

Cambio y desbloqueo del PIN de la tarjeta criptográfica

Debe ejecutar la aplicación disponible en Ayuda, Certificado digital en tarjeta criptográfica, Gestionar el PIN de la tarjeta criptográfica, **Aplicación de gestión del PIN de la tarjeta criptográfica** (<http://www.accv.es/ayuda/gestionar-el-pin-de-la-tarjeta-criptografica/>, enlace al final de la sección).

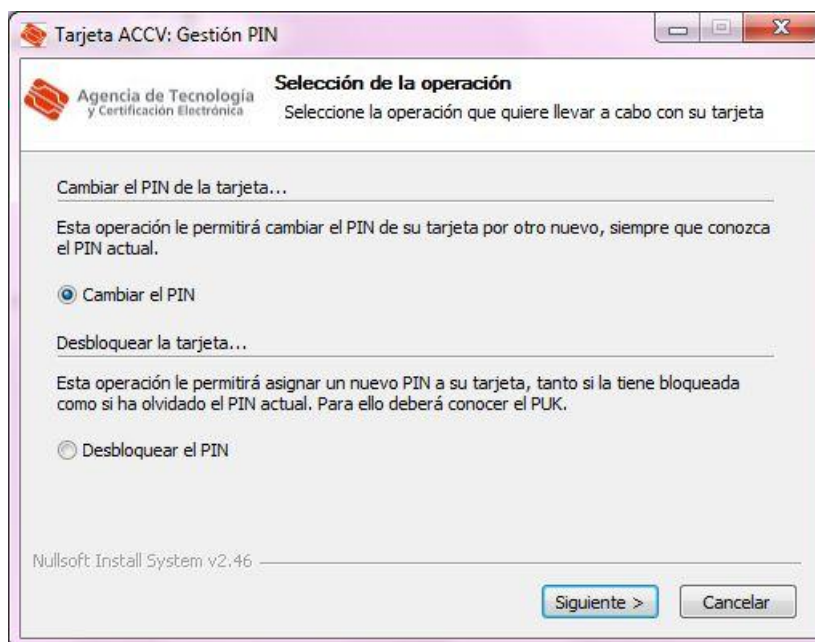
La aplicación le permite:

- 1. Cambiar el PIN de la tarjeta por otro nuevo:** debe conocer el PIN actual que será el que figura en el Contrato de Certificación, si nunca lo ha cambiado, o el que haya definido si lo modificó con posterioridad a la entrega de la tarjeta.
- 2. Desbloquear el PIN de la tarjeta:** tanto si ha olvidado como si ha bloqueado el PIN actual, puede asignar un nuevo PIN siempre que conozca el PUK, que figura en el Contrato de Certificación.

A continuación detallamos las instrucciones para ambas operaciones.

1. Cambio del PIN de la tarjeta criptográfica

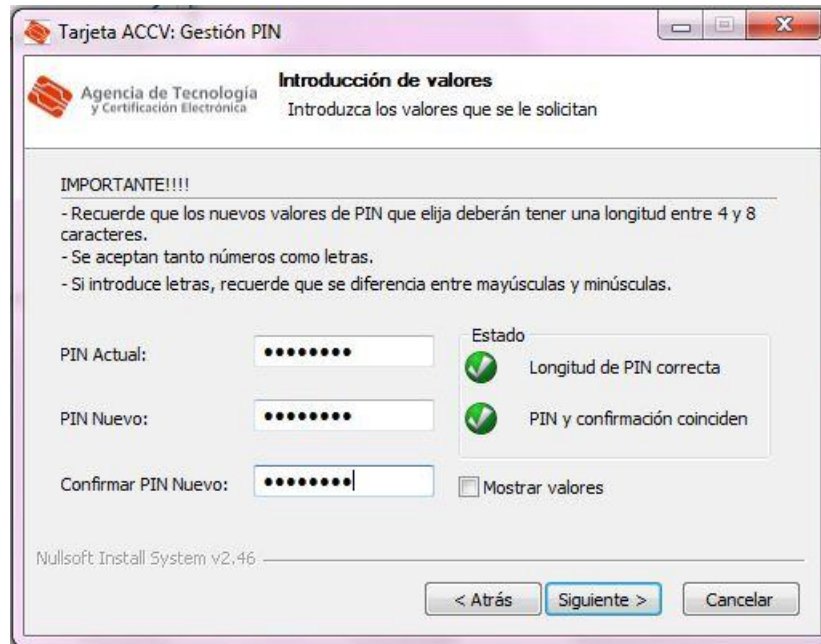
En la pantalla de inicio de la aplicación, seleccione *Cambiar el PIN* y pulse *Siguiente*>



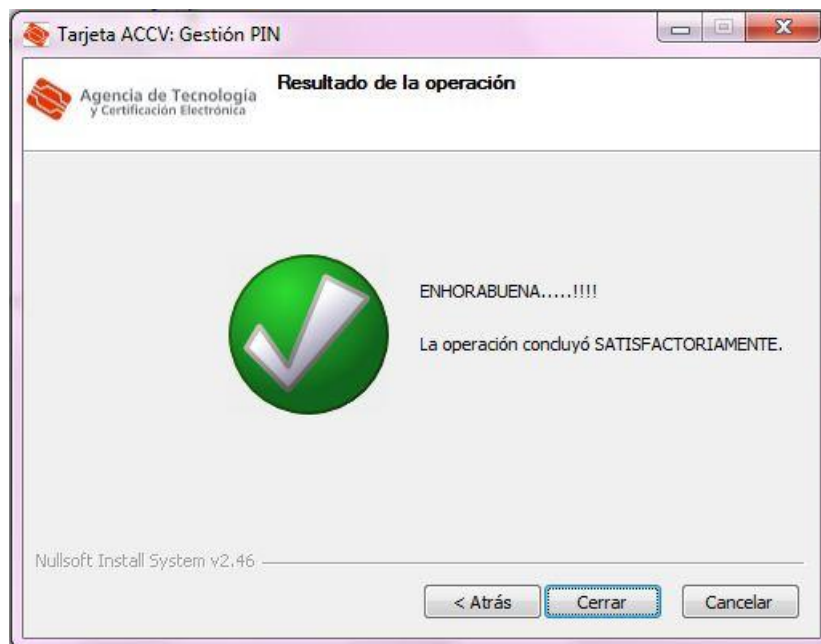
Introduzca en los campos correspondientes el *PIN actual*, el *PIN Nuevo* y *Confirmar el PIN Nuevo*.

En **Estado** (parte derecha) verifique que la *Longitud de PIN es correcta* y que el *PIN y la confirmación coinciden*.

Pulse *Siguiente*>



A través de esta pantalla puede confirmar que el PIN se ha cambiado correctamente. Pulse *Cerrar*.

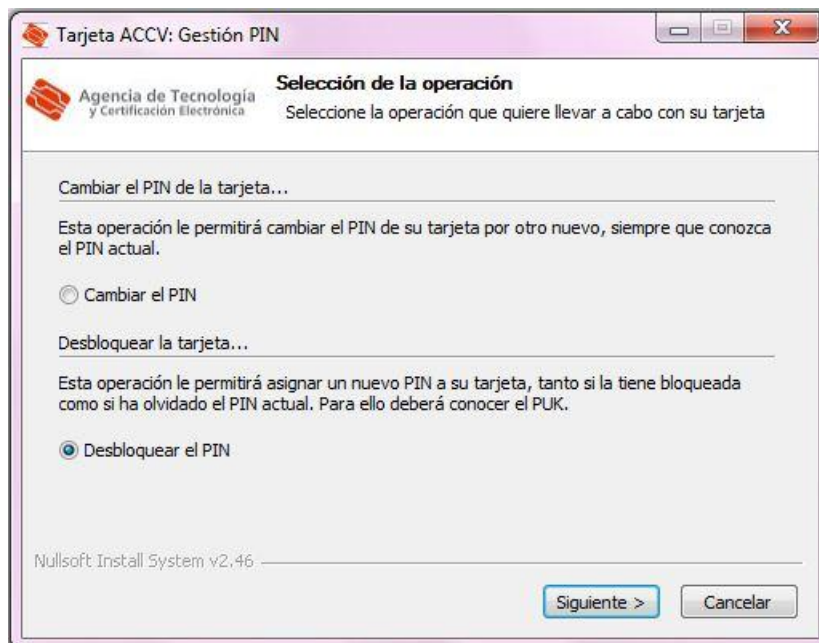


Si obtiene la pantalla a continuación significa que su PIN está bloqueado. Puede consultar cómo desbloquearlo en el [apartado siguiente](#).



2. Desbloqueo del PIN de la tarjeta criptográfica

En la pantalla de inicio de la aplicación, seleccione *Desbloquear el PIN* y pulse *Siguiente*>



Introduzca en los campos correspondientes el *PUK*, el *PIN Nuevo* y *Confirmar el PIN Nuevo*.

En **Estado** (parte derecha) verifique que la *Longitud de PIN* es correcta y que el *PIN* y la *confirmación coinciden*.

Pulse *Siguiente*>

Tarjeta ACCV: Gestión PIN

Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica

Introducción de valores

Introduzca los valores que se le solicitan

IMPORTANTE!!!!

- Recuerde que los nuevos valores de PIN que elija deberán tener una longitud entre 4 y 8 caracteres.
- Se aceptan tanto números como letras.
- Si introduce letras, recuerde que se diferencia entre mayúsculas y minúsculas.

Introducir PUK:

PIN Nuevo:

Confirmar PIN Nuevo:

Estado

- Longitud de PIN correcta
- PIN y confirmación coinciden

Mostrar valores

Nullsoft Install System v2.46

< Atrás Siguiente > Cancelar

A través de esta pantalla puede confirmar que el PIN se ha cambiado correctamente. Pulse *Cerrar*.

Tarjeta ACCV: Gestión PIN

Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica

Resultado de la operación

ENHORABUENA.....!!!!

La operación conduyó SATISFACTORIAMENTE.

Nullsoft Install System v2.46

< Atrás Cerrar Cancelar