

Siga los pasos a continuación para indicarle a su navegador Firefox que debe confiar en los certificados digitales que emite la *Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica, ACCV*.

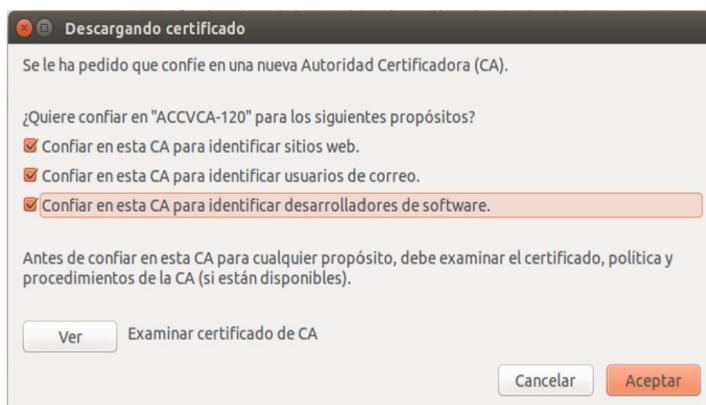
Los pasos a seguir son los siguientes:

1. Abra el navegador Mozilla Firefox, acceda a la página <http://www.accv.es> y pulse sobre el menú superior **Servicios**. Baje hasta el apartado **Descargar certificados digitales ACCV**.



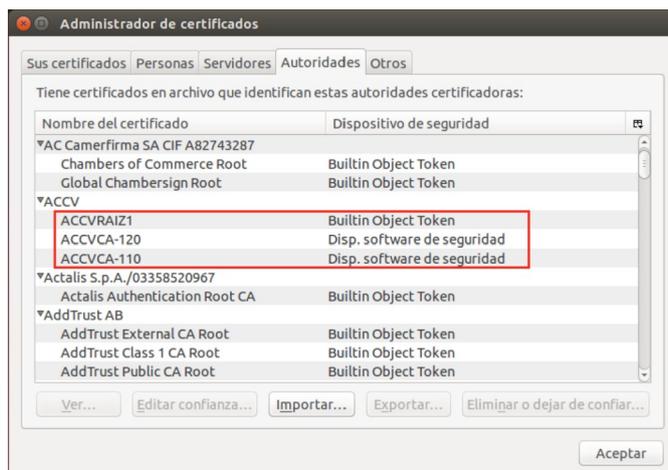
2. Haga clic sobre **Certificados Digitales ACCV**, enlace **Cert CA Raíz: ACCV Raíz 1**.

Seleccione las **tres opciones** y pulse el botón **Aceptar**.



3. Repita esta operación para Certificado **ACCVCA-120** y Certificado **ACCVCA-110**.
4. Finalmente, compruebe que los certificados de la ACCV se han registrado correctamente desde el menú de Firefox, vaya a **Preferencias**, pestaña **Avanzado**, **Certificados**, botón **Ver certificados**:

- En la pestaña *Autoridades*, bajo ACCV, deben figurar ACCV Raíz 1, ACCVCA-120 y ACCVCA-110.



Si los certificados no se han instalado correctamente, repita el proceso desde el inicio.

## CÓMO SOLICITAR AYUDA

En caso de duda o consulta relativa a este manual puede contactar con nosotros a través del 963 866 014 o del formulario de atención (<http://www.accv.es/contacta/>).

