



Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana

Balance de Actividades y Desarrollo 2007

Indice

1. ENTE PRESTADOR DE SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN ELECTRÓNICA.....	4
1.1. APROBACIÓN DEL ESTATUTO	4
1.2. NOMBRAMIENTO DE GERENTE	4
2. PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA ACCV	5
2.1. DIFUSIÓN.....	5
2.2. COLABORACIÓN UNIVERSIDAD – ACCV	6
2.3. COLABORACIÓN ADMINISTRACIÓN LOCAL – ACCV	7
2.4. COLABORACIÓN INTERNACIONAL – ACCV	8
2.5. FORMACIÓN	8
3. USO DE LOS CERTIFICADOS DIGITALES DE LA ACCV	11
3.1. CERTIFICADOS NO PERSONALES	12
3.2. CERTIFICADOS DE ENTIDAD	12
4. SERVICIOS TELEMÁTICOS CON FIRMA ELECTRÓNICA ACCV	13
4.1. NUEVAS APLICACIONES	13
4.2. APLICACIONES DESTACADAS EN 2007	13
4.2.1. ADCR.....	13
4.2.2. Proyecto Clauer.....	14
4.3. NUEVOS PROYECTOS	15
4.3.1. Cortes Valencianas.....	15
4.3.2. Firma en Móvil con Vodafone	15
5. SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO DE LA ACCV	17
5.1. ASISTENCIA AL DESARROLLO DE APLICACIONES Y SOPORTE AL DESPLIEGUE	17
5.2. SERVICIO DE ACCESO AL MAP	18
5.3. OPENSIGNPDF	18
5.4. API CRIPTOGRÁFICO IDEAS	18
6. MARCO JURÍDICO.....	20
6.1. POLÍTICAS	20
6.2. CONVENIOS	20
6.2.1. Convenio de colaboración entre el Ministerio de Administraciones Públicas y la Generalitat de la Comunitat Valenciana para la prestación mutua de servicios de administración electrónica	22
6.3. AUDITORIAS Y SELLOS DE SEGURIDAD	23
7. SERVICIOS TÉCNICOS	24
7.1. SISTEMA DE EMISIÓN Y GESTIÓN DE CERTIFICADOS: XRAO.....	24

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2007.doc	Versión: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Pág. 2 de 32



7.2.	CENTRO DE ATENCIÓN A USUARIOS –CALL CENTER–	25
7.3.	PUNTOS DE REGISTRO DE USUARIO.....	26
7.4.	SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA ACCV	29
7.5.	SEGURIDAD DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA ACCV	30
7.6.	WEB SERVICES	31
7.7.	WEB DE LA ACCV: WWW.ACCV.ES.....	31

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2007.doc	Versión: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Pág. 3 de 32

1. Ente Prestador de Servicios de Certificación Electrónica

1.1. Aprobación del Estatuto

El pasado 11 de septiembre se publicó en el DOCV, Diari Oficial de la Comunitat Valenciana, el decreto 149/2007, de 7 de septiembre, del Consell por el que quedó aprobado el Estatuto del Ente Prestador de Servicios de Certificación Electrónica de la Comunitat Valenciana.

En el estatuto queda definitivamente establecidas las siguientes materias:

1. Naturaleza y Funciones
2. Organización
3. Organización Administrativa
4. Personal
5. Recursos y Régimen Económico
6. Régimen Patrimonial
7. Régimen Jurídico

El Ente Prestador de Servicios de Certificación Electrónica de la Comunitat Valenciana se constituyó en entidad de derecho público, con personalidad jurídica propia y plena capacidad de obrar para el cumplimiento de sus fines, a través de la Ley 14/2005, de 23 de diciembre, de la Generalitat, de Medidas Fiscales, de Gestión Financiera y Administrativa, y de la Organización de la Generalitat. La publicación del Estatuto en el DOCV supone la puesta en marcha definitiva del Ente, cuya marca registrada es Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana (ACCV).

La ACCV está adscrita a la Consellería de Justicia y Administraciones.

1.2. Nombramiento de Gerente

El pasado 5 de octubre se nombró, por el Decreto 172/2007 del Consell, a Ignacio Gómez-Ferrer Bonet como gerente del Ente Prestador de Servicios de Certificación de la Comunitat Valenciana.

Ignacio Gómez-Ferrer Bonet, que es Licenciado en Derecho por la Universidad de Valencia y MBA Internacional por la Escuela de Negocios ESADE de Barcelona, ha desarrollado toda su trayectoria profesional en la empresa privada, en compañías multinacionales, habiendo sido los últimos tres años Director de la filial portuguesa de la compañía multinacional Hasbro.

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2007.doc OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Versión: 1.0 Pág. 4 de 32
--	--	------------------------------

2. Promoción y Difusión de los Servicios de la ACCV

2.1. Difusión

Colaboración con otros Organismos:

- Ministerio de Justicia
- Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A.
- Entidad Pública Empresarial Red.es
- MUFACE (Ministerio de Administraciones Públicas)
- Ministerio de Fomento
- Ministerio de Administraciones Públicas
- DNI-e (Ministerio del Interior)
- Delta (Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales)
- Dirección General del Catastro
- Comisión Nacional de Energía

Ferias, Colaboraciones y Eventos:

- III Congreso de la Ingeniería Informática de la Comunidad Valenciana (19 – 23 febrero – Ciudad de las Artes y las Ciencias de Valencia)
- Salón la Educación y el Empleo, Educ@emplea 2007 (27 abril – 1 marzo – Institución Ferial Alicantina)
- 'Navega en tu barrio', Concejalía de Modernización de Estructuras Municipales del Ayuntamiento de Alicante (22 marzo – Plaza Manila, Alicante)
- I Congreso de Administración Electrónica en las Administraciones Públicas Valencianas (28 marzo - Auditorio i Palacio de Congresos de Castellón)
- Salón de la Formación y el Empleo, Formaemple@ 2007 (28 – 31 marzo – Feria de Valencia)
- I Congreso Internacional de Tecnologías de la Información y Comunicaciones en la Administraciones Públicas y Empresas (8 - 10 mayo - Zaragoza)
- Día Mundial de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información y el Día de Internet, Escenarios TIC (17 mayo – Plaza del Patriarca de Valencia)

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2007.doc OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Versión: 1.0 Pág. 5 de 32
--	--	------------------------------

- II Feria del Empleo. Días de Empleo y Emprendedores: OCUPA-T (2 – 4 mayo – Paseo Vista Alegre de Torrevieja)
- SIMO: Feria Internacional de Informática, Multimedia y Comunicaciones (6 – 11 noviembre – Feria de Madrid)

Presentaciones y ponencias:

- Jornada de Firma Electrónica (8 y 15 febrero – Universidad de Alicante)
- 'Firma electrónica, DNI electrónico y tramitación on-line' (23 febrero - l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria, Universitat de València)
- 'Valencian Government Certification Authority: ACCV' - eGovernance Workshop on Citizen Advanced Relationship Management (CARMEN) and Setting Processes for Electronic Signatures (WSPES) (5 marzo – Prato, Italia)
- 'Valencian Government Certification Authority: ACCV' – FASTeTEN (13 marzo – Valencia)
- 'Identificación electrónica: e-firma y DNI-e' - I Congreso de Administración Electrónica en las Administraciones Públicas Valencianas (28 marzo - Auditorio i Palacio de Congresos de Castellón)
- 'Firma Electrónica y DNI Digital' (24 abril – Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicación)
- 'Implantación de OSSIM en la Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana' (11 julio – IT-Deusto)
- 'Valencian Government Certification Authority: ACCV' – World e-ID 2007 (19 septiembre – Shopia Antipolis, Francia)
- 'Auditoría Web' – I Ciclo de Conferencias ISACA (14 noviembre – Valencia)

2.2. Colaboración Universidad – ACCV

Dentro de las diferentes colaboraciones de la ACCV con las Universidades de la Comunidad Valenciana, durante este año 2007 podemos destacar la que se está llevando a cabo junto con alumnos de la Escuela Técnica Superior de Telecomunicación de la Universidad Politécnica de Valencia (UPV).

En los dos últimos años se han promovido dos proyectos:

- *Sistema de gestión personal de documentos firmados y cifrados*

Éste consiste en el desarrollo de una aplicación de escritorio para la utilización de certificados digitales dirigida al usuario final. Concretamente, esta software debe permitir la firma y su

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2007.doc	Versión: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Pág. 6 de 32

comprobación, el cifrado y descifrado simétrico y asimétrico, el sellado de tiempo y su comprobación. Como característica adicional puede incorporar la firma longeva. Esta aplicación se debe desarrollar para su funcionamiento en los SO Windows 2000 y XP.

La primera versión de esta aplicación implementa la firma y el sellado de tiempo y su comprobación. Las claves y certificados necesarios para la firma digital pueden ser obtenidos desde el almacén del SO, desde tarjeta inteligente (PKCS11) o desde fichero (PKCS12).

Las futuras versiones incorporarán el cifrado y descifrado, la firma longeva y su comprobación. Podrían ampliar su funcionalidad añadiendo la firma de pdf y su comprobación y la generación de firmas en formato XadES y su comprobación.

- *Estudio, desarrollo y documentación del uso de los Certificados Digitales*

Con este proyecto la ACCV pretende establecer un entorno criptográfico multiplataforma que abarque el mayor número de Sistemas Operativos posible. Todo ello analizando las diferentes soluciones privadas y libres. Además el proyecto pretende validar algunas de las aplicaciones que más utilizan los certificados digitales (navegación web y clientes de correo electrónico) y otras más específicas (clientes de acceso a redes privadas virtuales VPN).

En noviembre de 2007, la primera parte de este proyecto se ha conseguido y se ha publicado la primera versión de este entorno criptográfico multiplataforma que ofrece soporte completo para Microsoft Windows 2000/XP y las distribuciones de GNU/Linux Ubuntu y Debian, y soporte parcial para MacOS X y las distribuciones de GNU/Linux Centos y Fedora. El entorno se provee mediante un único CD-ROM con todo lo necesario para su instalación. Al mismo tiempo el contenido del CD-ROM está accesible en la página web de la ACCV.

A día de hoy el proyecto continúa. Se están analizando nuevas opciones que han surgido para mejorar el entorno criptográfico conseguido. Paralelamente se están realizando las pruebas oportunas para la validación del uso de los certificados en diferentes sistemas de acceso a redes privadas virtuales VPN como los desarrollados por Cisco Systems o por los proyectos OpenSource OpenVPN, OpenSWAN o StrongSWAN.

Con esta colaboración la ACCV pretende acercar y hacer más accesible a los universitarios el entorno laboral, a la vez que les permite profundizar y afianzar sus conocimientos tecnológicos.

2.3. Colaboración Administración Local – ACCV

La ACCV sigue favoreciendo la modernización de la administración local con el fin de impulsar la Sociedad de la Información en la Comunidad Valenciana. Muestra de ello es el proyecto que se está desarrollando en el Ayuntamiento de Paiporta (Valencia) donde se está implantando la firma digital en el *proceso de aprobación de gastos* además de prestar en sus instalaciones el servicio de emisión de firma electrónica. Este procedimiento electrónico aporta al Consistorio diferentes ventajas como el

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2007.doc	Versión: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Pág. 7 de 32

ahorro de costes, la sustitución paulatina del papel por documentos digitales o mayor rapidez y fluidez en la tramitación de expedientes.

El alcalde, los concejales, el secretario, el tesorero y la interventora del Ayuntamiento de Paiporta ya hacen uso de la firma electrónica de documentos relacionados con la aprobación de gastos. Como soporte del certificado digital utilizan una tarjeta criptográfica emitida por la Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana (ACCV). El objetivo final del proyecto es aumentar la capacidad de gestión de los servicios municipales y extender la certificación digital a todos los procedimientos administrativos.

2.4. Colaboración Internacional – ACCV

La ACCV tiene también como objetivo integrar a la sociedad valenciana dentro de la Sociedad de Información Europea contribuyendo a la interoperabilidad de servicios a este nivel.

En este marco, durante 2007, la ACCV se ha integrado en FASTeTEN, proyecto que se engloba dentro del programa europeo eTEN de la Comisión Europea y que examina cómo un sistema seguro de intercambio de documentos electrónicos (FAST), desarrollado en Francia, puede extenderse en beneficio de otras administraciones y otros ciudadanos europeos.

Inicialmente, se está trabajando en contextos de eGobierno de Reino Unido y España. En concreto, el servicio español es el sistema de contratación pública electrónica desarrollado en la Generalitat de la Comunidad Valenciana implementado en conformidad con las directivas europeas (Directiva 2004/18/EC).

Dentro de este proyecto, para la aplicación conjunta entre la plataforma FAST y el servicio de eContratación de la Generalitat, la ACCV proporcionará los mecanismos necesarios para garantizar la seguridad. En concreto, la autoridad de sellado de tiempo, la autoridad de validación y el archivado seguro de documentos.

2.5. Formación

Se imparte un continuo reciclaje formativo para el personal directamente implicado en la explotación y operación de los servicios de certificación, así como para los agentes del Call Center de **ACCV**, implicados en el soporte de los usuarios. Además, se han impartido los siguientes cursos para ciudadanos y Operadores de Punto de Registro de Usuario (OPRU):

eFormación:

- IVAP (Instituto Valenciano de Administraciones Públicas)
 - Firma Electrónica I

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2007.doc OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Versión: 1.0 Pág. 8 de 32
--	--	------------------------------

- 1ª edición: 40 alumnos
 - 2ª edición: 32 alumnos
 - Firma Electrónica II
 - 1ª edición: 30 alumnos
 - Operador de Puntos de Registro de Usuario
 - 1ª edición: 9 alumnos.
- Universidad de Alicante
 - Firma Electrónica I
 - 1ª edición: 29 alumnos
 - 2ª edición: 27 alumnos
 - Firma Electrónica II
 - 1ª edición: 29 alumnos
- Diputación de Alicante
 - Firma Electrónica I
 - 1ª edición: 26 alumnos
 - Firma Electrónica II
 - 1ª edición: 26 alumnos
- Centre Virtual de Formació al Ciutadà (CVFC)
 - Firma Electrónica I
 - 1ª edición: 34 alumnos
 - 2ª edición: 37 alumnos
 - 3ª edición: 38 alumnos
 - 4ª edición: 39 alumnos

Seminarios, Cursos y Colaboraciones:

- Jornadas de Formación a Operadores de Call Center de Soporte a PRUs:
 - CATS. 17 y 18 octubre de 2007.
 - CETESI: 24 octubre y 8 noviembre de 2007.
- A lo largo de todo el año, en Alicante, Valencia y Castellón, la ACCV ha impartido diversas jornadas de formación al personal involucrado en el proyecto Internauta: Agentes de

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2007.doc OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Versión: 1.0 Pág. 9 de 32
--	--	------------------------------

Desarrollo Tecnológico (ADT). Los ADTs se encargan de fomentar estas nuevas tecnologías en los Ayuntamientos de la Comunidad Valenciana.

- Master en sistemas y servicios en la Sociedad de la Información (organizado por la E.T.S.E de la Universidad de Valencia).
- Asignaturas de la Facultad de Derecho de la Universidad de Valencia: 'Derecho e Internet' y 'Derecho y nuevas tecnologías'.
- Asignatura 'Transmisión de Datos en Ingeniería Telemática y de Redes en Ingeniería Informática' de la E.T.S.E de la Universidad de Valencia.
- Asignatura 'Sociedad de la información' de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicación.

Otros:

Se han suscrito 2 convenios Universidad-Empresa con:

- Universidad de Valencia.
- Universidad Miguel Hernández de Elche.

A través de este convenio se impartirá en 2008 la asignatura Firma Electrónica y Certificación Digital en estas dos universidades.

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2007.doc	Versión: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Pág. 10 de 32

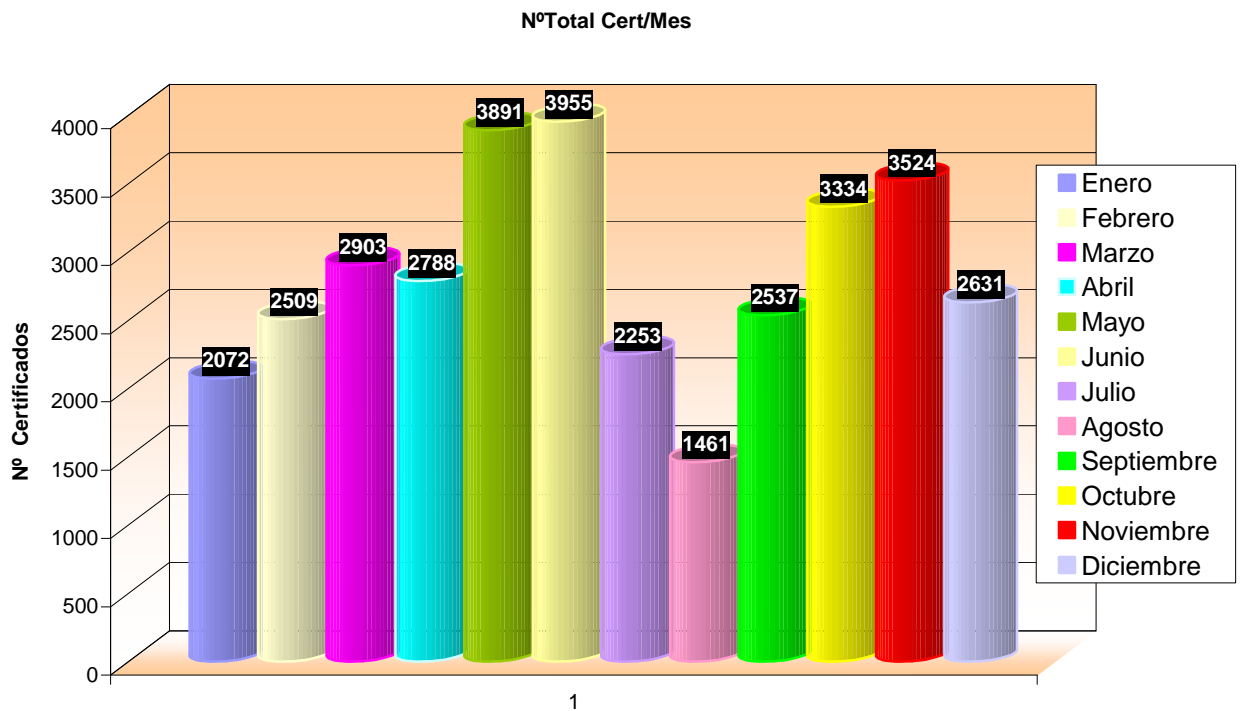
3. Uso de los Certificados Digitales de la ACCV

Los servicios de certificación prestados por la ACCV son los siguientes:

- Emisión de certificados digitales reconocidos para el ciudadano (en soporte software o dispositivo seguro de creación de firma).
- Emisión de certificados digitales reconocidos de entidad (en tarjeta criptográfica).
- Emisión de certificados digitales para servidores web seguros (sujetos a la Política de Certificación para servidores con soporte SSL).
- Emisión de certificados digitales para firma de código informático (sujetos a la Política de Certificación de Certificados para firma de código).
- Servicios de validación de certificados.
- Servicio de sellado de tiempo.
- Archivado seguro de documentos.
- Emisión de certificados de aplicación.
- Emisión de certificados para servidores de VPN.
- Emisión de certificados digitales de controlador de dominio.
- Emisión de certificados digitales de inicio de sesión.

En este año 2007, la ACCV han emitido más de **30.000** certificados digitales, tanto para ciudadanos (para los que se emite un par de certificados por usuario), entidades, servidores y firma de código. El siguiente gráfico recoge la distribución mensual de los mismos. En este gráfico se puede apreciar como el número de certificados digitales emitidos por la ACCV supera los 3500 en meses que coinciden con el periodo fiscal de declaración de la renta (mayo-junio) y el periodo de emisión masiva de certificados a nuevos alumnos por parte de la Universitat Jaume I (noviembre).

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2007.doc	Versión: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Pág. 11 de 32



3.1. Certificados No Personales

La página oficial de la ACCV en Internet es la vía para solicitar parte de los certificados no personales que emite esta Autoridad de Certificación. Las cifras correspondientes a 2007 son las siguientes:

- 267 peticiones de certificado para Servidor SSL
- 59 peticiones de certificado para Aplicaciones
- 3 peticiones de certificado para Código
- 6 peticiones de certificado para Servidor VPN
- 38 certificados de Inicio de Sesión en Windows
- 5 certificados de Controlador de Dominio

3.2. Certificados de Entidad

Desde 2006, la ACCV viene prestando el servicio de certificación electrónica a entidades. A lo largo de 2007, el número total de certificados emitidos fue de 224.

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2007.doc OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Versión: 1.0 Pág. 12 de 32
--	--	-------------------------------

4. Servicios Telemáticos con Firma Electrónica ACCV

4.1. Nuevas aplicaciones

Las aplicaciones y servicios telemáticos, que requieren la utilización de certificados digitales expedidos por la ACCV, puestos en marcha en el año 2007 han sido significativos. Algunas de estas aplicaciones y servicios telemáticos han sido desarrollados por la Generalitat pero en otros casos dependen de Ayuntamientos, entidades locales u organismos de la Administración General del Estado.

El uso de estas aplicaciones queda restringido en algunos casos al de los propios miembros de la organización o entidad que la ha desarrollado. El resto de aplicaciones está abierto a cualquier usuario.

A continuación, se muestra la relación de las aplicaciones más destacables que están disponibles con certificados digitales de la Generalitat desde 2007:

Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales

- Sistema Delt@.

Seguridad Social

- Oficina Virtual.

Oficina del Censo Electoral

- Consulta de datos del Censo.

Colegio Oficial de Farmacéuticos

- Receta Electrónica.

4.2. Aplicaciones destacadas en 2007

4.2.1. ADCR

La Conselleria de Territorio y Vivienda de la Generalitat Valenciana ha recibido el **Premio ComputerWorld 2007 a la Innovación en la Administración en la Comunidad Valenciana** por el desarrollo de la aplicación para la gestión de documentos de control y seguimiento de residuos (**ADCR**). La entrega del galardón tuvo lugar el 28 de febrero en el transcurso de la jornada 'La Sociedad Avanz@'.

El objetivo de ADCR, en funcionamiento desde 2003, es facilitar el cumplimiento de la normativa en relación con las obligaciones relativas al traslado de residuos tóxicos y peligrosos. La aplicación

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2007.doc OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Versión: 1.0 Pág. 13 de 32
--	--	-------------------------------

informática pretende eliminar el uso de papel ofreciendo un sistema que permita la comunicación a la administración de las notificaciones previas de traslado y su posterior concreción en el documento de control y seguimiento. En el sistema manual, se calcula que se generan un total aproximado de 40.000 documentos de control y seguimiento al año y otros tantos de notificación previa, cuya información hay que introducir en una base de datos para su gestión y proceso. Además, la consellería envía copias de los documentos al Ministerio de Medio Ambiente.

Puesto que el Documento de Control y Seguimiento (DCS) pretende controlar los procesos de transferencia del Residuo Peligroso (RTP) entre el centro productor y el centro gestor o entre centros gestores, de manera que la titularidad y responsabilidad del RTP estén perfectamente identificadas, se ha integrado la firma electrónica avanzada de la ACCV para garantizar la autenticidad de los documentos y al mismo tiempo evitar el repudio de la información transmitida.

El sistema esta dirigido a centros productores, gestores intermedios y gestores finales de residuos peligrosos que estén autorizados en la Comunidad Valenciana y que realicen transferencias de residuos dentro de la misma. Se trata de los 170 gestores de residuos que operan en la Comunidad Valenciana y los 12.325 productores de residuos.

4.2.2. Proyecto Clauer

El Proyecto Clauer de la Universitat Jaume I de Castelló (UJI) ha obtenido una de las **Etiquetas Europeas de Buenas Prácticas en materia de Administración Electrónica**. Se trata de un reconocimiento que otorga la Comisión Europea, a través de la Dirección General de Sociedad de la Información. La UJI es la única universidad española que ha obtenido esta etiqueta en 2007. El resto de las once distinciones que se han concedido a España son proyectos de la Administración General del Estado o de Gobiernos Autonómicos o Entidades Locales con un volumen de recursos invertidos superior.

El Proyecto Clauer nació en 2004 con el objetivo de implantar la firma electrónica en la gestión universitaria. Para ello La Generalitat y la UJI suscribieron el convenio para la prestación de servicios de certificación electrónica a través de la Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana (ACCV). La colaboración de la ACCV pero fundamentalmente el carácter emprendedor de esta universidad valenciana ha logrado cifras de emisión de certificados sin precedentes, con más de 15.000 certificados digitales de la ACCV en dispositivo USB entre los alumnos, docentes y personal no docente de la UJI.

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2007.doc	Versión: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Pág. 14 de 32

4.3. Nuevos proyectos

4.3.1. Cortes Valencianas

Las Cortes Valencianas están desarrollando un proyecto que permitirá que los diputados y funcionarios dispongan de tarjetas criptográficas como elemento de identificación con el objetivo de agilizar y hacer más eficaces los procedimientos parlamentarios y administrativos.

El número previsto de usuarios será de aproximadamente: 99 Diputados y 200 funcionarios y personal de los Grupos Parlamentarios, becarios, personal laboral, etc. Los usuarios descubrirán, al margen de la comodidad de uso y sencillez, una nueva forma, más eficiente, de realizar ciertas tareas asociadas a su trabajo.

El proyecto se inició a partir de diversos frentes:

- Facilitar el acceso seguro a la red wireless de las Cortes a los Diputados, eliminando la necesidad de introducir usuario y contraseña.
- Facilitar el acceso remoto, a través de VPN, a los sistemas informáticos de la Institución, en base a certificados electrónicos.
- La necesidad de establecer un registro telemático para mejorar la eficiencia y productividad en los procesos asociados, principalmente, a la actividad parlamentaria, a través de una gestión electrónica de la documentación.
- Aumentar la eficiencia administrativa y la productividad en los procesos administrativos de gestión interna, con una disminución de la documentación en papel.
- Disponer de un sistema de autenticación de usuarios único, independiente de la plataforma y las aplicaciones.

A todo lo anterior se sumó la necesidad de que la propia tarjeta criptográfica, con la foto y determinados datos básicos impresos, constituyese la credencial del Diputado y carné del funcionario. Se pensó en posibles usos posteriores de la tarjeta por lo que se creyó necesario que incorporase banda magnética.

4.3.2. Firma en Móvil con Vodafone

Este proyecto tiene como objetivo el desarrollo de la infraestructura necesaria para facilitar un sistema de firma electrónica en terminales móviles a usuarios de certificados de la Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana.

Básicamente, se pretende conseguir:

- La emisión y gestión de certificados en dispositivos móviles, y

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2007.doc	Versión: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Pág. 15 de 32

- La validación de certificados en operaciones de firma electrónica en móvil.

Dado que el terminal móvil elimina la barrera del hardware a instalar, la certificación electrónica tiene la oportunidad de abrir su campo a un gran número de usuarios.

Este proyecto facilitará aplicaciones como:

- Firma de transacciones financieras
- Identificación, aceptación y finalización de trámites con la administración
- Compra por internet

Las ventajas generales que ofrecerá quedan reflejadas en:

- La seguridad, ya que mejora la defensa contra la suplantación de la identidad y aumenta cualitativamente la confianza en comunicaciones móviles telefónicas.
- La ubicuidad, al desvincularse del equipo tradicional (PC o similar) y los límites sujetos únicamente a la cobertura.
- Un parque de usuarios con acceso universal a la tecnología que no necesita de aprendizaje eliminando así, la brecha tecnológica.

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2007.doc	Versión: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Pág. 16 de 32

5. Servicios de Valor Añadido de la ACCV

5.1. Asistencia al Desarrollo de Aplicaciones y Soporte al Despliegue

La continua labor de mejora de las librerías criptográficas IDEAS, ha quedado reflejada a lo largo de este año 2007 tanto en un incremento de sus funcionalidades como en el perfeccionamiento y optimización de las funcionalidades existentes.

Las tareas de asistencia al análisis de nuevas aplicaciones y a la ayuda en la resolución de problemas técnicos de desarrollo continúa de forma proporcional al creciente número de aplicaciones que requieren o utilizan la certificación digital. Desde la ACCV, se intenta asesorar a los desarrolladores en cuestiones de firma digital a la vez que se educa a los distintos equipos de desarrollo en la elección de las herramientas para estos desarrollos, haciendo especial énfasis en la utilidad de las aplicaciones cara al usuario.

Un caso concreto del trabajo conjunto que la ACCV desarrolla con otras entidades en temas de desarrollo con firma electrónica, es el servicio de supresión de fotocopias que está llevando a cabo con el Ministerio de las Administraciones Públicas (MAP). El objetivo, en este caso, es extender el uso de los servicios supresión de fotocopias del MAP haciendo de puerta de enlace.

A nivel interno, también existe un extenso trabajo de desarrollo para mejorar todos los aspectos de los sistemas y servicios que la ACCV presta en su día a día.

Gracias a este objetivo de mejorar los servicios tanto internos como externos, se ha creado la aplicación NPSC. Con ella, la ACCV pretende por un lado agilizar el procedimiento de las solicitudes de certificados no personales (ya sean certificados de Aplicación, Firma de Código, SSL o VPN), y por otro dar nuevas posibilidades al usuario como listar sus certificados, descargar cualquiera de ellos en cualquier momento, e incluso revocarlos él mismo si lo considerase oportuno.

Por otro lado, y con el fin de reducir costes innecesarios de licencias y derivados, la ACCV ha continuado colaborando y desarrollando proyectos basados en software libre (open source). Prueba de ello, son la *nueva plataforma de emisión de certificados*, EJBCA, -con la que ya están soportados todos los perfiles de la antigua CA (Certification Authority) de pago, además de los nuevos certificados de logon en Windows- y la *plataforma de custodia de documentos firmados* -basada en jackrabbit-. En este año, además la ACCV ha contribuido con otros proyectos como OpenSignaturePDF, para cubrir otro aspecto de la firma digital que hasta ahora no había tratado como es la firma embebida de documentos PDF, e incluso ha podido crear un proyecto open source propio para la centralización y gestión de los mensajes de auditoria (Briareo) y compartirlo con la comunidad.

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2007.doc OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Versión: 1.0 Pág. 17 de 32
--	--	-------------------------------

5.2. Servicio de acceso al MAP

La ACCV ha desarrollado un interfaz para facilitar a las Administraciones Públicas Valencianas interesadas el acceso a los sistemas del MAP. Es un servicio de valor añadido en forma de cliente para la validación de los datos de identidad y de padrón y ofrecerá los servicios de verificación de datos que facilita el MAP a través de tres componentes:

- Servicio de Consulta de Datos de Identidad.
- Servicio de Verificación de Datos de Identidad.
- Servicio de Verificación de Datos de Residencia.

El sistema se ha estructurado en dos módulos, de verificación de los datos de identidad y de verificación de los datos de residencia respectivamente, y se han planteado dos alternativas para realizar la comprobación:

- 1) Una aplicación web por parte de los funcionarios de las unidades gestoras de cualquier Administración Pública autorizados.
- 2) Una consulta automatizada de datos por parte de una aplicación informática con esa funcionalidad.

En ambos casos la información transmitida tiene su integridad y confidencialidad garantizada ya que, se realiza el registro de todas las operaciones, con firma electrónica y sellado de tiempo.

A través de este nuevo servicio, la ACCV amplía su colaboración con el Ministerio de Administraciones Públicas, que había abarcado las iniciativas de validación de certificados reconocidos a través de la Plataforma de Validación de Certificados.

Estos nuevos servicios son de gran interés para los ciudadanos, las Administraciones Públicas, Universidades, Empresas y Colegios Profesionales.

5.3. OpenSignPDF

La Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana (ACCV) ha colaborado con el proyecto OpenSignPDF para crear una librería de alto nivel para la firma, sellado de tiempo y validación de documentos PDF. Está disponible en la zona segura de desarrollo de la web de la ACCV. El paquete contiene la librería mencionada, Javadocs, documentación y unas clases de prueba (JUnit).

5.4. API Criptográfico IDEAS

A principios de año, y a raíz de la sustitución de la aplicación informática (CA) por una nueva infraestructura basada en tecnología EJBCA, la Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana (ACCV) liberó la versión 3.8.1 del API criptográfico IDEAS

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2007.doc OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Versión: 1.0 Pág. 18 de 32
--	--	-------------------------------

Más tarde, se dio un paso más y se liberó la versión 3.8.2 de las librerías IDEAS. Una de las novedades más importantes que introduce es el uso de la Clau-ACCV (una memoria USB) como dispositivo criptográfico, de forma análoga a una tarjeta criptográfica. Además, se ha actualizado a la versión 1.35 de las librerías de Bouncy Castle y se ha añadido compatibilidad con la distribución 1.5 de Java.

En julio, se liberó la versión 3.8.3 que arreglaba algunos fallos detectados por los usuarios y añadía la posibilidad de trabajar con ficheros de gran tamaño en operaciones de firma y cifrado.

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2007.doc OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Versión: 1.0 Pág. 19 de 32
--	--	-------------------------------

6. Marco Jurídico

6.1. Políticas

De manera general, en 2007, se han modificado todos los documentos de las Políticas de Certificación para adaptarlas a la Creación del Ente Prestador de Servicios de Certificación Electrónica.

Por otra parte, se ha creado un Manual de Buenas Prácticas que recoge los hábitos adecuados para preservar la confidencialidad y evitar riesgos en el tratamiento de datos de carácter personal que posee la Autoridad de Certificación de la Comunidad Valenciana (ACCV) como es la injerencia de terceros y la vulnerabilidad de la misma.

6.2. Convenios

De los **201 Convenios de Colaboración** que la Autoridad de Certificación de la Comunidad Valenciana tiene suscritos en la actualidad, **55 se han formalizado en el año 2007**.

La relación de convenios firmados este año es la siguiente:

Convenios con Ayuntamientos

- Ayuntamiento de Benlloch, 22/11/2007
- Ayuntamiento de Riba-roja de Túria, 22/11/2007
- Ayuntamiento de La Yesa, 22/11/2007
- Ayuntamiento de Agullent, 22/11/2007
- Ayuntamiento de Almussafes, 22/11/2007
- Ayuntamiento de El Mareny, 22/11/2007
- Ayuntamiento de Sagunt/Sagunto, 22/11/2007
- Ayuntamiento de Tuéjar, 22/11/2007
- Ayuntamiento de El Ràfol d'Almúnia, 15/10/2007
- Ayuntamiento de Biar, 10/08/2007
- Ayuntamiento de Xàbia/Jávea, 10/08/2007
- Ayuntamiento de Rojales, 01/08/2007

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2007.doc OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Versión: 1.0 Pág. 20 de 32
--	--	-------------------------------

- Ayuntamiento de Lucena del Cid, 01/08/2007
- Ayuntamiento de Caudete de las Fuentes, 01/08/2007
- Ayuntamiento de Montroy, 01/08/2007
- Ayuntamiento de Náquera, 01/08/2007
- Ayuntamiento de Navarrés, 01/08/2007
- Ayuntamiento de Titaguas, 01/08/2007
- Ayuntamiento de Tavernes Blanques, 25/06/2007
- Ayuntamiento de Dénia, 21/06/2007
- Ayuntamiento de El Verger, 21/06/2007
- Ayuntamiento de Vall de Gallinera, 18/06/2007
- Ayuntamiento de La Vila Joiosa/Villajoyosa, 18/06/2007
- Ayuntamiento de Beniarbeig, 01/06/2007
- Ayuntamiento de Bugarra, 30/05/2007
- Ayuntamiento de Rafelcofer, 11/05/2007
- Ayuntamiento de Alcalalí, 24/04/2007
- Ayuntamiento de Cox, 24/04/2007
- Ayuntamiento de Estivella, 24/04/2007
- Ayuntamiento de Albuxech, 29/03/2007
- Ayuntamiento de Lliria, 29/03/2007
- Ayuntamiento de Barxeta, 20/03/2007
- Ayuntamiento de Beniarrés, 12/03/2007
- Ayuntamiento de L'Orxa/Lorcha, 12/03/2007
- Ayuntamiento de Figueroles, 12/03/2007
- Ayuntamiento de Vinalesa, 12/03/2007
- Ayuntamiento de Polop, 06/03/2007
- Ayuntamiento de Marines, 06/03/2007
- Ayuntamiento de Paiporta, 06/03/2007
- Ayuntamiento de Yátova, 06/03/2007
- Ayuntamiento de Sella, 02/03/2007

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2007.doc OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Versión: 1.0 Pág. 21 de 32
--	--	-------------------------------

- Ayuntamiento de Callosa d'En Sarriá, 06/02/2007
- Ayuntamiento de Callosa de Segura, 06/02/2007
- Ayuntamiento de Planes, 06/02/2007
- Ayuntamiento de Dolores, 24/01/2007
- Ayuntamiento de Villafranca del Cid/Vilafranca, 23/01/2007

Convenios con Otras Entidades

- Cámara de Comercio de Castellón, 30/05/2007
- Mancomunitat Els Ports, 30/05/2007
- Mancomunitat La Serranía, 22/11/2007
- Mancomunitat Alto Palencia, 22/11/2007
- Colegio Oficial de Ingenieros Superiores Industriales C.V., 06/02/2007
- Colegio Oficial de Ingenieros Técnicos Agrícolas Valencia y Castellón, 09/01/2007
- Colegio Oficial de Farmacéuticos de Castellón, 18/09/2007
- Colegio Oficial de Farmacéuticos de Valencia, 29/06/2007

6.2.1. Convenio de colaboración entre el Ministerio de Administraciones Públicas y la Generalitat de la Comunitat Valenciana para la prestación mutua de servicios de administración electrónica

Durante 2007 se ha establecido el Convenio de colaboración entre el MAP y la Generalitat. Este convenio tiene por objeto establecer los términos y condiciones generales para un aprovechamiento común de los servicios electrónicos que ambas partes prestan.

El ámbito de aplicación se centra en el acceso a las funcionalidades de los servicios que se especifican a continuación:

- Conexión a la Red SARA.
- Servicios ofrecidos por el Ministerio de Administraciones Públicas para la verificación de datos de identidad y de residencia de un ciudadano (SVDI, SVDR).
- Servicios ofrecidos por el MAP a través de la plataforma de validación y firma electrónica @firma.

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2007.doc OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Versión: 1.0 Pág. 22 de 32
--	--	-------------------------------

6.3. Auditorias y sellos de seguridad

En el año 2007 se han superado nuevamente los requisitos para conseguir el sello de seguridad Webtrust, concedido por la AICPA (Instituto Americano de Censores de Cuentas). En esta ocasión, el análisis ha sido a cargo de la entidad Ernst&Young.

Por otra parte, se ha llevado a cabo una nueva auditoria de cumplimiento de la legislación de protección de datos de carácter personal -LOPD- y del Reglamento de Medidas de Seguridad.

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2007.doc OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Versión: 1.0 Pág. 23 de 32
--	--	-------------------------------

7. Servicios Técnicos

7.1. Sistema de emisión y gestión de certificados: XRAO

La Autoridad de Certificación de la Comunidad Valenciana cuenta con una aplicación web propia, llamada XRAO, para la tramitación y gestión de certificados digitales de manera que se pueda abordar la creación distribuida mediante Puntos de Registro de Usuario (PRU).

A lo largo del año, se ha ampliado y mejorado esta herramienta informática. La nueva versión introduce, entre otras, varias novedades destacadas:

- Adaptación de la plataforma XRAO para emisión de certificados por la nueva CA, ACCV - CA2. Tras los trabajos iniciados en 2006 para cambiar el software de Autoridad de Certificación, en febrero de este año se culminó el proceso, poniendo a disposición de todos nuestros PRUs la versión de XRAO que emite estos nuevos certificados.
- Mejora del soporte a las tarjetas GyD y gestión de la instalación, en todos los PRUs, de los drivers necesarios para la emisión de este tipo de tarjetas. También el pasado año se inició el proceso de adaptación de nuestra plataforma para ampliar los modelos de tarjetas criptográficas soportadas. Este proceso también culmina en este año, 2007. La emisión de este nuevo tipo de tarjetas supuso añadir un módulo de instalación de los nuevos drivers para todos los PRUs.
- Desarrollo de herramientas, accesibles desde el portal del operador, para tratamiento de tarjetas GyD. El hecho de dar soporte a este nuevo tipo de tarjetas obliga a disponer de herramientas para la inicialización de las mismas. Estas herramientas están disponibles desde el Área de Documentación del Portal del Operador.
- Adaptación de la aplicación para trabajar en entornos cliente en los que haya varias versiones de Java Plugin instaladas. La aplicación XRAO, debe ejecutarse desde diferentes entornos cliente. Entornos que necesitan de diferentes versiones de máquina virtual de Java para la ejecución de aplicaciones, cada una con sus requisitos. Para permitir el funcionamiento de XRAO dentro de estos entornos, sin afectar a la ejecución de otras aplicaciones, fue necesaria esta modificación.
- Mejora de los asistentes de instalación de componentes de XRAO para soporte multipugin de Java, para dar cobertura a los cambios descritos en el apartado anterior.
- Se ha iniciado la adaptación de la herramienta para la sustitución de la tecnología responsable de la impresión de los diferentes documentos que genera la aplicación.
- Actualización de la versión de la base de datos de XRAO. El creciente aumento en el número de certificados emitidos implica escalar los recursos, en este caso la base de datos, para obtener tiempos de respuesta adecuados de nuestras herramientas software.

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2007.doc	Versión: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Pág. 24 de 32

- Instalación de nuevos servidores para soporte de la base de datos de XRAO, para dar cobertura a los cambios descritos en el apartado anterior.

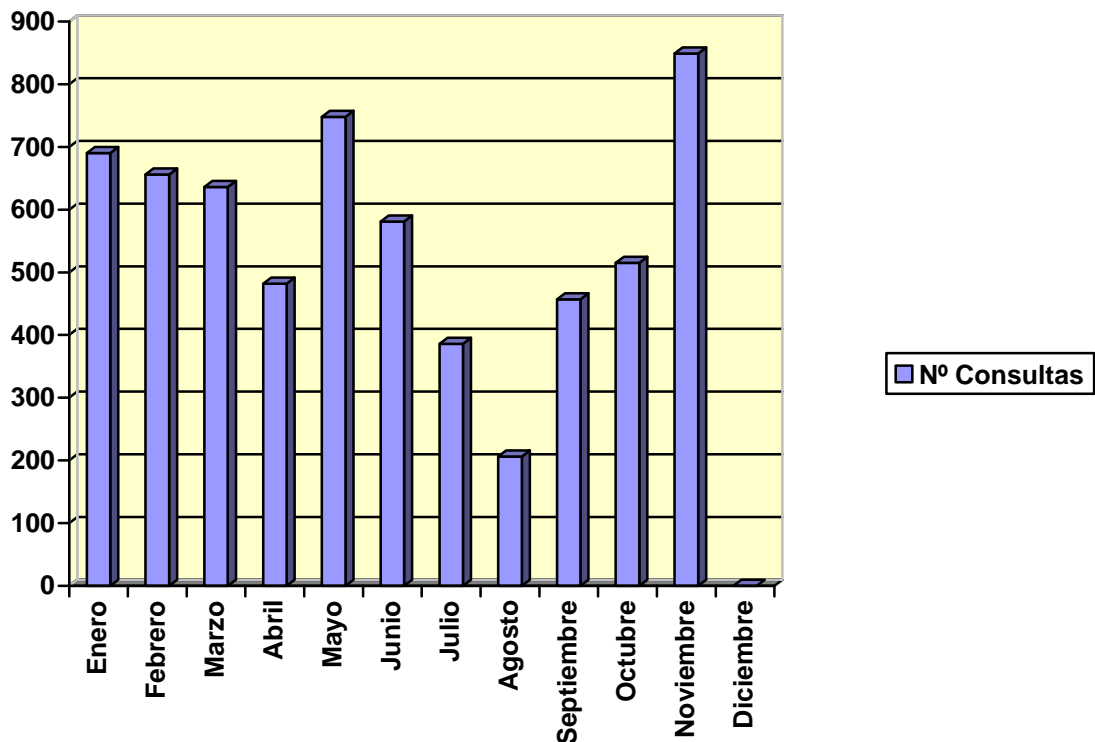
7.2. Centro de Atención a Usuarios –Call Center–

La actividad del Centro de Atención a Usuarios (C.A.U.) de ACCV se ha incrementado en 2007 debido fundamentalmente a la puesta en funcionamiento de nuevos servicios que requieren la utilización de firma electrónica y certificados digitales, que está en relación directa con el número usuarios con certificado digital.

Además, este año se continúan prestando los servicios de **revocación telefónica** (suspensión preventiva) de certificados digitales y **soporte de nivel 1 a Operadores de Punto de Registro de Usuario (OPRU)**. Así, las consultas de los **más de 1000 OPRUs autorizados** a fecha de cierre de este año, se encauzan y atienden de forma eficaz también en el Call Center. Este servicio da soporte a OPRUs básicamente en temas referentes a la aplicación XRAO, que utilizan para la gestión de certificados digitales.

Las cifras totales de consultas recibidas este año se han elevado significativamente, pasando de 6850 en 2.006 a **11408 consultas en 2007**.

La evolución en el número de consultas a lo largo del año es la siguiente:



ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
811	929	1119	1132	1490	1270	929	603	896	1101	1129	874	12282

Hay que destacar que del total de incidencias recibidas, **3970** fueron recibidas a través del formulario de atención al usuario de la web oficial de la ACCV (www.accv.es).

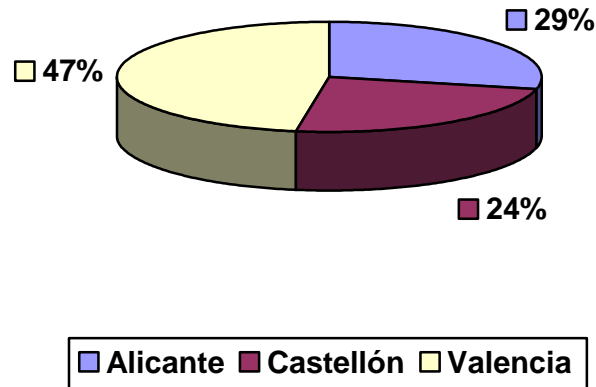
El incremento de la actividad se ha realizado manteniendo los parámetros de calidad establecidos. El trabajo realizado para alcanzar este objetivo consiste en:

- Una revisión continúa de la documentación técnica y administrativa relativa a los procedimientos susceptibles de ser consultados.
- La mejora de los sistemas de control y circuitos de resolución de incidencias.
- Creación de los canales de comunicación necesarios entre los distintos niveles de soporte, los responsables de aplicaciones, los distintos Call Center (A.E.A.T, 012, C.A.T.S y Servef) y la ACCV.
- Cursos de Formación y reciclaje a los operadores de Call Center y reuniones de seguimiento con los coordinadores.

7.3. Puntos de Registro de Usuario

Los certificados digitales de usuario de la Autoridad de Certificación de la Comunidad Valenciana se emiten en los Puntos de Registro de Usuario (PRU) habilitados para tal fin. En la actualidad, disponemos de un total de **344 Puntos de Registro de Usuario**. De esos 341 PRUs, 229 están disponibles para cualquier usuario y los otros 115 sólo están disponibles para proyectos internos de Internauta, Universidades y las Consellerías de Cultura, Economía, Sanidad e Infraestructuras y Transporte.

Gráfico Comparativo del Incremento de PRUs Públicos en 2007



La relación de los nuevos PRUs habilitados en 2007, tanto públicos como internos, se detalla a continuación.

Provincia de Alicante:

- Ajuntament de Beniarbeig
- Ajuntament de la Vila Joiosa
- Ayuntamiento de Alcalalí
- Ayuntamiento de Beneixama
- Ayuntamiento de Biar
- Ayuntamiento de Callosa d'En Sarriá
- Ayuntamiento de Callosa de Segura
- Ayuntamiento de Calpe
- Ayuntamiento de Calpe – Oficina de Formento
- Ayuntamiento de Cox
- Ayuntamiento de Dénia
- Ayuntamiento de Javea
- Ayuntamiento de Lorcha
- Ayuntamiento de Sella

- Ayuntamiento de Planes

Provincia de Castellón:

- Cámara Oficial de Comercio, Industria y Navegación de Castellón
- Ayuntamiento de Castellnovo
- Ayuntamiento de Figueroles
- Ayuntamiento de Matet
- Ayuntamiento de Soneja
- Colegio Oficial de Farmaceúticos de Castellón
- Diputación de Castellón - Benicarló
- Diputación de Castellón - Castellón II
- Diputación de Castellón - Nules
- Diputación de Castellón - Vinaròs
- Excmo. Colegio Oficial de Graduados Sociales de Castellón

Provincia de Valencia:

- Ayuntamiento de Agullent
- Ajuntament d'Almussafes
- Ajuntament de Fontanars del Alforins
- Ajuntament de Nàquera
- Ayuntamiento de Ademuz
- Ayuntamiento de Aielo de Malferit
- Ayuntamiento de Albuxech
- Ayuntamiento de Barxeta
- Ayuntamiento de Bugarra
- Ayuntamiento de Corbera
- Ayuntamiento de Jarafuel
- Ayuntamiento de Liria
- Ayuntamiento de Marines

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2007.doc	Versión: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Pág. 28 de 32

- Ayuntamiento de Navarrés
- Ayuntamiento de Paiporta
- Ayuntamiento de Ribarroja del Turia
- Ayuntamiento de Tavernes Blanques
- Ayuntamiento de Teresa De Cofrentes
- Ayuntamiento de Titaguas
- Ayuntamiento de Tuéjar
- M. I. Colegio Oficial de Farmacéuticos de Valencia
- Prop – Valencia - C/ Colón, 80

7.4. Sistemas de Información de la ACCV

Debido al aumento de la criticidad de los servicios de la Infraestructura de la ACCV, motivado por la dependencia de las de plataformas de Administración Electrónica que los utilizan, se continúa con el proceso de consolidación de servicios y mejora de la disponibilidad de aquellos más críticos, de tal forma que la disponibilidad global se vea incrementada.

A este respecto y durante el 2007, se ha realizado la actualización de los servidores que albergan las aplicaciones más orientadas al usuario final, como pueden ser los servidores Web de la página corporativa, el área personal de servicios al ciudadano, la aplicación de gestión de certificados XRAO así como los servicios Web de validación. Se han migrado a nuevos servidores con mayor capacidad de proceso y almacenamiento asegurando el acceso a ellas.

También, este mismo año, se ha realizado la actualización de los servidores que albergan las bases de datos que sustentan todo el aplicativo que mantiene la ACCV. Con esto, y al igual que los anteriores servicios, se asegura el funcionamiento de ésta con máquinas más potentes.

Con esta actualización de la infraestructura que alberga la base de datos, la ACCV también continúa con el apoyo y utilización de aplicaciones de software libre en la mayor parte de sus sistemas informáticos, alcanzando ya prácticamente un 97% en su parte de servidores y aplicaciones.

Otro punto de renovación ha estado en la infraestructura de red de acceso principal a nuestros servicios. Se ha configurado ésta con nuevos elementos de red de manera que se asegura la alta disponibilidad de este acceso, eliminando puntos únicos de fallo.

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2007.doc OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Versión: 1.0 Pág. 29 de 32
--	--	-------------------------------

7.5. Seguridad de los Sistemas de Información de la ACCV

Durante este año 2007 han sido diversas y variadas las iniciativas y estrategias, plasmadas en diferentes proyectos, para la mejora de la Seguridad en los Sistemas de Información.

Como objetivo principal se marcó el mantener los niveles de riesgo en un nivel aceptable para la organización, es por ello que las diferentes fases dentro del plan de seguridad han jugado un papel fundamental, desde la detección de posibles vulnerabilidades y amenazas hasta su mitigación.

Para la detección de posibles vulnerabilidades, se ha realizado cada mes un análisis de los dispositivos y servicios perimetrales, desde puntos de vistas dispares (internamente a la red corporativa de Generalitat y externamente) a ambos Centros de Proceso de Datos. También se han realizados dos test de penetración mucho más exhaustivos dentro del proyecto existente con Ernt&Young: un primer análisis sobre el estado de la seguridad perimetral, donde se han intentado explotar los servicios públicos de la ACCV y un segundo análisis de la seguridad interna con la nueva topología de red diseñada en las nuevas oficinas. Este segundo análisis fue fundamental para poder garantizar la seguridad en la nueva red condicionada por la migración de las oficinas principales de la ACCV lo que introdujo nuevos dispositivos y posibles vulnerabilidades que tuvieron que ser analizados. Además, el cambio ha supuesto una arquitectura de red más independiente para la zona de desarrollo de la ACCV, que a día de hoy está totalmente aislada del resto de red de la Generalitat, gracias a la instalación de un nuevo firewall en las nuevas oficinas. La valoración de las auditorias ha sido favorable para la ACCV ya que en ninguno de los casos se han detectados fallos de seguridad.

En cuanto a la gestión de riesgos, piedra angular en lo que se refiere a la Seguridad de la Información, se han realizado un análisis conforme nuevos servicios y sistemas han sido incluidos en los Centros de Explotación. Este análisis se ha hecho con la metodología MAGERIT –en su versión dos- desarrollada por el Ministerio de Administraciones Públicas. El nivel de riesgo ha sido en todo momento controlado tal y como se marcaba como objetivo implementando en cada caso controles para mitigar el riesgo.

En cuanto al despliegue hardware, se ha consolidado la plataforma de detección de intrusiones/anomalías en los sistemas de la ACCV. Esta plataforma, basada en software libre, ha integrado todos los elementos de seguridad desplegados (Firewalls, Sistemas de prevención de intrusiones..).

Por otro lado, se ha instalado un nuevo sistema que sirve de controlador de dominio que aumenta la seguridad en lo que se refiere al control de acceso a la red de la ACCV. Este sistema obliga a que los empleados de la ACCV se autenticuen mediante un factor doble (certificado digital de dominio en tarjeta criptográfica y un pin) para desempeñar sus funciones. La instalación de este controlador de dominio ha venido a apoyada por una política de dominio que ha sido aprobada por el comité de seguridad de la ACCV donde se recoge entre otras cosas como debe ser la seguridad de los ordenadores personales y qué controles detectivos y preventivos deben ser usados, entre otros.

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2007.doc OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Versión: 1.0 Pág. 30 de 32
--	--	-------------------------------

7.6. Web Services

Los servicios web puestos a disposición por la ACCV han incrementado su uso y funcionalidad desde su puesta en marcha. Durante este año se han añadido métodos para extraer campos adicionales de los certificados y compatibilidad con nuevos estándares de firma. Dentro de las mejoras, cabe destacar el soporte completo del DNI-e, tanto a nivel de validación a través del Ministerio de Administraciones Publicas como de extracción de los distintos campos que lo componen.

Además de las mejoras funcionales se ha realizado un esfuerzo considerable para garantizar el rendimiento y la fiabilidad de los servicios. Como ejemplo de esto, reseñar que además de la redundancia a nivel de sistema se ha añadido redundancia a nivel de CPD.

7.7. Web de la ACCV: www.accv.es

La web de la Autoridad de Certificación de la Comunidad Valenciana sigue siendo una de las herramientas fundamentales de comunicación y contacto con el ciudadano. **3970 de las 12282 consultas recibidas** (el 34%) por el Centro de Atención a Usuarios en 2007, se realizaron **a través del formulario** de atención al usuario.

A lo largo de todo el año, se realiza una constante actualización de sus contenidos:

- Convenios y Puntos de Registro de Usuario.
- Noticias, Aplicaciones, Canal RSS ACCV y Novedades.
- Manuales y guías.
- Zona de soporte a los desarrolladores de aplicaciones con firma electrónica.

Las principales novedades que la ACCV ha incorporado a su web a lo largo del año 2007 son las siguientes:

- Nuevas secciones temáticas: Facturación electrónica y Ayuda para validación del Diari Oficial de la Comunitat Valenciana.
- Publicación de un total de 52 noticias, incluida una recopilación de las de años anteriores desde la creación de ACCV.
- Integración del impreso de pago de tasa por la prestación del servicio de certificación electrónica en www.accv.es.
- NPSC: Aplicación web para la solicitud y emisión de los certificados no personales accesible desde www.accv.es.

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2007.doc OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Versión: 1.0 Pág. 31 de 32
--	--	-------------------------------

Por otro lado, también se ha ampliado la funcionalidad de la página de “comprobación de firma” para los certificados de entidad. Esta página esta accesible para todos los usuarios. En ella pueden comprobar la integridad de la firma, la validez del certificado de usuario y el correcto registro de todos los certificados de la jerarquía de certificación.

El **Boletín Mensual de Noticias –ACCV-Infoma** , se ha convertido en otra importante vía de comunicación de la ACCV y en el principal medio de difusión de contenidos relacionados con firma electrónica, certificados digitales y administración electrónica de la Generalitat.

Durante 2007, el boletín ACCV-Infoma ha publicado un total de 11 ediciones en la web ACCV.

Finalmente, la Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana ha puesto en marcha recientemente la nueva versión del **Área Personal de Servicios de Certificación (APSC)**.

El APSC es una aplicación web que permite a los Ciudadanos que disponen de un certificado digital válido emitido por la ACCV, autenticarse y gestionarlo a través de Internet de forma segura. Entre otros trámites, se puede renovar el certificado, solicitar la revocación, consultar su estado y rectificar determinados datos personales.

Las principales mejoras introducidas en la nueva versión son que se podrá utilizar con cualquier navegador web y que su ejecución es independiente de la instalación de software adicional.

En definitiva, el nuevo APSC supone una nueva mejora de los servicios que proporciona la ACCV ya que facilita a sus usuarios la gestión de su certificado digital desde cualquier lugar y a cualquier hora y evitando el desplazamiento al Punto de Registro de Usuario.

Clasificación del documento: PUBLICO	Ref.: Balance_ACCV-2007.doc	Versión: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.13	Pág. 32 de 32