


Instalación de certificado digital en fichero

Internet Explorer 11, Edge y Google Chrome sobre Windows

v 2.1.2009

A continuación se describen los pasos a realizar para utilizar los certificados digitales que emite la ACCV en soporte software en los navegadores web Internet Explorer, Edge y Google Chrome sobre los sistemas operativos Windows.

 Para realizar correctamente las siguientes instrucciones es necesario que usted disponga de su certificado digital y claves asociadas en un fichero con **extensión .p12 ó .pfx**.

Si usted no tiene este fichero, pero tiene instalado su certificado digital y claves en otro navegador web, puede consultar las guías que encontrará en <https://www.accv.es/ayuda/>, enlace *Exportar el certificado digital desde el navegador web a fichero*.

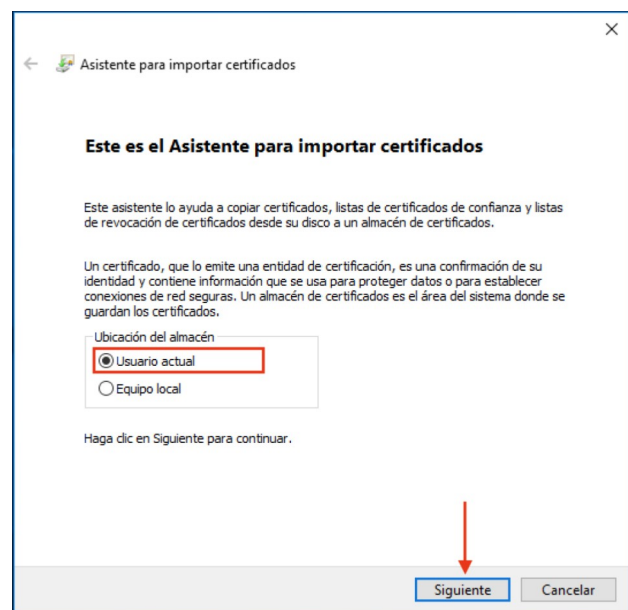
Si usted dispone de dos ficheros con extensión .p12 cuyos nombres finalizan con "_firma" y "_cifrado" respectivamente, el fichero .p12 que necesitará inicialmente es el de "_firma".

1. Haga **doble-clic** sobre el fichero .p12 ó .pfx que contiene su certificado digital y claves.

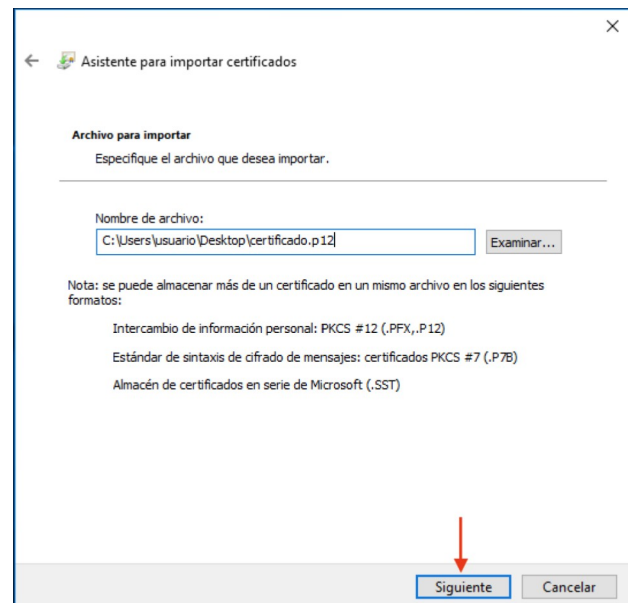
Se abrirá el *Asistente para la importación de certificados*.

Sólo si el sistema operativo es superior a Windows 8, deberá marcar **Usuario actual**. De este modo, el certificado se instalará sólo para el usuario con el que ha iniciado sesión.

Pulse **Siguiente**.



2. En la pantalla a continuación aparece seleccionado su certificado, pulse **Siguiente**.



3. En el apartado *Contraseña* debe **introducir su PIN** asociado al certificado que está instalando.

IMPORTANTE: Marque la opción **Habilitar protección segura de claves privadas**.

Pulse **Siguiente**.

Asistente para importar certificados

Protección de clave privada
Para mantener la seguridad, la clave privada se protege con una contraseña.

Escriba la contraseña para la clave privada.

Contraseña:
[.....] ←

Mostrar contraseña

Opciones de importación:

- Habilitar protección segura de clave privada. Si habilita esta opción, se le avisará cada vez que la clave privada sea usada por una aplicación.**
- Marcar esta clave como exportable. Esto le permitirá hacer una copia de seguridad de las claves o transportarlas en otro momento.
- Proteger la clave privada mediante security(Non-exportable) basada en virtualizado
- Incluir todas las propiedades extendidas.

[Siguiente] [Cancelar]

4. Marque la opción **Seleccionar automáticamente el almacén de certificados según el tipo de certificado**.

Pulse **Siguiente**.

Asistente para importar certificados

Almacén de certificados
Los almacenes de certificados son las áreas del sistema donde se guardan los certificados.

Windows puede seleccionar automáticamente un almacén de certificados; también se puede especificar una ubicación para el certificado.

- Seleccionar automáticamente el almacén de certificados según el tipo de certificado**
- Colocar todos los certificados en el siguiente almacén

Almacén de certificados:
[] [Examinar...]

[Siguiente] [Cancelar]

5. Pulse **Finalizar**.

Asistente para importar certificados

Finalización del Asistente para importar certificados

Se importará el certificado después de hacer clic en Finalizar.

Especificó la siguiente configuración:

Almacén de certificados seleccionado	Determinado de forma automática por el asistente
Contenido	PFX
Nombre de archivo	C:\Users\usuario\Desktop\pepe.p12

[Finalizar] [Cancelar]

PONER UNA CONTRASEÑA AL CERTIFICADO (OPCIONAL)

6. A continuación, tiene la opción de definir una contraseña segura que proteja el certificado que está instalando. Si la establece, ésta se le pedirá cuando vaya a emplear el certificado.

Si no quiere, pulse **Aceptar** para salir y finalizar la instalación sin ponerle contraseña.

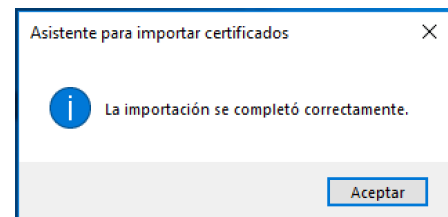
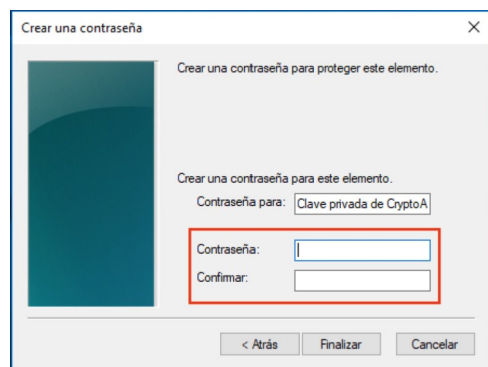
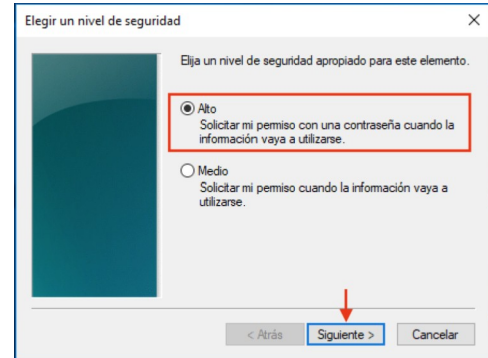
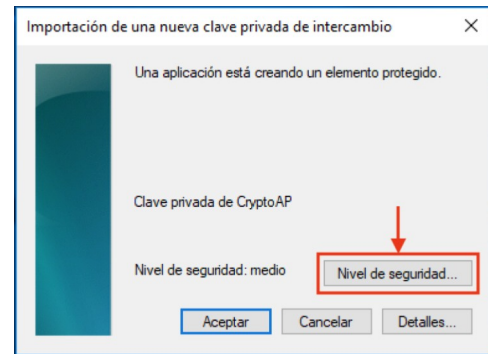
Sólo si quiere establecer una contraseña segura, debe pulsar el botón **Nivel de seguridad...**

Marque la opción **Alto** y pulse el **Siguiente**.

Aparecerá una ventana en la que debe introducir la nueva contraseña. Deberá elegir la **contraseña** que usted prefiera, escribirla aquí dos veces y pulsar **Finalizar**.

Por su seguridad y siempre que sea capaz de recordarla, le recomendamos que elija una contraseña de al menos 8 caracteres y que contenga letras mayúsculas, minúsculas, números y símbolos como +, -, =, *, ", !, etc.

Por último pulse **Aceptar**. El asistente le informará que la importación se completó correctamente. Entonces su certificado estará correctamente instalado y listo para ser utilizado.




COMPROBACIÓN DE LA INSTALACIÓN

Puede confirmar que la instalación de su certificado digital accediendo al *Área Personal de Servicios de Certificación* (APSC): <https://apsc.accv.es/apsc>

El navegador le permitirá seleccionar su certificado digital y le solicitará que introduzca la contraseña. Finalmente accederá a la pantalla principal de APSC.

En la parte superior derecha tendrá información del certificado que ha utilizado para conectarse, similar a la imagen a continuación:



Ciudadano - fichero (P12) [Cambiar cert. de trabajo]
Prueba Ciudadano Siemens - 22571979D

Otra opción para validar su instalación es accediendo a un trámite sencillo de la *Sede Electrónica de la Agencia Tributaria* (<https://www.agenciatributaria.gob.es/>). En la parte derecha de la página pulse sobre el botón **Mis datos censales**.



Mis datos censales ?

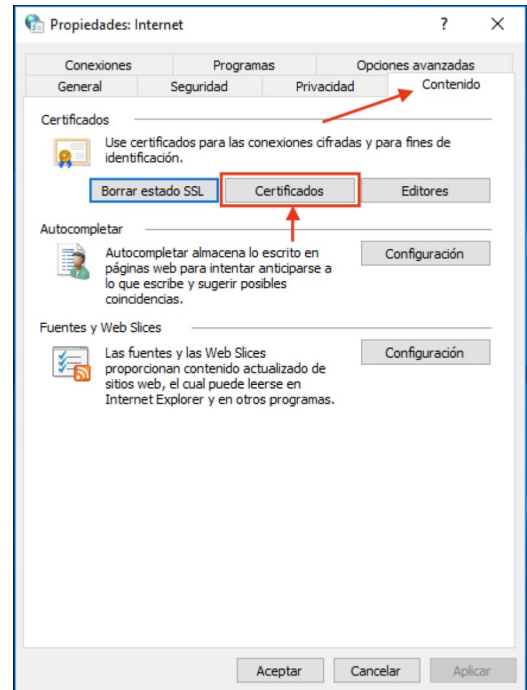
Si todo funciona correctamente aparecerá un cuadro de diálogo que le permitirá seleccionar el certificado digital. A continuación, le mostrará los datos del certificado. Significa que el certificado funciona correctamente y ya puede utilizarlo donde desee.

ELIMINAR UN CERTIFICADO INSTALADO EN INTERNET EXPLORER, EDGE o GOOGLE CHROME

Indicarle que si instala sus certificados en un ordenador público o al que pueden acceder otras personas (por ejemplo en universidades, bibliotecas, escuelas, cibercafés, etc), se aconseja eliminar su certificado del navegador web después de utilizarlo.

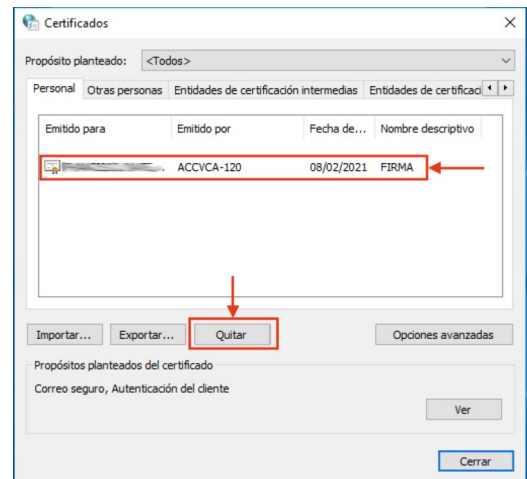
Para borrarlo debe acudir al **Panel de control de Windows**, menú **Redes e Internet** y escoger **Opciones de Internet**.

Selecciones entonces la pestaña **Contenido**, botón **Certificados**.



En la pestaña **Personal** seleccione su certificado y presione sobre el botón **Quitar**.

El asistente le pedirá confirmación, para lo que debe pulsar en **Sí**.



CONTACTE CON NOSOTROS

En caso de duda o consulta relativa a este manual puede contactar con nosotros a través del **963 866 014** o del formulario de atención (<http://www.accv.es/contacta/>).