 Pág. 20 de 23
--	--	-------------------------------

gestión de riesgos, PILAR, desarrollada también por el MAP. Fue también E&Y la adjudicataria que realizó este análisis.

Como consecuencia del proceso de la gestión del riesgo que la ACCV viene desarrollando, se aplican controles y mejoras para reducir dicho riesgo a unos niveles aceptables. En este sentido, se ha implementado como salvaguarda un segundo Centro de Procesos (CPD) donde los procesos críticos del negocio de la ACCV están duplicados. Conforme al Plan de Continuidad de Negocio (BCP) de la ACCV, se realizó previamente un BIA (Business Impact Analysis) para identificar los servicios más críticos y priorizarlos.

Para conseguir todos estos objetivos, hay que desplegar una infraestructura de seguridad que sea la base tecnológica de los sistemas de seguridad. Con esta idea, se han instalado nuevos elementos de control de acceso, que dan un mayor grado de confidencialidad y una autenticación más robusta para el acceso a ciertos servicios que presta la Autoritat de Certificació. Este es el caso de los accesos VPN mediante certificados emitidos por la propia Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana.

A su vez, se han instalado nuevos dispositivos adicionales de seguridad perimetral, que han servido para actualizar los existentes, donde ha primado la prevención y detección como controles de seguridad. Es el caso del segundo nivel de firewall y Sistemas de Prevención de Intrusos (IPS).

Pero no solo se ha mejorado la seguridad de los elementos más perimetrales, si no que, teniendo en mente el concepto de seguridad en profundidad, se han impulsado mejoras en los servidores críticos del negocio, con el desarrollo de una plataforma de seguridad distribuida con elementos de correlación de eventos, que permiten un mayor control de los incidentes ocurridos en la red y en los servidores finales.

Si algo es fundamental en el plano de la seguridad es la concienciación y formación de los usuarios. Así, desde la ACCV se ha participado activamente en diversos eventos de seguridad, con una visión práctica de la seguridad.

5.6. Servicios de validación de la ACCV

Los servicios de validación y tratamiento de certificados, puestos en marcha en 2.003, han incrementado sus prestaciones durante 2006.

Se han añadido nuevos Prestadores de Servicios de Certificación en el sistema de validación, fruto de los convenios con cada una de ellas y ha sido adoptado, de manera generalizada, por las aplicaciones internas (SIMAC, DOCV,...) y por numerosas aplicaciones desarrolladas por la Administración Local (Ayuntamiento y Diputación de Alicante, ..).

Así mismo, se ha incrementado la funcionalidad con nuevos métodos, derivados en muchos casos de las sugerencias de los usuarios. Este desarrollo ha aumentado la rapidez y seguridad de los accesos.

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2006 OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Versión: 1.0 Pág. 21 de 23
--	--	-------------------------------

5.7. Web de la ACCV: www.accv.es

La web de la Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana, accesible mediante los dominios .es y .eu, sigue siendo una de las herramientas fundamentales de comunicación y contacto con el ciudadano. **928 de las 6850 consultas recibidas** por el Centro de Atención a Usuarios en 2006, se realizaron **a través del formulario** de atención al usuario.

A lo largo de todo el año, se realiza una constante actualización de sus contenidos:

- Convenios y Puntos de Registro de Usuario.
- Noticias, Aplicaciones, Canal RSS ACCV y Novedades.
- Manuales y guías.
- Zona de soporte a los desarrolladores de aplicaciones con firma electrónica.

Hay que tener en cuenta también que la página oficial de la ACCV en Internet es la vía para solicitar los certificados no personales que emite esta Autoridad de Certificación. En este sentido, las cifras correspondientes a 2006 son las siguientes:

- **418 peticiones de certificados no personales recibidas.**
 - 213 peticiones de certificado para Servidor SSL
 - 39 peticiones de certificado para Aplicaciones
 - 17 peticiones de certificado para Código
 - 8 peticiones de certificado para Servidor VPN

Las principales novedades que la ACCV ha incorporado a su web a lo largo del año 2006 son las siguientes:

- Mapa interactivo de Puntos de Registro de Usuario.
- Secciones temáticas para los nuevos servicios proporcionados por la ACCV –certificados de entidad y de inicio de sesión en windows-, y para premios y menciones de la ACCV, así como también para el sello Webtrust.
- Publicación de un total de 95 noticias, incluida una recopilación de las de años anteriores desde la creación de ACCV.
- Nuevo servicio de repositorio de información de acceso con certificado para entidades de la Generalitat.

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2006 OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Versión: 1.0 Pág. 22 de 23
--	--	-------------------------------

Por otro lado, también se ha ampliado la funcionalidad de la página de “comprobación de firma” para otros navegadores: Internet Explorer, Firefox y Mozilla. Esta página esta accesible para todos los usuarios. En ella pueden comprobar la integridad de la firma, la validez del certificado de usuario y el correcto registro de todos los certificados de la jerarquía de certificación.

Tras la obtención del sello **Webtrust** por la Autoritat de Certificació de la Comunidad Valenciana, www.accv.es se ha convertido en una web de confianza.

El **Boletín Mensual de Noticias –ACCV-Infoma** , se ha convertido en otra importante vía de comunicación de la ACCV y en el principal medio de difusión de contenidos relacionados con firma electrónica, certificados digitales y administración electrónica de la Generalitat.

Durante 2006, el boletín **ACCV-Infoma** ha alcanzado los 4000 suscriptores y ha publicado un total de 12 ediciones en la web ACCV.

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2006 OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Versión: 1.0 Pág. 23 de 23
--	--	-------------------------------