



**Autoritat de Certificació
de la Comunitat Valenciana**

2009

BALANÇ D'ACTIVITATS I DESENROTLLAMENT

Aquest document és propietat de l'Ens Prestador de Serveis de Certificació.
Queda prohibida la seua reproducció total o parcial sense autorització prèvia.

Índex

1. PROMOCIÓ I DIFUSIÓ DELS SERVEIS DE LA ACCV	4
1.1. DIFUSIÓ	4
1.2. FORMACIÓ.....	5
2. ÚS DELS CERTIFICATS DIGITALS DE LA ACCV	7
2.1. CERTIFICATS NO PERSONALS	8
2.2. CERTIFICATS D'ENTITAT	9
2.3. CERTIFICATS D'EMPLEAT PÚBLIC	9
2.4. CERTIFICATS DE SEU ELECTRÒNICA.....	9
2.5. CERTIFICATS DE SEGELL D'ÒRGAN	10
2.6. SOL·LICITUD DELS CERTIFICATS DE SEU ELECTRÒNICA I SEGELL D'ÒRGAN.....	12
3. SERVEIS TELEMÀTICS AMB FIRMA ELECTRÒNICA ACCV.....	13
3.1. COL·LABORACIÓ AMB LA PLATAFORMA D'ADMINISTRACIÓ DE LES ENTITATS LOCALS.....	13
3.2. PLA ESPECIAL DE SUPORT A LA INVERSIÓ PRODUCTIVA EN MUNICIPIS DE LA COMUNITAT VALENCIANA...	13
3.3. OFICINA VIRTUAL DEL GRUP AIGÜES DE VALÈNCIA	14
3.4. PRESENTACIÓ TELEMÀTICA DEL IRPF	15
3.5. INFORME DE VIDA LABORAL.....	15
4. SERVEIS DE VALOR AFEGIT DE LA ACCV	16
4.1. ASSISTÈNCIA AL DESENROTLLAMENT D'APLICACIONS I SUPORT AL DESPLEGAMENT	16
4.2. SERVEI DE CERTIFICAT DE PUBLICACIONS (FANDANGO)	16
4.3. SERVEI D'ACCÉS AL MAP	17
4.4. SERVEI DE GESTIÓ D'IDENTITATS	17
4.5. SERVEI OCSP	18
4.6. SERVEIS DE FIRMA MÒBIL	18
5. MARC JURÍDIC	19
5.1. POLÍTIQUES	19
5.2. CONVENIS	19
5.3. AUDITORIES I SEGELLS DE SEGURETAT	22
6. SERVEIS TÈCNICS	23
6.1. SISTEMA D'EMISSIÓ I GESTIÓ DE CERTIFICATS: XRAO	23
6.2. SISTEMA D'EMISSIÓ I GESTIÓ DE CERTIFICATS: CLAU-ACCV.....	24
6.3. CENTRE D'ATENCIÓ A USUARIS –CALL CENTER–	25
6.4. PUNTS DE REGISTRE D'USUARI	26
6.5. SISTEMES D'INFORMACIÓ DE LA ACCV	29

6.6. SEGURETAT DELS SISTEMES D'INFORMACIÓ DE LA ACCV	29
6.7. WEB SERVICES	31
6.8. WEB DE LA ACCV: WWW.ACCV.ES	31

1. Promoció i Difusió dels Serveis de la ACCV

1.1. Difusió

Col·laboració amb altres organismes:

- Ministeri de Justícia
- Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, SA.
- Entitat Pública Empresarial Red.es
- MUFACE (Ministeri d'Administracions Públiques)
- Ministeri de Foment
- Ministeri d'Administracions Públiques
- DNI-e (Ministeri de l'Interior)
- Delta (Ministeri de Treball i Assumptes Socials)
- Direcció General del Cadastre
- Comissió Nacional d'Energia
- Confederació Espanyola de Cambres de Comerç, Indústria i Navegació
- CAM

Fires, col·laboracions i esdeveniments:

- Saló l'Educació i l'Ocupació, Educ@emplea 2009 (Institució Firal Alacantina)
- V Congrés de l'Enginyeria Informàtica de la Comunitat Valenciana (València)
- Saló de la Formació i l'Ocupació, Formaemplea@ 2009 (Fira de València)
- Jornada de Difusió de Noves Tecnologies (Xàtiva)
- Campus Party (València)
- Forinvest (València)
- Firamaco (València)

Classificació del document: PUBLIC	Ref.: Balanç_ACCV-2009 OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.16	Versió: 1.0 Pàg. 4 de 33
--	---	-----------------------------

Presentacions i ponències:

- ZIUR III Jornada de Firma Electrónica (Izenpe), 5 novembre - Bilbao
- "Certificats expedits – Revisió de Serveis, 3 març – CSIRT-CV, València
- Ponència: "Certificats digitals per a identificar les Administracions Públiques basades en la Llei 11/2007", en Jornada d'Especialistes "Firma Electrónica i accés electrònic als serveis públics, del dia 23 de novembre de 2009"

1.2. Formació

- **IVAP (Institut Valencià d'Administracions Públiques)**
 - **Firma Electrónica I**
 - 1a edició: 34 alumnes
 - 2a edició: 30 alumnes
 - **Firma Electrónica II: 28 alumnes**
 - **Llei 11/2007: 29 alumnes**
 - **La LOPD en l'e-Administració: 28 alumnes**
- **Universitat d'Alacant**
 - **Firma Electrónica I**
 - 1a edició: 25 alumnes
 - 2a edició: 25 alumnes
 - 3a edició: 24 alumnes
 - **Llei 11/2007**
 - 1a edició: 29 alumnes
 - 2a edició: 32 alumnes
 - 3a edició: 30 alumnes
 - 4a edició: 32 alumnes
- **Diputació d'Alacant**
 - **Firma Electrónica I: 25 alumnes**

Classificació del document: PUBLIC	Ref.: Balanç_ACCV-2009 OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.16	Versió: 1.0 Pàg. 5 de 33
--	---	-----------------------------

- **Diputació de València**
 - **Firma Electrònica I**
 - 1a edició: 29 alumnes
 - 2a edició: 26 alumnes
 - 3a edició (per a l'Aj. d'Alboraia): 38 alumnes
 - **La LOPD en l'eAdministració**
 - 1a edició: 29 alumnes
 - 2a edició: 31 alumnes
- **Diputació de Castelló**
 - **Firma Electrònica I:** 34 alumnes
 - **Llei 11/2007:** 26 alumnes
- **Assignatura a la Carta**
 - **Universitat de València:** 26 alumnes
- **Col·laboracions**
 - Règim Jurídic en l'Administració Electrònica: 18 edicions.
 - Màster en sistemes i serveis en la Societat de la Informació (organitzat per l'ETSE de la Universitat de València).
 - Assignatura 'Transmissió de Dades en Enginyeria Telemàtica i de Xarxes en Enginyeria Informàtica' de l'ETSE de la Universitat de València.
 - Assignatura 'Firma Electrònica i Comunicació amb les Administracions' del Curs de Dret Concursal i Noves Tecnologies per a Procuradors, impartit per l'Il·lustre Col·legi de Procuradors dels Tribunals de València, al febrer de 2009.

Classificació del document: PUBLIC	Ref.: Balanç_ACCV-2009	Versió: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.16	Pàg. 6 de 33

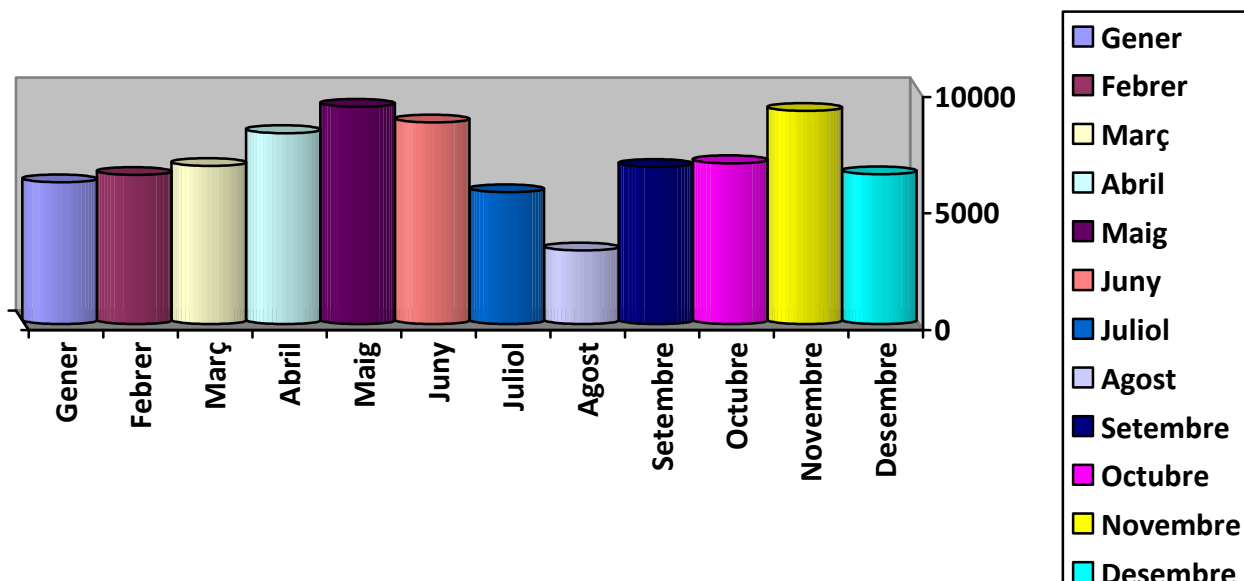
2. Ús dels Certificats Digitals de la ACCV

Els serveis de certificat prestats per la ACCV són els següents:

- Emissió de certificats digitals reconeguts per al ciutadà (en suport programari o dispositiu segur de creació de firma).
- Emissió de certificats digitals reconeguts d'entitat (en targeta criptogràfica).
- Emissió de certificats digitals reconeguts d'empleat públic (en targeta criptogràfica).
- Emissió de certificats digitals per a servidors web segurs (subjectes a la Política de Certificat per a servidors amb suport SSL).
- Emissió de certificats digitals per a firma de codi informàtic (subjectes a la política de certificat de certificats per a firma de codi).
- Serveis de validació de certificats.
- Serveis de segellat de temps.
- Certificat de publicacions en web.
- Custòdia de documents.
- Emissió de certificats d'aplicació.
- Emissió de certificats per a servidors de VPN.
- Emissió de certificats digitals de controlador de domini.
- Emissió de certificats digitals d'inici de sessió.

Enguany 2009, la ACCV han emés més de **90.000 certificats** digitals, tant per a ciutadans (per als quals s'emet un parell de certificats per usuari), entitats, empleats públics, servidors i firma de codi. El següent gràfic arreplega la distribució mensual d'aquests. S'hi pot apreciar com el nombre de certificats digitals emesos per la ACCV supera els 6.500 en mesos que coincidixen amb el període fiscal de declaració de la renda (abril-juny) i el període d'emissió massiva de certificats a nous alumnes per part de la Universitat Jaume I (octubre)

Classificació del document: PUBLIC	Ref.: Balanç_ACCV-2009	Versió: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.16	Pàg. 7 de 33



El nombre de certificats emesos en 2009 supera àmpliament els més de 60.000 emesos en 2008. Aquest increment en el nombre de certificats és un bon indicador del desenrotllament dels serveis d'Administració Electrònica en les administracions valencianes i, per tant, és un indicador de la utilitat dels certificats emesos per la ACCV.

2.1. Certificats no personals

La pàgina oficial de la ACCV en Internet és la via per a sol·licitar part dels certificats no personals que emet aquesta Autoritat de Certificat. Les xifres corresponents a 2009 són les següents:

- 310 peticions de certificat per a Servidor SSL
- 157 peticions de certificat per a Aplicacions
- 4 peticions de certificat per a Codi
- 4 peticions de certificat per a Servidor VPN

Classificació del document: PUBLIC	Ref.: Balanç_ACCV-2009	Versió: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.16	Pàg. 8 de 33

- 50 certificats d'Inici de Sessió en Windows
- 9 certificats de Controlador de Domini

2.2. Certificats d'Entitat

Des de 2006, la ACCV presta el servei de certificat electrònic a entitats. Al llarg de 2009, el nombre total de certificats emesos va ser de 624.

2.3. Certificats d'Empleat Públic

La xifra total aconseguida en 2009 és de 8.920.

Aquest tipus de certificats, el perfil i característiques dels quals els fan idonis per a abordar distribucions massives de certificats, dona resposta a les possibilitats i requisits de la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'Accés Electrònic dels Ciutadans als Serveis Públics.



2.4. Certificats de seu electrònica

El primer dels sistemes enumerats en l'art. 13.3 de la LAECSP es dedica als mecanismes de firma electrònica que permeten dues operacions ben diferenciades:

Classificació del document: PUBLIC	Ref.: Balanç_ACCV-2009	Versió: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.16	Pàg. 9 de 33

- **Identificació de la seu electrònica**, per a tindre constància de la vinculació entre un lloc web amb un òrgan d'una administració pública determinada. Amb això, els usuaris ciutadans o altres administracions públiques podran tindre la certesa d'interactuar amb una administració concreta, exclosa la possibilitat de ser víctimes d'un frau.
- **Establiment de comunicacions segures**, és a dir, que després d'haver dut a terme la identificació de la seu a l'inici de la comunicació, no puga produir-se una suplantació de tal seu al llarg de la sessió de comunicació. Açò s'aconsegueix duent a terme un xifrat de la informació intercanviada durant una sessió de comunicació amb la seu electrònica. L'establiment del canal segur de comunicació garantirà la privacitat i la integritat de la informació intercanviada.

La seguretat que s'aconsegueix amb la identificació i l'establiment d'un canal de comunicació segura permet exigir que l'Administració, tal com disposa l'article 10 de la LAECSP, es responsabilitze del contingut de la seu electrònica, amb el mateix nivell de responsabilitat sobre les publicacions oficials en paper.

Cal assenyalar que la mera existència d'un lloc web d'una administració, dotat d'un certificat electrònic de servidor, no convertix l'esmentat lloc en una seu electrònica. Perquè puga parlar-se de seu electrònica cal l'acte *formal de creació d'aquesta i la seua publicitat oficial*, moment a partir del qual es desplega el règim jurídic previst en la LAECSP: possible publicació en el tauler d'anuncis o edictes electrònic, arrellegada de queixes i suggeriments, registre electrònic, etc.

El certificat digital a emprar per a la identificació de la seu serà un certificat quasi idèntic als certificats de servidor web segur, i les úniques diferències s'establiran per la necessitat d'identificar l'òrgan titular de la seu.

La ACCV emet dos tipus de certificat de seu electrònica des de 2009, en funció dels dos tipus possibles de suport, que pot ser en HSM i en suport "programari". Les polítiques de certificat associades són:

- Política de certificat de certificats reconeguts de seu electrònica en dispositiu segur
- Política de certificat de certificats reconeguts de seu electrònica en suport programari

Classificació del document: PUBLIC	Ref.: Balanç_ACCV-2009	Versió: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.16	Pàg. 10 de 33

2.5. Certificats de segell d'òrgan

El segon dels sistemes enumerats en l'art. 13.3 de la LAECSP fa referència als sistemes de firma electrònica per a l'actuació administrativa automatitzada.

Com és sabut, els actes administratius han de ser realitzats per l'òrgan competent a través del procediment establert (art. 53.1 de la Llei 30/1992) i pot constituir causa de nul·litat de ple dret l'omissió del procediment (art.62 de la Llei 30/1992). I l'article 45 de la Llei 30/1992, tan favorable a l'acollida de les noves tecnologies, diu que "3. *Els procediments que es tramiten i acaben en suport informàtic garantiran la identificació i l'exercici de la competència per l'òrgan que l'exercix*".

El desenrotllament de la informàtica i dels sistemes d'informació ha possibilitat el concepte d'actuació automatitzada, que pot entendre's com la producció d'actes administratius (de tràmit o resolutoris) per mitjà de sistemes d'informació adequadament programats i sense la intervenció directa en l'acte concret d'una persona.

Aquests actes automatitzats continuen sent, òbviament, responsabilitat d'un determinat òrgan administratiu i han de sustentat-se en un procediment concret i conegut. Com a exemple d'aquest tipus d'actuacions administratives automatitzades es poden citar el cas del registre electrònic (o telemàtic): la presentació de documents al registre telemàtic pot fer-se a qualsevol hora del dia i el sistema d'informació torna el document o part d'aquest amb el "rebut de presentació". Per exemple, un alt percentatge de les declaracions del IRPF presentades en l'últim exercici es van fer en cap de setmana, sense que haguera cap intervenció humana.

Tal com s'arregava en la Llei 30/1992 i com a tota lògica apunta, cal establir un vincle entre un sistema d'informació que du a terme l'actuació administrativa automatitzada i un òrgan d'una administració pública determinada, de tal forma que l'usuari pugui saber a quina administració s'està dirigint i és, per tant, responsable de l'actuació.

L'article 18 de la LAECSP estableix la forma d'identificar els mencionats sistemes d'informació i d'establir la seua vinculació amb un determinat òrgan administratiu. Aquestes operacions d'identificació es duen a terme emprant la firma electrònica per a deixar constància fefaent de les actuacions, que es tradueix en la firma electrònica de rebuts de presentació o de proves de l'actuació, o inclús de l'acte resolutori firmat. Aquest tipus de firmes electròniques es denominen "segells electrònics d'Administració Pública" i es basen en un certificat digital que haurà d'incloure:

- Número d'identificació fiscal (de l'administració firmant).

Classificació del document: PUBLIC	Ref.: Balanç_ACCV-2009 OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.16	Versió: 1.0 Pàg. 11 de 33
--	---	------------------------------

- Denominació de l'òrgan o administració.
- Opcionalment, la identitat de la persona titular.

Cada administració haurà de publicar la relació de segells electrònics que utilitza, les característiques dels certificats empleats per a la seua generació i els prestadors de serveis de certificat que els expedixen. A més, hauran d'articular-se els mecanismes perquè aquests segells puguen ser verificats, és a dir, que puga comprovar-se la validesa de la firma electrònica produïda en l'actuació administrativa automatitzada.

La ACCV emet certificats de segell d'òrgan des de 2009, basant-se en les següents dues polítiques, que es diferencien pel tipus de suport de les claus associades als certificats de segell.

- Política de certificat de certificats reconeguts de segell d'òrgan en dispositiu segur
- Política de certificat de certificats reconeguts de segell d'òrgan en suport programari

2.6. Sol·licitud dels certificats de seu electrònica i segell d'òrgan

Com a novetat de l'exercici 2009, l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana ha habilitat la sol·licitud d'aquest nou tipus de certificats a través del l'Àrea **de Certificats no Personals (NPSC)**, accessible des de www.accv.es.

Es tracta d'aplicació web que permet als responsables corresponents sol·licitar i gestionar, a través d'Internet, de forma segura els certificats no personals. Aquesta aplicació es pot utilitzar amb qualsevol navegador web i per a l'autenticació caldrà que el sol·licitant s'identifique per mitjà d'un certificat reconegut de ciutadà o d'empleat públic.

Classificació del document: PUBLIC	Ref.: Balanç_ACCV-2009	Versió: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.16	Pàg. 12 de 33

3. Serveis Telemàtics amb Firma Electrònica ACCV

3.1. Col·laboració amb la Plataforma d'Administració de les Entitats Locals

La col·laboració amb la Plataforma d'Administració de les Entitats Locals s'articula en els eixos següents:

1r Suport al desenrotllament i integració de l'ús de certificats en la plataforma

2n Provisió de llibreries criptogràfiques

3r Interlocució entre els participants en el projecte i el Ministeri de la Presidència per a l'ús i adaptació de @firma i del client de @firma

4t Servei de certificat de publicacions -Fandango- en el perfil del contractant de la Comunitat Valenciana.

Aquestes línies de col·laboració es basen en l'ús de certificats digitals d'Empleat Públic, que la ACCV està distribuint entre les diferents administracions participants en el projecte. En el cas de la província de València, s'està duent a terme una distribució de certificats més intenses gràcies a la col·laboració de la Diputació de València.

3.2. Pla Especial de Suport a la Inversió Productiva en municipis de la Comunitat Valenciana

Des del 28 de febrer fins al 28 d'abril de 2009 va estar obert el termini de presentació de sol·licituds del Pla de Suport a la Inversió Productiva als municipis de la Comunitat Valenciana.

Tots els tràmits relatius a aquestes ajudes van estar disponibles íntegrament per via electrònica des de la pàgina web de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació. Per a això, les entitats locals havien de disposar d'un certificat digital. Els certificats digitals emesos per l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana (ACCV), tant els de ciutadà (persona física) com els d'entitat (persona jurídica), van ser els únics admesos per a la realització d'aquest tràmit.

Classificació del document: PUBLIC	Ref.: Balanç_ACCV-2009 OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.16	Versió: 1.0 Pàg. 13 de 33
--	---	------------------------------

3.3. Oficina Virtual del Grup Aigües de València

En el nou portal, accessible des de www.aguasdevalencia.es, s'ha inclòs la nova Oficina Virtual, que permet als clients realitzar, a través d'Internet, i sense necessitat d'acudir a cap oficina de l'entitat, qualsevol gestió, així com rebre informació personalitzada sobre el servei contractat.

La seguretat del nou canal de comunicació està garantida per l'ús de certificats digitals com a mecanisme d'autenticació. En concret, la pàgina web de la seua Oficina Virtual està securitzada per mitjà de l'ús d'un certificat de servidor web segur emés per la ACCV. A més, per a la identificació i autenticació dels usuaris, són acceptats els certificats reconeguts de ciutadà emesos per l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana (ACCV) i el nou DNI electrònic, expedit per la Direcció General de la Policia.

Per a començar a utilitzar el servei d'Oficina Virtual, el titular dels contractes de subministrament ha de realitzar una activació prèvia. Una vegada registrat, l'usuari pot realitzar nombroses gestions i consultes sobre el seu contracte, simplement identificant-se amb el seu certificat digital. Entre aquestes, destaquen:

- Consulta de les dades del contracte i de les condicions generals.
- Consulta i modificació de les dades personals.
- Consulta de l'historial de les factures emeses.
- Activació, desactivació i modificació de les dades de la domiciliació bancària.
- Modificació de l'adreça postal per a la recepció de les cartes i notificacions que la companyia remeta el client.
- Introducció de la lectura del comptador.
- Presentació de reclamacions i consulta de l'estat i resolució d'aquestes.
- Sol·licitud d'alta i baixa del contracte de subministrament, així com del canvi de titularitat d'aquest.
- Consulta de les gestions realitzades a través de l'Oficina Virtual.

Classificació del document: PUBLIC	Ref.: Balanç_ACCV-2009	Versió: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.16	Pàg. 14 de 33

3.4. Presentació Telemàtica del IRPF

A partir de les dades publicades per l'Agència Estatal d'Administració Tributària, s'observa que el nombre total de declaracions presentades amb certificats de l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana -ACCV-, responsable dels certificats expedits per les CAs denominades CAGVA i ACCV-CA2, ascendix a 15.450. D'altra banda, la ACCV es consolida com el primer prestador de serveis de certificat autonòmic, dada que és important destacar ja que l'àmbit territorial de la ACCV es restringix pràcticament a la Comunitat Valenciana.

L'ús dels certificats de la ACCV per a la presentació del IRPF ha experimentat un creixement del 22% respecte a l'any 2008, que posa de manifest l'etapa d'expansió en què es troba l'ús dels certificats digitals i els serveis de certificació en la Comunitat Valenciana.

3.5. Informe de vida laboral

La sol·licitud de l'informe de vida laboral, que es troba al capdavant dels tràmits amb la Tresoreria General de la Seguretat Social, pot dur-se a terme de manera immediata i vàlida a través d'internet amb els certificats digitals emesos per l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana (ACCV).

Classificació del document: PUBLIC	Ref.: Balanç_ACCV-2009	Versió: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.16	Pàg. 15 de 33

4. Serveis de Valor Afegit de la ACCV

4.1. Assistència al desenrotllament d'aplicacions i suport al desplegament

Seguint amb la labor d'anys anteriors s'ha mantingut el suport a la llibreria IDEAS amb la realimentació proporcionada pels usuaris.

A més, s'està treballant en una reescriptura completa de l'API (nom codi ARANGI) que proporcionarà funcions avançades i suport per a nous formats de firma.

Aquest nou API contempla a nivell genèric les funcionalitats següents:

- Maneig de dispositius d'emmagatzemament de claus, inclòs clauer i targetes intel·ligents.
- Validació de certificats x509v3 tant per mitjà d'accés a OCSP com a CRL
- Generació i validació de firmes en els formats següents: PKCS#7, CMS, Token de validació de la ACCV, PDF (PadES), XadES-BES, XadES-T i XadES-X-L
- Tractament dels camps dels certificats, tant els emesos per la ACCV com el DNle.

Amb l'experiència acumulada del treball en l'API IDEAS, s'ha fet especial insistència en la usabilitat (amb una corba d'aprenentatge molt assequible a tots els nivells) i la reusabilitat del codi.

Les tasques d'assistència a l'anàlisi de noves aplicacions i d'ajuda en la resolució de problemes tècnics de desenrotllament continua de forma proporcional al creixent nombre d'aplicacions que requereixen o utilitzen el certificat digital. Des de la ACCV, s'intenta assessorar els desenvolupadors en qüestions de firma digital alhora que s'educa els diferents equips de desenrotllament en l'elecció de les ferramentes per a aquests desenrotllaments, i posen especial èmfasi en la utilitat de les aplicacions cara a l'usuari.

4.2. Servei de Certificat de Publicacions (Fandango)

Per solucionar certs aspectes de la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de Contractes del Sector Públic la ACCV ha posat en marxa el Servei de Certificat de Publicacions. En concret en l'article 42, apartat 3.

“El sistema informàtic que suporta el perfil de contractant haurà de comptar amb un dispositiu que permeti acreditar fefaentment el moment d'inici de la difusió pública de la informació que s'hi incloga.”

Fandango es connecta en el moment de la seua invocació a la URL que se li passa com a paràmetre comprovant la firma del document publicat i generant un certificat que vincula l'esmentat document a

Classificació del document: PUBLIC	Ref.: Balanç_ACCV-2009 OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.16	Versió: 1.0 Pàg. 16 de 33
--	---	------------------------------

una ubicació i un temps donats. A més, permet seleccionar que la publicació es revise periòdicament i que es guarde una còpia en servei de custòdia de la ACCV.

Aquest Servei ha augmentat el seu ús enguany, i arriba als 11.000 certificats emesos pels 43 organismes que l'estan utilitzant.

Dins de les millores introduïdes s'ha incrementat el rendiment de l'aplicació i s'ha afegit suport per al DNle.

4.3. Servei d'accés al MAP

Els serveis de verificació de dades d'identitat i residència (SVDIR/SVDR) s'han actualitzat, al mateix temps que es va aprofitar per a millorar el tractament d'errors i l'accés dels serveis després del nou requisit de l'INE de sol·licitar un codi de procediment per a totes les consultes de residència. A més, s'ha millorat tant el client, generant una nova versió més lleugera, com la documentació.

El node de @firma posat en marxa l'any passat s'ha actualitzat a la versió 5.2.1 i s'ha afegit mètodes nous amb suport per al format de firma XadES-T. L'ús de la plataforma s'ha incrementat substancialment, sobretot per l'avantatge de poder realitzar els desenrotllaments de forma independent per a l'AGE, Generalitat o qualsevol altra AP que utilitzi @firma com a plataforma de validació.

Al maig es va posar en test el node de SCCD (Servei de Comunicació de Canvi de Domicili) i es va anar ajustant el seu funcionament fins agost-setembre, després de millores en el client del MAP. Es va crear també un client per a atacar aquests serveis i es va generar la documentació corresponent.

4.4. Servei de gestió d'identitats

Per a solucionar de forma centralitzada la problemàtica de l'autenticació/autorització d'usuaris en les aplicacions que es desenrotllen des de la ACCV s'ha construït un servei de gestió d'identitats orientat a ús de certificat digital.

Aquest Servei, que a hores d'ara només funciona a nivell intern, usa serveis web autenticats per a identificar les distintes aplicacions i proporciona capacitats d'autorització per usuari configurables.

Al tancament de 2009, el servei de gestió d'identitats s'està utilitzant en Fandango, SVDRI, el mòdul de gestió de certificats d'inici de sessió, Custòdia, el mòdul d'accés a la zona de desenrotllament de la ACCV, l'aplicació de control d'ús dels serveis i el mòdul d'administració de la OCSP. S'ha afegit com a millora l'obtenció d'estadístiques d'accés i la generació d'informes.

Classificació del document: PUBLIC	Ref.: Balanç_ACCV-2009 OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.16	Versió: 1.0 Pàg. 17 de 33
--	---	------------------------------

4.5. Servidor OCSP

Per tal de millorar el rendiment i la fiabilitat dels sistemes de validació s'ha desenrotllat des de la ACCV un servidor OCSP (Tuvalu OCSP Server). Fins ara, s'estava utilitzant el component alliberat pel projecte OpenCA que complia correctament la seua funció, però hi havia certes característiques que no estaven implementades i el projecte no estava tenint massa activitat en els últims temps.

Amb el servidor OCSP desenrotllat des de la ACCV podem afegir les característiques que necessitarem i a més afinar el rendiment del servei, i garantir-ne el creixement.

4.6. Serveis de firma mòbil

Continua la integració per part de la ACCV en els projectes de firma mòbil liderats per les operadores. El calendari previst estima la posada en marxa d'aplicacions que usen aquesta plataforma en el primer quart de 2010.

Classificació del document: PUBLIC	Ref.: Balanç_ACCV-2009	Versió: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.16	Pàg. 18 de 33

5. Marc jurídic

5.1. Polítiques

Des de 2009, la ACCV emet dos nous tipus de certificats, el certificat de seu electrònica i el certificat de segell d'òrgan, tant en suport programari com en dispositiu segur i les respectives polítiques del qual es van aprovar per mitjà de:

- *RESOLUCIÓ de 7 de juliol de 2009, del director general de Modernització, per la qual es dóna publicitat a la política de certificació de certificats reconeguts de segell d'òrgan en suport programari (DOCV número 6064, de data 24.07.2009)*
- *RESOLUCIÓ de 7 de juliol de 2009, del director general de Modernització, per la qual es dóna publicitat a la política de certificació de certificats reconeguts de segell d'òrgan en dispositiu segur (DOCV número 6064, de data 24.07.2009)*
- *RESOLUCIÓ de 7 de juliol de 2009, del director general de Modernització, per la qual es dóna publicitat a la política de certificació de certificats reconeguts de seu electrònica en suport programari (DOCV número 6064, de data 24.07.2009)*
- *RESOLUCIÓ de 7 de juliol de 2009, del director general de Modernització, per la qual es dóna publicitat a la política de certificació de certificats reconeguts de seu electrònica en dispositiu segur (DOCV número 6064, de data 24.07.2009)*

5.2. Convenis

Dels 321 que l'Autoritat de Certificat de la Comunitat Valenciana té subscrits en l'actualitat 66 s'han formalitzat durant l'exercici 2009.

La relació de convenis firmats enguany és la següent:

Convenis amb ajuntaments

- Ajuntament d'Almassora/Almazora, 21/01/2009
- Ajuntament del Perelló, 02/02/2009
- Ajuntament de Monòver/Monóver, 04/03/2009
- Ajuntament de Gata de Gorgos, 04/03/2009

Classificació del document: PUBLIC	Ref.: Balanç_ACCV-2009 OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.16	Versió: 1.0 Pàg. 19 de 33
--	---	------------------------------

- Ajuntament de la Vall d'Alcalà, 04/03/2009
- Ajuntament de Benissa, 04/03/2009
- Ajuntament de Mutxamel, 04/03/2009
- Ajuntament de Cocentaina, 04/03/2009
- Ajuntament de Banyeres de Mariola, 04/03/2009
- Ajuntament de la Puebla d'Arenós, 05/05/2009
- Ajuntament de Borriol, 05/05/2009
- Ajuntament de Caudiel, 05/05/2009
- Ajuntament d'Alcalà de Xivert, 05/05/2009
- Ajuntament de Nules, 05/05/2009
- Ajuntament de Forcall, 05/05/2009
- Ajuntament d'Altura, 05/05/2009
- Ajuntament de Càlig, 05/05/2009
- Ajuntament d'Albatera, 08/06/2009
- Ajuntament de Llanera de Ranes, 02/09/2009
- Ajuntament de Carlet, 02/09/2009
- Ajuntament Xirivella, 02/09/2009
- Ajuntament Olocau, 02/09/2009
- Ajuntament d'Aldaia, 02/09/2009
- Ajuntament de Vilamarxant, 02/09/2009
- Ajuntament d'Alfara d'Algimia, 02/09/2009
- Ajuntament de Cheste, 02/09/2009
- Ajuntament de Camporrobles, 02/09/2009
- Ajuntament de Benifaió, 02/09/2009
- Ajuntament de Massanassa, 02/09/2009
- Ajuntament de la Pobla Llarga, 02/09/2009
- Ajuntament d'Alginet, 02/09/2009

Classificació del document: PUBLIC	Ref.: Balanç_ACCV-2009	Versió: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.16	Pàg. 20 de 33

- Ajuntament de Beneixida, 02/09/2009
- Ajuntament de les Useres/Useras, 02/09/2009
- Ajuntament de l'Alcora, 02/09/2009
- Ajuntament de Moncada, 21/09/2009
- Ajuntament de Crevillent, 22/09/2009
- Ajuntament de Canals, 22/09/2009
- Ajuntament de la Font d'En Carròs, 22/09/2009
- Ajuntament de Benejúzar, 23/09/2009
- Ajuntament de Vilafamés, 23/09/2009
- Ajuntament d'Orihuela, 24/09/2009
- Ajuntament de Xixona/Jijona, 24/09/2009
- Ajuntament de Vallanca, 24/09/2009
- Ajuntament de Bejís, 24/09/2009
- Ajuntament de Redován, 09/11/2009
- Ajuntament de San Miguel de las Salinas, 09/11/2009
- Ajuntament de l'Alcudia de Veo, 09/11/2009
- Ajuntament de Torrebaja, 02/12/2009
- Ajuntament de Benidorm, 22/12/2009

Contractes i convenis amb altres entitats

- Contracte entre Aguas de Valencia, SA. i l'Ens Prestador de Serveis de Certificat Electrònic de la Comunitat Valenciana per a la prestació de serveis de certificat, 02/01/2009
- Contracte entre EMIVASA i l'Ens Prestador de Serveis de Certificat Electrònic de la Comunitat Valenciana per a la prestació de serveis de certificat, 02/01/2009
- Contracte entre Companya General d'Aigües de Catalunya i l'Ens Prestador de Serveis de Certificat Electrònic de la Comunitat Valenciana per a la prestació de serveis de certificat, 02/01/2009

Classificació del document: PUBLIC	Ref.: Balanç_ACCV-2009	Versió: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.16	Pàg. 21 de 33

- Contracte entre Empresa General Valenciana del Agua, SA EGEVASA i l'Ens Prestador de Serveis de Certificat Electrònic de la Comunitat Valenciana per a la prestació de serveis de certificat, 02/01/2009
- Contracte entre la Universitat Politècnica de Cartagena i l'Ens Prestador de Serveis de Certificat Electrònic de la Comunitat Valenciana, 27/04/2009
- Contracte entre la Universitat de Múrcia i l'Ens Prestador de Serveis de Certificat Electrònic de la Comunitat Valenciana, 22/04/2009
- Contracte entre l'Ajuntament de Cartagena i l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana per a la prestació de serveis de certificat, 22/09/2009
- Conveni de col·laboració entre la Diputació Provincial de València i l'Autoritat de Certificat de la Comunitat Valenciana per a l'impuls de la firma electrònica en l'Administració Local de la província de València, 23/12/2009
- Contracte de Serveis d'Emissió, Renovació i Revocació de Firma Electrònica (ACCV- Telefónica), 11/06/2009
- Contracte entre l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana i Vodafone Espanya. SAU per a l'emissió i validació de certificats de firma electrònica en targeta SIM per a dispositius mòbils, 11/06/2009
- Contracte d'Acord de Col·laboració entre France Telecom Espanya, SA i l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana, 11/06/2009
- Universitat de La Florida, 02/09/2009
- CEMEF, SL, 17/03/2009
- Mancomunitat Vall de Pop, 02/06/2009
- CREAMA, 02/12/2009
- Col·legi Territorial d'Arquitectes de Castelló, 10/09/2009
- Col·legi d'Enginyers Agrònoms de Llevant, 10/09/2009

5.3. Auditories i segells de seguretat

Un any més s'han aconseguit els requisits necessaris per a obtenir el segell de seguretat WebTrust, concedit per l'AICPA (Institut Americà de Censors de Comptes) i la CICA (Institut Canadenc de Censors de Comptes). En aquesta ocasió, ha sigut Ernst&Young l'empresa encarregada de l'auditoria.

Classificació del document: PUBLIC	Ref.: Balanç_ACCV-2009	Versió: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.16	Pàg. 22 de 33

6. Serveis tècnics

6.1. Sistema d'emissió i gestió de certificats: XRAO

L'Autoritat de Certificat de la Comunitat Valenciana compta amb una aplicació web pròpia, anomenada XRAO, per a la tramitació i gestió de certificats digitals, de manera que es puga abordar la distribució d'aquests a l'usuari final per mitjà dels nostres punts de Registre d'Usuari (PRU).

Al llarg de l'any, s'ha ampliat i millorat aquesta ferramenta informàtica. La nova versió introduïx, entre altres, diverses novetats destacades:

- S'ha modificat l'emissió dels certificats en el dispositiu que anomenem clauACCV (memòria USB). A més d'utilitzar el mètode tradicional d'importació dels certificats, pel qual aquests quedaven emmagatzemats en una partició protegida per contrasenya, s'han copiat els fitxers PKCS#12 en la part visible de la memòria per a facilitar a l'usuari final l'elecció d'ús.
- S'ha introduït en l'aplicació la gestió del control d'entrega de dispositius clauACCV a l'usuari final, per permetre conèixer en cada moment quin usuari disposa d'un d'aquests dispositius.
- S'ha modificat el mecanisme de revocació dels certificats, i es permet una millor gestió d'aquest procés i augmentar la velocitat de resposta de l'aplicació.
- Adaptació de l'aplicació per a suport de nous **formats de NIF** (número d'identificació fiscal). Aquest número s'utilitza en l'emissió de certificats d'Entitat i d'Empleat Públic. L'adaptació permet complir l'Orde EHA/451/2008, de 20 de febrer, per la qual es regula la composició del número d'identificació fiscal de les persones jurídiques i entitats sense personalitat jurídica.
- Es millora l'aplicació d'emissió de certificats d'empleat públic, i es permet la selecció de l'organització per a la qual s'emet el certificat des d'un conjunt predefinit d'organitzacions.
- Es millora l'aplicació d'emissió de certificats d'empleat públic, i es permet el control de la longitud de les dades de l'usuari per a no excedir la longitud màxima de determinats camps.
- Correcció de xicotets bugs.

Classificació del document: PUBLIC	Ref.: Balanç_ACCV-2009	Versió: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.16	Pàg. 23 de 33



6.2. Sistema d'emissió i gestió de certificats: Clau-ACCV

L'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana (ACCV) va iniciar a finals del 2008 la fase pilot d'emissió de la Clau-ACCV, una memòria USB que s'ha convertit, al llarg d'aquest 2009, en el nou suport per als certificats digitals.

Els ciutadans podran sol·licitar la seua firma electrònica en memòria USB de forma gratuïta i, només en cas d'una segona sol·licitud, en què no s'aporte el suport que se li va entregar en la primera, serà aplicable el preu establert per a aquest servei.

L'any 2009 es van dur a terme un total de 4 reunions formatives per a expandir l'emissió d'aquest dispositiu a la majoria dels PRUs públics. La formació es va impartir els dies:

- 17 de febrer, a les oficines de SUMA, a Alacant.
- 27 de febrer, a Alacant, a les aules de la Llar provincial, de la Diputació d'Alacant.
- 28 d'abril, a València, a les aules de l'IVAM.
- 30 d'abril, a les aules de la Universitat Jaume I, a Castelló.

A aquestes jornades es van anar sumant els distints PRUs, pertanyents a cada una de les províncies, la qual cosa ha permés estendre l'emissió d'aquests dispositius per la pràctica totalitat de la geografia de la Comunitat Valenciana.

A més, la posada en marxa de l'emissió als punts de Registre d'Usuari d'aquests nous dispositius, implicava la convenient formació dels operadors del Call Center de la ACCV, per a la qual cosa es va

Classificació del document: PUBLIC	Ref.: Balanç_ACCV-2009	Versió: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.16	Pàg. 24 de 33

organitzar una jornada de formació el dia 11 de febrer. D'aquesta manera, es podria donar el suport necessari als operadors dels PRUs que necessitaren d'ajuda telefònica.

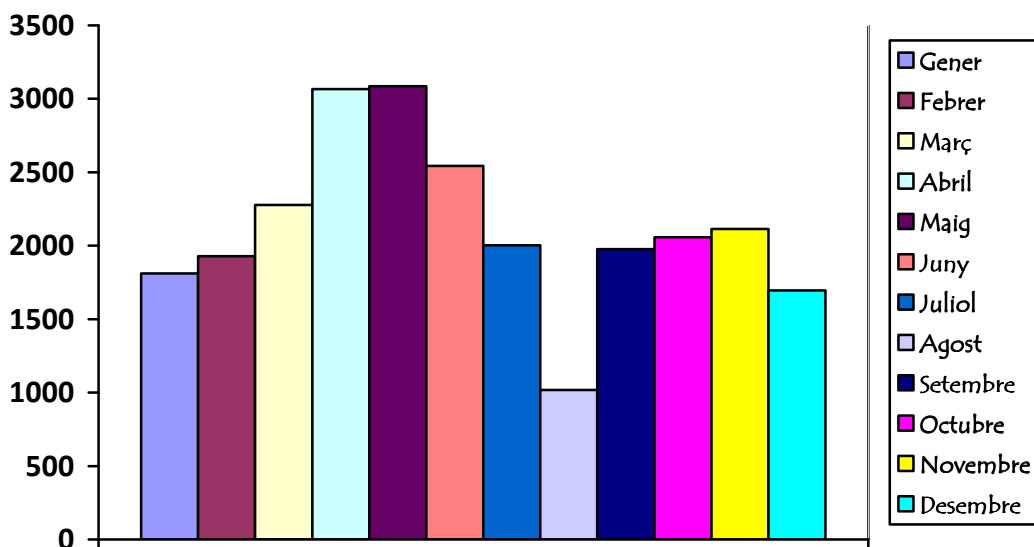
6.3. Centre d'Atenció a Usuaris –Call Center–

L'activitat del Centre d'Atenció a Usuaris (CAU) de ACCV ha registrat un augment en el nombre de consultes rebudes en 2009 respecte a l'any anterior.

Enguany, el CAU continua prestant els serveis de revocació telefònica (suspensió preventiva) de certificats digitals i suport de nivell 1 a operadors de Punt de Registre d'Usuari (OPRU). Així, les consultes dels més de 1500 OPRUs autoritzats en data tancament d'enguany, es canalitzen i atenen de forma eficaç també via Call Center. Aquest servei dona suport a OPRUs bàsicament en temes referents a l'aplicació XRAO, que utilitzen per a la gestió de certificats digitals, i el nombre de consultes rebudes és de 4.381 consultes.

La xifra total de consultes rebudes enguany és de **25.574**.

Nre. de consultes



L'evolució en el nombre de consultes al llarg de l'any és la següent:

GE NER	FEB.	MAR Ç	A BRIL	MAIG	JUNY	JUL.	AGO.	SE.	OCT.	NOV.	DES.	Total

1811	1929	2277	3067	3087	2543	2002	1017	1976	2057	2113	1695	25574
------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	-------

Els paràmetres de qualitat s'aconsegueixen gràcies a:

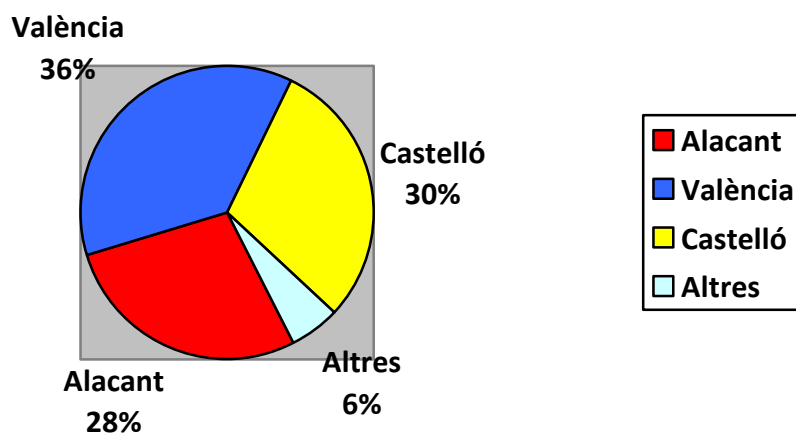
- Una revisió contínua de la documentació tècnica i administrativa relativa als procediments susceptibles de ser consultats.
- La millora dels sistemes de control i circuits de resolució d'incidències.
- Creació dels canals de comunicació necessaris entre els distints nivells de suport, els responsables d'aplicacions, els distints Call Center (AEAT, 012, CATS i Servef) i la ACCV.
- Cursos de formació i reciclatge als operadors de Call Center i reunions de seguiment amb els coordinadors.

6.4. Punts de Registre d'Usuari

Els certificats digitals d'usuari de l'Autoritat de Certificat de la Comunitat Valenciana s'emeten en els Punts de Registre d'Usuari (PRU) habilitats per a tal fi. En l'actualitat, disposem d'un total de **425 Punts de Registre d'Usuari**. La majoria d'aquests estan disponibles per a qualsevol usuari i la resta només per a projectes interns d'universitats i les conselleries de Cultura, Economia, Hisenda i Ocupació, Sanitat i Infraestructures i Transport.

Gràfic Comparatiu de l'Increment de PRUs Públics per província en 2009

Classificació del document: PUBLIC	Ref.: Balanç_ACCV-2009	Versió: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.16	Pàg. 26 de 33



La relació dels nous PRUs habilitats en 2009, tant públics com interns, es detalla a continuació.

Província d'Alacant:

- Ajuntament de Gata de Gorgos
- Ajuntament de Monòver
- Ajuntament de Crevillent
- Ajuntament de Muro de Alcoy
- Ajuntament de Concentaina
- Ajuntament de Torreveija
- Ajuntament de Xixona
- Ajuntament de Banyeres de Mariola
- Ajuntament de San Miguel de las Salinas
- Ajuntament de Calp
- Ajuntament de Benejúzar
- Ajuntament de Novelda
- Col·legi Oficial de Farmacèutics d'Alacant (COFA)
- Mancomunitat de Promoció Econòmica del Baix Segura

Classificació del document: PUBLIC	Ref.: Balanç_ACCV-2009	Versió: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.16	Pàg. 27 de 33

- Col·legi d'Enginyers Tècnics d'Alacant (Elx)

Província de Castelló:

- Col·legi Oficial de Gestors Administratius de València (Castelló)
- Ajuntament de les Coves de Vinromà
- Col·legi Territorial d'Arquitectes de Castelló
- Ajuntament de l'Alcora
- Ajuntament de les Useres
- Ajuntament de Costur
- Ajuntament de Bejís
- Ajuntament de Catí
- Ajuntament d'Altura
- Ajuntament de Sierra Engarcerán
- Ajuntament de Peñíscola/Peñíscola
- Ajuntament de Borriol
- Ajuntament de Nules
- Ajuntament de Càlig
- Ajuntament de Alcudia de Veo
- Ajuntament de Vilafamés

Província de València:

- Ajuntament de Godella
- Ajuntament d'Aldaia
- Ajuntament de l'Olleria
- Ajuntament de Tous
- Ajuntament de Benifaió
- Ajuntament d'Aras de los Olmos

Classificació del document: PUBLIC	Ref.: Balanç_ACCV-2009	Versió: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.16	Pàg. 28 de 33

- Centre d'Ocupació, Estudis i Formació (CEMEF)
- Ajuntament de Rafelguaraf
- Col·legi Oficial d'Enginyers Agrònoms de Llevant
- Ajuntament del Palomar
- Ajuntament de Llutxent
- Ajuntament de Cofrentes
- Ajuntament de Canals
- Ajuntament de Massanassa
- Ajuntament de la Font d'En Carròs
- Ajuntament de Serra
- Ajuntament de Chulilla
- Ajuntament de Camporrobles
- Ajuntament d'Albalat dels Sorells
- Ajuntament d'Algar de Palancia

Altres:

- Ajuntament de Cartagena
- Universitat de Múrcia
- Universitat Politècnica de Cartagena

6.5. Sistemes d'Informació de la ACCV

En 2009 s'ha continuat la millora per a augmentar encara més l'estabilitat i rendiment dels sistemes. Per a això s'ha insistit en tres aspectes:

- *Virtualització*

S'ha continuat amb la migració de serveis a màquines virtuals, i eliminar els sistemes que per antiguitat de les plataformes pogueren donar problemes amb els nivells d'ús aconseguits.

- *Redundància*

Classificació del document: PUBLIC	Ref.: Balanç_ACCV-2009	Versió: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.16	Pàg. 29 de 33

S'han posat en marxa sistemes de balanceig global per a garantir la disponibilitat dels serveis crítics independentment del CPD. Aquests sistemes augmenten la intel·ligència del balanceig que es feia fins a la data amb capacitats de gestió del rendiment dels equips balancejats, no sols de la disponibilitat.

– *Support*

Revisió i actualització dels sistemes de còpies, que incrementen la capacitat i temps dels suports realitzats i mantenen un creixement d'acord amb les noves necessitats (increment de sistemes i de la capacitat d'aquests).

6.6. Seguretat dels Sistemes d'Informació de la ACCV

Amb el pas dels anys, la informació i el seu tractament s'està posicionant com un factor fonamental per al desenvolupament de la nostra societat i, en conseqüència, la seua correcta protecció pren cada vegada major rellevància. Iniciatives com l'Esquema Nacional de Seguretat promogut per l'article 42 de la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'Accés Electrònic dels Ciutadans als Serveis Públics (LAECSP) així ho constaten.

La ACCV ha sigut i és conscient d'aquesta situació i treballa dia a dia per a aconseguir i mantindre els seus sistemes d'informació en nivells de seguretat òptims, com els marcats per les esmentades iniciatives. Treball que està recompensat per resultats com la renovació per quart any consecutiu del Segell Webtrust per a Autoritats de Certificat. Al llarg de tot el 2009, els auditors independents d'Ernst & Young (E&I) – empresa qualificada per a realitzar aquest tipus d'informes i adjudicatària del projecte – han pogut comprovar que la ACCV complix amb els principis i criteris d'AICPA/CICA, organitzacions propietàries del segell. Amb l'obtenció de l'informe favorable, se certifica que la ACCV complix els principis i criteris mínims que definixen el correcte procedir i la continuïtat d'una Autoritat de Certificat (AC) en els seus processos de negoci: generació de certificats, validació, etc.

Un altre resultat positiu obtingut enguany sorgix de les conclusions de la revisió de l'anàlisi de riscos (AR) iniciat a finals de 2008 i finalitzat en 2009. El AR, realitzat amb la col·laboració externa de la consultora E&I, la metodologia MAGERITv2 desenvolupada pel Ministeri d'Administracions Públiques (MAP) i la ferramenta PILAR, ha sigut favorable, i va arribar a superar els nivells aconseguits tant en la definició inicial, que data de 2006, com en totes les revisions posteriors realitzades fins al moment. Els ARs avaluen la salut en què es troben els sistemes en el context de la seguretat. Açò permet, junt amb la definició d'objectius, plantejar pautes per a millorar/implantar els controls de seguretat. Els resultats favorables informen del bon estat de salut de la seguretat dels sistemes i procediments de la ACCV. D'altra banda, la realització de la revisió junt amb una empresa aliena a la ACCV assegura una visió independent de dits resultats.

Classificació del document: PUBLIC	Ref.: Balanç_ACCV-2009 OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.16	Versió: 1.0 Pàg. 30 de 33
--	---	------------------------------

Però, com ja s'ha comentat, no es poden obtenir resultats sense treball. En 2009, la ACCV ha continuat estenent la implantació d'un sistema de control de successos que no sols centralitza la seua gestió, sinó que corre la informació que rep i descarta aquella que no és rellevant per a l'administrador. Aquest sistema, basat en ferramentes de codi obert, es trobava ja en funcionament en part dels seus CPDs. La labor duta a terme pretén estendre'l a la totalitat dels sistemes.

Al mateix temps, s'ha incrementat la seguretat en els llocs de treball per mitjà de la centralització del control d'antivirus de client i la distribució de butlletins que mantenen informats el personal de la ACCV sobre les novetats que afecten la seguretat dels seus entorns de treball. Al mateix temps, s'ha iniciat el desplegament d'un sistema automàtic d'inventariat de programari que permet gestió més eficientment les actualitzacions dels llocs.

A més, s'ha millorat el sistema de destrucció confidencial de documentació de la ACCV i incorpora a aquest els serveis de l'empresa DCD, Destrucció Confidencial de Documents, SA. De nou, la col·laboració amb una empresa externa permet assegurar que la destrucció d'informació sensible en qualsevol tipus de suport - CD, DVD, discos durs, etc. - que la ACCV realitza, complix amb els requeriments de la LOPD des d'una perspectiva que, al mateix temps, suposa una millora substancial del procés actual de destrucció.

D'altra banda, i de nou un any més, s'ha continuat amb les anàlisis de vulnerabilitats periòdiques de tots els nostres sistemes, tant internament com externament, amb conclusions positives en tots ells.

Finalment, la següent meta a aconseguir és augmentar la seguretat i el control dels Punts de Registre que la ACCV té distribuïts per tota la Comunitat Valenciana. Amb això es pretén millorar el seu rendiment i refermar la seguretat que els usuaris depositen en nosaltres.

Tant en seguretat de la informació com en la resta de funcions que es desenrotllen dins de la ACCV, no hi ha una altra cima a aconseguir que la superació contínua.

6.7. Web Services

S'han afegit nous mètodes als serveis web de validació i firma oferits per la ACCV. Entre elles, cal destacar el suport complet de certificats d'empleat públic.

6.8. Web de la ACCV: www.accv.es

L'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana –ACCV– va publicar el passat 15 de desembre la seua nova pàgina web.

Classificació del document: PUBLIC	Ref.: Balanç_ACCV-2009	Versió: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.16	Pàg. 31 de 33

En aquesta, la informació s'ha reestructurat per a facilitar al màxim que l'usuari trobe allò que busca, en uns pocs clics de ratolí. A més, per a dotar-la de major agilitat, també oferix diferents formes d'accedir a la informació en funció del tipus d'usuari: ciutadà, empresa o administració pública.

Aquesta nova web és ara molt més potent, dinàmica i usable, i permetrà arribar als usuaris dels serveis de la ACCV d'una manera més còmoda i amigable.

La informació sobre els tipus de certificats que expedix la ACCV, els serveis d'ajuda i suport a l'usuari, la comunicació d'incidències o l'obtenció d'assistència per a la implantació de solucions amb certificats digitals estan ara molt més pròxims per a tot els usuaris de la ACCV.

Des del punt de vista del disseny, la nova web de la ACCV és la primera que s'adapta plenament a les directives de disseny marcades per la Generalitat, per la qual cosa es convertix en un referent en l'aplicació pràctica d'eixes directrius per a la resta d'entitats públiques dependents de la Generalitat.

Es tracta d'una web accessible i que s'ajusta al Nivell AA de les Directrius d'Accessibilitat per al Contingut Web 1.0 del W3C.

Amb tot açò, es millora la prestació de serveis de certificat i altres serveis prestats per la ACCV, fent més quotidià l'ús dels certificats digitals i la firma electrònica.

L'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana (ACCV) ha renovat el Segell Webtrust per a Autoritats de Certificat, ja obtingut a l'agost de 2006 i renovat al juny de 2007 i juliol de 2008, i es ratifica així com Autoritat de Certificació i web de confiança.

Quant al Butlletí Mensual de Notícies –ACCV-informa, durant 2009, s'ha publicat un total d'11 edicions en la web ACCV i s'han aconseguit les 4.929 subscripcions.

Classificació del document: PUBLIC	Ref.: Balanç_ACCV-2009	Versió: 1.0
	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.16	Pàg. 32 de 33

Para más información contacte con la ACCV en:

Dirección:

Plaza Cánovas del Castillo, 1 - Pta 7
46005 Valencia
España

Teléfono:

902 482 481

Fax:

+34 961 923 151

Email:

accv@accv.es

Visite nuestra web:

www.accv.es

Classificació del document: PUBLIC	Ref.: Balanç_ACCV-2009 OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.16	Versió: 1.0 Pàg. 33 de 33
--	---	------------------------------