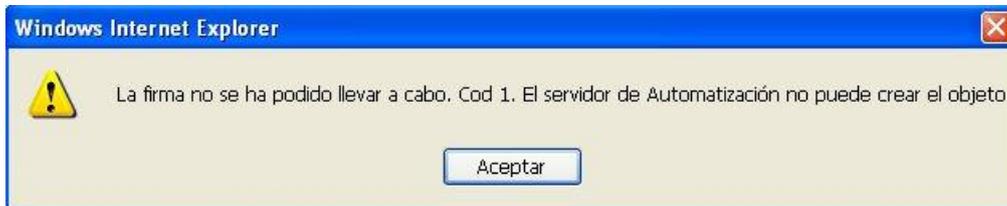


Procedimiento para resolver problemas con CAPICOM

En este manual se dan las instrucciones para resolver los problemas en las páginas que utilizan CAPICOM (librerías utilizadas por Internet Explorer), en **Internet Explorer 8 y 9**. Un ejemplo de los errores que pueden aparecer es el siguiente:



Tiene dos alternativas, recomendamos que realice la configuración automática y en caso de que el problema siga sin resolverse, realice la configuración manual.

CONFIGURACIÓN AUTOMÁTICA DE CAPICOM

Ejecute el instalador automático de CAPICOM desde un usuario con permisos de Administrador. Está disponible en http://www.accv.es/fileadmin/Archivos/software/ACCV_Capicom.exe.

Una vez finalice la ejecución, vaya al apartado [Comprobación de la firma electrónica](#).

CONFIGURACIÓN MANUAL DE CAPICOM

Si su sistema operativo es **WINDOWS 7 DE 64 BITS** debe realizar los pasos a continuación iniciando la versión de **INTERNET EXPLORER 8 o 9 DE 32 BITS**, disponible en este sistema operativo.

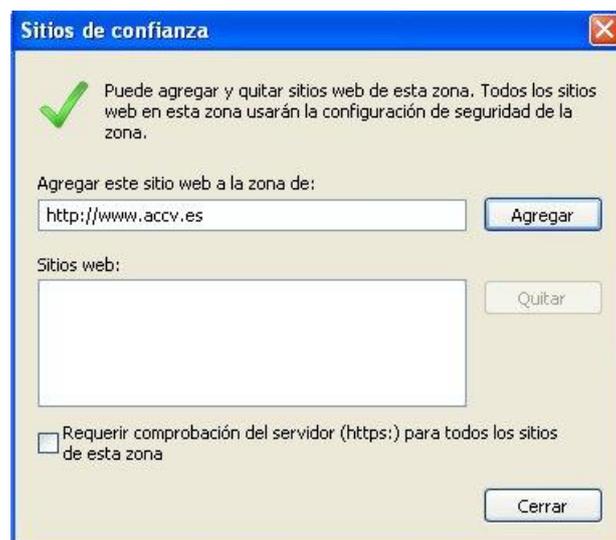
Si utiliza **Internet Explorer 9**, antes de continuar, seleccione el icono correspondiente a **Herramientas** (una tuerca), en el desplegable **Seguridad** y desmarque la opción **Filtrado ActiveX**.

Paso 1: Bajar el nivel de seguridad del navegador para los sitios de confianza.

Abra *Internet Explorer*, *Herramientas*, *Opciones de Internet*, *Seguridad*. Seleccione el icono *Sitios de confianza* y en el apartado *Nivel de seguridad para esta zona*, pulse el botón *Nivel personalizado*. En el apartado *Restablecer a*, seleccione **Bajo** (en el desplegable). Pulse *Aceptar* para salir de esa ventana. Pulse de nuevo *Aceptar* para salir de la ventana principal. Cierre todas las ventanas del navegador.

Paso 2: Configurar la página web como sitio de confianza.

A continuación debe configurar la página web que da el problema como **sitio de confianza**. Como ejemplo detallamos como configurar la web de la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV). Para ello abrir la página www.accv.es en el navegador e ir a *Herramientas*, *Opciones de Internet*, pestaña *Seguridad*. Seleccionar el icono *Sitios de Confianza* y pulsar el botón *Sitios*.



En el campo *Agregar este sitio web a la zona de:* comprobar que figura la dirección <http://www.accv.es> . Pulsar el botón *Agregar* y la URL aparecerá en el campo *Sitios web:*.

A continuación desmarque la opción *Requerir comprobación del servidor (https://) para todos los sitios de esta zona* (por defecto estará seleccionada).

Recuerde que debe repetir los pasos anteriores para agregar como sitio de confianza la URL de la web que vaya a utilizar con CAPICOM y en la que se ha presentado el error.

En caso de que encuentre problemas al utilizar el **Área Personal de Servicios de Certificación** debe añadir como sitio de confianza la URL <https://apsc.accv.es> . Para ello introduzca la URL en el campo y pulse *Agregar*.

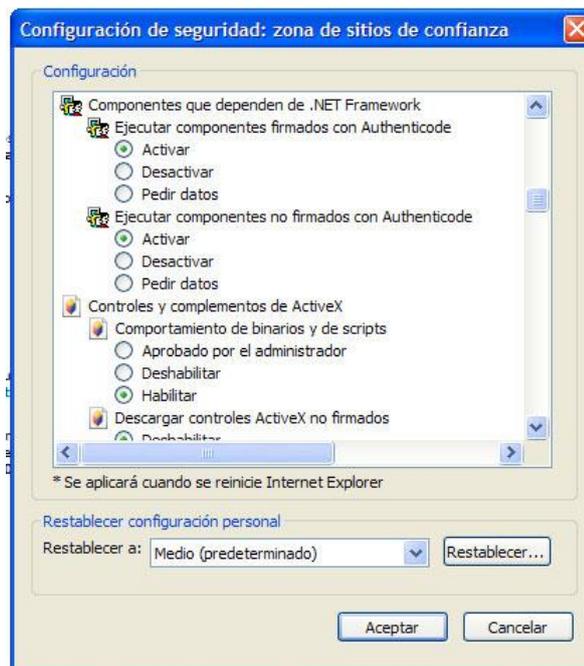
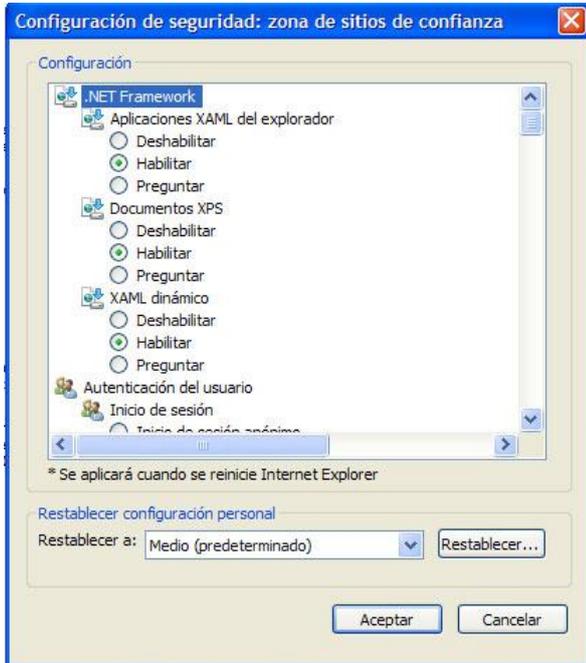
En caso de que encuentre problemas al utilizar el Área de Certificados No Personales debe añadir como sitio de confianza la URL <https://npsc.accv.es> . Para ello introduzca la URL en el campo y pulse *Agregar*.

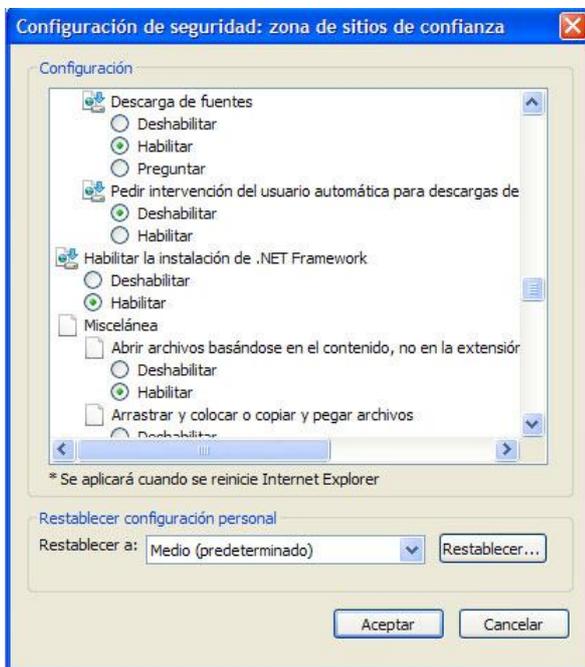
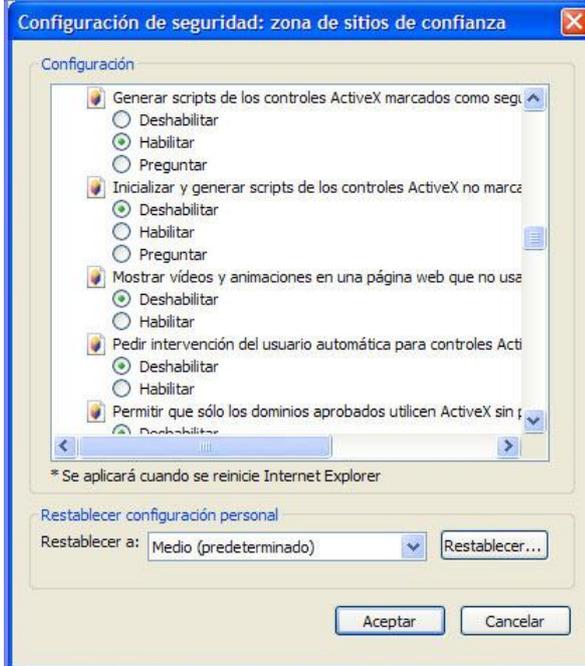
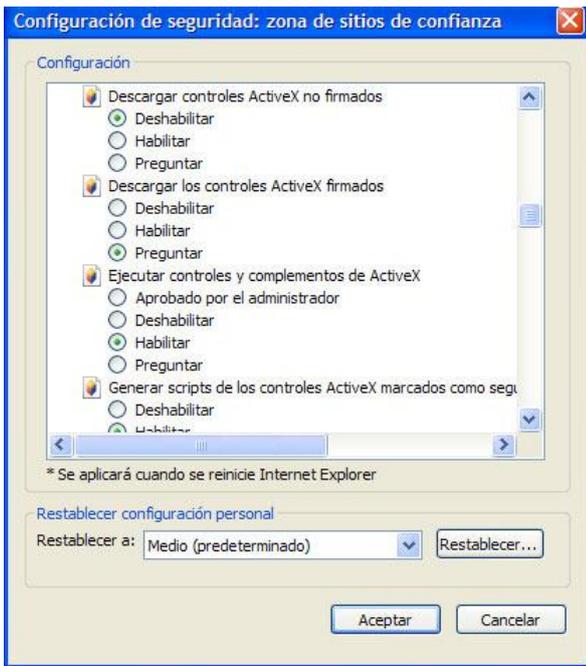
Para finalizar pulse *Cerrar* y volverá a la pantalla de *Opciones de Internet*.

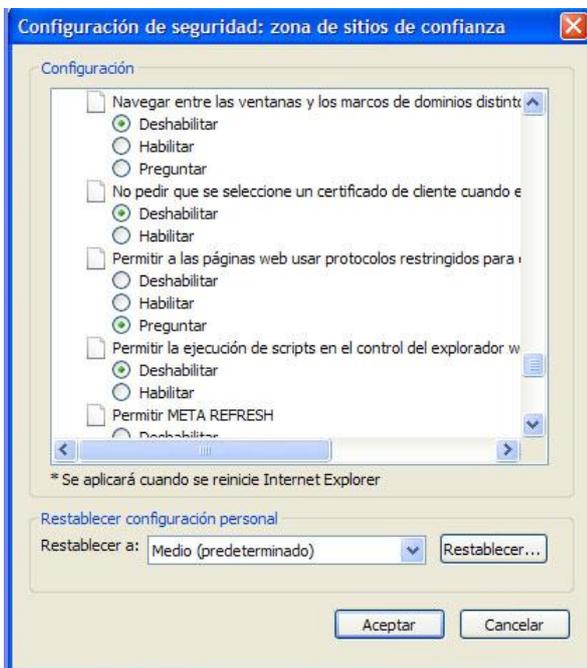
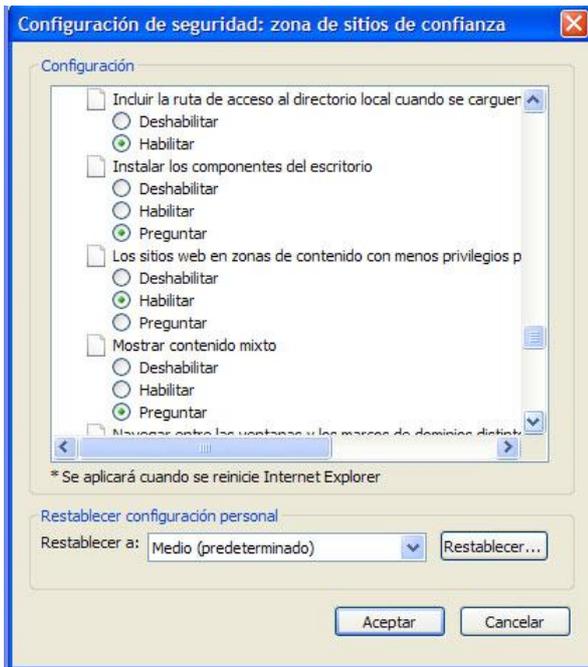
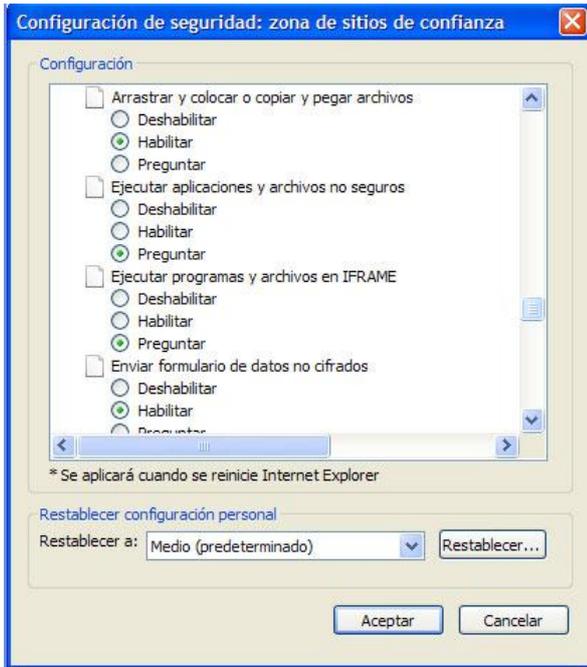
Paso 3: Configurar el Nivel de Seguridad del navegador.

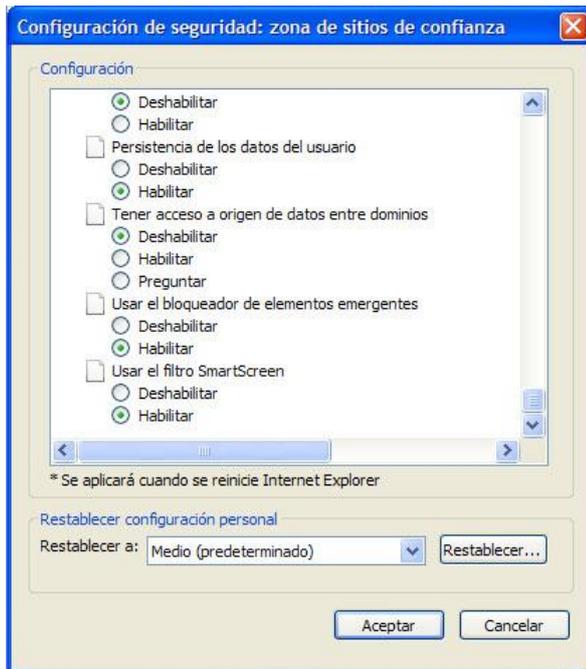
A continuación detallamos la configuración necesaria en Internet Explorer. Se trata de la configuración del **Nivel de Seguridad**. En el navegador ir *Herramientas, Opciones de Internet*, pestaña *Seguridad, Sitios de confianza*. Pulsar en el botón *Nivel personalizado*...

Aplice la configuración a continuación en su navegador. Para finalizar pulsar *Aceptar* y *Aplicar*.









Paso 4: Instalar la versión correcta de CAPICOM.

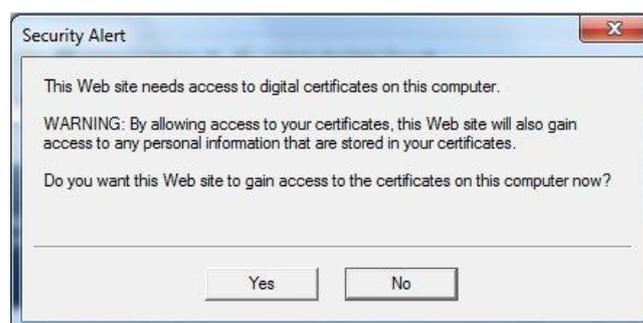
Para realizar esta instalación debe disponer de permisos de Administrador. Desde la URL a continuación puede instalar CAPICOM directamente desde la web de Microsoft. Siga las *Instrucciones* dadas en la misma:

<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=860ee43a-a843-462f-abb5-ff88ea5896f6&DisplayLang=es>

Una vez finalice la instalación, vaya al apartado [Comprobación de la firma electrónica](#).

COMPROBACIÓN DE LA FIRMA ELECTRÓNICA

Para **comprobar que la configuración se ha llevado a cabo correctamente** debe cerrar todas las ventanas abiertas del navegador y volver a iniciarlo. Ir a la página de comprobación de firma <http://www.accv.es/ayuda/comprobacion-de-la-firma-electronica/>. Aparece la siguiente pantalla, pulse Yes.



A continuación introduzca un texto en el formulario y pulse *Firmar* y *Enviar*.



A través de este formulario puede comprobar que sus **certificados son válidos**, que están **registrados correctamente en su navegador** y que **realiza la firma electrónica correctamente**.

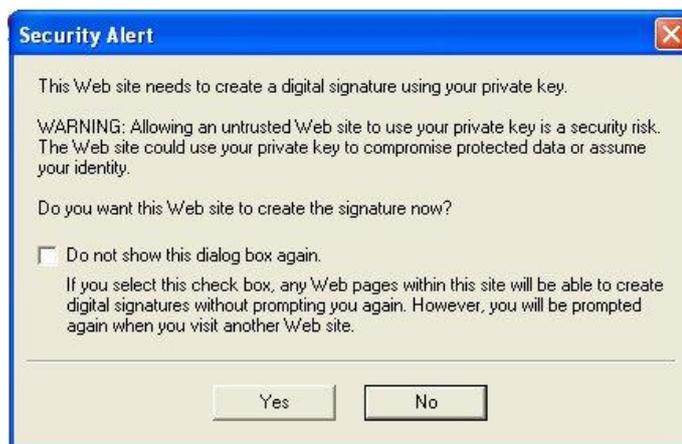
Recuerde que previamente debe [instalar los certificados de la Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana](#) y sus [certificados de usuario](#).

Introduzca el texto a firmar:

Firmar y Enviar →

AVISO: Si sus certificados son en **disquete** y durante el registro definió una contraseña del sistema, a continuación deberá introducirla. Si no la definió, pulse **Aceptar**.

Si aparece la siguiente pantalla, pulse **Yes**.



En el siguiente paso el sistema le pedirá el PIN de su tarjeta o contraseña del certificado y procederá a realizar la firma.

Si tras la configuración aparece una ventana amarilla con el mensaje *La configuración de seguridad actual pone a su equipo en peligro. Haga clic aquí para cambiar la configuración de seguridad...*, pulse el *aspa* para cancelarlo. La configuración especificada es segura, sólo debe seguir las instrucciones y si no está seguro de alguna pregunta que le hace el sistema, responder *No*.

Por último, si sus CAPICOM y los certificados están correctamente instalados aparecerá una ventana similar a la siguiente:



Comprobación de la firma electrónica

La firma del formulario se ha verificado con éxito.

Datos del firmante:

Nombre: Nuria

NIF/NIE: 22

Datos del certificado:
EL CERTIFICADO ES VÁLIDO.
Emitido por: ACCV-CA2
Fecha de emisión: Miércoles, 23 Diciembre 09:56:26 CET 2009
Fecha de caducidad: Sábado, 22 Diciembre 10:06:26 CET 2012
Número de Serie: 704962300703342319
Algoritmo de Firma: SHA1WithRSAEncryption