



**Autoritat de Certificació
de la Comunitat Valenciana**

BALANCE DE ACTIVIDADES Y DESARROLLO

Edición 2008

2008



El certificat electrònic comprén múltiples vessants i l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana, com mostren aquestes pàgines, també és una entitat amb múltiples aspectes. La diversitat de les seues funcions comprén des de proveir els ciutadans de signatura digital fins a ajudar les administracions a usar el certificat digital com a part dels seus desenvolupaments estratègics; proporcionar formació, a tots els nivells, o proveir serveis de certificat electrònic comercial als sectors privats.

La clientela de la ACCV és àmplia. Assegurar la major inclusió de tots els col·laboradors en el nostre treball és fonamental per a que el conjunt funcione. Si els serveis de certificat digital són vertaderament efectius per a promoure la societat de la informació, nosaltres hem de fer-los accessibles a tots aquells que desitgen usar-los. Si volem ser realment el catalitzador, hem d'assegurar-nos de ser el punt de referència en els avanços dels desenvolupaments d'aquestes tecnologies, per a tots els qui desitgen incloure-les.

El Balanç d'Activitats i Desenvolupament de la ACCV 2008 explica com funciona aquesta i com duu a terme la seua missió de proporcionar els serveis de certificat electrònic de manera efectiva. Aquest Balanç resumeix i arreplega les fites més recents i destacades, com també els exemples que il·lustren l'ampli marc d'activitats i èxits de la ACCV. Els quals s'actualitzen cada any en una nova edició.

A mesura que les tecnologies de certificat electrònic avancen, també ho fa la ACCV, i els invitem a tots a seguir la nostra evolució en aquestes pàgines.

Ignacio Gómez-Ferrer Bonet

Gerent

Ens Prestador de Serveis de Certificat Electrònic de la Comunitat Valenciana

Classificació del document: PUBLIQUE	Ref.: Balance-ACCV-2008-val.doc	Versió: 1.0
	SENTIU: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.15	P. 2 de 41

Índex

1. PROMOCIÓ I DIFUSIÓ DELS SERVEIS DE LA ACCV	5
1.1. DIFUSIÓ	5
1.2. COL·LABORACIÓ ACCV-CONSULATS	7
1.3. COL·LABORACIÓ ACCV-CAMERFIRMA.....	7
1.4. COL·LABORACIÓ ACCV-CEINMIGRA	7
1.5. FORMACIÓ.....	8
2. ÚS DELS CERTIFICATS DIGITALS DE LA ACCV	10
2.1. CERTIFICATS NO PERSONALS	12
2.2. CERTIFICATS D'ENTITAT	13
2.3. CERTIFICATS D'EMPLEAT PÚBLIC	13
2.4. CONCURS AJUNTAMENT DE BURGOS.....	14
3. SERVEIS TELEMÀTICS AMB SIGNATURA ELECTRÒNICA ACCV	15
3.1. OFICINA DEL CENS ELECTORAL	15
3.2. REGISTRE D'ENTRADA I EIXIDA ACCV	15
3.3. RECEPTE ELECTRÒNICA.....	15
3.4. VOT ELECTRÒNIC EN COITCV	16
3.5. PRESENTACIÓ TELEMÀTICA DE L'IRPF.....	16
3.6. INFORME DE VIDA LABORAL.....	17
3.7. ABONAMENT ANTICIPAT DE LES DEDUCCIONS PER MATERNITAT O ADOPCIÓ.....	17
3.8. SOL·LICITUD DEL FONS D'INVERSIÓ LOCAL PER A L'OCUPACIÓ.....	17
3.9. LLIBRE ELECTRÒNIC DE VISITES PER A EMPRESES I AUTÒNOMS	17
3.10. PLA MODERNITZA.JUST	18
4. SERVEIS DE VALOR AFEGIT DE LA ACCV	19
4.1. ASSISTÈNCIA AL DESENVOLUPAMENT D' APLICACIONS I SUPORT AL DESPLEGAMENT	19
4.2. SERVEI DE CERTIFICACIÓ DE PUBLICACIONS (FANDANGO)	19
4.3. SERVEI D'ACCÉS AL MAP	20
4.4. SERVEI DE GESTIÓ D' IDENTITATS	20
4.5. APLICACIÓ DE CONTROL D'ÚS DELS SERVEIS	20
4.6. OPENSIGNPDF	21
4.7. API CRIPTOGRÀFIC IDEES	21
4.8. SERVEIS DE SIGNATURA MÒBIL	21
4.9. APLICACIÓ DE SIGNATURA DE CONVENIS.....	22
5. MARC JURÍDIC.....	23
5.1. POLÍTIQUES	23

Classificació del document: PUBLIQUE	Ref.: Balance-ACCV-2008-val.doc SENTIU: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.13.15	Versió: 1.0 P. 3 de 41
--	---	---------------------------

5.2. CONVENIS	23
5.3. AUDITORIES I SEGELLS DE SEGURETAT	25
6. SERVEIS TÈCNICS	26
6.1. SISTEMA D'EMISSIÓ I GESTIÓ DE CERTIFICATS: XRAO	26
6.2. SISTEMA D'EMISSIÓ I GESTIÓ DE CERTIFICATS: CLAU-ACCV	27
6.3. CENTRE D'ATENCIÓ A USUARIS –CALL CENTER–	28
6.4. PUNTS DE REGISTRE D'USUARI/ÀRIA	30
6.5. SISTEMES D'INFORMACIÓ DE LA ACCV	33
6.6. SEGURETAT DELS SISTEMES D'INFORMACIÓ DE LA ACCV	33
6.7. WEB SERVICES	34
6.8. WEB DE LA ACCV: WWW.ACCV.ES	34
6.9. CAMPANYA DE PUBLICITAT.....	36
7. ACTUACIONS DINS DEL MARC D'AVANÇA 2007.....	39

1. Promoció i difusió dels serveis de la ACCV

1.1. Difusió

Col·laboració amb altres organismes:

- Ministeri de Justícia
- Societat Estatal Correus i Telègrafs, SA.
- Entitat Pública Empresarial Red.es
- MUFACE (Ministeri d'Administracions Públiques)
- Ministeri de Foment
- Ministeri d'Administracions Públiques
- DNI-e (Ministeri de l'Interior)
- Delta (Ministeri de Treball i Assumptes Socials)
- Direcció General del Cadastre
- Comissió Nacional d'Energia
- Confederació Espanyola de Cambres de Comerç, Indústria i Navegació
- CAM

Fires, col·laboracions i esdeveniments:

- Saló l'Educació i l'Ocupació, Educ@emplea 2008 (26-28 febrer–Institució Firal Alacantina)
- IV Congrés de l'Enginyeria Informàtica de la Comunitat Valenciana (21-25 abril–Ciutat de la Justícia de València)
- Saló de la Formació i l'Ocupació, Formaemple@ 2008 (9-12 abril–Fira de València)
- II Fira Comercial i d'Associacions (12-13 abril–Mislata)
- Dia Mundial de les Telecomunicacions, Societat de la Informació i Dia d'Internet (11 juny–Xàtiva)
- Algecampus 2008 (18-21 setembre–Algemesí)
- V Jornades de Signatura Electrònica CatCert (18-19 novembre – Barcelona)

- Jornades “Empresa i protecció de dades: un repte estratègic” (6-8 octubre – València)

Presentacions i ponències:

- Trobada ACCV–Cos Consular de la Província d’Alacant, 20 febrer–Alacant
- Seminari 'Competitivitat i Noves Tecnologies en l’Era de la Globalització' – eBSN, 10 d’abril–València
- Congrés de la Setmana Informàtica, 24 d’abril
- 'Jornades sobre Reptes Jurídics de l’e-Administración. VI Congrés de la Xarxa Dret TICs. SICARM 2008', 21 i 22 de maig–Múrcia
- Obertura de Jornada de Protecció de Dades

Premis i mencions:

- Premi atorgat a la Generalitat en la categoria “Govern de les Tecnologies de la Informació”, per l’Auditoria i Control dels Sistemes d’Informació de la Comunitat Valenciana (ISACA-CV), i per l’impuls en noves tecnologies, principalment, signatura electrònica i seguretat.
- LA ACCV va rebre, el 12 de desembre propassat, el reconeixement de l’Escola Tècnica Superior d’Enginyeria de la Universitat de València (ETSE), per la seua participació en el



programa de Formació a la Carta.

1.2. Col·laboració ACCV-Consulats

Tenint en compte que els serveis que ofereix la ACCV són de vital importància per als més de 800.000 ciutadans estrangers empadronats a la Comunitat, s'ha aconseguit una estreta col·laboració amb els consulats establits a la Comunitat Valenciana, per tal de promocionar i difondre els dits serveis als estrangers titulars de NIE.

Mitjançant aquesta col·laboració, els consulats disposaran d'informació a les seues seus i realitzaran una campanya promocional dirigida a donar a conèixer els serveis que la Generalitat presta, en matèria de signatura electrònica, als residents de la Comunitat Valenciana. LA ACCV lliurarà díptics en l'idioma dels residents per tal de facilitar així la seua comprensió.

D'altra banda, els estrangers disposaran d'un apartat propi en la web de l'Ens Prestador de Serveis de Certificat Electrònica de la Comunitat Valenciana, amb un enllaç a les pàgines web dels consulats.

1.3. Col·laboració ACCV-Camerfirma

L'any 2008, la ACCV va subscriure un Conveni amb el Consell de Cambres de la Comunitat Valenciana i amb Camerfirma, amb l'objecte de promoure l'ús dels certificats digitals en l'entorn empresarial valencià, així com en l'àmbit del ciutadà, i l'ús de la factura electrònica.

Com a part del desenvolupament d'aqueix Conveni, la ACCV va subscriure un contracte amb Camerfirma per a la prestació d'un servei de certificat de publicacions semblant a FANDANGO.

1.4. Col·laboració ACCV-Ceinmigra

L'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana, arran de la necessitat del col·lectiu d'immigrants de conèixer i utilitzar la signatura electrònica, ja que no tenen la possibilitat de disposar del dni electrònic, va instar la signatura d'un conveni amb la institució que forma i promou la integració dels immigrants a la Comunitat Valenciana, CEINMIGRA.

L'objecte del Conveni és la instal·lació d'un punt de registre a la seu de Ceinmigra, per tal de distribuir, de forma gratuïta, la signatura electrònica en format usb, com també la formació als empleats de l'entitat i l'organització de jornades, per a conèixer les utilitats que els ofereix la signatura electrònica als immigrants directament.

Amb aquest Conveni, ACCV pretén trencar amb la bretxa digital que suposava per als immigrants el no tindre accés a les noves tecnologies i a relacionar-se amb l'Administració a partir de 2010, conforme estableix la Llei 11/2007, d'Accés Electrònic dels Ciutadans als Serveis Públics; per això es va a informar, en tots els punts amics, sobre l'existència del Conveni, i es van indicar els punts de registre a què poden acudir els immigrants.

El Conveni se signà a la Sala Cit del carrer Colom núm. 66, el 22 de desembre de 2008, amb la novetat de ser el primer Conveni signat electrònicament per dos consellers, Paula Sánchez de León

Guardiola, consellera de Justícia i Administracions Públiques i presidenta de la ACCV, i Rafael Blasco Castany, conseller d'Immigració i Ciutadania i president del Patronat de CEINMIGRA, mitjançant l'aplicació creada per la ACCV, Tango.

Fruit d'aquesta col·laboració, Ceinmigra, a través de les seues oficines amigues, informará dels PRUs i crearà una aula informàtica perquè els immigrants puguem acudir amb la seua signatura a descarregar-se Padró, etc...



1.5. Formació

- **IVAP (Institut Valencià d'Administracions Públiques)**
 - **Signatura Electrònica I**
 - 1a edició: 41 alumnes
 - 2a edició: 41 alumnes
 - **Signatura Electrònica II: 29 alumnes**
- **Universitat d'Alacant**
 - **Signatura Electrònica I**
 - 1a edició: 26 alumnes
 - 2a edició: 16 alumnes
 - 3a edició: 24 alumnes

- **Diputació d'Alacant**
 - **Signatura Electrònica I:** 25 alumnes
- **Centre Virtual de Formació al Ciutadà**
 - **Signatura Electrònica I**
 - 1a edició: 37 alumnes
 - 2a edició: 38 alumnes
 - 3a edició: 35 alumnes
 - 4a edició: 35 alumnes
- **Federació Valenciana de Municipis i Províncies**
 - **Signatura Electrònica I:** 15 alumnes
- **Diputació de València**
 - **Curs per a desenvolupadors:** 30 alumnes
- **Assignatura a la Carta**
 - **Universitat de València:** 26 alumnes
 - **Universitat Miguel Hernández d'Elx:** 37 alumnes

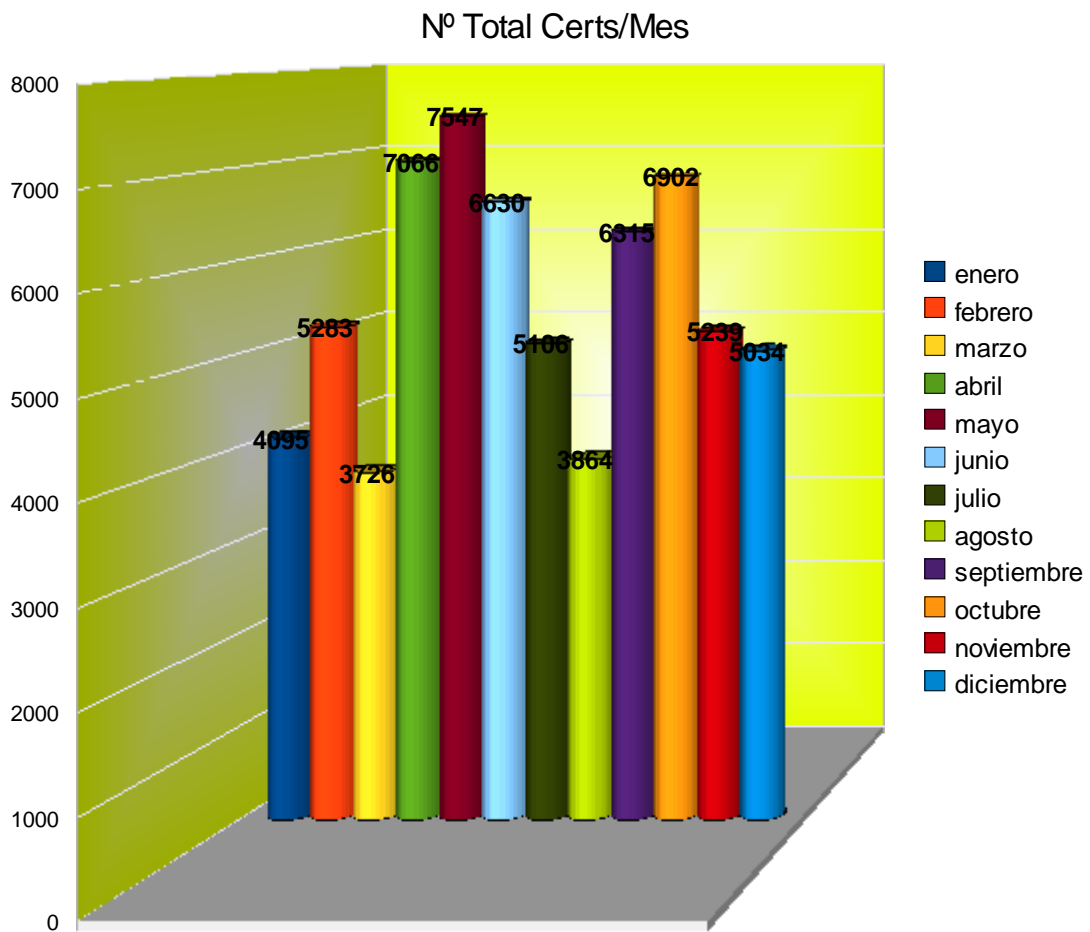
- **Col·laboracions**
 - Màster en Sistemes i Serveis en la Societat de la Informació (organitzat per l'ETSE de la Universitat de València).
 - Assignatura "Societat de la Informació", de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyers de Telecomunicació

2. Ús dels certificats digitals de la ACCV

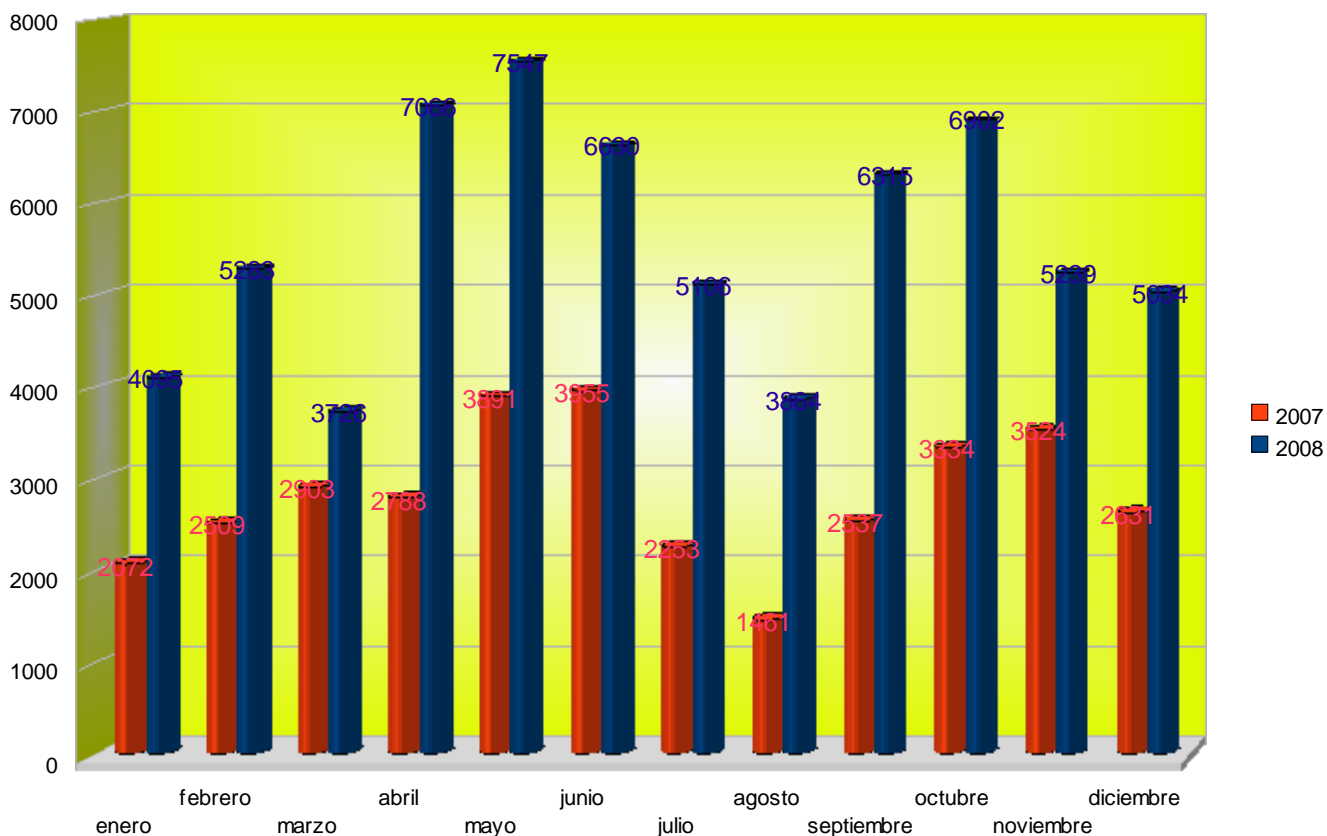
Els serveis de certificat, prestats per la ACCV, són els següents:

- Emissió de certificats digitals reconeguts per al ciutadà (en suport programari –*software*– o dispositiu segur de creació de signatura).
- Emissió de certificats digitals reconeguts d'entitat (en targeta criptogràfica).
- Emissió de certificats digitals reconeguts d'empleat públic (en targeta criptogràfica).
- Emissió de certificats digitals per a servidors web segurs (subjectes a la Política de Certificat per a Servidors amb Suport SSL).
- Emissió de certificats digitals per a signatura de codi informàtic (subjectes a la Política de Certificat de Certificats per a Signatura de Codi).
- Serveis de validació de certificats.
- Servei de segellat de temps.
- Certificació de publicacions en web.
- Custòdia de documents.
- Emissió de certificats d'aplicació.
- Emissió de certificats per a servidors de VPN.
- Emissió de certificats digitals de controlador de domini.
- Emissió de certificats digitals d'inici de sessió.

En aquest any 2008, la ACCV han emés més de **65.000 certificats** digitals, tant per a ciutadans (per als quals s'emet un parell de certificats per usuari/ària), entitats, empleats públics, servidors i signatura de codi. El següent gràfic arreplega la distribució mensual d'aquests. En ell es pot apreciar com el nombre de certificats digitals emesos per la ACCV supera els 6500, en mesos que coincideixen amb el període fiscal de declaració de la renda (abril-juny) i el període d'emissió massiva de certificats a nous alumnes, per part de la Universitat Jaume I (octubre)



El nombre de certificats emesos el 2008 supera, àmpliament, la xifra de 30.000 emesos el 2007. Aquest increment, en el nombre de certificats, és un bon indicador del desenvolupament dels serveis d'Administració Electrònica en les administracions valencianes i, per tant, és un indicador de la utilitat dels certificats emesos per la ACCV.



2.1. Certificats No Personals

La pàgina oficial de la ACCV, en Internet, és la via per a sol·licitar part dels certificats no personals que emet aquesta Autoritat de Certificació. Les xifres corresponents a 2008 són les següents:

- 212 peticions de certificat per al Servidor SSL
- 83 peticions de certificat per a Aplicacions
- 13 peticions de certificat per a Codi
- 6 peticions de certificat per al Servidor VPN
- 29 certificats d'Inici de Sessió en Windows
- 14 certificats de Controlador de Domini

2.2. Certificats d'Entitat

Des de 2006, la ACCV presta el servei de certificat electrònic a entitats. Al llarg de 2008, el nombre total de certificats emesos va ser de 420.

2.3. Certificats d'Empleat Públic

El 2008 ha estat l'any d'arrancada per a l'emissió d'aquest tipus de certificats. La xifra total aconseguida és de 6.648.

Aquest tipus de certificats, el perfil i característiques del qual el fan idoni per a abordar distribucions massives de certificats, ve a donar resposta a les possibilitats i requisits de la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'Accés Electrònic dels Ciutadans als Serveis Públics.

Durant l'últim trimestre de l'any 2008, es van emetre certificats per a totes les conselleries i entitats de la Generalitat, per a la utilització en la Plataforma de Contractació de la Generalitat, i per a gran quantitat d'ajuntaments de la Comunitat Valenciana i, inclús, de fora d'ella, per a la sol·licitud del Fons Estatal d'Inversió Local.

Les entitats més destacables, pel seu volum, i per a les quals hem emés certificats d'Empleat Públic, són:

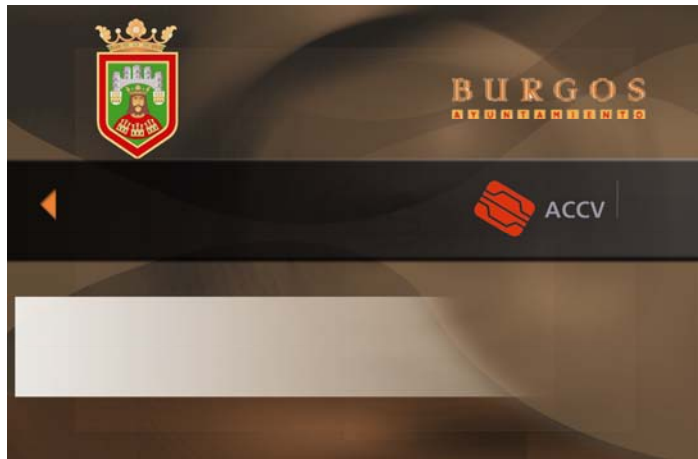
- Conselleria d'Educació
- Conselleria de Justícia i Administracions Públiques
- Diputació de València



2.4. Concurs Ajuntament de Burgos

L'Ajuntament de Burgos va oferir contractar els **serveis de certificat de signatura electrònica de l'Ajuntament de Burgos, dirigits al personal d'aquest i dels seus organismes autònoms.**

Després de la presentació de candidatures per diversos prestadors de serveis de Certificació, la Junta de Govern Local de Burgos va concedir l'adjudicació definitiva a l'Ens Prestador de Serveis de Certificació Electrònica de la Comunitat Valenciana, dels serveis de signatura de certificat electrònic de l'Ajuntament de Burgos, pel període d'un any i per un import de 59.000 euros, IVA inclòs.



3. Serveis telemàtics amb signatura electrònica ACCV

3.1. Oficina del Cens Electoral

L'Oficina del Cens Electoral, enquadrada en l'Institut Nacional d'Estadística i sota la direcció i supervisió de la Junta Electoral Central, és l'òrgan encarregat de la formació del Cens Electoral. El dit organisme va posar a disposició dels ciutadans la possibilitat de consultar la seua inscripció en el Cens Electoral per a les Eleccions a les Corts Generals, celebrades el passat 9 de març de 2008.

Amb el certificat digital de la ACCV, es pot accedir a aquest servei i verificar que les dades del Cens Electoral són correctes. Altres opcions de consulta són el districte i el local electoral que se li haguera assignat i la taula i local electoral per a una direcció determinada.

3.2. Registre d'Entrada i Eixida ACCV

Des de finals de febrer, el personal al càrrec del Registre d'Entrada i Eixida de l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana (ACCV), disposa d'una senzilla eina que li permet la gestió electrònica de la documentació generada per aquest servei.

Es tracta d'una aplicació desplegada íntegrament per l'àrea de desenvolupament de la ACCV, l'objectiu principal del qual és substituir el model tradicional de registre d'entrada i eixida per un de més eficient, en què la informació de registre s'emmagatzema en format digital i de forma segura.

El funcionament de l'aplicació exigeix la signatura electrònica de cada document involucrat en el procés de registre. D'aquesta manera es garanteix la integritat de la informació i la identitat de l'usuari/ària que realitza l'acció, i se n'evita el rebuig.

A més de la seguretat del sistema hi ha altres avantatges importants, com ara el gran estalvi d'espai d'emmagatzemament en eliminar la documentació en paper. D'altra banda, s'aconsegueix una millora de la disponibilitat de la informació del registre d'Entrada i Eixida, que pot localitzar-se i visualitzar-se per pantalla en qualsevol moment.

3.3. Recepta electrònica

La recepta electrònica es va posar en funcionament el 2008 en 5 centres de Salut i 11 oficines de Farmàcia, de les poblacions castellonenques de Borriol, Betxí, Nules, Moncofa i la Vilavella. En concret, s'ha començat a realitzar la dispensació electrònica, és a dir, la dispensació de medicaments sense el suport paper, de la recepta tradicional, a una població de 32.348 ciutadans, d'aquests cinc municipis.

La Comunitat Valenciana es converteix així en una de les tres autonomies espanyoles que ha implantat ja la prescripció electrònica, juntament amb Andalusia i Balears. El sistema valencià destaca per ser l'únic que inclou signatura electrònica reconeguda (amb validesa jurídica). L'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana proveirà els usuaris/àries del sistema, a través dels punts de registre ubicats als col·legis professionals de Farmacèutics de les tres províncies, dels certificats digitals per a la realització de la seua signatura electrònica.

3.4. Vot electrònic en COITCV

Els 860 afiliats, amb què cuenta el Col·legi Oficial d'Enginyers de Telecomunicació de la Comunitat Valenciana (COITCV), van tindre el dia 9 d'abril de 2008 una doble cita electoral per a triar els seus òrgans de govern, tant en el Col·legi com en l'associació professional. Van ser les primeres eleccions que es van celebrar a la Comunitat Valenciana a través del vot electrònic, una iniciativa que l'Administració de l'Estat ha posat en marxa en les últimes cites electorals amb caràcter experimental; la generalització del qual, entre el gran públic, encara està en les seues fases d'inici.

Per tal de garantir la identitat dels electors, i un nivell de seguretat adient, s'utilitzen certificats digitals emesos per l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana, d'ús molt estès entre el col·lectiu; ja que utilitzen des del 2004, en VisaTel, l'aplicació de visat electrònic de projectes del COITCV.

3.5. Presentació telemàtica de l'IRPF

A partir de les dades publicades per l'Agència Estatal d'Administració Tributària, s'observa que el nombre total de declaracions presentades amb certificats de l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana (ACCV), responsable dels certificats expedits per les CAs denominades CAGVA i ACCV-CA2, ascendeix a 12.611. Aquesta dada situa a la ACCV en el tercer lloc quant a l'ús de certificats, després de la Fàbrica Nacional de Moneda y Timbre (FNMT) i l'entitat AC Firmaprofesional. D'altra banda, la ACCV es consolida com el primer Prestador de Serveis de Certificació Autònoma, dada que és important destacar, ja que l'àmbit territorial de la ACCV es restringeix pràcticament a la Comunitat Valenciana.

L'ús dels certificats de la ACCV, per a la presentació de l'IRPF, ha experimentat un creixement del 164% respecte a l'any 2007, la qual cosa palesa l'etapa d'expansió en què es troba l'ús dels certificats digitals i els serveis de certificat a la Comunitat Valenciana.

3.6. Informe de Vida Laboral

La sol·licitud de l'informe de vida laboral, que es troba al capdavant dels tràmits amb la Tresoreria General de la Seguretat Social, pot dur-se a terme de manera immediata i vàlida a través d'Internet, amb els certificats digitals emesos per l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana (ACCV).

3.7. Abonament anticipat de les deduccions per maternitat o adopció

Per a dur a terme la tramitació *online*, des de qualsevol lloc amb connexió a Internet i a qualsevol hora de l'abonament anticipat dels 2,500€, la persona sol·licitant necessita disposar del seu Número d'Identificació Fiscal (NIF), prèviament inclòs en la base de dades de l'AEAT i, per a garantir la seguretat del tràmit, tindre instal·lat en el navegador web un certificat d'usuari X.509.V3, admés per l'AEAT, com és el cas dels certificats digitals facilitats per la Generalitat.

3.8. Sol·licitud del Fons d'Inversió Local per a l'ocupació

El dimarts 2 de desembre de 2008 es va publicar, en el *Boletín Oficial del Estado*, el REIAL DECRET-LLEI 9/2008, de 28 de novembre, pel qual es crea un Fons Estatal d'Inversió Local i un Fons Especial de l'Estat per a la Dinamització de l'Economia i l'Ocupació i s'aproven crèdits extraordinaris per a atendre el seu finançament.

Tots els tràmits relatius a aquest Fons van ser accessibles, íntegrament i per via electrònica, des de la pàgina web del MAP (www.map.es), amb un certificat digital. Els certificats digitals emesos per l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana (ACCV), tant els de ciutadà (persona física) com els d'entitat (persona jurídica) i empleat públic, van ser vàlids per a la realització d'aquest tràmit.

3.9. Llibre electrònic de visites per a empreses i autònoms

El passat 2 de desembre de 2008 es va publicar, en el *Boletín Oficial del Estado*, la RESOLUCIÓ de 25 de novembre de 2008, de la Inspecció de Treball i Seguretat Social, sobre el Llibre Electrònic de Visites, de la Inspecció de Treball i Seguretat Social.

Amb això, la Inspecció de Treball i Seguretat Social (ITSS) regula i posa a disposició dels usuaris/àries, l'aplicació informàtica que permet substituir la utilització del Llibre de Visites convencional per un sistema de registre telemàtic d'apunts, de manera que les mesures d'advertència, recomanació o requeriment efectuats pels funcionaris de la ITSS i els requeriments dels funcionaris tècnics habilitats per a l'exercici d'actuacions comprovadores en matèria de prevenció de riscos laborals, puguem reflectir-se en un Llibre Electrònic de Visites.

Una vegada que les empreses o treballadors autònoms són autoritzats per a utilitzar l'aplicació del Llibre Electrònic de Visites, poden sol·licitar l'assignació de llibres electrònics de visites, als seus diferents centres de treball, també, efectuar el manteniment de la informació dels seus usuaris/àries, consultar el contingut de les diligències efectuades i sol·licitar la baixa en el Llibre Electrònic de Visites, a través de la pròpia aplicació, mitjançant l'ús de certificat electrònic reconegut per la Plataforma @firma, del Ministeri d'Administracions Públiques. En aquest cas són vàlids els certificats reconeguts de ciutadà, bé en targeta criptogràfica o en suport programari (fitxer o memòria USB), i els certificats reconeguts d'entitat de la ACCV.

3.10. Pla Modernitza.just

La Conselleria de Justícia i Administracions Públiques ha dissenyat el pla Modernitza.just, amb què es pretén invertir, fins al 2011, més de 25 milions d'euros en noves tecnologies per als jutjats. L'objectiu del Pla és aconseguir procediments judicials més àgils i transparents, i evitar el paperam i labors burocràtiques, en què moltes vegades es veuen sumits els òrgans judicials, com també oferir al ciutadà un millor servei.

Mitjançant la signatura electrònica es podrà consultar la informació i passos generats pels jutjats en aquells processos en què la persona interessada en siga part. L'objectiu en una primera fase és que es pugui consultar si un assumpte ha quedat registrat en el Deganat dels Jutjats i en quin òrgan ha recaigut. L'objectiu final serà el total accés telemàtic als processos.

4. Serveis de Valor Afegit de la ACCV

4.1. Assistència al Desenvolupament d'Aplicacions i Suport al Desplegament

La contínua labor de millora de les llibreries criptogràfiques IDEES, ha quedat reflectida al llarg d'enguany 2008, tant en un increment de les seues funcionalitats com en el perfeccionament i optimització de les funcionalitats existents.

Les tasques d'assistència a l'anàlisi de noves aplicacions i a l'ajuda en la resolució de problemes tècnics de desenvolupament, continua de forma proporcional al creixent nombre d'aplicacions que requereixen o utilitzen la certificació digital. Des de la ACCV, s'intenta assessorar els desenvolupadors en qüestions de signatura digital, alhora que s'educa als distints equips de desenvolupament en l'elecció de les eines per a aquests desenrotllaments, fent especial èmfasi en la utilitat de les aplicacions cara a l'usuari/ària.

4.2. Servei de Certificació de Publicacions (Fandango)

Per a donar solució a certs aspectes de la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de Contractes del Sector Públic, la ACCV ha posat en marxa el Servei de Certificació de Publicacions; en concret a l'article 42, apartat 3, que diu:

“El sistema informàtic que suporte el perfil de contractant haurà de comptar amb un dispositiu que permeta acreditar, fefaentment, el moment d'inici de la difusió pública de la informació que s'hi incloga.”

Fandango es connecta en el moment de la seua invocació a la URL que se li passa com a paràmetre, comprovant la signatura del document publicat i generant un certificat que vincula el dit document a una ubicació i un temps donats. A més a més, permet seleccionar que la publicació es revise periòdicament i que es guarde una còpia al servei de custòdia de la ACCV.

Aquest servei ha tingut una acollida excel·lent, ja que per la seua simplicitat d'ús i l'elegància de la solució, permet integrar-lo en qualsevol solució de perfil del contractant existent o utilitzar-ho de forma independent.

En finalitzar l'any, aquests són alguns dels organismes i empreses que fan ús del sistema Fandango:

- Generalitat Valenciana (mitjançant la seua plataforma de contractació)
- Universitat de València
- Universitat Politècnica de València
- Oficina Valenciana per a la Societat de la Informació

- Diputació de Castelló
- IMELSA
- Empresa Municipal de Transports de Madrid

4.3. Servei d'accés al MAP

A més dels serveis de verificació de dades d'identitat i residència (SVDIR/SVDR), posats en marxa l'any passat, la ACCV s'ha constituït com a node jeràrquic de @firma (plataforma de validació de signatura electrònica del MAP), proporcionant els seus serveis a la resta de l'Administració Pública Valenciana. La ACCV ha instal·lat una rèplica de la plataforma en el seu CPD, agilitant així l'accés als serveis de @firma i proporcionant suport dels mateixos conjuntament amb el MAP.

La instal·lació de la dita rèplica ha suposat adaptar la plataforma a un entorn tecnològic diferent de l'inicialment proposat pel MAP (Solaris/Oracle), migrant-la finalment a un altre de caràcter obert (Linux/MySQL). El treball realitzat servirà de punt de partida per al procés d'homologació de la plataforma en el dit entorn, procés que es realitzarà de forma conjunta entre la ACCV i el MAP.

S'ha definit un protocol d'integració amb el node jeràrquic de la ACCV. Actualment està sent portat a la pràctica per les diputacions de Castelló i València, la Conselleria d'Infraestructures i els ajuntaments de Paterna i Alfafar.

També s'està treballant amb les diputacions valencianes en el servei de comunicació de canvi de domicili (SCCD) i s'espera poder oferir-lo en explotació a finals del primer trimestre de 2009.

4.4. Servei de gestió d'identitats

Per tal de solucionar, de forma centralitzada, la problemàtica de l'autenticació/autorització d'usuaris/àries, en les aplicacions que es desenvolupen des de la ACCV, s'ha construït un servei de gestió d'identitats orientat a l'ús del certificat digital.

Aquest servei, que a hores d'ara només funciona a nivell intern, usa serveis web autenticats per a identificar les distintes aplicacions i proporciona capacitats d'autorització per a usuari/ària configurables. I forma part de serveis com Fandango i del futur frontal web de SVDI/SVDR.

4.5. Aplicació de control d'ús dels serveis

Amb la posada en marxa de Fandango, es va veure la necessitat de comptabilitzar els serveis que aquesta aplicació generava (creació de certificats de publicació i revisió de publicacions). I per tal que altres productes de la ACCV pogueren beneficiar-se d'aquest tipus de servei, es va crear una solució d'alt nivell que permet rebre informació de serveis realitzats, classificar i generar informes, tant en HTML com en format PDF.

4.6. OpenSignPDF

Seguint amb la col·laboració iniciada, l'equip de desenvolupament de la ACCV ha afegit funcionalitats a la llibreria, com el maneig de certificats i claus en format PKCS#12. També s'ha construït, com a prova de concepte, una aplicació d'usuari/ària que permet signaturar documents PDF de forma senzilla.

4.7. API Criptogràfic IDEES

Continuant amb la línia de millora constant que s'ha mantingut al llarg dels anys, l'API IDEES ha evolucionat durant l'any 2008 traient dues versions, la 3.8.4 i la 3.8.5, que proporcionen suport complet als certificats d'empleat públic i afigen la possibilitat de treballar amb el tipus de suport en Clauer de forma transparent (com si d'un altre dispositiu criptogràfic es tractara). També s'han revisat i arranjat diversos errors de programació (*bugs*) detectats pels usuaris/àries en versions anteriors.

S'està treballant (encara que no n'hi ha cap encara que es pugui lliurar) en la pròxima versió de l'AP, que proporciona suport natiu del DNle i afegir nous formats de signatura de llarga durada (CAAdES i XAdES) als ja manejats per l'API (CM, PKCS#7). A més a més, inclou el suport de signatures en documents PDF, utilitzant el treball realitzat en l'API d'OpenSignPDF.

Aquesta versió implica una reescriptura completa de l'API, adaptant-la a les últimes tecnologies. En aquesta línia s'han desenvolupat ja dos mòduls, que formaran part d'ARANGI, terme que donarà nom a la nova versió de l'API IDEES:

- Belladona: llibreria per al maneig de dispositius criptogràfics.
- Tuvalu: llibreria per a la validació de certificats (tant de la ACCV, com d'altres autoritats de Certificació)

4.8. Serveis de Signatura Mòbil

Tal com es comentava l'any passat, la ACCV, en col·laboració amb Vodafone (també s'està treballant amb Telefónica i en contacte amb Orange), està ultimant la integració dels serveis de signatura mòbil amb els prestats per la ACCV (generació de certificats, validació i segells de temps).

Que una vegada en explotació (en el primer trimestre de 2009), permetrà a l'usuari/ària poder efectuar operacions de signatura reconeguda en els seus dispositius mòbils (telèfon, PDA, Blackberry) amb certificats generats per la ACCV. Així mateix, la ACCV facilitarà la integració d'aquesta solució prestant suport per al desenvolupament d'aplicacions.

4.9. Aplicació de Signatura de Convenis

Amb l'objectiu de començar a realitzar la signatura de convenis entre la ACCV i el ajuntaments o altres entitats de forma electrònica, s'ha desenvolupat una aplicació gràfica anomenada TANGO. Aquesta aplicació d'escriptori guia els diferents actors en el procés de la signatura d'un conveni de col·laboració en format electrònic. Al final d'aquest obtenim un document en format pdf, amb les signatures electròniques de cada un dels participants, amb la mateixa validesa legal que un conveni signaturat en paper. Per a la realització d'aquestes signatures és imprescindible haver obtingut prèviament uns certificats digitals.

L'objectiu, per a 2009, és el d'anar substituint el procediment habitual de signatura de convenis en paper per aquesta nova versió electrònica.

=====

5. Marc Jurídic

5.1. Polítiques

L'any 2008 s'ha realitzat l'emissió d'un nou tipus de certificats, el Certificat d'Empleat Públic, la política que el regula és la Política de Certificació de Certificats Reconeguts d'Empleat Públic, la qual es va aprovar mitjançant RESOLUCIÓ de 5 de febrer de 2008, del director general de Modernització, per la qual es dona publicitat a la política de certificació de certificats reconeguts d'empleat públic. (DOCV número 5.704, de data 15.02.2008)

RESOLUCIÓ de 25 d'abril de 2008, del president de l'Ens Prestador de Serveis de Certificació Electrònica de la Comunitat Valenciana, per la qual es deleguen determinades competències en el gerent de l'Ens. [2008/5470]

5.2. Convenis

Dels **262 convenis de Col·laboració** que l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana té subscriu en l'actualitat, **61 s'han formalitzat l'any 2008**.

La relació de convenis signaturats enguany és la següent:

Convenis amb Ajuntaments

- Ajuntament d'Aras de los Olmos, 03/03/2008
- Ajuntament del Puig, 04/03/2008
- Ajuntament de Benicull de Xúquer, 04/03/2008
- Ajuntament de Chella, 28/04/2008
- Ajuntament de Tavernes de la Valldigna, 28/04/2008
- Ajuntament de Chelva, 28/04/2008
- Ajuntament de Rafelguaraf, 28/04/2008
- Ajuntament de Bétera, 28/04/2008
- Ajuntament del Palomar, 28/04/2008
- Ajuntament de Foios, 28/04/2008
- Ajuntament d'Alberic, 28/04/2008
- Ajuntament de Benagéber, 28/04/2008
- Ajuntament de Chiva, 06/05/2008

- Ajuntament de Catí, 09/06/2008
- Ajuntament d'Orpesa de Mar, 09/06/2008
- Ajuntament de les Coves de Vinromà, 09/06/2008
- Ajuntament de Xilxes, 09/06/2008
- Ajuntament de la Torre d'en Doménec, 09/06/2008
- Ajuntament de Todolella, 09/06/2008
- Ajuntament de Cabanes, 09/06/2008
- Ajuntament de Sant Joan d'Énova, 03/06/2008
- Ajuntament Llutxent, 03/06/2008
- Ajuntament d'Elda, 09/07/2008
- Ajuntament de Relleu, 09/07/2008
- Ajuntament d'Algar de Palancia, 18/12/2008
- Ajuntament de Cofrentes, 18/12/2008
- Ajuntament de Rafal, 18/12/2008
- Ajuntament de Llanera de Ranes, 18/12/2008
- Ajuntament d'Alboraia, 18/12/2008
- Ajuntament de la Pobla de Farnals, 18/12/2008
- Ajuntament de Xirivella, 19/12/2008
- Ajuntament de Benidorm, 22/12/2008
- Ajuntament del Perelló, 22/12/2008
- Ajuntament de Moncada, 22/12/2008
- Ajuntament d'Alcàsser, 22/12/2008
- Ajuntament de Casas Bajas, 22/12/2008
- Ajuntament de Benetússer, 30/12/2008
- Ajuntament de Godella, 30/12/2008
- Ajuntament de Muro d'Alcoi, 30/12/2008
- Ajuntament d'Ontinyent, 30/12/2008
- Ajuntament de Peníscola, 30/12/2008
- Ajuntament de Borriol, 30/12/2008

- Ajuntament de Tous, 30/12/2008
- Ajuntament de Montán, 30/12/2008
- Ajuntament de Carcaixent, 30/12/2008
- Ajuntament de Benaguasil, 30/12/2008
- Ajuntament de Torres Torres, 30/12/2008
- Ajuntament de Benirredrà, 30/12/2008
- Ajuntament de Costur, 30/12/2008
- Ajuntament de l'Olleria, 30/12/2008
- Ajuntament de Cirat, 30/12/2008
- Ajuntament de la Sierra Engarcerán, 30/12/2008
- Ajuntament de l'Alqueria de la Comtessa, 30/12/2008
- Ajuntament de Mislata, 30/12/2008
- Ajuntament de Chulilla, 30/12/2008
- Ajuntament de la Puebla de Arenoso, 30/12/2008

Convenis amb altres entitats

- Col·legi Oficial de Farmacèutics d'Alacant, 23/06/2008
- Mancomunitat El Xarpolar, 09/07/2008
- Agrupació Comarcal d'Empresaris d'Alaquás i Aldaia, 08/04/2008
- Fundació CeinMigra, 22/12/2008
- CEMEF SL, 30/12/2008

5.3. Auditories i segells de seguretat

Un any més s'han aconseguit els requisits necessaris per a obtenir el segell de seguretat WebTrust, concedit per l'AICPA (Institut Americà de Censors de Comptes) i la CICA (Instituto Canadenc de Censors de Comptes). En aquesta ocasió, ha estat Ernst&Young l'empresa encarregada de l'auditoria.

6. Serveis Tècnics

6.1. Sistema d'emissió i gestió de certificats: XRAO

L'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana compta amb una aplicació web pròpia, anomenada XRAO, per a la tramitació i gestió de certificats digitals, de manera que es puga abordar la distribució d'aquests a l'usuari/ària final, mitjançant els nostres punts de Registre d'Usuari/ària (PRU).

Al llarg de l'any, s'ha ampliat i millorat aquesta eina informàtica. La nova versió introdueix, entre altres, diverses novetats destacades:

- Posada en marxa de la versió de XRAO, adaptada per a l'emissió de certificats d'Empleat **Públic**, subjectes a la política de certificats reconeguts d'empleat públic, que es pot trobar en: <http://www.accv.es/pdf-politicas/ACCV-CP-13V2.0-c.pdf>
- Aquest tipus de certificats s'emeten en targeta criptogràfica, perquè així s'ha acordat amb el Ministeri d'Administracions Públiques (MAP), altres comunitats autònomes i altres prestadors de serveis de Certificació, per a mantindre uns nivells de seguretat i interoperabilitat raonables. A més a més, hi ha determinades normes, com la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic, que obliguen a la utilització d'un dispositiu segur de creació de signatura.

D'altra banda, al llarg de l'any s'han anat introduint successives millores en aquesta aplicació, per a adaptar-nos als canvis de perfil d'aquest tipus de certificat, que s'han anat acordant amb els organismes esmentats en el paràgraf anterior.

- Adaptació de l'aplicació per a suport del **nou format de NIE** (Número d'Identitat d'Estranger), utilitzat en el procés d'identificació que es du a terme en els PRUs, per al cas dels ciutadans estrangers, pas previ a l'emissió del certificat.

L'ORDE INT/2058/2008, de 14 de juliol, publicada en el *BOE* amb data del 15 de juliol de 2008, <http://www.boe.es/boe/dias/2008/07/15/pdfs/A30880-30880.pdf>, explica que, tenint en compte que, fins ara, tots els NIEs començaven per X, "...Una vegada esgotada la sèrie numèrica corresponent a la lletra X, es continuarà seguint l'orde alfabètic...", pel que ens trobarem amb NIEs que comencen per Y.

Atés el creixent nombre de ciutadans estrangers que sol·liciten el nostre certificat digital, els nous casos es van presentar amb rapidesa i el canvi es va fer de la manera més ràpida possible.

- Canvi de l'accés **a XRAO a través de VPN**, per a tots aquells PRUs que no compten amb una direcció IP fixa d'eixida a Internet. Aquest canvi tenia com a objectiu facilitar a l'operador de PRU l'accés a través de servidor VPN. El primer accés es feia a través d'una aplicació

client i, amb el canvi, es fa a través de navegador Web, la qual cosa evita fallades i és més intuïtiu per a l'usuari/ària final.

- S'han introduït millores en l'aplicació XRAO per a facilitar l'expedició de les targetes **GyD**, suportades per la ACCV. Aquestes millores eviten passos a l'operador de PRU durant el procés d'emissió.
- S'han introduït millores en el procés de sol·licitud de **material, des dels** PRUs, per a l'emissió de certificats, amb la finalitat de fer aquest procediment més àgil.
- S'ha adaptat l'aplicació per a l'emissió de certificats en el dispositiu de memòria USB, anomenat **Clau-ACCV**. Ja que, fins al moment del canvi, s'havien lliurat aquest tipus de dispositius en fires i altres esdeveniments per l'estil, a les quals havia acudit la ACCV. A partir del 15 d'octubre d'enguany, hem començat amb el desplegament per a l'emissió d'aquests dispositius en tots els nostres PRUs.



- En una primera fase, la importació dels certificats en aquest dispositiu es feia en 2 passos: primer es gravaven els certificats en el disquet i després s'incorporaven a la Clau-ACCV, a través del SW Gestor de la Clau, dissenyat a la Universitat Jaume I (UJI) de Castelló.

En una segona fase s'ha incorporat la funcionalitat de formatar i importar els certificats al dispositiu a través de XRAO, per a fer molt més senzill el procediment d'emissió.

6.2. Sistema d'emissió i gestió de certificats: Clau-ACCV

L'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana (ACCV), va iniciar el 15 d'octubre la fase pilot, d'emissió de la Clau-ACCV, amb una memòria USB que es convertirà el 2009 en el nou suport per als certificats digitals. L'emissió en Clau-ACCV només afecta aquells usuaris/àries que sol·liciten un nou certificat digital i els qui ja disposaven d'ell en fitxer (disquet) o targeta criptogràfica, podran seguir utilitzant-lo fins a la seua data de caducitat sense cap problema.

La Clau-ACCV és un dispositiu de memòria USB en què, durant el procés d'emissió en el Punt de Registre d'Usuari, s'importen els certificats digitals i el parell de claus criptogràfiques de la persona

sol·licitant. L'emissió dura uns cinc minuts i la persona sol·licitant ha d'identificar-se mitjançant el seu DNI, NIE o passaport espanyol vàlids.

Els ciutadans podran sol·licitar la seua **signatura** electrònica en memòria USB de forma gratuïta, i només en cas d'una segona sol·licitud serà aplicable el preu establert per a aquest servei (4'50 euros). Durant aquesta fase inicial de desplegament s'han habilitat 19 Punts de Registre d'Usuari (PRU), amb la previsió que el 2009 es faça extensible a la resta de PRUs en fases progressives.

Els punts de Registre d'Usuari/ària, que van participar en aquesta primera fase pilot, van ser: els ajuntaments d'Alacant, Villena, Elx, Elda, València, Paterna, Manises, Xàtiva, Segorbe, Castelló, Benicàssim i Burriana; els PROP d'Orihuela, Gregorio Gea, Requena, Vinaròs, i Vila-real; així com els Serveis Centrals del SERVEF de València i el Punt de Registre de la ACCV.

Per a dur a terme el projecte inicial amb aquests PRUs, es van organitzar 6 reunions formatives, 2 per província, amb els operadors de PRU i informàtics dels diversos organismes.



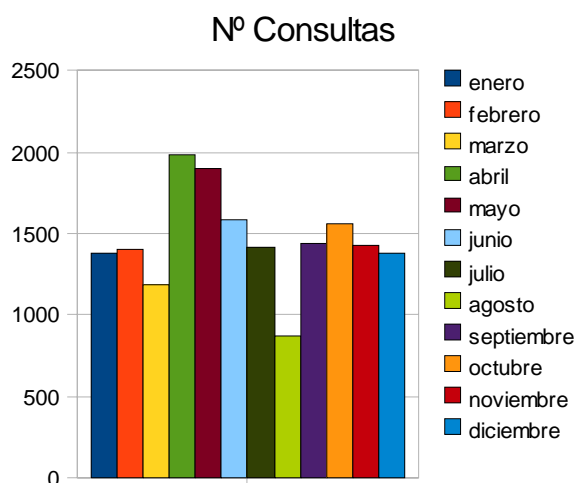
Després de la posada en marxa i experiència inicial d'emissió en Clau-ACCV, la ACCV ha pogut optimitzar al màxim els procediments i poder, així, comprendre una expansió massiva en successives fases, a iniciar el 2009.

6.3. Centre d'Atenció a Usuaris –Call Center–

L'activitat del Centre d'Atenció a Usuaris (CAU) de la ACCV, canvia la seua tendència alcista i es manté en els nivells de l'any passat. Aquest canvi apunta bàsicament a la integració que el ciutadà està fent de les noves tecnologies en la seua vida quotidiana i a la seua millorada predisposició a realitzar tràmits *online* amb les administracions. D'aquesta manera, l'usuari/ària té una visió més positiva de l'entorn virtual i assimila les noves tecnologies. Aquest gir de tendència constata, sens dubte, la transformació de la societat en la moltes vegades anomenada Societat de la Informació.

Enguany, el CAU continua prestant els serveis de revocació telefònica (suspensió preventiva) de certificats digitals i suport de nivell 1 a operadors de Punt de Registre d'Usuari (OPRU). Així, les consultes dels més de 1500 OPRUs autoritzats, en data de tancament d'enguany, es canalitzen i atenen de forma eficaç també en el Call Center. Aquest servei dóna suport a OPRUs, bàsicament, en temes referents a l'aplicació XRAO, que utilitzen per a la gestió de certificats digitals, i el nombre de consultes rebudes ha estat de 3143.

La xifra total de consultes rebudes enguany és de **17416**.



L'evolució en el nombre de consultes al llarg de l'any és la següent:

ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUNY	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DES	Total
1379	1399	1179	1983	1894	1584	1412	864	1436	1562	1432	1292	17416

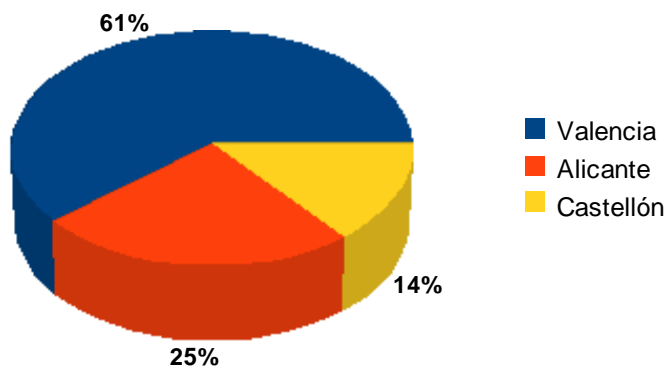
Els paràmetres de qualitat s'aconsegueixen gràcies a:

- Una revisió continua de la documentació tècnica i administrativa, relativa als procediments susceptibles de ser consultats.
- La millora dels sistemes de control i circuits de resolució d'incidències.
- Creació dels canals de comunicació, necessaris entre els diferents nivells de suport, els responsables d'aplicacions, els diferents Call Center (A.E.A.T, 012, C.A.T.S i Servef) i la ACCV.
- Cursos de Formació i Reciclatge als operadors de Call Center i reunions de seguiment amb els coordinadors.

6.4. Punts de Registre d'Usuari/ària

Els certificats digitals d'usuari/ària de l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana, s'emeten en els punts de Registre d'Usuari/ària (PRU) habilitats per a tal fi. En l'actualitat, disposem d'un total de **372 Punts de Registre d'Usuari**. La majoria d'aquests estan disponibles per a qualsevol usuari/ària i la resta només per a projectes interns d'universitats i les conselleries de Cultura, Economia, Hisenda i Ocupació, Sanitat i Infraestructures i Transport. A part, existeixen més de 90 PRUs funcionant per al projecte internauta de l'Oficina Valenciana per a la Societat de la Informació (OVSI).

Gràfic Comparatiu de l'Increment de PRUs Públics per província el 2008



La relació dels nous PRUs habilitats en 2008, tant públics com interns, es detalla tot seguit.

Província d'Alacant:

- Ajuntament del Verger
- Ajuntament d'Elda
- Ajuntament d'Albatera
- Ajuntament de Polop
- Ajuntament de Relleu
- Ajuntament de Tormos

- Ajuntament del Ràfol d'Almúnia
- Ajuntament de Castell de Castells
- Ajuntament d'Aigües
- Ajuntament de Rafal
- Ajuntament d'Orihuela
- Ajuntament de Beniarrés
- Ajuntament de Mutxamel
- Ajuntament de la Vall de Gallinera
- Ajuntament de la Vall d'Alcalà

Província de Castelló:

- Ajuntament de Cabanes
- Ajuntament d'Orpesa del Mar
- Mancomunitat de l'Alt Palancia
- Ajuntament d'Artana
- Ajuntament de Llocneta
- Ajuntament d'Almassora
- Ajuntament de la Torre d'en Doménec
- Ajuntament de Xilxes

Província de València:

- Ajuntament de Chelva
- Ajuntament de La Yesa
- Ajuntament de Tavernes de la Valldigna
- Ajuntament de Montroy
- Ajuntament de Mareny de Barranquetes
- Ajuntament de Mislata
- Ajuntament de Torrent
- Ajuntament de l'Alcúdia de Crespins

- Ajuntament de Carlet
- Ajuntament de Chiva
- Ajuntament de Xirivella
- Ajuntament de Foios
- Ajuntament d'Estivella
- Ajuntament d'Higueruelas
- Ajuntament de Bétera
- Agrupació Comarcal d'Empresaris Alaquàs-Aldaia (ACEFIDES)
- Ajuntament de l'Alqueria de la Comtessa
- Ajuntament de Yátova
- Ajuntament de Rafelcofer
- Ajuntament de Benicull de Xúquer
- Ajuntament de Benigànim
- Ajuntament de Quatretonda
- Ajuntament de Benaguasil
- Ajuntament de Llanera de Ranes
- Ajuntament de Real de Montroi
- Ajuntament d'Alberic
- Ajuntament de Moncada
- Ajuntament de Sant Joan d'Énova
- Ajuntament del Perelló
- Ajuntament de la Pobla Llarga
- Ajuntament de Beniatjar
- Ajuntament d'Alcàsser
- Ajuntament del Puig
- Ajuntament de Benirredrà
- Fundació CeiMigra
- Universitat la Florida
- Ajuntament de Montixelvo

- Ajuntament de Benetússer

6.5. Sistemes d'Informació de la ACCV

Enguany s'ha realitzat un esforç constant per mantindre i millorar l'estabilitat, aconseguida en anys anteriors.

A aquest respecte, s'ha continuat amb l'actualització dels servidors de la ACCV en ambdós CPDs, fent una especial insistència en l'optimització de la disponibilitat i temps de resposta dels sistemes. Per a això, continuen sent insubstituïbles els mètodes de Gestió de la Capacitat que s'usen com a base per a planificar millores i compensar recursos.

S'ha iniciat també un procés de migració a plataformes virtualitzades que garantitzen la disponibilitat dels recursos segons les necessitats, mantenint, per descomptat les exigències de redundància física (local i geogràfica).

S'ha millorat la plataforma de preproducció, que s'ha tornat indispensable per al desenvolupament d'aplicacions (tant pròpies com de tercers).

S'ha continuat amb la línia de treball iniciada anys anteriors, de fonamentar els serveis i sistemes de la infraestructura de la ACCV en programari lliure i s'han modernitzat la infraestructura local de la ACCV en les noves oficines, amb un nou CPD per als serveis interns.

6.6. Seguretat dels Sistemes d'Informació de la ACCV

Una de les preocupacions que la ACCV té sempre present és la seguretat dels seus sistemes i de la informació que aquests manegen. En dit sentit, i durant l'any 2008, s'han dut a terme diferents projectes i s'han seguit estratègies per a millorar la seguretat.

Dins del Pla de Seguretat de la ACCV, s'ha continuat amb la dinàmica d'anàlisi de vulnerabilitats iniciada el 2006. Aquesta dinàmica suposa la realització mensual d'anàlisi de vulnerabilitats sobre els centres de Processament de Dades (CPD), dels que disposa la ACCV. Gràcies a aquestes anàlisis s'ha pogut avaluar, periòdicament, tant l'estat de la seguretat interna de la xarxa de la ACCV i els elements que la componen, com de l'externa. Els resultats de les anàlisis han estat satisfactoris per a la ACCV, ja que en cap d'elles s'han detectat fallades de seguretat que pogueren comprometre els sistemes o la informació.

Alhora, s'ha treballat en la millora de la infraestructura de seguretat, adquirint nous actius de maquinari (*hardware*). El creixement de la xarxa de la ACCV, juntament amb la contínua evolució tecnològica, ha forçat la substitució dels equipaments de protecció perimetral per altres de majors prestacions. Motivacions semblants també han propiciat la substitució del concentrador VPN, basat en el protocol IPSec, per un nou concentrador més modern basat en SSL. Les xarxes privades virtuals (VPN),

basades en SSL, presenten una més gran senzillesa a l'hora de crear connexions segures a través d'Internet, sobretot si parlem de connexions d'usuaris/àries remots (*roadwarrior*). Amb les VPN, basades en SSL, els usuaris/àries remots, que desitgen connectar-se a la xarxa corporativa, no requereixen de cap programari addicional que moltes vegades és dependent del sistema operatiu, pel que són independents de la plataforma que utilitze l'usuari/ària i li donen a aquest més flexibilitat en el seu treball. A més, el fet de que la comunicació s'encapsule sobre SSL facilita la configuració d'equipaments de xarxa, com els tallafocs, per a establir el túnel.

D'acord amb els valors de la ACCV, cal destacar que en tots aquests nous sistemes s'ha tingut molt present les iniciatives OpenSource, que cobreixen els aspectes de seguretat assenyalats per a la seua utilització en les implementacions.

Quant a la gestió de riscos, pilar de la Seguretat de la Informació, s'ha iniciat una revisió del projecte actual existent, en què s'afegiran els nous serveis i sistemes que han estat inclosos en els centres d'Explotació aquests últims mesos, i que en la seua gran majoria es descriuen al llarg d'aquest document. Ernst & Young (E&I) ha estat l'adjudicatària per a realitzar aquesta revisió. Amb la participació d'una empresa externa en l'Anàlisi de Riscos (ARA), la ACCV espera matisar i concretar els marges de risc des d'una visió independent. Tant l'Anàlisi de Riscos (ARA), com la seua revisió, segueixen les directrius de la versió 2 de la metodologia MAGERIT. Metodologia desenvolupada pel Ministeri d'Administracions Públiques (MAP) i que pren forma en l'eina de gestió de riscos PILAR, també del MAP.

Finalment, com a fruit del treball que es realitza en els últims anys, ISACA-CV ha atorgat a la ACCV i al CSIRT-CV (Centre de Resposta a Incidències de Seguretat Informàtica a la Comunitat Valenciana) un guardó compartit pel seu suport a la signatura electrònica i la seguretat informàtica. ISACA-CV és la representació a la Comunitat Valenciana de l'Associació per a l'Auditoria i Control dels Sistemes d'Informació.

6.7. Web Services

S'han afegit nous mètodes als serveis web de validació i signatura, oferits per la ACCV. Entre elles cal destacar el suport complet de certificats d'empleat públic.

6.8. Web de la ACCV: www.accv.es

La web de l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana continua sent una de les eines fonamentals de comunicació i contacte amb el ciutadà. Més de 2.000 consultes rebudes pel Centre d'Atenció a Usuaris el 2008, es van realitzar a través del formulari **d'atenció** a l'usuari/ària.

Al llarg de tot l'any es realitza una constant actualització dels seus continguts:

- Convenis i punts de Registre d'Usuari/ària.
- Notícies, aplicacions, Canal RSS ACCV i novetats.

- Manuals i guies.
- Zona de suport als desenvolupadors d'aplicacions amb signatura electrònica.

Les principals novetats que la ACCV ha incorporat al seu web, al llarg de l'any 2008, són les següents:

- Noves seccions temàtiques: certificats reconeguts d'Empleat Públic, certificats en Clau-ACCV, Fandango i Perfil del Contractant.
- Publicació d'un total de 81 notícies.
- Integració del nou Canal de Vendes *online*, de la ACCV.

D'altra banda, també s'ha ampliat la funcionalitat de la pàgina de "comprovació de signatura" i "estat dels certificats", per als nous certificats reconeguts d'empleat públic. Aquestes pàgines són accessibles per a tots els usuaris/àries. En elles podem comprovar la integritat de la signatura, la validesa del certificat i el correcte registre de tots els certificats de la jerarquia de certificat.

El ***Butlletí Mensual de Notícies –ACCV-Infoma*** s'ha convertit en una altra important via de comunicació de la ACCV i en el principal medi de difusió de continguts relacionats amb signatura electrònica, certificats digitals i administració electrònica de la Generalitat.

Durant el 2008, el butlletí *ACCV-Infoma* ha publicat un total d'11 edicions en la web ACCV i suma 4.929 subscripcions.

Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana **ACCV Informa**
 Número 33, Noviembre 2008

Llega el momento de la empresa

El próximo 28 de diciembre entrará en vigor la **Ley 56/2007, de 28 de diciembre, de Medidas de Impulso de la Sociedad de la Información**, enmarcada en el conjunto de medidas que constituyen el Plan 2006-2010 para el desarrollo de la Sociedad de la Información y de convergencia con Europa y entre las Comunidades y Ciudades Autónomas, **Plan Avanza**, del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio.

Su objetivo es eliminar las barreras existentes a la expansión y uso de las tecnologías de la información y de las comunicaciones (TIC) y garantizar los derechos de los ciudadanos en la Sociedad de la Información. Dedicamos el editorial de este mes a analizar la novedades y modificaciones que introduce la Ley 56/2007 así como los aspectos que deben tener en cuenta las empresas para su cumplimiento.



[Ver el editorial completo](#)

Preguntas Frecuentes

¿Qué coste tienen los certificados digitales en Clau-ACCV?

El certificado digital en memoria USB es **GRATUITO**, la primera vez que se solicita. Solo en caso de haber solicitado el certificado digital en memoria USB con anterioridad, es decir, a partir de la segunda solicitud, será aplicable el precio establecido para este servicio, publicado en el **Catálogo de Productos y Servicios** de la Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana.



Formación

Durante el mes de noviembre 35 ciudadanos han podido seguir una nueva edición del curso **Firma Electrónica I**, impartido por la ACCV a través del **Centro Virtual de Formación al Ciudadano**. Los contenidos de este curso son muy útiles y se pueden seguir a través de Internet, sin tener que desplazarse a un aula y al ritmo deseado.

La ACCV considera que los cursos de Firma Electrónica son una buena oportunidad para potenciar la formación en nuevas tecnologías entre los ciudadanos. Por esta razón, en 2009 se realizarán nuevas ediciones de este curso. Esta oferta se publicará próximamente en el tablón de novedades de www.accv.es.



Además, este mes de noviembre se han impartido dos ediciones más del curso **Firma electrónica I**, una de ellas dentro del Plan de Formación de los empleados públicos al

6.9. Campaña de Publicitat

Atés que la signatura electrònica és quelcom molt llunyà i complicat per al consumidor/a, perquè hi ha un rebuig inicial i no es coneixen els seus avantatges, la ACCV, l'any 2008, va considerar que calia donar a conèixer novament els avantatges que ofereix al ciutadà la signatura electrònica, dins del marc establert per la Llei 11/07, que reconeix el dret dels ciutadans de relacionar-se amb les administracions públiques per mitjans telemàtics, a partir del 31 de desembre de 2009.

Fins a la data esmentada, les campanyes de publicitat de la signatura ACCV s'han concentrat en la difusió, a través de materials gràfics (díptics i bàners), pàgina web, jornades i programes de formació, presència en diferents fires i esdeveniments tecnològics, tant a nivell autonòmic com nacional, i RRPP.

La nova campanya d'enguany segueix enfocada a donar a conèixer la signatura electrònica i els seus avantatges, per a fomentar el seu ús entre els ciutadans de la Comunitat Valenciana, fent especial insistència en els ciutadans estrangers, ja que no tenen accés al DNIE.

Aquesta campanya de sensibilització, amb el Lema: “La signatura de Jaume”, es va realitzar en les sales de cine de la Comunitat Valenciana i en la premsa digital de major rellevància.

Tot seguit es detallen els mitjans digitals i la durada de la campanya en cada un d'ells:

El Mundo.es: des del 23 fins al 31 de desembre de 2008



Las Provincias multimèdia: des del 22 fins al 31 de desembre de 2008



Levante-EMV, edició digital: des del 22 fins al 31 de desembre de 2008

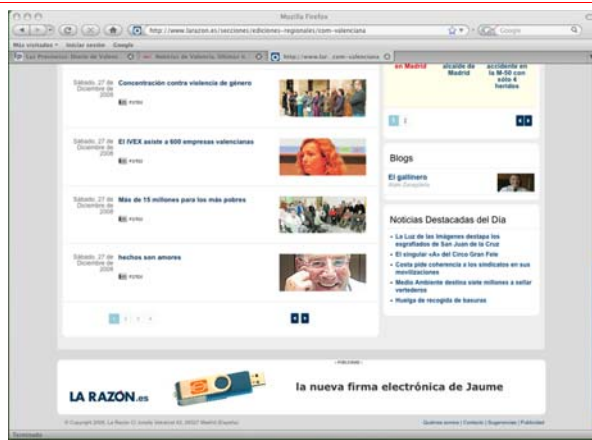


Información.es: des del 22 fins al 31 de desembre de 2008



La Razón.es: des del 22 de desembre 2008 fins a l'1 de gener de 2009

El País.com: des del 24 de desembre 2008 fins al 3 de gener de 2009



Mediterráneo digital: des del 22 fins al 31 de desembre de 2008



7. Actuacions dins del marc d'AVANÇA 2007

L'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana ha desenvolupat diverses actuacions dins del marc de col·laboració entre la Generalitat i el Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç, AVANÇA 2007. Les actuacions tenien com a objectiu fonamental fomentar l'ús dels certificats de la ACCV i del DNI-e en la Comunitat Valenciana, per a la qual cosa s'han dut a terme subprojectes per a:

- Integrar l'ús dels certificats del DNI-e a les llibreries criptogràfiques IDEES i Arangi, que la ACCV manté i distribueix lliurement.
- Millorar la funcionalitat i els nivells de seguretat dels serveis de validació de certificats, de tal forma que, a més de poder validar els certificats digitals emesos per la pròpia ACCV, també es puguen validar els de DNI-e (a més els emesos per altres prestadors de Serveis de Certificació reconeguts pel Ministeri d'Indústria, Comerç i Turisme).
- Integració de l'ús dels certificats del DNI-e en les pàgines d'autoservei de la ACCV –APSC i NPSC–.
- Millora de la disponibilitat dels serveis, mitjançant el balanceig global dels centres de Processament de Dades
- Serveis de Consultoria i Assistència, per a l'anàlisi i desenvolupament d'aplicacions que han d'utilitzar certificats digitals, tant del DNI-e com de la ACCV o altres prestadors de Serveis de Certificació reconeguts.
- Activitats formatives, tant per a personal d'administració general de la Generalitat i altres administracions públiques valencianes, com per al personal tècnic informàtic i, inclús, per a alumnes d'últims cursos d'enginyeries.

Per a més informació contacteu amb la ACCV a:

Adreça:

Plaça Cánovas del Castillo, 1, pta.7

Espanya

Telèfon: 902 842 481

Para más información contacte con la ACCV en:

Dirección:

Plaza Cánovas del Castillo, 1 - Pta 7
46005 Valencia
España

Teléfono:

902 482 481

Fax:

+34 961 923 151

Email:

accv@accv.es

Visite nuestra web:

www.accv.es

Fax: +34 961 923 151

E-mail: accv@accv.es

Visteu la nostra web: www.accv.es

