

■ Cambio/desbloqueo del PIN.

Certificado digital en tarjeta.

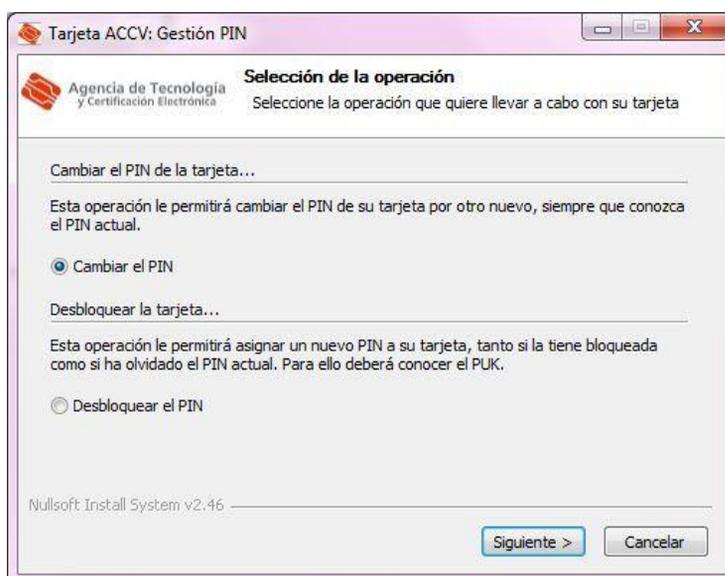
Esta guía parte de que tienes tu certificado en una de nuestras tarjetas criptográficas, conoces el PIN y el PUK que tiene asignados, y necesitas cambiar el PIN o desbloquearlo.

¿Cómo puedes cambiar el PIN?

Necesitas un **sistema Windows** y descarga esta aplicación para hacerlo:
https://www.accv.es/fileadmin/Archivos/software/ACCV_GestPIN.exe

También **debes conocer el PIN actual**. Si nunca lo has cambiado, aparece en el contrato del certificado. Si lo modificaste, debes conocerlo tú o recordarlo.

En la pantalla de inicio de la aplicación, escoge **Cambiar el PIN** y pulsa **Siguiente >**.



Rellena los campos correspondientes al PIN actual, al PIN Nuevo y Confirmar el PIN Nuevo. En **Estado** (parte derecha) verifica que la longitud de PIN es correcta y que el PIN y la confirmación coinciden. Pulsa **Siguiente**>

Tarjeta ACCV: Gestión PIN

Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica

Introducción de valores
Introduzca los valores que se le solicitan

IMPORTANTE!!!!

- Recuerde que los nuevos valores de PIN que elija deberán tener una longitud entre 4 y 8 caracteres.
- Se aceptan tanto números como letras.
- Si introduce letras, recuerde que se diferencia entre mayúsculas y minúsculas.

PIN Actual: [.....]

PIN Nuevo: [.....]

Confirmar PIN Nuevo: [.....]

Estado

- ✓ Longitud de PIN correcta
- ✓ PIN y confirmación coinciden

Mostrar valores

Nullsoft Install System v2.46

< Atrás Siguiente > Cancelar

La última pantalla te confirma que el PIN se ha cambiado correctamente. Pulsa **Cerrar**.

Tarjeta ACCV: Gestión PIN

Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica

Resultado de la operación

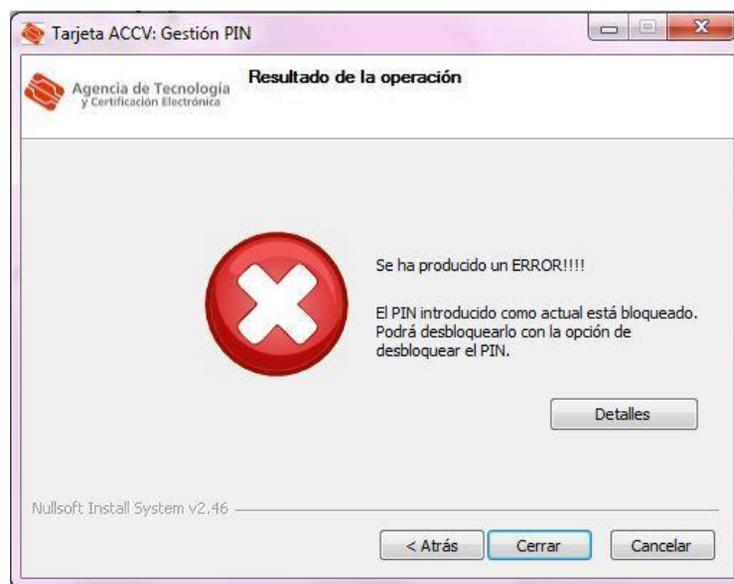
ENHORABUENA.....!!!!

La operación concluyó SATISFACTORIAMENTE.

Nullsoft Install System v2.46

< Atrás Cerrar Cancelar

Si obtienes la pantalla a continuación, significa que el PIN está bloqueado. Puedes tratar de desbloquearlo con las instrucciones del apartado siguiente.



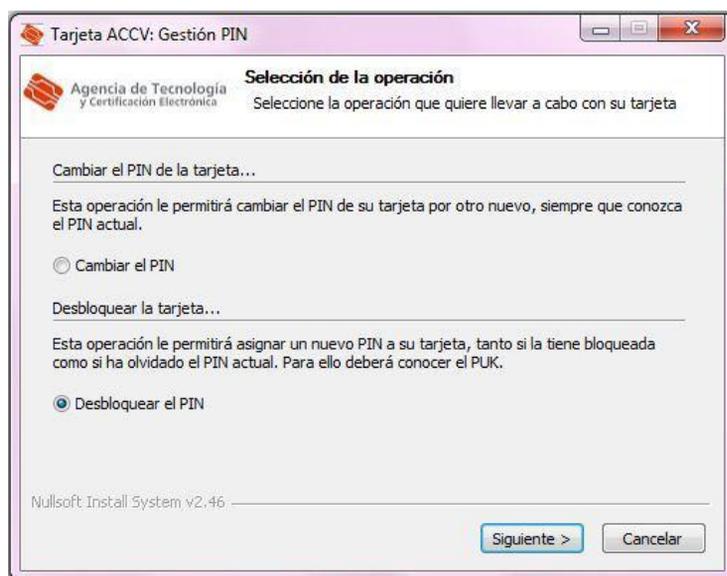
¿Cómo puedes desbloquear el PIN?

Necesitas un **sistema Windows** y descarga esta aplicación para hacerlo: https://www.accv.es/fileadmin/Archivos/software/ACCV_GestPIN.exe

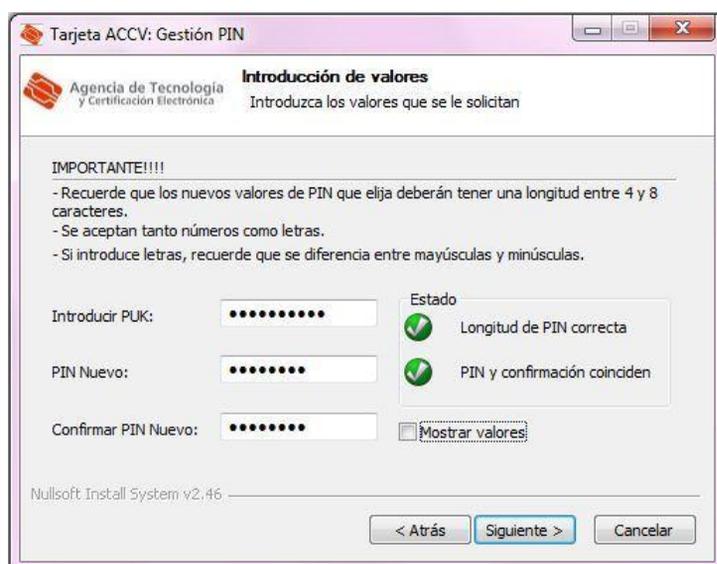
También **debes conocer el PUK actual**. Si nunca lo has cambiado, aparece en el contrato del certificado. Si lo modificaste, debes conocerlo tú o recordarlo.

Mucho cuidado. Si introduces mal 3 veces seguidas el PUK, la tarjeta quedará inservible para siempre. Es una medida de protección para tu seguridad, y no podremos hacer nada para recuperar la tarjeta.

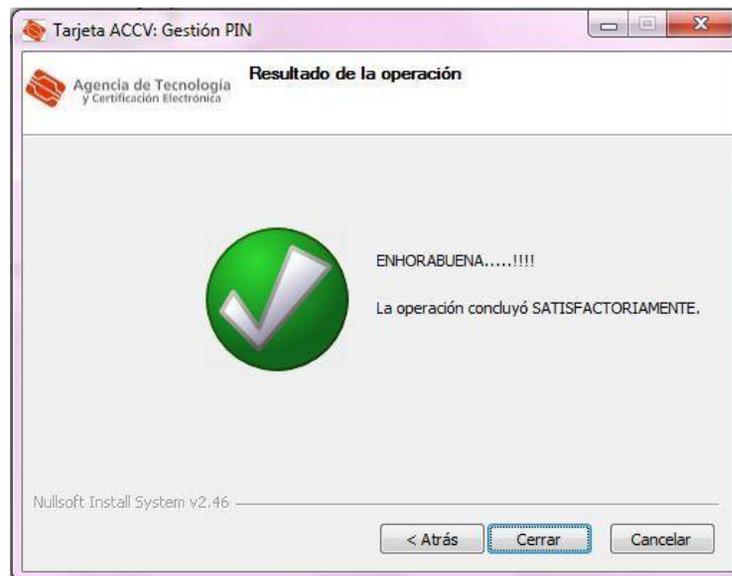
En la pantalla de inicio de la aplicación, escoge **Desbloquear el PIN** y pulsa **Siguiente >**.



Rellena los campos correspondientes al PUK actual, al PIN Nuevo y Confirmar el PIN Nuevo. En **Estado** (parte derecha) verifica que la longitud de PIN es correcta y que el PIN y la confirmación coinciden. Pulsa **Siguiente>**



La última pantalla te confirma que el PIN se ha desbloqueado correctamente. Pulsa **Cerrar**.



Necesito ayuda

En caso de duda puedes contactar con la ACCV a través del formulario web de consulta en <https://www.accv.es/contacta/> o del número **963 866 014**.