

Procedimiento para resolver problemas con CAPICOM

En este manual se dan las instrucciones para resolver los problemas en las páginas que utilizan CAPICOM (librerías utilizadas por Internet Explorer), en **Internet Explorer 8 y 9**. Un ejemplo de los errores que pueden aparecer es el siguiente:



Tiene dos alternativas, recomendamos que realice la configuración automática y en caso de que el problema siga sin resolverse, realice la configuración manual.

CONFIGURACIÓN AUTOMÁTICA DE CAPICOM

Ejecute el instalador automático de CAPICOM desde un usuario con permisos de Administrador. Está disponible en <u>http://www.accv.es/fileadmin/Archivos/software/ACCV_Capicom.exe</u>.

Una vez finalice la ejecución, vaya al apartado Comprobación de la firma electrónica.

CONFIGURACIÓN MANUAL DE CAPICOM

Si su sistema operativo es **WINDOWS 7 DE 64 BITS** debe realizar los pasos a continuación iniciando la versión de **INTERNET EXPLORER 8 o 9 DE 32 BITS**, disponible en este sistema operativo.

Si utiliza Internet Explorer 9, antes de continuar, seleccione el icono correspondiente a Herramientas (una tuerca), en el desplegable Seguridad y desmarque la opción Filtrado ActiveX.

Paso 1: Bajar el nivel de seguridad del navegador para los sitios de confianza.

Abra Internet Explorer, Herramientas, Opciones de Internet, Seguridad. Seleccione el Icono Sitios de confianza y en el apartado Nivel de seguridad para esta zona, pulse el botón Nivel personalizado. En el apartado Restablecer a, seleccione **Bajo** (en el desplegable). Pulse Aceptar para salir de esa ventana. Pulse de nuevo Aceptar para salir de la ventana principal. Cierre todas las ventanas del navegador.

Paso 2: Configurar la página web como sitio de confianza.

A continuación debe configurar la página web que da el problema como **sitio de confianza**. Como ejemplo detallamos como configurar la web de la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV). Para ello abrir la página <u>www.accv.es</u> en el navegador e ir a *Herramientas*, *Opciones de Internet*, pestaña *Seguridad*. Seleccionar el icono *Sitios de Confianza* y pulsar el botón *Sitios*.



iones de In	ternet	?
Conexiones	Programa	s Opciones avanzadas
General	Seguridad	Privacidad Contenido
eleccione una	zona para ver o cambi	iar la configuración de seguridad.
	Q .	
Internet	Intranet local Sit	ios de Sitios ifianza restringidos
Sitios	de confianza	
V Esta z van a	ona contiene sitios we perjudicar a su equipo	b que sabe que no Sitios o a sus archivos.
Nivel de segu	ridad para esta zona -	
Pe	ersonalizado Configuración persona - Haga clic en Nivel pe la configuración - Haga clic en Nivel pr configuración recoma	alizada. rsonalizado para cambiar edeterminado para usar la endada.
	Nivel personaliza	ado Nivel predeterminado
	Restablecer toda	as las zonas al nivel predeterminado
	Ace	otar Cancelar Aplica
itios de con	fianza	
V Puedo web a zona.	e agregar y quitar sitic en esta zona usarán la	os web de esta zona. Todos los sitios o configuración de seguridad de la
Agregar este :	sitio web a la zona de:	
http://www.a	accv.es	Agregar
Sitios web:		
		Quitar
Requerir co de esta zor	omprobación del servic na	dor (https:) para todos los sitios
		Cerrar

En el campo *Agregar este sitio web a la zona de*: comprobar que figura la dirección <u>http://www.accv.es</u>. Pulsar el botón *Agregar* y la URL aparecerá en el campo *Sitios web:*.

A continuación desmarque la opción *Requerir comprobación del servidor (https://) para todos los sitios de esta zona* (por defecto estará seleccionada).

Recuerde que debe repetir los pasos anteriores para agregar como sitio de confianza la URL de la web que vaya a utilizar con CAPICOM y en la que se ha presentado el error.

En caso de que encuentre problemas al utilizar el Área Personal de Servicios de Certificación debe añadir como sitio de confianza la URL <u>https://apsc.accv.es</u>. Para ello introduzca la URL en el campo y pulse *Agregar*.

En caso de que encuentre problemas al utilizar el Área de Certificados No Personales debe añadir como sitio de confianza la URL <u>https://npsc.accv.es</u>. Para ello introduzca la URL en el campo y pulse *Agregar*.

Para finalizar pulse Cerrar y volverá a la pantalla de Opciones de Internet.

Paso 3: Configurar el Nivel de Seguridad del navegador.

A continuación detallamos la configuración necesaria en Internet Explorer. Se trata de la configuración del **Nivel de Seguridad**. En el navegador ir *Herramientas*, *Opciones de Internet*, pestaña *Seguridad*, *Sitios de confianza*. Pulsar en el botón *Nivel personalizado…*

Aplique la configuración a continuación en su navegador. Para finalizar pulsar Aceptar y Aplicar.



nfiguración de seguridad: zona de s	itios de confianza 🛛 🛛	Configur	ación de seguridad:	zona de sitios de confiar	iza [
Configuración		Configu	iración		
 ☑ Habilitar filtro XSS ○ Deshabilitar ⊙ Habilitar ☑ Habilitar 			Componentes que depend Ejecutar componentes Activar	en de .NET Framework firmados con Authenticode	^
 Permitir actualizaciones de barra de Deshabilitar Habilitar Permitir el acceso mediante progran 	estado a través de scrip		 Desactivar Pedir datos Ejecutar componentes Activar 	no firmados con Authenticode	
Deshabilitar Habilitar Habilitar Preguntar Permitir que los sitios web envíen m Deshabilitar Habilitar Habilitar Gomponentes que dependen de .NET Fi Re Ejecutar componentes firmados con	ensajes de información p ramework Authenticode		 Desactivar Pedir datos Controles y complementos Comportamiento de bi Aprobado por el a Deshabilitar Habilitar Descargar controles A 	de ActiveX narios y de scripts dministrador ctiveX no firmados	
<	>	<	C Dochobilitor		>
* Se aplicará cuando se reinicie Internet Expl	orer	* Se a	plicará cuando se reinicie	Internet Explorer	
Restablecer configuración personal Restablecer a: Medio (predeterminado)	Restablecer	Restabl Restabl	ecer configuración persor ecer a: Medio (predeter	nal minado) 💉 Resta Aceptar	blecer) Cancelar



onfiguración	Configuración
 Permitir que sólo los dominios aprobados utilicen ActiveX sin r Deshabilitar Habilitar Permitir que todos los controles ActiveX no usados anteriorm Deshabilitar Habilitar Permitir scriptets Deshabilitar Habilitar Preguntar Descarga de archivos Descarga de archivos Descarga de fuentes 	
establecer configuración personal establecer a: Medio (predeterminado)	Restablecer configuración personal Restablecer a: Medio (predeterminado)







Paso 4: Instalar la versión correcta de CAPICOM.

Para realizar esta instalación debe disponer de permisos de Administrador. Desde la URL a continuación puede instalar CAPICOM directamente desde la web de Microsoft. Siga las *Instrucciones* dadas en la misma:

http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=860ee43a-a843-462f-abb5ff88ea5896f6&DisplayLang=es

Una vez finalice la instalación, vaya al apartado Comprobación de la firma electrónica.

COMPROBACIÓN DE LA FIRMA ELECTRÓNICA

Para comprobar que la configuración se ha llevado a cabo correctamente debe cerrar todas las ventanas abiertas del navegador y volver a iniciarlo. Ir a la página de comprobación de firma <u>http://www.accv.es/ayuda/comprobacion-de-la-firma-electronica/</u>. Aparece la siguiente pantalla, pulse Yes.

This Web site ne	eds access to digital certificates on this computer.
NARNING: By a access to any pe	lowing access to your certificates, this Web site will also gain rsonal information that are stored in your certificates.
)o you want this	Web site to gain access to the certificates on this computer now



A continuación introduzca un texto en el formulario y pulse Firmar y Enviar.

A través de este formulario puede comprobar que sus certificados son válidos, que están registrados correctamente en su navegador y que realiza la firma electrónica correctamente.	Introduzca el texto a firmar:
Recuerde que previamente debe <u>instalar</u> los certificados de la Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana y sus certificados de usuario.	Firmar y Enviar »
	AVISO: Si sus certificados son en disquete y durante el registro definió una contraseña del sistema, a continuación deberá introducirla. Si no la definió, pulse Aceptar.

Si aparece la siguiente pantalla, pulse Yes.

ity Alert 🛛 🛛 🔀
Web site needs to create a digital signature using your private key.
NING; Allowing an untrusted Web site to use your private key is a security risk. Web site could use your private key to compromise protected data or assume identity.
ou want this Web site to create the signature now?
o not show this dialog box again.
you select this check box, any Web pages within this site will be able to create igital signatures without prompting you again. However, you will be prompted gain when you visit another Web site.

En el siguiente paso el sistema le pedirá el PIN de su tarjeta o contraseña del certificado y procederá a realizar la firma.

Si tras la configuración aparece una ventana amarilla con el mensaje *La configuración de seguridad actual pone a su equipo en peligro. Haga clic aquí para cambiar la configuración de seguridad…*, pulse el *aspa* para cancelarlo. La configuración especificada es segura, sólo debe seguir las instrucciones y si no está seguro de alguna pregunta que le hace el sistema, responder *No*.

Por último, si sus CAPICOM y los certificados están correctamente instalados aparecerá una ventana similar a la siguiente:

Comprobación de la firma electrónica	
La firma del formulario se ha verificado con éxito.	
Datos del firmante:	
Nombre: Nuria	
NIF/NIE: 22	
Datos del certificado: EL CERTIFICADO ES VÁLIDO. Emitido por: ACCV-CA2 Fecha de emisión: Miércoles, 23 Diciembre 09:56:26 CET 2009 Fecha de caducidad: Sábado, 22 Diciembre 10:06:26 CET 2012 Número de Serie: 704962300703342319 Algoritmo de Firma: SHAUWIRKSAEncryotion	