

# SVDRI - Sistema de Verificación de

# Datos de Residencia e Identidad

Manual de usuario

# Tabla de Contenido

1. INTRODUCCIÓN	
1.1. Definición 1.2. Funcionalidad	4
2. SVDRI	5
2.1. Requisitos	5
2.2. Acceso	5
2.3. Servicios	7
2.4. Errores	29

# 1.Introducción

## 1.1.Definición

Este manual define el procedimiento para el uso del frontal de SVDRI, basado en las funcionalidades de consulta y verificación de datos de usuario para la eliminación de fotocopias de documentos de identidad y residencia.

La persona cualificada consultará y verificará la información telemáticamente, siempre y cuando el ciudadano de su conformidad.

## 1.2.Funcionalidad

#### Consulta y Verificación de Datos de Identidad

El objetivo de este servicio es:

✓ Permitir la consulta de datos de identidad: se obtienen los datos de un documento a partir del número de identificación de un ciudadano.

✓Permitir la verificación de los datos de identidad: se valida que los datos introducidos correspondan al número de identificación indicado.

Este servicio pretende eliminar la presentación de fotocopias del documento de identificación en los trámites administrativos.

#### Verificación de Datos de Residencia

El objetivo de este servicio es permitir la verificación de los datos de residencia de un ciudadano sin necesidad de que éste presente la documentación correspondiente en papel (certificado de empadronamiento).

Mediante este sistema, los ciudadanos que tengan que presentar un certificado de empadronamiento como requisito para llevar a cabo un trámite administrativo, no necesitarán acudir a su Ayuntamiento a pedir el certificado.

# 2.SVDRI

## 2.1.Requisitos

- Tener un certificado personal o de empleado público emitido por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV), previamente debe instalar y registrar los certificados digitales, para ello puede seguir las ayudas en la web: http://www.accv.es/ayuda/manuales-de-instalacion/.
- 2. Estar dado de alta para acceder al frontal SVDRI, si no tiene estos permisos contacte con su responsable.

## 2.2.Acceso

Para acceder la aplicación, el usuario debe conectarse a la web: https://npsc.accv.es:8450/accv\_map\_gateway/

- 1. La pantalla inicial mostrará un mensaje de acceso, en el que se especifica que se va a realizar a través de un certificado digital, por tanto debe colocar el PIN de su certificado,
  - ✓ Internet Explorer:

Insert PIN			
CardOS . Gruppo Smartcard & Ter	API v2.2		
🔲 unblock pin			
ОК	Cancel		

✓ Firefox:

Contra	seña requerida 🛛 🔀
0	Por favor, introduzca la contraseña maestra para CardOS_PKCS11.
	Aceptar Cancelar

2. Tras realizar el paso anterior se accede al frontal SVDRI,

ACCV
Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica Plaza Cánovas del Castillo, 1
created by <u>Nuvio I Webdesign</u>

✓ Página inicial, es la página principal que contiene la información y enlaces necesarios para acceder a la herramienta, contiene: el nombre de la aplicación, idioma (posibilidad de que el usuario seleccione el idioma que prefiera, las opciones son castellano y valenciano), vínculo a la web de la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica ACCV.

Y dos pestañas: manuales (ayuda para el uso del frontal) y funcionario (acceso a los servicios de consulta y verificación).

## 2.3.Servicios

#### Ir a la pestaña funcionario,

SVDRI Bistema de Verificación de Datos de Residencia e Identidad uncionario Manuales	
E <u>Area de funcionarios</u> Bienvenido al área de funcionarios del Sistema de Verificación de Datos de Residencia e Identidad	ACCV ACCV ACCV ACCV ACCV ACCV ACCV ACCV
	Servicios Consultar identidad Verificar identidad
© 2010 <u>Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica</u>	Verificar residencia           created by <u>Nuvio</u>

Se accede al área de funcionarios del Sistema de Verificación de Datos de Residencia e Identidad, y se debe seleccionar el servicio requerido:

✓ Consultar identidad, permite obtener los datos de un determinado documento de identidad a partir del número de identificación del mismo.

✓ Verificar identidad, permite confirmar o verificar que un determinado conjunto de datos corresponden al número de identificación introducido por el usuario.

✓ Verificar residencia, permite obtener los datos de residencia de un determinado ciudadano.

1. Servicio "Consultar identidad",

SVDRI Sistema de Verificación de Datos de Residencia e Identidad	
uncionario Manuales	
	-
Consultar identidad	ACCV
Por favor, rellene el siguiente formulario.	Accv Accor A
DATOS GENERALES	Servicios
DNI/NIE (*):	<ul> <li>Consultar identidad</li> <li>Verificar identidad</li> <li>Verificar residencia</li> </ul>
OTROS	
Motivo de la Petición:	
(*): Campos obligatorios	
© 2010 Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica	created by <u>Nuvio I Webdesign</u>

En este apartado se puede realizar la consulta de los datos de identidad del ciudadano, a través de la invocación del correspondiente servicio prestado por la Dirección General de la Policía.

Para realizar la consulta, se solicita la cumplimentación del formulario con los datos del ciudadano que desea realizar este trámite. Los datos a introducir son:

✓ *Consentimiento*, indica el tipo de consentimiento para realizar la petición, existen tres opciones:

1. *Expreso*, Consentimiento dado por el usuario de quien se solicita la verificación (el ciudadano habrá dado su consentimiento por escrito).

2. Ley, Consulta realizada en base a una Ley especifica.

3. Otro, Cualquier otro consentimiento.

Nota. Actualmente solo se permiten consultas con consentimiento expreso.

- ✓ Datos Generales,
  - DNI/NIE: Número de Identificación de la persona de quien solicita la verificación (DNI o NIE en el caso de ser extranjero).
  - 2. Nº De Soporte/TIE:

 ✓ Caso ciudadano español: Número de Serie del Soporte Físico de la Tarjeta "IDESP" del DNIe (DNI electrónico), su codificación es 3 caracteres alfanuméricos + 6 dígitos (i.e. AAA123456)

✓Caso ciudadano extranjero: TIE. Su codificación es 'E'+ 8 dígitos (estos 8 dígitos coinciden con el número de tarjeta de extranjería).

Se recomienda rellenar este campo si el ciudadano es extranjero, se debe tener en cuenta que el campo que identifica de forma univoca a un ciudadano extranjero es el TIE, con lo que podría darse el caso que se localizarán dos registros correspondientes a un único NIE y el sistema devolviera el error SE HA ENCONTRADO MAS DE UN REGISTRO.

3. Extranjero, Seleccionar si en el campo DNI/NIE se ha introducido un NIE.

✓ Motivo Petición: Seleccionar la finalidad de la consulta (Por ahora no es necesario rellenar esté campo).

Los campos obligatorios (identificados con un asterisco \*) de este formulario son: *Consentimiento* y *DNI/NIE*.

Para realizar la consulta, debe seleccionar el botón enviar situado en la esquina inferior derecha.

El sistema valida si los campos introducidos son correctos, mostrando mensajes en la partes superior de la pantalla de consultas, en el caso de insertar algún dato incorrecto o incompleto, devolverá mensajes de error, como:

Datos incompletos:

Es necesario seleccionar un tipo de consentimiento

Es necesario introducir un MIF o MIE	Es nece	sario ir	htroducir	un NIF	o NIE
--------------------------------------	---------	----------	-----------	--------	-------

Datos erróneos:

El NIF o N	IE debe te	ner 9 cara	cteres

En el proceso de consulta aparecerá el mensaje "Realizando la petición..",

SVDRI Sistema de Verificación de Datos de Residencia e Identidad	
Funcionario Monuolos	
≡ <u>Verificar residencia</u>	ACCV
Por favor, reliene el siguiente formulario.	Agencia de <u>Tecnología y</u> <u>Certificación</u> Electrónica
Consentimiento (* ): DATOS GENERALES DNI CAILE (* ):	Plaza Cánovas del Castillo, 1 Servicios
Extranjero (*);	<ul><li>Consultar identidad</li><li>Verificar identidad</li></ul>
Provincia (*):	Venficer residencia
<pre>Município {');</pre>	
Notivo de la Petición:       (*): Campos obligatorios	
<mark>∂ E</mark>	nviar
4-2010 Agencia da Tacnalanía y Sardificación Electrónica	

La siguiente pantalla, es el resultado con los datos de identidad, correspondientes al documento del cual se realizo la consulta.

incionario Manuales	
Consultar identidad	ACCV
Estos son los datos consultados:	Accv Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica
Datos generales	Plaza Cánovas del Castillo, 1
DNI/NIE:	Constation
Nombre:	Servicios
Primer Apellido:	📮 Consultar identidad
Segundo Apellido:	Verificar identidad
Sexo:	Verificar residencia
Nombre del padre: Nombre de la madre:	
Nacionalidad: Fecha de caducidad:	
Datos de nacimiento	
Fecha de nacimiento:	
Municipio de nacimiento:	
Provincia de nacimiento:	
Datos del domicilio	
¥ia:	
Municipio:	
Provincia:	
	<ul> <li>Imprimir</li> <li>Volver</li> </ul>

*Datos generales:* se muestran los siguientes datos, nombre completo, apellidos, sexo, nombre de los padres, nacionalidad y fecha de caducidad del DNI/NIE

*Datos de nacimiento*, se muestra la fecha de nacimiento, el municipio y provincia de nacimiento.

Datos del domicilio, se muestra la vía, municipio y provincia de residencia.

En la parte inferior derecha de la pantalla, están las opciones de imprimir o volver al formulario.

Seleccionar imprimir,

Imprimir			? 🔀
Impresora-			
Nombre:	Adobe PDF	~	Propiedades
Estado: Tipo: Ubicación: Comentario:	\\vanaheim\HP LaserJet 2200 S \\vanaheim\Kyocera Mita FS-C50 Adobe PDF CutePDF Writer EPSON Monochrome Laser P6 Microsoft XPS Document Writer PDECestor	eries PCL 5e 016N KX	Imprimir a un archivo
⊂ Intervalo de	Xerox Phaser 6180MFP-D PS	Copias	
💿 Todo		Número de	copias: 1 📚
O Páginas	de: 1 a: 1	123	12 <sup>3</sup> Intercalar
Imprimir mar	cos		
🔿 Igual que	e en la pantalla		
⊖ El marco	seleccionado		
🔿 Cada ma	rco por separado	C	Aceptar Cancelar

Aparecerán las impresoras instaladas en el equipo, seleccionar la impresora en la que se desea imprimir,

En el documento que se imprima aparecerán los datos de la pantalla y también el nombre de la persona que realizo la consulta, la fecha y el campo para la firma del funcionario.

Sistema de Verificación de Datos de Residencia e Identidad		
Consultar identidad		
Estos son los datos consultados:		
Datos generales		
DNI/NIE:		
Nombre:		
Primer Apellido:		
Segundo Apellido:		
Sexo:		
Nombre del padre:		
Nombre de la madre:		
Nacionalidad:		
Fecha de caducidad:		
Datos de nacimiento		
Fecha de nacimiento:		
Municipio de nacimiento:		
Provincia de nacimiento:		
Datos del domicilio		
Via:		
Municipio:		
Provincia:		
	Consulta realizada el:	

Por

Firma

2. Servicio "Verificar identidad",

ncionario Manuales	
<u>Verificar identidad</u>	ACCV
Por favor, rellene el siguiente formulario.	Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica
Consentimiento (*): 🗍 Expreso 🔿 Ley 🔿 Otro	Plaza Cánovas del Castillo
DATOS GENERALES	Servicios
DNI/NIE (*):	
Nº Soporte/TIE :	Consultar identidad
Extranjero (*):	Verificar residencia
Sexo (*): O Hombre O Mujer	
DATOS FILIALES	
Fecha nacimiento (*): (dd/mm/yyyy) Buscar	
País (*): España	
Provincia (*):	
OTROS	
Motivo de la Petición:	
(*): Campos obligatorios	
Fou	ar

En este apartado se permite la verificación de los datos de identidad del ciudadano, a través de la invocación del correspondiente servicio prestado por la Dirección General de la Policía.

Para realizar la verificación, se solicita la cumplimentación del formulario con los datos del ciudadano que desea realizar este trámite. Los datos a introducir son:

✓ Consentimiento, indica el tipo de consentimiento para realizar la petición, existen tres opciones:

1. *Expreso*, Consentimiento dado por el usuario de quien se solicita la verificación (el ciudadano habrá dado su consentimiento por escrito).

2. Ley, Consulta realizada en base a una Ley especifica.

4. Otro, Cualquier otro consentimiento.

Nota. Actualmente solo se permiten consultas con consentimiento expreso.

#### ✓ Datos Generales,

- DNI/NIE: Número de Identificación de la persona de quien solicita la verificación (DNI o NIE en el caso de ser extranjero), el campo es obligatorio.
- 2. Nº De Soporte/TIE:

✓Caso ciudadano español: Número de Serie del Soporte Físico de la Tarjeta "IDESP" del DNIe (DNI electrónico), su codificación es 3 caracteres alfanuméricos + 6 dígitos (i.e. AAA123456)

✓Caso ciudadano extranjero: TIE. Su codificación es 'E'+ 8 dígitos (estos 8 dígitos coinciden con el número de tarjeta de extranjería).

Se recomienda rellenar este campo si el ciudadano es extranjero, se debe tener en cuenta que el campo que identifica de forma univoca a un ciudadano extranjero es el TIE, con lo que podría darse el caso que se localizarán dos registros correspondientes a un único NIE y el sistema devolviera el error SE HA ENCONTRADO MAS DE UN REGISTRO.

- 3. Extranjero, Seleccionar si en el campo DNI/NIE se ha introducido un NIE.
- 4. Sexo: seleccionar la opción correspondiente. Campo obligatorio.

✓ Datos filiales,

 Fecha de nacimiento: colocar la fecha de nacimiento de la persona a consultar, se validará que se inserte una fecha válida con formato dd/mm/yyyy. Tiene la opción de desplegar el calendario y elegir la fecha,

?		Junio, 2010			×		
«	<.		Hoy		>	»	
sem	Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb	Dom
22		1	2	3	4	5	6
23	7	8	9	10	11	12	13
24	14	15	16	17	18	19	20
25	21	22	23	24	25	26	27
26	28	29	30				
Selec	cionar	fecha					

- 2. País: Se desplegará una lista de países, debe seleccionar el país de nacimiento.
- 3. Provincia: Debe introducir la provincia de nacimiento, en el caso de que el país sea España.
- ✓ Motivo Petición: Seleccionar la finalidad de la consulta (Por ahora no es necesario rellenar esté campo).

Los campos obligatorios (identificados con un asterisco \*) de este formulario son: Consentimiento, DNI/NIE, sexo, fecha de nacimiento, país y provincia (solo si está vinculado con España )

Para realizar la verificación, debe seleccionar el botón enviar situado en la esquina inferior derecha.

El sistema valida si los campos introducidos son correctos, mostrando mensajes en la partes superior de la pantalla de consultas, en el caso de insertar algún dato incorrecto o incompleto, devolverá mensajes de error informativo, como:

Datos incompletos:

Es necesario seleccionar un tipo de consentimiento

Es necesario	introducir	un NIF	o NIE

Es necesario seleccionar el Sexo de la persona

Es necesario proporcionar una fecha de nacimiento

Es necesario seleccionar una provincia

Es necesario seleccionar un municipio

Datos erróneos:

La letra del NIF o NIE no es correcta

EL NIF o NIE no tiene un formato correcto

El NIF o NIE debe tener 9 caracteres

El formato de la fecha de nacimiento no es correcta. Recuerde: dd/mm/aaaa.

En el proceso de verificación aparecerá la siguiente pantalla,

ncionario Manuales	
<u>Verificar residencia</u>	AGGA
or favor, rellete el siguiente formulario.	Accor Accordance de Accordance de Electrónica Placa Cánevas del Castillo,
Consentimiento (*): 💿 Exp Realizando la petición	
DATOS GENERALES	Servicios
DNI/NIE (*):	Consultar identidad
Estranjero (†);	Verificar identidad
	Vanticar residancia
Provincia (*):	
Município (†):	
ÚTPÚS	
Motivo de la Petición: 🔍 🗸	
(*): Campos abligatorios	
(**): Campes obligatories	

La siguiente pantalla, contiene el resultado con los datos de identidad, correspondientes al documento del cual se realizo la verificación.

SVDRI Sistema de Verificación de Datos de Residencia e Identidad	-
Funcionario Manuales	
Este es el resultado de la verificación:	ACCY Accy Accv Accv Accv
Datos verificados	Plaza Cánovas del Castillo, 1
DNI/NIE:	Servicios
Nº Soporte/TIE:	<ul> <li>An and the state of the state o</li></ul>
Sexo:	Verificar identidad
Fecha nacimiento:	<ul> <li>Verificar residencia</li> </ul>
Provincia:	
País:	
Resultado de la verificación	
Todos los datos introducidos son correctos	
Imprimir Volver	
© 2010 Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica	created by <u>Nuvio 1 Webdesign</u>

*Datos verificados*, se muestran los datos de DNI/NIE, Nº Soporte/TIE, sexo, fecha de nacimiento, provincia y país.

Resultado de la verificación, Específica si los datos introducidos son correctos.

En la parte inferior derecha de la pantalla, están la opciones de imprimir o volver al formulario. Seleccionar imprimir,



Aparecerán las impresoras instaladas en el equipo, seleccione la impresora en la que desea imprimir,

En el documento que se imprima aparecerán los datos de la pantalla y también el nombre de la persona que realizo la consulta, la fecha y el campo para la firma del funcionario.

# SVDRI

#### Sistema de Verificación de Datos de Residencia e Identidad

### Verificar identidad

Este es el resultado de la verificación:

Datos verificados	
DNI/NIE:	
N° Soporte/TIE:	
Sexo:	
Fecha nacimiento:	
Provincia:	
País:	
Resultado de la verificación	
Todos los datos introducidos son corre	ectos

Consulta realizada el: Por

Firma

3. Servicio "Verificar residencia",

Sistema de Verificación de Datos de Residencia e Identidad	
uncionario Manuales	
Verificar residencia	ACCV
Por favor, rellene el siguiente formulario.	Accv Accv Accv Accev Acc
Consentimiento (*): 🖸 Expreso 🔿 Ley 🔿 Otro	
DATOS GENERALES	Servicios
DNI/NIE (*):	<ul><li>Consultar identidad</li><li>Verificar identidad</li></ul>
DATOS DOMICILIO	Verificar residencia
Provincia (*):	_
OTROS	
Motivo de la Petición:	
(*): Campos obligatorios	
) Enviar	•

En este apartado se permite la verificación de la información en cuanto a los datos de residencia, omitiendo la presentación del padrón, se ofrece a través de la invocación del correspondiente servicio prestado por el INE.

Para realizar la verificación, se solicita la cumplimentación del formulario con los datos del ciudadano que desea realizar este trámite. Los datos a introducir son:

✓ Consentimiento, indica el tipo de consentimiento para realizar la petición, existen tres opciones:

1. *Expreso*, Consentimiento dado por el usuario de quien se solicita la verificación (el ciudadano habrá dado su consentimiento por escrito).

2. Ley, Consulta realizada en base a una Ley especifica.

5. Otro, Cualquier otro consentimiento.

Nota. Actualmente solo se permiten consultas con consentimiento expreso.

✓ Datos Generales,

1. DNI/NIE: Número de Identificación de la persona de quien solicita la verificación (DNI o NIE en el caso de ser extranjero), el campo es obligatorio.

2. Extranjero: Seleccionar si en el campo DNI/NIE se ha introducido un NIE.

✓ Datos Domicilio,

- 1. Provincia: Elegir de la lista que se despliega la provincia donde reside el usuario.
- 2. Municipio: Introducir el municipio donde reside el usuario.
- ✓ Motivo Petición: Seleccionar la finalidad de la consulta (Por ahora no es necesario rellenar esté campo).

Los campos obligatorios (identificados con un asterisco \*) de este formulario son: *Consentimiento, DNI/NIE, provincia y municipio.* 

Para realizar la verificación, debe seleccionar el botón enviar situado en la esquina inferior derecha.

El sistema valida si los campos introducidos son correctos, mostrando mensajes en la partes superior de la pantalla de consultas, en el caso de insertar algún dato incorrecto o incompleto, devolverá mensajes de error informativo, como:

Datos incompletos:

Es necesario seleccionar un tipo de consentimiento

Es necesario introducir un NIF o NIE

Es necesario seleccionar un municipio

Es necesario seleccionar una provincia

Datos erróneos:

La letra del NIF o NIE no es correcta

EL NIF o NIE no tiene un formato correcto

El NIF o NIE debe tener 9 caracteres

En el proceso de verificación aparecerá la siguiente pantalla,

ncionario Menueles		
<u>Verificar residencia</u>		ACCV
or favor, callene al siguianta formu	5110. 	Agencia de Iccoolosia y Certificación Electrónica Plaza Cánovas del Castillo.
Consentimiento (*):	e Exi Realizando la netición	rials samevas evi cosanoj
DATOS GENERALES		Servicios
DNI/NIE (*):		
Estranjero († );		Consultar identidad
DATOS DOMICILLO		Verticer residencia
Provincia (* ):	~	
Nunicipio († ):		
ÚTPUS		
Mativo de la Petición:	~	
(*): Campos obligatorios		

La siguiente pantalla, contiene el resultado con los datos de identidad, correspondientes al documento del cual se realizo la consulta.

incionario Manuales	
<u>Verificar residencia</u>	ACCV
iste es el resultado de la verificación;	Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica
Datos verificados	Plaza Canovas dei Castilio,
DNI/NIE:	Servicios
Municipio:	Courter the state
Provincia:	Consultar identidad
Resultado de la verificación	Verificar residencia
Via:	
Kmt:	
Numero:	
Portal:	
Bloque:	
Escalera:	
Planta:	
Puerta:	
Numero Superior:	
Municipio:	
Entidad Singular:	
Entidad Colectiva:	
Nucleo:	
Provincia:	

Datos verificados, se muestran los datos de DNI/NIE, municipio, provincia.

Resultado de la verificación, Especifica los datos de residencia del usuario.

En la parte inferior derecha de la pantalla, está la opción de imprimir o volver al formulario.

Seleccionar imprimir,



Aparecerán las impresoras instaladas en el equipo, seleccionar la impresora por la que se desea imprimir,

En el documento que se imprima aparecerán los datos de la pantalla y también el nombre de la persona que realizo la consulta, la fecha y el campo para la firma del funcionario.

# SVDRI

Sistema de Verificación de Datos de Residencia e Identidad

#### Verificar residencia

Este es el resultado de la verificación:

Datos verificados	
DNI/NIE:	
Municipio:	
Provincia:	
Resultado de la verificación	
Via:	
Kmt:	
Numero:	
Portal:	
Bloque:	
Escalera:	
Planta:	
Puerta:	
Numero Superior:	
Municipio:	
Entidad Singular:	
Entidad Colectiva:	
Nucleo:	
Provincia:	

Consulta realizada el: Por

Firma

## 2.4.Errores

✓ Dependiendo de la validez de los datos que se introduzcan en la consulta o verificación de datos de identidad y/o residencia, se obtendrán resultados exitosos o erróneos, en el caso de que sean erróneos se mostrará en la pantalla un mensaje, como:



uncionario Manuales	
	_
Verificar identidad	ACCV
Este es el resultado de la verificación:	Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica
Resultado de la verificación	Plaza Canovas del Castillo, 1
No existe ninguna persona con el NIF/NIE facilitado o los datos a validar no se corresponden con el NIF/NIE	Servicios
Imperio	🗧 Consultar identidad
and the second se	Verificar identidad
Yolver	Verificar residencia

Incionario Manuales		
Verificar residence	ia	ACCV
Este es el resultado de la veri Resultado de la verificación:	ficación: No existe ninguna persona con el NIF/NIE facilitado o los datos a validar no se corresponden con el NIF/NIE	Accv Accv
	) Imprimir	<ul> <li>Consultar identidad</li> <li>Verificar identidad</li> <li>Verificar residencia</li> </ul>
	> Volver	