

Una empresa de Castellón, pionera en implantar la firma electrónica en agencias de viajes

Pipeline rubrica un acuerdo con la Jaume I para comercializar el sistema Clauer por todo el país

El acuerdo alcanzado por la Universitat Jaume I y la empresa de Castellón Pipeline Software permitirá a la segunda comercializar el sistema de firma electrónica, conocido como Clauer, y aplicarlo al sector de las agencias de viajes. La empresa implantará varios niveles de firma digital a través de USB, CD o instalándolo en el PC.

LOS SERVICIOS DE PIPELINE

- ▶ **Orbis hoteles.** Permite la reserva directa en más de 70.000 hoteles en todo el mundo.
- ▶ **Orbis booking.** Solución integral de comercio electrónico para mayoristas y minoristas.
- ▶ **Orbis seguros.** Permite comercializar seguros de asistencia en viajes.
- ▶ **FlightScanner.** Solución para la búsqueda y reserva de vuelos.
- ▶ **Login Único.** Permite acceder a más de 100 sistemas de reservas turísticas sin usar claves.
- ▶ **AAV.com.** Herramienta para gestionar todos los servicios de Internet.

I. SANJUÁN ■ CASTELLÓN

La Universitat Jaume I ha alcanzado durante este año un acuerdo de colaboración tecnológica con la firma Pipeline Software, líder del sector de las agencias de viajes con su familia de aplicaciones orbis. A través de esta colaboración, la compañía castellanense implantará el sistema de identificación y firma electrónica de la UJI, también conocido como Clauer, como nuevo servicio de la empresa.

Gracias a la firma electrónica, que esta empresa comercializará hacia finales de año, se conseguirá simplificar las gestiones de cientos de agencias de viajes de todo el país.

El acuerdo de implantación del Clauer en el sector supondrá una novedad a escala nacional, sobre todo teniendo en cuenta que la empresa Pipeline es líder a nivel nacional y trabaja actualmente con más de 2.500 agencias de viajes de toda España.

SECTOR TURÍSTICO

En la trastienda de las agencias de viajes

Las agencias de viajes gestionan a diario miles de reservas de hoteles, billetes de avión y alquiler de vehículos. Para ello, utilizan un software específico que les facilita el trabajo diario.

La empresa de Castellón Pipeline es líder en este sector y trabaja con el 80% de las agencias españolas que ya utilizan el sistema AAV de Pipeline en Internet.

Sus soluciones informáticas mejoran el trabajo de los touroperadores, ofreciendo al consumidor final la ventaja de viajar sin preocupaciones previas a hacer las maletas.

Así, la red que subyace a todo el sector turístico nacional, se respalda, casi en su totalidad, en el paquete informático de una empresa de Castellón que maneja desde la trastienda los servicios que para los consumidores parecen tan sencillos y cómodos.

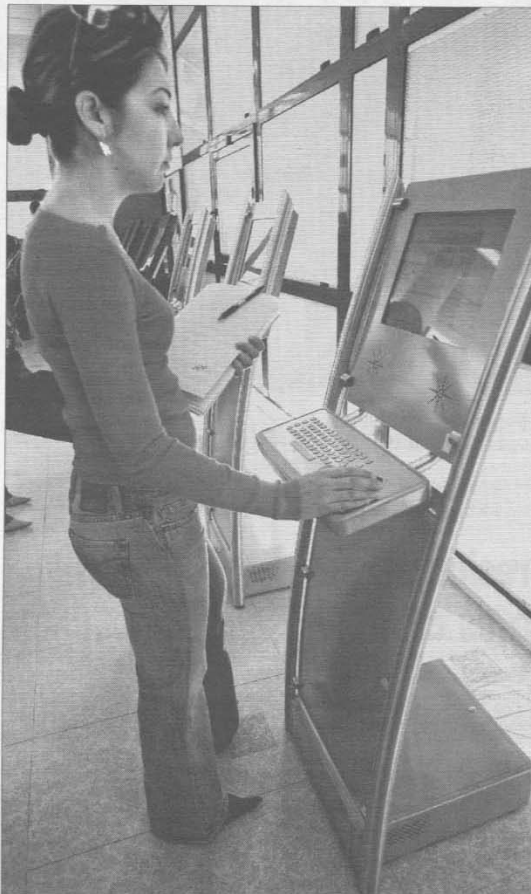
Presentación en Fitur 2007

El director gerente de la empresa en Castellón, Manuel Sos, explicó que "el nuevo servicio de firma única se pondrá en funcionamiento a finales de año, pero será a finales de enero en la feria Fitur de Madrid donde lo daremos a conocer en todo el sector de las agencias de viajes, mercado al que la empresa se dirige".

Respecto a la situación en que actualmente se halla el mercado, Sos afirmó que "la firma electrónica está en pañales en todos los sectores, por eso queremos implantarla en las agencias de viajes, donde en un año esperamos conseguir resultados visibles".

Según explicó Manuel Sos, "la firma electrónica posee nueve niveles, de los cuales la UJI utiliza sólo uno. Nosotros usaremos varios y no sólo se accederá a la firma digital por medio de USB, sino también a través de CD o instalando los certificados de la Fábrica de Moneda y Timbre, propios y de la Generalitat Valenciana, en los equipos de las oficinas".

De este modo la empresa ofrece un mismo servicio, la firma electrónica, a través de varias alternativas tecnológicas adaptadas a las necesidades de cada empresa.



Una estudiante de la UJI utilizando Internet en sus gestiones diarias. /TONI LOSAS

Sos: "La firma electrónica está en pañales en todos los sectores, por eso queremos implantarla en las agencias de viajes"

El paquete que ofrece Pipeline sirve para gestionar hoteles, vuelos, seguros, SMS a clientes, Internet, Intranets o el Login Único, que se verá mejorado tras la adopción del sistema Clauer, gracias al acuerdo con la Jaume I.

El convenio entre esta firma de Castellón y la UJI, firmado el pasado mes de mayo, no es el primer contacto entre la empresa y la universidad.

Desde 2001, en que se firmó el primer acuerdo con la Jaume I, el profesor Emanuel Moyer ha desarrollado labores de auditoría y asesoría para la empresa.

Además, potencia la inserción laboral de titulados, con cerca de 15 ex estudiantes de Informática de la UJI en su plantilla y acuerdos de estancias en prácticas, gestionados a través de la Fundación Universitat-Empresa (FUE) de la Jaume I.