



Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana

Manual d' Ajuda de l' aplicació de Gestió de Certificats No Personals (NPSC)

Data: 26/02/2008	Versió: 1.0
Estat: APROVAT	Nombre de pàgines: 12
OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.8.34	Clasificació: PÚBLICA
Arxiu: ManualNPSC_v.doc	
Preparat per: ACCV	



GENERALITAT
VALENCIANA



Tabla de Contingut

1. INTRODUCCIÓ.....	4
1.1. OBJECTE.....	4
1.2. ÀMBIT I DEURE DE LECTURA.....	4
1.3. CLASSIFICACIÓ.....	4
1.4. ARXIVAT I PUBLICACIÓ.....	4
1.5. RESPONSABILITATS.....	4
1.5.1. Responsabilitat de la preparació, la revisió, l'aprobació i el manteniment del procediment.....	4
1.5.2. Responsabilitat general del compliment del procediment.....	5
1.5.3. Responsabilitats parcials.....	5
1.6. REFERÈNCIES.....	5
1.7. DEFINICIONS.....	5
2. DESENROTLLAMENT.....	6
2.1. GLOSSARI.....	6
2.2. ACCÉS A L' ÀREA DE GESTIÓ DE CERTIFICATS NO PERSONALS PER PRIMERA VEGADA.....	7
2.3. SOL·LICITAR UN CERTIFICAT D' APLICACIÓ.....	8
2.4. SOL·LICITAR UN CERTIFICAT DE CODI.....	9
2.5. SOL·LICITAR UN CERTIFICAT DE SSL.....	10
2.6. SOL·LICITAR UN CERTIFICAT DE VPN.....	12

Cif.: PÚBLIC	Ref.: ManualNPSC_v.doc	Versió: 1.0
Est.:APROVAT	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.8.34	Pág: 2 de 12



1. Introducció

1.1. Objecte

Este manual té com a objectiu servir d'ajuda als usuaris que utilitzaran l'aplicació per a la gestió de **Certificats No Personals** emesos per l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana (ACCV).

1.2. Àmbit i deure de lectura

L'àmbit d'este document és la utilització de certificats no personals emesos per l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana. És de lectura opcional.

1.3. Classificació

La informació continguda en este document s'ha classificat com: **PÚBLIC**.

1.4. Arxivat i publicació

- La ubicació d'arxivat: Reposador documental d'ACCV
- El mitjà d'arxiu: Format electrònic.
- La data d'inici d'arxivat: 31/07/2007
- El període de conservació: Indefinit
- La persona responsable: ACCV

1.5. Responsabilitats

1.5.1. Responsabilitat de la preparació, la revisió, l'aprobació i el manteniment del procediment

Responsable de **preparació del manual**: ACCV

Responsable de **manteniment del manual**: ACCV

Responsables de **revisió del manual**: ACCV

Responsable d' **aprobació del manual**: ACCV

Cif.: PÚBLIC	Ref.: ManualNPSC_v.doc	Versió: 1.0
Est.: APROVAT	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.8.34	Pág: 3 de 12



1.5.2.Responsabilitat general del compliment del procediment

Este manual és d'ús opcional.

1.5.3.Responsabilitats parcials

Este punt no és d' aplicació.

1.6. Referències

Este punt no és d' aplicació.

1.7. Definicions

ACCV: Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana.

NPSC: Àrea de Gestió de Certificats No Personals.

Cif.: PÚBLIC	Ref.: ManualNPSC_v.doc	Versió: 1.0
Est.:APROVAT	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.8.34	Pág: 4 de 12



2. Desenrotllament

2.1. Glossari

- **Registrar-me com a sol·licitant:** La primera vegada que accedix a esta aplicació ha de registrar-se per a l'emmagatzemament de les seues dades en la base de dades de l'ACCV.
- **Ajuda:** Consulte des d'este enllaç l'ajuda que necessite per a qualsevol tràmit amb l'aplicació.
- **Seleccione l'idioma:** Seleccione l'idioma entre castellà o valencià que preferisca per a realitzar qualsevol tràmit amb l'àrea de gestió de certificats no personals.
- **Eixir:** Utilitze este botó quan haja acabat de realitzar tots els tràmits amb esta aplicació.
- **Dades personals:** Pot consultar les dades registrades anteriorment i canviar-los si desitja.
- **Sol. Certificat Aplicació:** Els certificats d'aplicació ens permeten rebre informació firmada des d'una aplicació i comprovar la seua integritat. Polse este botó per a sol·licitar un certificat d'aplicació.
- **Sol. Certificat Codi:** Els certificats de firma de codi ens asseguren que el codi que executem ha sigut firmat per qui ho ha desenrotllat i no és maliciós. Polse este botó per a sol·licitar un certificat d'aplicació.
- **Sol. Certificat SSL:** Els certificats de SSL permeten identificar en Internet i de forma fiable als servidors web que estableixen comunicacions segures per mitjà del protocol SSL (Secure Socket Layer). Polse este botó per a sol·licitar un certificat per a servidor amb suport SSL..
- **Sol. Certificat VPN:** Són certificats que permeten identificar en Internet i de forma fiable als servidors que estableixen connexions segures VPN (Virtual Private Network). Polse este botó per a sol·licitar un certificat de VPN.
- **Sol·licituds pendents:** Pot consultar des d'ací els certificats sol·licitats a l'ACCV però pendents d'acceptar.
- **Sol·licituds aprovades:** Pot consultar des d'ací els certificats sol·licitats a l'ACCV i aprovats però pendents de tramitar.
- **Sol·licituds rebutjades:** Pot consultar des d'ací els certificats sol·licitats a l'ACCV i rebutjats. A més en este apartat pot consultar el motiu de rebuig.
- **Els meus certificats:** Pot consultar des d'ací els certificats no personals tramitats. A més en este apartat pot descarregar i revocar el certificat.

Cif.: PÚBLIC	Ref.: ManualNPSC_v.doc	Versió: 1.0
Est.:APROVAT	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.8.34	Pág: 5 de 12



2.2. Accés a l'Àrea de Gestió de Certificats No personals per primera vegada.

1. Accedir a la web <https://npvc.accv.es:8450/npvc>
2. Triar certificat de firma del seu certificat personal emés per l'ACCV.
3. A continuació li apareixerà una pantalla semblant a la següent:



4. Pulsar sobre el botó *Registrar-me* com a sol·licitant de la columna de l'esquerra.

Li apareixerà una pantalla semblant a la següent:

5. Omplir els camps buits i pulsar el botó *Enviar*. Automàticament apareixerà el menú complet de l'àrea de gestió de certificats, tal com apareix la següent imatge.

Cif.: PÚBLIC	Ref.: ManualNPSC_v.doc	Versió: 1.0
Est.: APROVAT	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.8.34	Pág: 6 de 12



2.3. Sol·licitar un Certificat d' Aplicació

1. Accedir a l'àrea de gestió de certificats no personals. Des del menú principal, pulsar el botó **Sol. Certificat Aplicació**. La pantalla té el següent aspecte:

2. Omplir els camps en blanc. Les dades que ja estan inserits en els camps pertanyen a camps del certificat digital amb el qual va accedir a l'àrea de gestió de certificats no personals.

3. Pulsar *Enviar*.

4. Si la seua sol·licitud ha sigut Rebutjada, pot consultar el motiu des de l'opció del menú **Sol·licituds rebutjades**. Pot realitzar una altra sol·licitud del certificat amb el motiu del rebuig resolt.

Si la seua sol·licitud ha sigut *Aprovada*, pulsar el botó **Sol·licituds aprovades**. Li apareixerà una pantalla amb l'aspecte següent:

ID.	Fecha de Solicitud	Tipo Solicitud	Nombre del Servicio / Alias	Nombre Cualificado	Operación
17	25/07/07 09:36:28:000	FDC	ACCV		<input type="button" value="Tramitar"/>
19	25/07/07 09:38:47:000	VPN	www.vpn.cualificado.es	www.vpn.cualificado.es	<input type="button" value="Tramitar"/>

5. Pulsar sobre el botó **tramitar** de la petició que li interesse.
6. Apareixerà a continuació el contracte de certificació relativa a la petició que ha realitzat anteriorment. Llija-ho detingudament i si està d'acord pulsar **Firmar i Enviar**.
7. Triar el certificat del reposador per a firmar digitalment el contracte.

Apareixerà una pantalla amb l'aspecte següent:



ID.	Fecha de Generación	Tipo Solicitud	Nombre del Servicio / Alias	Operación
19	26/07/07 09:54:41:000	VPN	www.vpn.cualificado.es	<input type="button" value="Descargar"/> <input type="button" value="Revocar"/>
20	26/07/07 10:33:35:000	APP	APLIC 1 - ACCV	<input type="button" value="Descargar"/> <input type="button" value="Revocar"/>

✓ Los datos se han guardado correctamente.

8. Rebrà un correu electrònic firmat i xifrat per l'aplicació per a notificar-li la ubicació on pot descarregar el certificat i la contrasenya necessària per a la instal·lació del certificat.

Pot gestionar els certificats no personals tramitats des de l'opció **Els meus certificats**.

2.4. Sol·licitar un certificat de Codi

1. Accedir a l'àrea de gestió de certificats no personals. Des del menú principal, pulsar el botó **Sol. Certificat Codi**. La pantalla té l'aspecte següent:



Datos de la Solicitud de Certificado de Firma de Código

El uso de este certificado está restringido a **Firma de aplicaciones o partes de ellas**, pertenecientes a la **Generalitat Valenciana**, a **entidades y organismos vinculados a ella**, o a alguna Administración Pública con la que haya establecido convenio de certificación.

Las normas que rigen el uso de estos certificados se recogen en la Política de Certificación asociada.

Nombre del servicio:

Petición generada (PKCS10):

Email del Certificado:

Nombre del servicio: Nombre completo del Servicio de Desarrollo solicitante del certificado incluyendo la Conselleria u Organismo al que pertenece, este nombre es el que se incluya en la petición de certificado.

Petición generada (PKCS10): Fichero en formato PKCS#10 generado por el servidor. Debe pagarse el contenido en la caja de texto, incluyendo las líneas de BEGIN y END.

2. Omplir els camps en blanc. Les dades que ja estan inserits en els camps pertanyen a camps del certificat digital amb el qual va accedir a l'àrea de gestió de certificats no personals.

3. Pulsar **Enviar**.

4. En eixe moment la seua petició haurà passat a l'estat de **Sol·licituds pendents**. En un període de 3 dies laborables rebrà un correu electrònic firmat per l'aplicació que li informará si la seua sol·licitud ha sigut Aprovada o Rebutjada.

Cif.: PÚBLIC	Ref.: ManualNPSC_v.doc	Versió: 1.0
Est.:APROVAT	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.8.34	Pág: 8 de 12

Si la seua sol·licitud ha sigut Rebutjada, pot consultar el motiu des de l'opció del menú **Sol·licituds rebutjades**. Pot realitzar una altra sol·licitud del certificat amb el motiu del rebuig resolt.

5. Si la seua sol·licitud ha sigut Aprovada, polsar el botó **Sol·licituds aprovades**. Li apareixerà una pantalla amb l'aspecte següent:



ID.	Fecha de Solicitud	Tipo Solicitud	Nombre del Servicio / Alias	Nombre Cualificado	Operación
17	25/07/07 09:36:28:000	FDC	ACCV		<input type="button" value="Tramitar"/>
19	25/07/07 09:38:47:000	VPN	www.vpn.cualificado.es	www.vpn.cualificado.es	<input type="button" value="Tramitar"/>

6. Polsar sobre el botó *tramitar* de la petició que li interesse.

7. Apareixerà a continuació el contracte de certificació relativa a la petició que ha realitzat anteriorment. Llija-ho detingudament i si està d'acord polsar **Firmar i Enviar**.

8. Triar el certificat del reposador per a firmar digitalment el contracte.

Apareixerà una pantalla amb l'aspecte següent:



ID.	Fecha de Generación	Tipo Solicitud	Nombre del Servicio / Alias	Operación
19	26/07/07 09:54:41:000	VPN	www.vpn.cualificado.es	<input type="button" value="Descargar"/> <input type="button" value="Revocar"/>
20	26/07/07 10:33:35:000	APP	APLIC 1 - ACCV	<input type="button" value="Descargar"/> <input type="button" value="Revocar"/>

✓ Los datos se han guardado correctamente.

9. Rebrà un correu electrònic firmat i xifrat per l'aplicació per a notificar-li la ubicació on pot descarregar el certificat.

Pot gestionar els certificats no personals tramitats des de l'opció **Els meus certificats**.

2.5. Sol·licitar un Certificat de SSL

1. Accedir a l'àrea de gestió de certificats no personals. Des del menú principal, polsar el botó **Sol. Certificat SSL**. La pantalla té l'aspecte següent:

Cif.: PÚBLIC	Ref.: ManualNPSC_v.doc	Versió: 1.0
Est.: APROVAT	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.8.34	Pág: 9 de 12



Datos de la Solicitud de Certificado de SSL

El uso de este certificado está restringido a **Servidores con soporte SSL**, pertenecientes a la Generalitat Valenciana, a entidades y organismos vinculados a ella, o a alguna Administración Pública con la que haya establecido convenio de certificación.

Las normas que rigen el uso de estos certificados se recogen en la Política de Certificación asociada.

Nombre Cualificado: Alias:

Dirección IP: Servicio:

Peticion generada (PKCS10):

Email del Certificado:

Nombre Cualificado: Nombre completo de la maquina, incluyendo el dominio al que pertenece.

Alias: Solo es necesario si el certificado no se emite al nombre cualificado. Debe emitirse siempre al nombre al cual va a responder el servicio.

Dirección IP: POR EXPLICAR

Servicio: www, ftp, smtp, ...etc.

Peticion generada (PKCS10): Fichero en formato PKCS#10 generado por el servidor. Debe pegarse el contenido en la caja de texto, incluyendo las líneas de BEGIN y END.

2. Omplir els camps en blanc. Les dades que ja estan inserits pertanyen a camps del certificat digital amb el qual va accedir a l'àrea de gestió de certificats no personals.

3. Pulsar *Enviar*.

4. En eixe moment la seua petició haurà passat a l'estat de **Sol·licituds pendents**. En un període màxim de 3 dies laborables rebrà un correu electrònic firmat per l'aplicació que li informará si la seua sol·licitud ha sigut Aprovada o Rebutjada.

Si la seua sol·licitud ha sigut Rebutjada, pot consultar el motiu des de l'opció del menú **Sol·licituds rebutjades**. Pot realitzar una altra sol·licitud del certificat amb el motiu del rebuig resolt.

Si la sol·licitud ha sigut Aprovada, pulsar el botó **Sol·licituds aprovades**. Li apareixerà una pantalla amb l'aspecte següent:



Listado de solicitudes Aprobadas

ID.	Fecha de Solicitud	Tipo Solicitud	Nombre del Servicio / Alias	Nombre Cualificado	Operación
17	25/07/07 09:36:28:000	FDC	ACCv		<input type="button" value="Tramitar"/>
19	25/07/07 09:38:47:000	VPN	www.vpn.cualificado.es	www.vpn.cualificado.es	<input type="button" value="Tramitar"/>

5. Pulsar sobre el botó **tramitar** de la petició que li interesse.

6. Apareixerà a continuació el contracte de certificació relativa a la petició que ha realitzat anteriorment. Llija-ho detingudament i si està d'acord pulsar **Firmar i Enviar**.

7. Triar el certificat del reposador per a firmar digitalment el contracte. Li apareixerà una pantalla amb l'aspecte següent:

Cif.: PÚBLIC	Ref.: ManualNPSC_v.doc	Versió: 1.0
Est.: APROVAT	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.8.34	Pág: 10 de 12



8. Rebrà un correu electrònic firmat i xifrat per l'aplicació per a notificar-li la ubicació on pot descarregar el certificat.

Pot gestionar els certificats no personals tramitats des de l'opció **Els meus certificats**.

2.6. Sol·licitar un certificat de VPN

1. Accedir a l'àrea de gestió de certificats no personals. Des del menú principal, pulsar el botó **Sol. Certificat VPN**. La pantalla té l'aspecte següent:



Datos de la Solicitud de Certificado de VPN

El uso de este certificado está restringido a **Servidores de VPN**, pertenecientes a la **Generalitat Valenciana**, a **entidades y organismos vinculados a ella**, o a alguna Administración Pública con la que haya establecido convenio de certificación.

Las normas que rigen el uso de estos certificados se recogen en la Política de Certificación asociada.

Nombre Cualificado: Alias:

Dirección IP:

Petición generada (PKCS10):

Email del Certificado:

Nombre Cualificado: Nombre completo de la maquina, incluyendo el dominio al que pertenece.

Alias: Solo es necesario si el certificado no se emite al nombre cualificado. Debe emitirse siempre al nombre al cual va a responder el servicio.

Dirección IP: POR EXPLICAR

Petición generada (PKCS10): Fichero en formato PKCS#10 generado por el servidor. Debe pegarse el contenido en la caja de texto, incluyendo las líneas de BEGIN y END.

2. Omplir els camps en blanc. Les dades que ja estan inserits en els camps pertanyen a camps del certificat digital amb el qual va accedir a l'àrea de Gestió de certificats no personals.

3. Pulsar **Enviar**.

4. En eixe moment la seua petició haurà passat a l'estat de **Sol·licituds pendents**. En un període màxim de 3 dies laborables rebrà un correu electrònic firmat per l'aplicació que li informará si la seua sol·licitud ha sigut Aprovada o Rebutjada.

Si la seua sol·licitud ha sigut Rebutjada, pot consultar el motiu des de l'opció del menú **Sol·licituds rebutjades**. Pot realitzar una altra sol·licitud del certificat amb el motiu del rebuig resolt.

Si la sol·licitud ha sigut Aprovada, pulsar el botó **Sol·licituds aprovades**. Li apareixerà una pantalla amb l'aspecte següent:

Cif.: PÚBLIC	Ref.: ManualNPSC_v.doc	Versió: 1.0
Est.: APROVAT	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.8.34	Pág: 11 de 12



Listado de solicitudes Aprobadas

ID.	Fecha de Solicitud	Tipo Solicitud	Nombre del Servicio / Alias	Nombre Cualificado	Operación
24	31/07/07 09:57:28:000	VPN	www.vpn.prueba.es	www.vpn.prueba.es	<input type="button" value="Tramitar"/>

5. Pulsar sobre el botó **tramitar** de la petició que li interesse.

6. Apareixerà a continuació el contracte de certificació relativa a la petició que ha realitzat anteriorment. Llija-ho detingudament i si està d'acord pulsar **Firmar i Enviar**.

7. Triar el certificat del reposador per a firmar digitalment el contracte. Apareixerà una pantalla amb l'aspecte següent:



Listado de Generaciones de Usuario

ID.	Fecha de Generación	Tipo Solicitud	Nombre del Servicio / Alias	Operación
19	26/07/07 09:54:41:000	VPN	www.vpn.cualificado.es	<input type="button" value="Descargar"/> <input type="button" value="Revocar"/>
20	26/07/07 10:33:35:000	APP	APLIC 1 - ACCV	<input type="button" value="Descargar"/> <input type="button" value="Revocar"/>
21	26/07/07 12:22:47:000	FDC	CODIGO - ACCV	<input type="button" value="Descargar"/> <input type="button" value="Revocar"/>
23	31/07/07 09:32:36:000	SSL	www.sslaccv.es	<input type="button" value="Descargar"/> <input type="button" value="Revocar"/>
24	31/07/07 10:03:43:000	VPN	www.vpn.prueba.es	<input type="button" value="Descargar"/> <input type="button" value="Revocar"/>

✓ Los datos se han guardado correctamente.

8. Rebrà un correu electrònic firmat i xifrat per l'aplicació per a notificar-li la ubicació on pot descarregar el certificat.

Pot gestionar els certificats no personals tramitats des de l'opció **Els meus certificats**.