

Vídeo-identificación.

Cómo realizar la grabación.

Solo podrás seguir los pasos de este manual si has registrado y pagado tu petición a través de https://genera.accv.es/videocert/

Si no lo has hecho y quieres obtener un **certificado de ciudadano** por vídeo identificación sigue las indicaciones de https://www.accv.es/fileadmin/Archivos/manuales_vid/generar-vid_c.pdf

Si quieres obtener un **certificado de representante de entidad** sigue las indicaciones de <u>https://www.accv.es/fileadmin/Archivos/manuales_vid/generar-vidR_c.pdf</u>

1. Escoge tu documento

Si eres de nacionalidad española

Tendrás que escoger uno de los documentos que se muestran a continuación para completar la grabación. Aquel documento que elijas tendrá que estar en vigor y será el que tendrás que mostrar a cámara.



www.accv.es

Polígono Pista de Ademuz, S/N. 46100 Burjassot (Valencia)



Si eres de otra nacionalidad

Tendrás que escoger uno de los documentos que se muestran a continuación, para completar la grabación. Aquel documento que elijas tendrá que estar en vigor y será el que tendrás que mostrar a cámara.

	Seleccione el tipo de documento con el que realizará la videoidentificación.	Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica * iSteC.
Pulsa en Continuar.	TIE (NIE) o Permiso de Residencia en tarjeta con foto O Carnet de conducir español O	
	₩ Continuar	

2. Grábate

La siguiente pantalla te dirá los requisitos que son necesarios para comenzar la grabación. Léelas bien y asegúrate de tener todo lo necesario. Pulsa en **Comenzar**.



A continuación, saldrá un mensaje pidiéndote permiso para acceder a la cámara y micrófono de tu dispositivo. Tendrás que pulsar en Permitir.

www.accv.es Polígono Pista de Ademuz, S/N. 46100 Burjassot (Valencia)





Saldrá un aviso indicando que tendrás que decir en voz alta los caracteres que vayan a aparecer por la pantalla. Pulsa **De acuerdo**.



Di en voz alta, uno a uno, los dígitos que te salen por la pantalla. Pulsa en **Continuar**.



Se te pedirá mostrar la parte delantera del documento que has escogido para hacer la grabación. Tendrás que pulsar **De acuerdo** y ajustarlo al rectángulo que aparezca en la pantalla, hasta que se ponga verde.



www.accv.es

Polígono Pista de Ademuz, S/N. 46100 Burjassot (Valencia)



Haz lo mismo con el reverso de tu documento. Pulsa De acuerdo y encájalo en el recuadro de la grabación, hasta que se ponga en verde.



El último paso te pedirá mirar a la cámara y sonreír. Pulsa **De acuerdo** y muestra **tu rostro y sonrisa**.



Si la captación de tus datos biométricos ha ido bien, saldrá un mensaje diciendo que tu petición se ha completado y que debes **esperar la resolución**.



Cuando la revisión de tu petición haya concluido, recibirás un SMS y un correo-e con todo lo necesario para descargar el certificado.

www.accv.es Polígono Pista de Ademuz, S/N. 46100 Burjassot (Valencia)



3. Errores más comunes.

		Agencia de Tecnologia y Certificación Electrónica *istec.
Pa El docum Tal y cor aceptam español	rece que no estás mostrando el documento correct ionto que está presentado NO se acepta en esta ap no se le ha indicado varias veces en esta aplicación DNI, TIE (NIE) o Permiso de Residencia en targeta, pr o el carnet de conducir español. (Estás seguino de l	to kicación. Isolo se asaporte mostrar
	alguno de estos documentos?	

Has escogido un tipo de documento para hacer la grabación y estás mostrando otro.
 Por ejemplo, has escogido el pasaporte español para identificarte y enseñas tu carnet de conducir. Asegúrate de que estás mostrando uno de los documentos que se aceptan.

	Agencia de Tecnologia y Certificación Electrónica * iSteC.
¡Oops! No se ha podido completar su videoidentificación. El documento no pudo ser escaneado. Intente desde otro dispositivo con mejor calidad de imagen	
Contraction Contraction	

• No se puede ver con nitidez la imagen que estás mostrando. Utiliza otro dispositivo con mayor resolución de cámara y conexión a internet para hacer la grabación.

www.accv.es Polígono Pista de Ademuz, S/N. 46100 Burjassot (Valencia)



	Agencia de Tecnologia y Certificación Electrónica * ISCEC.
No se pueden leer los datos del documento Asegúrate de que no hay reflejos sobre el documento y que los datos son legibles Continuar	

Has escogido tu carnet de conducir y la plataforma no puede identificar su
originalidad. Al tratarse de un documento totalmente blanco y plastificado, asegúrate de
que no haya reflejos en tu entorno de grabación. Intenta ponerte de espaldas a las
fuentes de luz, como ventanas o lámparas. Si estás utilizando un ordenador para la
grabación, asegúrate de que la pantalla no refleje en el documento. Si lo hace, bájale el
brillo a la pantalla.



 El navegador o tu dispositivo te ha pedido acceso a la cámara y micrófono y no se lo has permitido. Debes revisar los ajustes del navegador de tu ordenador, o de tu dispositivo móvil, para permitir que nuestra aplicación acceda a estos dos elementos. Ambos son necesarios.

www.accv.es Polígono Pista de Ademuz, S/N. 46100 Burjassot (Valencia)



		Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica *istec.
¡Oops! No se ha podido completar su videoidentificación. No se puede iniciar la videoidentificación porque el micrófono de su dispositivo no cumple los requisitos previos o está apagado. Por favor, compruebe que su micrófono no se encuentra apagado y está funcionando antes de volver a intentarlo.		
	Nueva videoidentificación	

• El micrófono de tu dispositivo está bloqueado. Debes revisar los ajustes del navegador de tu ordenador, o de tu dispositivo móvil, para permitir que nuestra aplicación acceda a este elemento.

		Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica ~ isteC.
¡Oops! No se ha podid	o completar su videoidentificación.	
No se puede iniciar la videoidentificación porque la ca requisitos previos. Por favor, inte	ámara de su dispositivo no cumple los éntelo en otro dispositivo con cámara.	
	Nueva videoidentificación	

• La cámara de tu dispositivo está bloqueada. Debes revisar los ajustes del navegador de tu ordenador, o de tu dispositivo móvil, para permitir que nuestra aplicación acceda a este elemento.

No detectamos la fotografía en su documento de identidad

• Asegúrate de estar mostrando a cámara la parte del documento que tiene tu foto. Se trata de la parte frontal o anverso del documento que has escogido para identificarte.

www.accv.es Polígono Pista de Ademuz, S/N. 46100 Burjassot (Valencia)



	Agencia de Tecnologia y Certificación Electrónica "isteC.
Parece que no estás siguiendo las indicaciones ¿Te interesa continuar el proceso? Continuar Abandonar	

 No estás siguiendo las indicaciones del asistente de grabación. Pulsa en Continuar si deseas continuar con el proceso de la vídeo identificación. En caso contrario, pulsa Abandonar. Podrás completar la grabación más tarde, siempre y cuando no hayan pasado 30 días naturales desde la compra de este servicio.

Necesito ayuda

En caso de duda puedes contactar con la ACCV a través del formulario web de consulta en <u>https://www.accv.es/contacta/</u> o del número **963 866 014**.

www.accv.es Polígono Pista de Ademuz, S/N. 46100 Burjassot (Valencia)