


# Certificados digitales en soporte software en Internet Explorer

Esta guía le permitirá resolver los problemas de funcionamiento de su certificado digital generado en soporte software en **Microsoft Windows** (XP, Vista y 7).

Además realizará los pasos necesarios para configurar **Internet Explorer** (versiones 7, 8 o 9) para utilizar su certificado digital.

Si su sistema operativo es **WINDOWS 7 DE 64 BITS** debe realizar los pasos a continuación iniciando la versión de Internet Explorer de 32 bits disponible en su sistema operativo (puede comprobar si su sistema es de 64 bits en Inicio, Equipo, haciendo clic en el botón derecho del ratón, Propiedades, Tipo de sistema).

## CERTIFICADO DIGITAL EN SOPORTE SOFTWARE

1. Acceda a Internet Explorer, Herramientas , Opciones de Internet, Contenido, Certificados. En la pestaña Personal debe aparecer su certificado identificado por su nombre.
2. Si no ha localizado el certificado en el navegador Internet Explorer debe comprobar si el certificado se generó en FICHERO (a través de la aplicación de Enroll ACCV).

Acceda a <https://genera.accv.es/apsc/frontal/index.html>, a la sección de GENERACIÓN DEL CERTIFICADO EN FICHERO y pulse sobre el botón Launch para abrir la aplicación Enroll ACCV.

Desde el menú superior seleccione la opción *Guardar certificado*, *Guardar certificado descargado*.

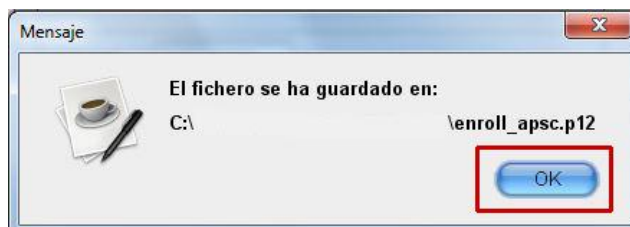
A continuación deberá indicar la ubicación de su PC (o dispositivo USB) donde desea guardar el certificado.

Es **muy importante** que recuerde esta **ubicación** para la posterior instalación del certificado digital.



La siguiente pantalla le confirma la ubicación del fichero que contiene su certificado digital, llamado **enroll\_apsc.p12**. Pulse *OK*.

Cierre la aplicación desde el menú superior *Aplicación, Salir*.



Para finalizar instale el certificado en fichero (**enroll\_apsc.p12**) siguiendo las indicaciones de la guía de instalación disponible en [http://www.accv.es/fileadmin/Archivos/manuales\\_sw/fichero-ie.pdf](http://www.accv.es/fileadmin/Archivos/manuales_sw/fichero-ie.pdf)

3. Si tras las comprobaciones de los puntos 1 y 2 no aparece el certificado digital debe acudir de nuevo al Punto de Registro de Usuario a revocar el certificado generado y obtener un nuevo Código de Generación.

Una vez disponga del nuevo Código de Generación lea atentamente las instrucciones que puede encontrar en [www.accv.es](http://www.accv.es) , *Ayuda, Certificado digital en soporte software*, antes de iniciar el proceso de generación del certificado digital.

## CONFIGURACIÓN DE INTERNET EXPLORER

Siga los pasos de la guía a continuación para configurar Internet Explorer, versiones 7, 8 o 9, de forma manual: [http://www.accv.es/fileadmin/Archivos/manuales\\_sw/configurar\\_ie\\_c.pdf](http://www.accv.es/fileadmin/Archivos/manuales_sw/configurar_ie_c.pdf)

Puede realizar los mismos pasos de forma automática ejecutando el instalador disponible en <http://www.accv.es/fileadmin/Archivos/software/ACCV-user-config.exe>

## COMPROBACIÓN DE LA FIRMA ELECTRÓNICA

Le recomendamos que confirme que la instalación se ha llevado a cabo con éxito desde [www.accv.es](http://www.accv.es), *Ayuda, Comprobación de la firma electrónica*, Ir a la página de comprobación de la firma electrónica. Obtendrá una pantalla similar a:



Además puede comprobar el correcto funcionamiento accediendo al Área Personal de Servicios de Certificación (APSC): <https://apsc.accv.es/apsc>

El navegador le permitirá seleccionar su certificado digital y le solicitará que introduzca la contraseña. Finalmente accederá a la pantalla principal a APSC.

En la parte superior derecha tendrá información del certificado que ha utilizado para conectarse, similar a la imagen a continuación:



The image shows a dark blue rectangular box with the following text: "Ciudadano - fichero (P12) [ Cambiar cert. de trabajo ]" and "Prueba Ciudadano Siemens - 22571979D".

Si se muestra su nombre y DNI y el tipo de certificado (Ciudadano – fichero P12) significa que el certificado funciona correctamente y ya puede utilizarlo en la aplicación deseada.