



**Autoritat de Certificació  
de la Comunitat Valenciana**

**Balanç d'activitats i  
desplegament 2007**

# Índex

<b>1. ENS PRESTADOR DE SERVICIS DE CERTIFICACIÓ ELECTRÒNICA</b>	<b>4</b>
1.1. Aprovació de l'Estatut	4
1.2. Nomenament del gerent	4
<b>2. PROMOCIÓ I DIFUSIÓ DELS SERVICIS DE L'ACCV</b>	<b>5</b>
2.1. Difusió	5
2.2. Col·laboració universitat – ACCV	6
2.3. Col·laboració administració local – ACCV	7
2.4. Col·laboració internacional – ACCV	8
2.5. Formació	8
<b>3. ÚS DELS DELS CERTIFICATS DIGITALS DE L'ACCV</b>	<b>11</b>
3.1. Certificats no personals	12
3.2. Certificats d'entitat	12
<b>4. SERVICIS TELEMÀTICS AMB FIRMA ELECTRÒNICA ACCV</b>	<b>13</b>
4.1. Noves aplicacions	13
4.2. Aplicacions destacades en 2007	13
4.2.1. <i>ADCR</i>	13
4.2.2. <i>Projecte Clauer</i>	14
4.3. Nous projectes	15
4.3.1. <i>Corts Valencianes</i>	15
4.3.2. <i>Firma en mòbil amb Vodafone</i>	15
<b>5. SERVICIS DE VALOR AFEGIT DE L'ACCV</b>	<b>17</b>
5.1. Assistència al Desplegament d'aplicacions i suport al desplegament	17
5.2. Servei d'accés al MAP	18
5.3. OpenSignPDF	18
5.4. API Criptogràfic IDEES	18
<b>6. MARC JURÍDIC</b>	<b>20</b>
6.1. Polítiques	20
6.2. Convenis	20
6.2.1. <i>Conveni de col·laboració entre el Ministeri d'Administracions Públiques i la Generalitat de la Comunitat Valenciana per a la prestació mútua de servicis d'administració electrònica</i>	22
6.3. Auditories i segells de seguretat	23
<b>7. SERVICIS TÈCNICS</b>	<b>24</b>
7.1. Sistema d'emissió i gestió de certificats: XRAO	24
7.2. Centre d'Atenció a Usuaris –Call Center–	25

7.3.	Punts de Registre d'Usuari	26
7.4.	Sistemes d'Informació de l'ACCV	29
7.5.	Seguretat dels Sistemes d'Informació de l'ACCV	30
7.6.	Web Services	31
7.7.	Web de l'ACCV: <a href="http://www.accv.es">www.accv.es</a>	31

# 1. Ens Prestador de Servicis de CERTIFICACIÓ Electrònica

## 1. Aprovació de l'Estatut

El passat 11 de setembre es va publicar en el DOCV, *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*, el Decret 149/2007, de 7 de setembre, del Consell pel qual s'aprova l'Estatut de l'Ens Prestador de Servicis de CERTIFICACIÓ Electrònica de la Comunitat Valenciana.

En l'Estatut queda definitivament establides les matèries següents:

1. Naturalesa i funcions
2. Organització
3. Organització administrativa
4. Personal
5. Recursos i règim econòmic
6. Règim patrimonial
7. Règim jurídic

L'Ens Prestador de Servicis de CERTIFICACIÓ Electrònica de la Comunitat Valenciana es va constituir en entitat de dret públic, amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat d'obrar per al compliment dels seus fins, a través de la Llei 14/2005, de 23 de desembre, de la Generalitat, de Mesures Fiscals, de Gestió Financera i Administrativa, i de l'Organització de la Generalitat. La publicació de l'Estatut en el DOCV suposa la posada en marxa definitiva de l'Ens, la marca registrada del qual és Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana (ACCV).

L'ACCV està adscrita a la Conselleria de Justícia i Administracions.

## 2. Nomenament del gerent

El passat 5 d'octubre es va nomenar, pel Decret 172/2007 del Consell, el Sr. Ignacio Gómez-Ferrer Bonet com a gerent de l'Ens Prestador de Servicis de CERTIFICACIÓ de la Comunitat Valenciana.

Ignacio Gómez-Ferrer Bonet, que és llicenciat en Dret per la Universitat de València i MBA Internacional per l'Escola de Negocis ESADE de Barcelona, ha exercit tota la seua trajectòria professional en l'empresa privada, en companyies multinacionals i, en els últims tres anys, ha sigut director de la filial portuguesa de la companyia multinacional Hasbro.

## **2. Promoció i Difusió dels Servicis de l'ACCV**

### **1. Difusió**

#### **Col·laboració amb altres organismes:**

- Ministeri de Justícia
- Societat Estatal Correus i Telègrafs, SA
- Entitat pública empresarial xarxa.es
- MUFACE (Ministeri d'Administracions Públiques)
- Ministeri de Foment
- Ministeri d'Administracions Públiques
- DNI-e (Ministeri de l'Interior)
- Delta (Ministeri de Treball i Afers Socials)
- Direcció General del Cadastre
- Comissió Nacional d'Energia

#### **Fires, col·laboracions i esdeveniments:**

- III Congrés de l'Enginyeria Informàtica de la Comunitat Valenciana (19 – 23 febrer – Ciutat de les Arts i les Ciències de València)
- Saló l'Educació i l'Ocupació, Educ@emplea 2007 (27 abril – 1 març – Institució Firal Alacantina)
- 'Navega en el teu barri', Regidoria de Modernització d'Estructures municipals de l'Ajuntament d'Alacant (22 març – Plaça Manila, Alacant)
- I Congrés d'Administració Electrònica a les administracions públiques valencianes (28 març - Auditori i Palau de Congressos de Castelló)
- Saló de la Formació i l'Ocupació, Formaemple@ 2007 (28 – 31 març – Fira de València)
- I Congrés Internacional de Tecnologies de la Informació i Comunicacions a les administracions públiques i empreses (8 - 10 maig - Saragossa)
- Dia Mundial de les Telecomunicacions i de la Societat de la Informació i el Dia d'Internet, Escenaris TIC (17 maig – Plaça del Patriarca de València)

- II Fira de l'Ocupació. Dies d'Ocupació i Emprenedora: OCUPA-T (2 – 4 maig – Passeig Vista Alegre de Torrevieja)
- SIMO: Fira Internacional d'Informàtica, Multimèdia i Comunicacions (6 – 11 novembre – Fira de Madrid)

#### **Presentacions i ponències:**

- Jornada de Firma Electrònica (8 i 15 febrer – Universitat d'Alacant)
- 'Firma electrònica, DNI electrònic i tramitació online' (23 febrer - l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria, Universitat de València)
- 'Valencian Government Certification Authority: ACCV' - eGovernance Workshop on Citizen Advanced Relationship *Management* (CARMEN) and Setting Processes for Electronic Signatures (WSPES) (5 març – Prato, Itàlia)
- 'Valencian Government Certification Authority: ACCV' – FASTeTEN (13 març – València)
- 'Identificació electrònica: e-firma i DNI-e' - I Congrés d'Administració Electrònica a les administracions públiques valencianes (28 març - Auditori i Palau de Congressos de Castelló)
- 'Firma Electrònica i DNI Digital' (24 abril – Escola Tècnica Superior d'Enginyers de Telecomunicació)
- 'Implantació d'OSSIM en l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana' (11 juliol – IT-Deusto)
- 'Valencian Government Certification Authority: ACCV' – World e-ID 2007 (19 setembre – Sophia Antipolis, França)
- 'Auditoria Web' – I Cicle de Conferències ISACA (14 novembre – València)

## **2. Col·laboració Universitat – ACCV**

Dins de les diferents col·laboracions de l'ACCV amb les universitats de la Comunitat Valenciana, enguany, 2007, podem destacar la que es duu a terme junt amb alumnes de l'Escola Tècnica Superior de Telecomunicació de la Universitat Politècnica de València (UPV).

En els dos últims anys s'han promogut dos projectes:

- *Sistema de gestió personal de documents firmats i xifrats*

Consistix en el desplegament d'una aplicació d'escriptori per a la utilització de certificats digitals dirigits a l'usuari final. Concretament, esta programari ha de permetre la firma i la seua comprovació, el xifrat i desxifrat simètric i asimètric, el segellat de temps i la seua

comprovació. Com a característica adicional pot incorporar la firma longeva. Esta aplicació s'ha de desplegar per al seu funcionament en els SOTA Windows 2000 i XP.

La primera versió d'esta aplicació implementa la firma i el segellat de temps i la seua comprovació. Les claus i certificats necessaris per a la firma digital poden ser obtinguts des del magatzem del SOTA, des de targeta intel·ligent (PKCS11) o des de fitxer (PKCS12).

Les futures versions incorporaran el xifrat i desxifrat, la firma longeva i la seua comprovació. Podrien ampliar la seua funcionalitat afegint la firma de pdf i la seua comprovació i la generació de firmes en format XadES i la seua comprovació.

- *Estudi, desplegament i documentació de l'ús dels Certificats Digitals*

Amb este projecte l'ACCV pretén establir un entorn criptogràfic multiplataforma que comprega el nombre més gran de sistemes operatius possible. Tot això analitzant les diferents solucions privades i lliures. A més el projecte pretén validar algunes de les aplicacions que més utilitzen els certificats digitals (navegació web i clients de correu electrònic) i altres més específiques (clients d'accés a xarxes privades virtuals VPN).

Al novembre de 2007, la primera part d'este projecte s'ha aconseguit i s'ha publicat la primera versió d'este entorn criptogràfic multiplataforma que oferix suport complet per a Microsoft Windows 2000/XP i les distribucions de GNU/Linux Ubuntu i Devien, i suport parcial per a MacOS X i les distribucions de GNU/Linux Centos i Fedora. L'entorn es proveïx per mitjà d'un únic CD-ROM amb tot el que és necessari per a la seua instal·lació. Al mateix temps el contingut del CD-ROM està accessible en la pàgina web de l'ACCV.

A hores d'ara el projecte continua. S'analitzen noves opcions que han sorgit per a millorar l'entorn criptogràfic aconseguit. Paral·lelament es realitzen les proves oportunes per a la validació de l'ús dels certificats en diferents sistemes d'accés a xarxes privades virtuals VPN com els desplegats per Rebombori Systems o pels projectes OpenSource OpenVPN, OpenSWAN o StrongSWAN.

Amb esta col·laboració l'ACCV pretén acostar i fer més accessible als universitaris l'entorn laboral, alhora que els permet aprofundir i refermar els seus coneixements tecnològics.

### 3. Col·laboració administració local – ACCV

L'ACCV afavorix la modernització de l'administració local a fi d'impulsar la Societat de la Informació a la Comunitat Valenciana. Mostra d'això és el projecte que es desplega a l'Ajuntament de Paiporta (València) on s'està implantant la firma digital en el *procés d'aprovació de despesa*, a més de prestar en les seues instal·lacions el servici d'emissió de firma electrònica. Este procediment electrònic aporta al consistori diferents avantatges com l'estalvi de costos, la substitució gradual del paper per documents digitals o major rapidesa i fluïdesa en la tramitació d'expedients.

L'alcalde, els regidors, el secretari, el tesorero i la interventora de l'Ajuntament de Paiporta ja fan ús de la firma electrònica de documents relacionats amb l'aprovació de despeses. Com a suport del certificat digital utilitzen una targeta criptogràfica emesa per l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana (ACCV). L'objectiu final del projecte és augmentar la capacitat de gestió dels servicis municipals i estendre la certificació digital a tots els procediments administratius.

## 4. Col·laboració internacional – ACCV

L'ACCV té també com a objectiu integrar a la societat valenciana dins de la Societat d'Informació Europea contribuint a la interoperabilitat de servicis a este nivell.

En este marc, durant 2007, l'ACCV s'ha integrat en FASTeTEN, projecte que s'engloba dins del programa europeu eTEN de la Comissió Europea i que examina com un sistema segur d'intercanvi de documents electrònics (FAST), desplegat a França, pot estendre's en benefici d'altres administracions i altres ciutadans europeus.

Inicialment, s'es treballa en contextos d'eGovern del Regne Unit i Espanya. En concret, el servici espanyol és el sistema de contractació pública electrònica desplegat per la Generalitat de la Comunitat Valenciana implementat de conformitat amb les directives europees (Directiva 2004/18/EC).

Dins d'este projecte, per a l'aplicació conjunta entre la plataforma FAST i el servici d'eContractació de la Generalitat, l'ACCV proporcionarà els mecanismes necessaris per a garantir la seguretat. En concret, l'autoritat de segellat de temps, l'autoritat de validació i l'arxivat segur de documents.

## 5. Formació

S'impartix un reciclatge formatiu continu per al personal directament implicat en l'explotació i operació dels servicis de certificació, així com per als agents del Call Center d'ACCV, implicats en el suport dels usuaris. A més, s'han impartit els següents cursos per a ciutadans i Operadors de Punt de Registre d'Usuari (OPRU):

### **eFormación:**

- IVAP (Institut Valencià d'Administracions Públiques)
  - Firma Electrònica I
    - 1a edició: 40 alumnes
    - 2a edició: 32 alumnes
  - Firma Electrònica II
    - 1a edició: 30 alumnes

- Operador de Punts de Registre d'Usuari
  - 1a edició: 9 alumnes.
- Universitat d'Alacant
  - Firma Electrònica I
    - 1a edició: 29 alumnes
    - 2a edició: 27 alumnes
  - Firma Electrònica II
    - 1a edició: 29 alumnes
- Diputació d'Alacant
  - Firma Electrònica I
    - 1a edició: 26 alumnes
  - Firma Electrònica II
    - 1a edició: 26 alumnes
- Centre Virtual de Formació al Ciutadà (CVFC)
  - Firma Electrònica I
    - 1a edició: 34 alumnes
    - 2a edició: 37 alumnes
    - 3a edició: 38 alumnes
    - 4a edició: 39 alumnes

**Seminaris, cursos i col·laboracions:**

- Jornades de Formació a Operadors de Call Center de Suport a PRUs:
  - CATS. 17 i 18 octubre del 2007.
  - CETESI: 24 octubre i 8 novembre de 2007.
- Al llarg de tot l'any, a Alacant, València i Castelló, l'ACCV ha impartit diverses jornades de formació al personal involucrat en el projecte Internauta: Agents de Desplegament Tecnològic (ADT). Els ADTs s'encarreguen de fomentar estes noves tecnologies en els ajuntaments de la Comunitat Valenciana.
- Màster en sistemes i servicis en la Societat de la Informació (organitzat per la E.T.S.E de la Universitat de València).
- Assignatures de la facultat de dret de la Universitat de València: 'Dret i Internet' i 'Dret i noves tecnologies'.

- Assignatura '**Transmissió de dades en Enginyeria Telemàtica i de Xarxes en Enginyeria Informàtica**' de la E.T.S.E de la Universitat de València.
- Assignatura 'Societat de la informació' de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyers de Telecomunicació.

**Altres:**

S'han subscrit 2 convenis Universitat-Empresa amb:

- Universitat de València.
- Universitat Miguel Hernández d'Elx.

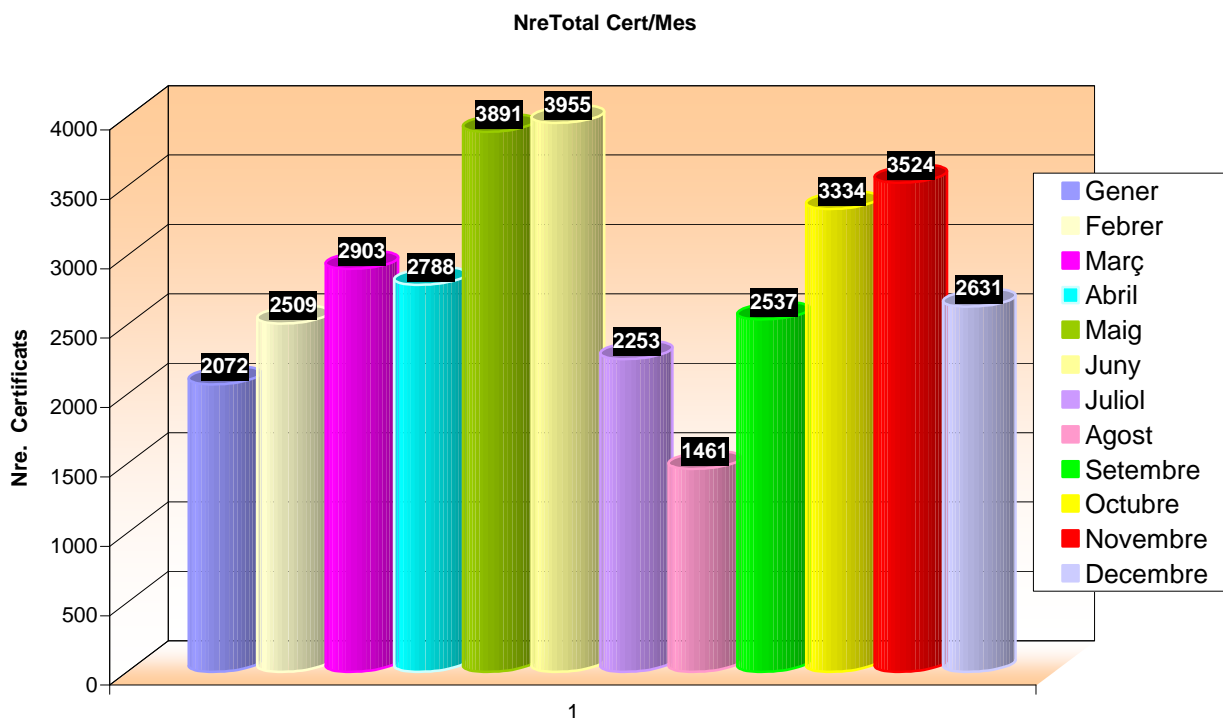
A través d'este conveni s'impartirà en 2008 l'assignatura Firma Electrònica i CERTIFICACIÓ Digital en estes dues universitats.

### 3. ÚS dels Certificats Digitals de l'ACCV

Els servicis de certificació prestada per l'ACCV són els següents:

- Emissió de certificats digitals reconeguts per al ciutadà (en suport programari o dispositiu segur de creació de firma).
- Emissió de certificats digitals reconeguts d'entitat (en targeta criptogràfica).
- Emissió de certificats digitals per a servidors web segurs (subjectes a la política de CERTIFICACIÓ per a servidors amb suport SSL).
- Emissió de certificats digitals per a firma de codi informàtic (subjectes a la política de CERTIFICACIÓ de Certificats per a firma de codi).
- Servicis de validació de certificats.
- Servici de segellat de temps.
- Arxiu segur de documents.
- Emissió de certificats d'aplicació.
- Emissió de certificats per a servidors de VPN.
- Emissió de certificats digitals de controlador de domini.
- Emissió de certificats digitals d'inici de sessió.

Enguany, 2007, l'ACCV han emés més de **30.000** certificats digitals, tant per a ciutadans (per als quals s'emé un parell de certificats per usuari), entitats, servidors i firma de codi. El següent gràfic arreplega la distribució mensual. En este gràfic es pot apreciar com el nombre de certificats digitals emesos per l'ACCV supera els 3500 en mesos que coincidixen amb el període fiscal de declaració de la renda (maig-juny) i el període d'emissió massiva de certificats a nous alumnes per part de la Universitat Jaume I (novembre).



## 6. Certificats no personals

La pàgina oficial de l'ACCV a internet és la via per a sol·licitar part dels certificats no personals que emet esta Autoritat de CERTIFICACIÓ. Les xifres corresponents al 2007 són les següents:

- 267 peticions de certificat per a Servidor SSL
- 59 peticions de certificat per a aplicacions
- 3 peticions de certificat per al codi
- 6 peticions de certificat per a servidor VPN
- 38 certificats d'inici de sessió en Windows
- 5 certificats de controlador de domini

## 7. Certificats d'entitat

Des de 2006, l'ACCV presta el servei de certificació electrònica a entitats. Al llarg de 2007, el nombre total de certificats emesos va ser de 224.

## 4. Servicis Telemàtics amb Firma Electrònica ACCV

### 8. Noves aplicacions

Les aplicacions i servicis telemàtics, que requereixen la utilització de certificats digitals expedits per l'ACCV, llocs en marxa l'any 2007 han sigut significatius. Algunes d'estes aplicacions i servicis telemàtics han sigut desplegats per la Generalitat però en altres casos depenen d'ajuntaments, entitats locals o organismes de l'administració general de l'Estat.

L'ús d'estes aplicacions queda restringit en alguns casos al dels propis membres de l'organització o entitat que l'ha desplegat. La resta d'aplicacions està obert a qualsevol usuari.

A continuació, es mostra la relació de les aplicacions més destacables que estan disponibles amb certificats digitals de la Generalitat des de 2007:

#### **Ministeri de Treball i Assumptes Socials**

- Sistema Delt@.

#### **Seguretat Social**

- Oficina virtual.

#### **Oficina del Cens Electoral**

- Consulta de dades del cens.

#### **Col·legi Oficial de Farmacèutics**

- Recepta electrònica.

### 9. Aplicacions destacades en 2007

#### 1. ADCR

La Conselleria de Territori i Habitatge de la Generalitat Valenciana ha rebut el **Premi ComputerWorld 2007 a la Innovació en l'Administració a la Comunitat Valenciana** pel desplegament de l'aplicació per a la gestió de documents de control i seguiment de residus (**ADCR**). L'entrega del guardó va tindre lloc el 28 de febrer en el transcurs de la jornada 'La Societat Avanz@'.

L'objectiu d'ADCR, en funcionament des de 2003, és facilitar el compliment de la normativa en relació amb les obligacions relatives al trasllat de residus tòxics i perillosos. L'aplicació informàtica pretén eliminar l'ús de paper i oferir un sistema que permeta la comunicació a l'administració de les notificacions prèvies de trasllat i la seua posterior concreció en el document de control i seguiment. En el sistema manual, es calcula que es generen un total aproximat de 40.000 documents de control i seguiment a l'any i altres tants de notificació prèvia, la informació del qual cal introduir en una base

de dades per a la seua gestió i procés. A més, la conselleria envia còpies dels documents al Ministeri de Medi Ambient.

Ja que el Document de Control i Seguiment (DCS) pretén controlar els processos de transferència del Residu Perillós (RTP) entre el centre productor i el centre gestor o entre centres gestors, de manera que la titularitat i responsabilitat del RTP estiguen perfectament identificades, s'ha integrat la firma electrònica avançada de l'ACCV per a garantir l'autenticitat dels documents i alhora evitar el repudi de la informació transmesa.

El sistema esta dirigit a centres productors, gestors intermedis i gestors finals de residus perillosos que estiguen autoritzats a la Comunitat Valenciana i que realitzen transferències de residus dins d'esta. Es tracta dels 170 gestors de residus que operen a la Comunitat Valenciana i els 12.325 productors de residus.

## 2. Projecte Clauer

El Projecte Clauer de la Universitat Jaume I de Castelló (UJI) ha obtingut una de les **Etiquetes Europees de Bones Pràctiques en matèria d'Administració Electrònica**. Es tracta d'un reconeixement que atorga la Comissió Europea, a través de la Direcció General de Societat de la Informació. La UJI és l'única universitat espanyola que ha obtingut esta etiqueta en 2007. La resta de les onze distincions que s'han concedit a Espanya són projectes de l'Administració General de l'Estat o de governs autonòmics o entitats locals amb un volum de recursos invertits superior.

El Projecte Clauer va nàixer en 2004 amb l'objectiu d'implantar la firma electrònica en la gestió universitària. Per a això La Generalitat i la UJI van subscriure el conveni per a la prestació de servicis de certificació electrònica a través de l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana (ACCV). La col·laboració de l'ACCV però fonamentalment el caràcter emprenedor d'esta universitat valenciana ha aconseguit xifres d'emissió de certificats sense precedents, amb més de 15.000 certificats digitals de l'ACCV en dispositiu USB entre els alumnes, docents i personal no docent de la UJI.

## 10. Nous projectes

### 3. Corts Valencianes

Les Corts Valencianes estan desplegant un projecte que permetrà que els diputats i funcionaris disposen de targetes criptogràfiques com a element d'identificació amb l'objectiu d'agilitzar i fer més eficaços els procediments parlamentaris i administratius.

El nombre previst d'usuaris serà d'aproximadament: 99 diputats i 200 funcionaris i personal dels grups parlamentaris, becaris, personal laboral, etc. Els usuaris descobriran, al marge de la comoditat d'ús i senzillesa, una nova forma, més eficient, de realitzar certes tasques associades al seu treball.

El projecte es va iniciar a partir de diversos fronts:

- Facilitar l'accés segur a la xarxa wireless de les Corts als diputats i eliminar la necessitat introduir usuari i contrasenya.
- Facilitar l'accés remot, a través de VPN, als sistemes informàtics de la institució, basant-se en certificats electrònics.
- La necessitat establir un registre telemàtic per a millorar l'eficiència i productivitat en els processos associats, principalment, a l'activitat parlamentària, a través d'una gestió electrònica de la documentació.
- Augmentar l'eficiència administrativa i la productivitat en els processos administratius de gestió interna, amb una disminució de la documentació en paper.
- Disposar d'un sistema d'autenticació d'usuaris únic, independent de la plataforma i les aplicacions.

A tot l'anterior es va sumar la necessitat que la pròpia targeta criptogràfica, amb la foto i determinades dades bàsiques impreses, constituïra la credencial del diputat i carnet del funcionari. Es va pensar en possibles usos posteriors de la targeta pel que es va creure necessari que incorporara banda magnètica.

#### 4. Firma en mòbil amb Vodafone

Este projecte té com a objectiu el desplegament de la infraestructura necessària per a facilitar un sistema de firma electrònica en terminals mòbils a usuaris de certificats de l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana.

Bàsicament, es pretén aconseguir:

- L'emissió i gestió de certificats en dispositius mòbils, i
- La validació de certificats en operacions de firma electrònica en mòbil.

Atés que el terminal mòbil elimina la barrera del maquinari a instal·lar, la certificació electrònica té l'oportunitat d'obrir el seu camp a un gran nombre d'usuaris.

Este projecte facilitarà aplicacions com:

- Firma de transaccions financeres
- Identificació, acceptació i finalització de tràmits amb l'administració
- Compra per internet

Els avantatges generals que oferirà queden reflectits en:

- La seguretat, ja que millora la defensa contra la suplantació de la identitat i augmenta qualitativament la confiança en comunicacions mòbils telefòniques.

- La ubiqüitat, al desvincular-se de l'equip tradicional (PC o semblant) i els límits subjectes únicament a la cobertura.
- Un parc d'usuaris amb accés universal a la tecnologia que no necessita aprenentatge i d'esta manera elimina la bretxa tecnològica.

## 5. Servicis de valor afegit de l'ACCV

### 11. Assistència al desenrotllament d'aplicacions i suport al desplegament

La contínua labor de millora de les llibreries criptogràfiques IDEES, ha quedat reflectida al llarg d'enguany 2007 tant en un increment de les seues funcionalitats com en el perfeccionament i optimització de les funcionalitats existents.

Les tasques d'assistència a l'anàlisi de noves aplicacions i a l'ajuda en la resolució de problemes tècnics de desplegament continua de forma proporcional al creixent nombre d'aplicacions que requereixen o utilitzen la certificació digital. Des de l'ACCV, s'intenta assessorar als desenvolupadors en qüestions de firma digital alhora que s'educa als distints equips de desplegament en l'elecció de les ferramentes per a estos desplegaments, fent especial èmfasi en la utilitat de les aplicacions cara a l'usuari.

Un cas concret del treball conjunt que l'ACCV desplega amb altres entitats en temes de desplegament amb firma electrònica, és el servici de supressió de fotocòpies que està duent a terme amb el Ministeri de les Administracions Públiques (MAP). L'objectiu, en este cas, és estendre l'ús dels servicis supressió de fotocòpies del MAP fent de porta d'enllaç.

A nivell intern, també hi ha un extens treball de desplegament per a millorar tots els aspectes dels sistemes i servicis que l'ACCV presta en el seu dia a dia.

Gràcies a este objectiu de millorar els servicis tant interns com externs, s'ha creat l'aplicació NPSC. Amb ella, l'ACCV pretén per un costat agilitzar el procediment de les sol·licituds de certificats no personals (ja siguen certificats d'Aplicació, Firma de Codi, SSL o VPN), i per un altre donar noves possibilitats a l'usuari com llistar els seus certificats, descarregar qualsevol d'ells en qualsevol moment, i inclús revocar-los ell mateix si ho considerara oportú.

D'altra banda, i a fi de reduir costos innecessaris de llicències i derivats, l'ACCV ha continuat col·laborant i desplegant projectes basats en programari lliure (*open source*). Prova d'això, són la *nova plataforma d'emissió de certificats*, EJBCA, -amb la que ja estan suportats tots els perfils de l'antiga CA (Certification Authority) de pagament, a més dels nous certificats de logàs en Windows- i la *plataforma de custòdia de documents firmats* -basada en jackrabbit-. Enguany, a més l'ACCV ha contribuït amb altres projectes com OpenSignaturePDF, per a cobrir un altre aspecte de la firma digital que fins ara no hi havia tractat com és la firma embeguda de documents PDF, i inclús ha pogut crear un projecte *open source* propi per a la centralització i gestió dels missatges d'auditoria (Briareo) i compartir-ho amb la comunitat.

### 12. Servici d'accés al MAP

L'ACCV ha desenrotllat un interfície per a facilitar a les administracions públiques valencianes interessades l'accés als sistemes del MAP. És un servici de valor afegit en forma de client per a la validació de les dades d'identitat i de padró i oferirà els servicis de verificació de dades que facilita el MAP a través de tres components:

- Servici de consulta de dades d'identitat.
- Servici de verificació de dades d'identitat.
- Servici de verificació de dades de residència.

El sistema s'ha estructurat en dos mòduls, de verificació de les dades d'identitat i de verificació de les dades de residència respectivament, i s'han plantejat dos alternatives per a realitzar la comprovació:

1) Una aplicació web per part dels funcionaris de les unitats gestores de qualsevol administració pública autoritzats.

2) Una consulta automatitzada de dades per part d'una aplicació informàtica amb eixa funcionalitat.

En ambdós casos la informació transmesa té la seua integritat i confidencialitat garantida ja que, es realitza el registre de totes les operacions, amb firma electrònica i segellat de temps.

A través d'este nou servici, l'ACCV amplia la seua col·laboració amb el Ministeri d'Administracions Públiques, que havia comprés les iniciatives de validació de certificats reconeguts a través de la Plataforma de Validació de Certificats.

Estos nous servicis són de gran interés per als ciutadans, les administracions públiques, universitats, empreses i col·legis professionals.

## 13. OpenSignPDF

L'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana (ACCV) ha col·laborat amb el projecte OpenSignPDF per a crear una llibreria d'alt nivell per a la firma, segellat de temps i validació de documents PDF. Està disponible en la zona segura de desplegament de la web de l'ACCV. El paquet conté la llibreria mencionada, Javadocs, documentació i unes classes de prova (JUnit).

## 14. API Criptogràfic IDEES

A principis d'any, i arran de la substitució de l'aplicació informàtica (CA) per una nova infraestructura basada en tecnologia EJBCA, l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana (ACCV) va alliberar la versió 3.8.1 de l'API criptogràfic IDEES

Més tard, es va fer un pas més i es va alliberar la versió 3.8.2 de les llibreries IDEES. Una de les novetats més importants que introdueix és l'ús de la Clau-ACCV (una memòria USB) com a dispositiu

criptogràfic, de forma anàloga a una targeta criptogràfica. A més, s'ha actualitzat a la versió 1.35 de les llibreries de Bouncy Castle i s'ha afegit compatibilitat amb la distribució 1.5 de Java.

Al juliol, es va alliberar la versió 3.8.3 que arreglava algunes fallades detectades pels usuaris i afegia la possibilitat de treballar amb fitxers de grans mides en operacions de firma i xifrat.

## 6. MARC jurídic

### 15. Polítiques

De manera general, en 2007, s'han modificat tots els documents de les Polítiques de CERTIFICACIÓ per a adaptar-les a la Creació de l'Ens Prestador de Servicis de CERTIFICACIÓ Electrònica.

D'altra banda, s'ha creat un Manual de Bones Pràctiques que arreplega els hàbits adequats per a preservar la confidencialitat i evitar riscos en el tractament de dades de caràcter personal que posseïx l'Autoritat de CERTIFICACIÓ de la Comunitat Valenciana (ACCV) com és la ingerència de tercers i la vulnerabilitat d'esta.

### 16. Convenis

Dels **201 Convenis de Col·laboració** que l'Autoritat de CERTIFICACIÓ de la Comunitat Valenciana té subscrits en l'actualitat, **55 s'han formalitzat l'any 2007**.

La relació de convenis firmats enguany és la següent:

#### **Convenis amb ajuntaments**

- Ajuntament de Benlloch, 22/11/2007
- Ajuntament de Riba-roja de Túria, 22/11/2007
- Ajuntament de La Yesa, 22/11/2007
- Ajuntament d'Agullent, 22/11/2007
- Ajuntament d'Almussafes, 22/11/2007
- Ajuntament d'el Mareny, 22/11/2007
- Ajuntament de Sagunt/Sagunto, 22/11/2007
- Ajuntament de Tuéjar, 22/11/2007
- Ajuntament d'el Ràfol d'Almúnia, 15/10/2007
- Ajuntament de Biar, 10/08/2007
- Ajuntament de Xàbia/Jàvea, 10/08/2007
- Ajuntament de Rojales, 01/08/2007
- Ajuntament de Lucena del Cid, 01/08/2007
- Ajuntament de Caudete de las Fuentes, 01/08/2007

- Ajuntament de Montroi, 01/08/2007
- Ajuntament de Náquera, 01/08/2007
- Ajuntament de Navarrés, 01/08/2007
- Ajuntament de Titaguas, 01/08/2007
- Ajuntament de Tavernes Blanques, 25/06/2007
- Ajuntament de Dénia, 21/06/2007
- Ajuntament d'el Verger, 21/06/2007
- Ajuntament de la Vall de Gallinera, 18/06/2007
- Ajuntament de La Vila Joiosa/La Villajoyosa, 18/06/2007
- Ajuntament de Beniarbeig, 01/06/2007
- Ajuntament de Bugarra, 30/05/2007
- Ajuntament de Rafelcofer, 11/05/2007
- Ajuntament d'Alcalalí, 24/04/2007
- Ajuntament de Cox, 24/04/2007
- Ajuntament d'Estivella, 24/04/2007
- Ajuntament d'Albuixech, 29/03/2007
- Ajuntament de Lliria, 29/03/2007
- Ajuntament de Barxeta, 20/03/2007
- Ajuntament de Beniarrés, 12/03/2007
- Ajuntament de l'Orxa/Lorcha, 12/03/2007
- Ajuntament de Figueroles, 12/03/2007
- Ajuntament de Vinalesa, 12/03/2007
- Ajuntament de Polop, 06/03/2007
- Ajuntament de Marines, 06/03/2007
- Ajuntament de Paiporta, 06/03/2007
- Ajuntament de Yátova, 06/03/2007
- Ajuntament de Sella, 02/03/2007
- Ajuntament de Callosa d'en Sàrria, 06/02/2007
- Ajuntament de Callosa de Segura, 06/02/2007

- Ajuntament de Planes, 06/02/2007
- Ajuntament de Dolores, 24/01/2007
- Ajuntament de Vilafranca/Villafranca, 23/01/2007

#### **Convenis amb altres entitats**

- Cambra de Comerç de Castelló, 30/05/2007
- Mancomunitat Els Ports, 30/05/2007
- Mancomunitat La Muntanya, 22/11/2007
- Mancomunitat Alt Palència, 22/11/2007
- Col·legi Oficial d'Enginyers Superiors Industrials C.V., 06/02/2007
- Col·legi Oficial d'Enginyers Tècnics Agrícoles València i Castelló, 09/01/2007
- Col·legi Oficial de Farmacèutics de Castelló, 18/09/2007
- Col·legi Oficial de Farmacèutics de València, 29/06/2007

#### **5. Conveni de col·laboració entre el Ministeri d'Administracions Públiques i la Generalitat de la Comunitat Valenciana per a la prestació mútua de servicis d'administració electrònica**

Durant 2007 s'ha establert el Conveni de col·laboració entre el MAP i la Generalitat. Este conveni té com a objecte establir els termes i condicions generals per a un aprofitament comú dels servicis electrònics que ambdós parts presten.

L'àmbit d'aplicació se centra en l'accés a les funcionalitats dels servicis que s'especifiquen a continuació:

- Connexió a la Xarxa SARA.
- Servicis oferits pel Ministeri d'Administracions Públiques per a la verificació de dades d'identitat i de residència d'un ciutadà (SVDI, SVDR).
- Servicis oferits pel MAP a través de la plataforma de validació i firma electrònica @firma.

#### **17. Auditories i segells de seguretat**

L'any 2007 s'han superat novament els requisits per a aconseguir el segell de seguretat Webtrust, concedit per l'AICPA (Institut Americà de Censors de Comptes). En esta ocasió, l'anàlisi ha sigut a càrrec de l'entitat Ernst&Young.

D'altra banda, s'ha dut a terme una nova auditoria de compliment de la legislació de protecció de dades de caràcter personal -LOPD- i del Reglament de Mesures de Seguretat.

## 7. Servis tècnics

### 18. Sistema d'emissió i gestió de certificats: XRAO

L'Autoritat de CERTIFICACIÓ de la Comunitat Valenciana compta amb una aplicació web pròpia, crida XRAO, per a la tramitació i gestió de certificats digitals de manera que es puga abordar la creació distribuïda per mitjà de Punts de Registre d'Usuari (PRU).

Al llarg de l'any, s'ha ampliat i millorat esta ferramenta informàtica. La nova versió introduïx, entre altres, diverses novetats destacades:

- Adaptació de la plataforma XRAO per a emissió de certificats per la nova CA, ACCV - CA2. Després dels treballs iniciats en 2006 per a canviar el programari d'Autoritat de CERTIFICACIÓ, al febrer d'enguany es va culminar el procés, posant a disposició de tots els nostres PRUs la versió de XRAO que emet estos nous certificats.
- Millora del suport a les targetes GiD i gestió de la instal·lació, en tots els PRUs, dels drivers necessaris per a l'emissió d'este tipus de targetes. També el passat any es va iniciar el procés d'adaptació de la nostra plataforma per a ampliar els models de targetes criptogràfiques suportades. Este procés també culmina enguany, 2007. L'emissió d'este nou tipus de targetes va suposar afegir un mòdul d'instal·lació dels nous drivers per a tots els PRUs.
- Desplegament de ferramentes, accessibles des del portal de l'operador, per a tractament de targetes GiD. El fet de donar suport a este nou tipus de targetes obliga a disposar de ferramentes per a la inicialització de les mateixes. Estes ferramentes estan disponibles des de l'Àrea de Documentació del portal de l'operador.
- Adaptació de l'aplicació per a treballar en entorns client en què hi haja diverses versions de Java Plugin instal·lades. L'aplicació XRAO, ha d'executar-se des de diferents entorns client. Entorns que necessiten diferents versions de màquina virtual de Java per a l'execució d'aplicacions, cada una amb els seus requisits. Per a permetre el funcionament de XRAO dins d'estos entorns, sense afectar l'execució d'altres aplicacions, va ser necessària esta modificació.
- Millora dels assistents d'instal·lació de components de XRAO per a suport multipugin de Java, per a donar cobertura als canvis descrits en l'apartat anterior.
- S'ha iniciat l'adaptació de la ferramenta per a la substitució de la tecnologia responsable de la impressió dels diferents documents que genera l'aplicació.
- Actualització de la versió de la base de dades de XRAO. L'augment creixent en el nombre de certificats emesos implica escalar els recursos, en este cas la base de dades, per a obtenir temps de resposta adequats de les nostres ferramentes programari.

- Instal·lació de nous servidors per a suport de la base de dades de XRAO, per a donar cobertura als canvis descrits en l'apartat anterior.

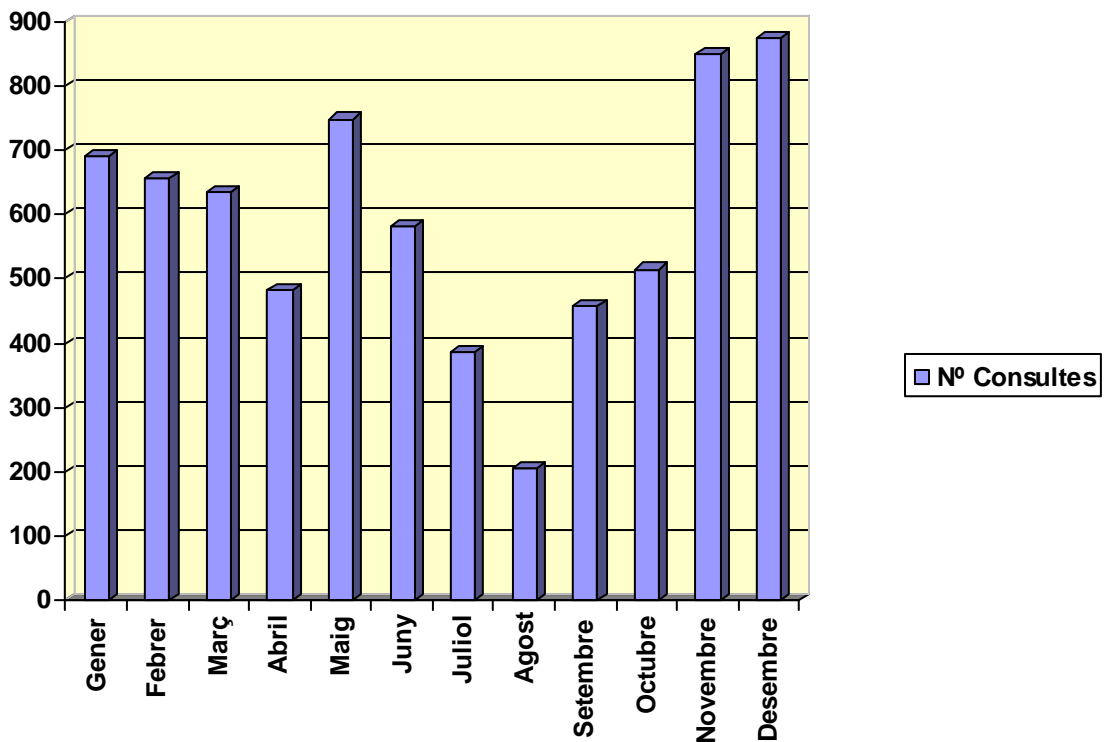
## 19. Centre d'Atenció a Usuaris –Call Center–

L'activitat del Centre d'Atenció a Usuaris (C.A.U.) d'ACCV s'ha incrementat en 2007 degut fonamentalment a la posada en funcionament de nous servicis que requereixen la utilització de firma electrònica i certificats digitals, que està en relació directa amb el nombre d'usuaris amb certificat digital.

A més, enguany es continuen prestant els servicis de **revocació telefònica** (suspensió preventiva) de certificats digitals i **suport de nivell 1 a Operadors de Punt de Registre d'Usuari (OPRU)**. Així, les consultes dels **més de 1000 OPRUs autoritzats** en data tancament d'enguany, es canalitzen i atenen de forma eficaç també en el Call Center. Este servicis dóna suport a OPRUs bàsicament en temes referents a l'aplicació XRAO, que utilitzen per a la gestió de certificats digitals.

Les xifres totals de consultes rebudes enguany s'han elevat significativament, passant de 6850 en 2006 a **11408 consultes en 2007**.

L'evolució en el nombre de consultes al llarg de l'any és la següent:



ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DES	Total
811	929	1119	1132	1490	1270	929	603	896	1101	1129	874	12282

Cal destacar que del total d'incidències rebudes, **3970** van ser rebudes a través del formulari d'atenció a l'usuari de la web oficial de l'ACCV ([www.accv.es](http://www.accv.es)).

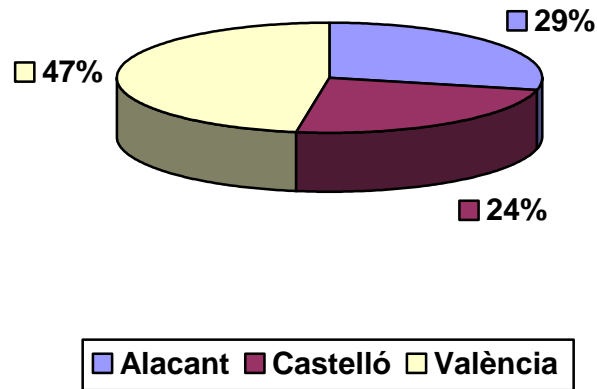
L'increment de l'activitat s'ha realitzat mantenint els paràmetres de qualitat establits. El treball realitzat per a aconseguir este objectiu consistix en:

- Una revisió continua de la documentació tècnica i administrativa relativa als procediments susceptibles de ser consultats.
- La millora dels sistemes de control i circuits de resolució d'incidències.
- Creació dels canals de comunicació necessaris entre els distints nivells de suport, els responsables d'aplicacions, els distints Call Center (A.E.A.T, 012, C.A.T.S'i SERVEF) i l'ACCV.
- Cursos de Formació i reciclatge als operadors de Call Center i reunions de seguiment amb els coordinadors.

## 20. Punts de registre d'usuari

Els certificats digitals d'usuari de l'Autoritat de CERTIFICACIÓ de la Comunitat Valenciana s'emeten en els Punts de Registre d'Usuari (PRU) habilitats per a este fi. En l'actualitat, disposem d'un total de **344 Punts de Registre d'Usuari**. D'eixos 341 PRUs, 229 estan disponibles per a qualsevol usuari i els altres 115 només estan disponibles per a projectes interns d'Internauta, universitats i les conselleries de Cultura, Economia, Sanitat i Infraestructures i Transport.

## Gràfic Comparatiu de l'Increment de PRUs Públics en 2007



La relació dels nous PRUs habilitats en 2007, tant públics com interns, es detalla a continuació.

Província d'Alacant:

- Ajuntament de Beniarbeig
- Ajuntament de la Vila Joiosa
- Ajuntament d'Alcalalí
- Ajuntament de Beneixama
- Ajuntament de Biar
- Ajuntament de Callosa d'En Sàrria
- Ajuntament de Callosa de Segura
- Ajuntament de Calp
- Ajuntament de Calp – Oficina de Forment
- Ajuntament de Cox
- Ajuntament de Dénia
- Ajuntament de Xàbia
- Ajuntament d'Orxa
- Ajuntament de Sella
- Ajuntament de Planes

Província de Castelló:

- Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Navegació de Castelló
- Ajuntament de Castellnovo
- Ajuntament de Figueroles
- Ajuntament de Matet
- Ajuntament de Soneja
- Col·legi Oficial de Farmacèutics de Castelló
- Diputació de Castelló - Benicarló
- Diputació de Castelló - Castelló II
- Diputació de Castelló - Nules
- Diputació de Castelló - Vinaròs
- Excm. Col·legi Oficial de Graduats Socials de Castelló

Província de València:

- Ajuntament d'Agullent
- Ajuntament d'Almussafes
- Ajuntament de Fontanars de l'Alforins
- Ajuntament de Náquera
- Ajuntament d'Ademuz
- Ajuntament d'Aielo de Malferit
- Ajuntament d'Albuixech
- Ajuntament de Barxeta
- Ajuntament de Bugarra
- Ajuntament de Corbera
- Ajuntament de Jarafuel
- Ajuntament de Lliria
- Ajuntament de Marines
- Ajuntament de Navarrés

- Ajuntament de Paiporta
- Ajuntament de Riba-roja de Túria
- Ajuntament de Tavernes Blanques
- Ajuntament de Teresa de Cofrentes
- Ajuntament de Titaguas
- Ajuntament de Tuéjar
- M. I. Col·legi Oficial de Farmacèutics de València
- Prop – València - C/ Colón, 80

## 21. Sistemes d'Informació de l'ACCV

A causa de l'augment de la criticidad dels servicis de la Infraestructura de l'ACCV, motivat per la dependència de les de plataformes d'Administració Electrònica que els utilitzen, es continua amb el procés de consolidació de servicis i millora de la disponibilitat d'aquells més crítics, de tal forma que la disponibilitat global es veja incrementada.

A este respecte i durant el 2007, s'ha realitzat l'actualització dels servidors que alberguen les aplicacions més orientades a l'usuari final, com poden ser els servidors Web de la pàgina corporativa, l'àrea personal de servicis al ciutadà, l'aplicació de gestió de certificats XRAO així com els servicis Web de validació. S'han migrat a nous servidors amb major capacitat de procés i emmagatzemament assegurant l'accés a elles.

També, este mateix any, s'ha realitzat l'actualització dels servidors que alberguen les bases de dades que sustenten tot l'aplicatiu que manté l'ACCV. Amb açò, i igual que els anteriors servicis, s'assegura el funcionament d'esta amb màquines més potents.

Amb esta actualització de la infraestructura que alberga la base de dades, l'ACCV també continua amb el suport i utilització d'aplicacions de programari lliure en la major part dels seus sistemes informàtics, aconseguint ja pràcticament un 97% en la seua part de servidors i aplicacions.

Un altre punt de renovació ha estat en la infraestructura de xarxa d'accés principal als nostres servicis. S'ha configurat esta amb nous elements de xarxa de manera que s'assegura l'alta disponibilitat d'este accés, eliminant punts únics de fallada.

## 22. Seguretat dels Sistemes d'Informació de l'ACCV

Enguany 2007 han sigut diverses i variades les iniciatives i estratègies, plasmades en diferents projectes, per a la millora de la Seguretat en els Sistemes d'Informació.

Com a objectiu principal es va marcar el mantindre els nivells de risc en un nivell acceptable per a l'organització, és per això que les diferents fases dins del pla de seguretat han jugat un paper fonamental, des de la detecció de possibles vulnerabilitats i amenaces fins a la seua mitigació.

Per a la detecció de possibles vulnerabilitats, s'ha realitzat cada mes una anàlisi dels dispositius i servicis perimetrals, des de punts de vistes dispars (internament a la xarxa corporativa de Generalitat i externament) a ambdós Centres de Procés de Dades. També s'han realitzats dos test de penetració molt més exhaustius dins del projecte existent amb Ernt&Young: un primera anàlisi sobre l'estat de la seguretat perimetral, on s'han intentat explotar els servicis públics de l'ACCV i un segona anàlisi de la seguretat interna amb la nova topologia de xarxa dissenyada en les noves oficines. Esta segona anàlisi va ser fonamental per a poder garantir la seguretat en la nova xarxa condicionada per la migració de les oficines principals de l'ACCV el que va introduir nous dispositius i possibles vulnerabilitats que van haver de ser analitzats. A més, el canvi ha suposat una arquitectura de xarxa més independent per a la zona de desplegament de l'ACCV, que a hores d'ara està totalment aïllada de la resta de xarxa de la Generalitat, gràcies a la instal·lació d'un nou firewall en les noves oficines. La valoració de les auditories ha sigut favorable per a l'ACCV ja que en cap dels casos s'han detectats fallades de seguretat.

Quant a la gestió de riscos, pedra angular pel que fa a la Seguretat de la Informació, s'han realitzat una anàlisi conforme nous servicis i sistemes han sigut inclosos en els Centres d'Explotació. Esta anàlisi s'ha fet amb la metodologia MAGERIT –En la seua versió dos- desplegada pel Ministeri d'Administracions Públiques. El nivell de risc ha sigut en tot moment controlat tal com es marcava com a objectiu implementant en cada cas controls per a mitigar el risc.

Respecte al desplegament de maquinari, s'ha consolidat la plataforma de detecció d'intrusions/anomalies en els sistemes de l'ACCV. Esta plataforma, basada en programari lliure, ha integrat tots els elements de seguretat desplegats (firewalls, sistemes de prevenció d'intrusions..).

D'altra banda, s'ha instal·lat un nou sistema que servix de controlador de domini que augmenta la seguretat en el que es referix al control d'accés a la xarxa de l'ACCV. Este sistema obliga que els empleats de l'ACCV s'autentiquen per mitjà d'un factor doble (certificat digital de domini en targeta criptogràfica i un Pin) per a exercir les seues funcions. La instal·lació d'este controlador de domini ha vingut a recolzada per una política de domini que ha sigut aprovada pel comité de seguretat de l'ACCV on s'arreplega entre altres coses com ha de ser la seguretat dels ordinadors personals i quins controls detectius i preventius han de ser usats, entre altres.

## 23. Web Services

Els servicis web posats a disposició per l'ACCV han incrementat el seu ús i funcionalitat des de la seua posada en marxa. Enguany s'han afegit mètodes per a extraure camps addicionals dels certificats i compatibilitat amb nous estàndards de firma. Dins de les millores, cal destacar el suport

complet del DNI-e, tant a nivell de validació a través del Ministeri d'Administracions Públiques com d'extracció dels distints camps que el componen.

A més de les millores funcionals s'ha realitzat un esforç considerable per a garantir el rendiment i la fiabilitat dels servicis. Com a exemple d'açò, ressenyar que a més de la redundància a nivell de sistema s'ha afegit redundància a nivell de CPD.

## 24. Web de l'ACCV: [www.accv.es](http://www.accv.es)

La web de l'Autoritat de CERTIFICACIÓ de la Comunitat Valenciana continua sent una de les ferramentes fonamentals de comunicació i contacte amb el ciutadà. **3970 de les 12282 consultes rebudes** (el 34%) pel Centre d'Atenció a Usuaris en 2007, es van realitzar **a través del formulari** d'atenció a l'usuari.

Al llarg de tot l'any, es realitza una constant actualització dels seus continguts:

- Convenis i Punts de Registre d'Usuari.
- Notícies, aplicacions, canal RSS ACCV i novetats.
- Manuals i guies.
- Zona de suport als desenvolupadors d'aplicacions amb firma electrònica.

Les principals novetats que l'ACCV ha incorporat al seu web al llarg de la jerarquia de certificació de l'any 2007 són les següents:

- Noves seccions temàtiques: facturació electrònica i ajuda per a validació del Diari Oficial de la Comunitat Valenciana.
- Publicació d'un total de 52 notícies, inclosa una recopilació de les d'anys anteriors des de la creació d'ACCV.
- Integració de l'imprés de pagament de taxa per la prestació del servici de certificació electrònica en [www.accv.es](http://www.accv.es).
- NPSC: Aplicació web per a la sol·licitud i emissió dels certificats no personals accessible des de [www.accv.es](http://www.accv.es).

D'altra banda, també s'ha ampliat la funcionalitat de la pàgina de "comprovació de firma" per als certificats d'entitat. Esta pàgina esta accessible per a tots els usuaris. En ella poden comprovar la integritat de la firma, la validesa del certificat d'usuari i el correcte registre de tots els certificats de la jerarquia de certificació.

El **Butlletí Mensual de Notícies –ACCV-Infoma** , s'ha convertit en una altra important via de comunicació de l'ACCV i en el principal mitjà de difusió de continguts relacionats amb firma electrònica, certificats digitals i administració electrònica de la Generalitat.

Durant 2007, el butlletí ACCV-Infoma ha publicat un total d'11 edicions en la web ACCV.

Finalment, l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana ha posat en marxa recentment la nova versió de l'**Àrea Personal de Servicis de CERTIFICACIÓ** (APSC).

L'APSC és una aplicació web que permet als Ciutadans que disposen d'un certificat digital vàlid emés per l'ACCV, autenticar-se i gestionar-ho a través d'Internet de forma segura. Entre altres tràmits, es pot renovar el certificat, sol·licitar la revocació, consultar el seu estat i rectificar determinades dades personals.

Les principals millores introduïdes en la nova versió són que es podrà utilitzar amb qualsevol navegador web i que la seua execució és independent de la instal·lació de programari addicional.

En definitiva, el nou APSC suposa una nova millora dels servicis que proporciona l'ACCV ja que facilita als seus usuaris la gestió del seu certificat digital des de qualsevol lloc i a qualsevol hora i evita el desplaçament al Punt de Registre d'Usuari.