

Generación.

Certificado digital en formato software.









Descargar el certificado en formato software

Sigue los pasos a continuación para descargar tu certificado digital en soporte software desde **Microsoft Edge, Google Chrome, Firefox o Safari.**



La generación de certificados **debe realizarse desde un ordenador de sobremesa o portátil**.

No es posible generar el certificado desde dispositivos móviles, tabletas o iPads.

¿Qué necesitas?

Necesitas un **código de generación** válido. Se trata de un código que habrás recibido por SMS al número de teléfono que has facilitado en tu Punto de Registro (PRU). Este código es de un sólo uso y está compuesto por 10 caracteres entre los que se encuentran letras mayúsculas, minúsculas y números.

Si no tienes uno, puedes obtenerlo en cualquier <u>Punto de Registro (PRU)</u>. Son ubicaciones donde los ciudadanos, los empleados públicos y las entidades pueden comunicarse con nosotros. Busca el más próximo a ti. Y recuerda que allí deberás identificarte con tu DNI, NIE, pasaporte español o permiso de conducir español en formato tarjeta europea, todos ellos en vigor.

¿Cómo descargar tu certificado?

Desde su ordenador, acceda al **portal de generación** en el siguiente enlace: <u>https://genera.accv.es/apsc/frontal/indexCC.htm</u>

Puede utilizar cualquier navegador, pero recomendamos **Google Chrome** para una mejor experiencia.

- 1. Introduzca su NIF/NIE y el código de generación de 10 caracteres.
- 2. Haga clic en Autenticar código para continuar con la descarga.







NIF/NIE:	
Código:]
Recuerda que dispones a correcto.	le 3 intentos para enviar el código

Después de **autenticar su código**, aparecerá una **ventana de confirmación** con sus datos.

Por favor, **verifique que la información es correcta** antes de hacer clic en **GENERAR CERTIFICADOS**.

Agencia de Tecno y Certificación Electr	ología ^{ónica} ^{by} İSťeC.		
Generaciór fichero	Generación del certificado digital en fichero		
Información de la po Tus certificados se muestra a continuad	Información de la petición Tus certificados se van a generar con la información que se muestra a continuación.		
NIF/NIE	T00000000		
Nombre	Nombre		
Primer apellido	Apellido I		
Segundo apellido	Apellido II		
E-mail			
GENERAR CERTIF	ICADOS		





Después de hacer clic en **GENERAR CERTIFICADOS**, el sistema le pedirá que **cree un PIN** para proteger el archivo que descargará con su certificado.



Este **PIN solo se usará para la instalación del certificado**, **no** será necesario para usar su certificado posteriormente.

Por razones de seguridad, el **PIN debe tener entre 10 y 20 caracteres** e incluir al menos **letras y números**. Se recomienda utilizar una combinación de **mayúsculas, minúsculas y símbolos** como +, -, =, *, ", !, entre otros.

Introduzca el **PIN dos veces** para confirmarlo y luego haga clic en **Continuar**.

Fline of DIN and to requisitive with the second fliperate			
Elige el F	Più que le permitira utiliz	ar su certificado.	
•	PIN(*):	REPITE PIN:	
	(*) Por motivos de seguridad el PIN debe tener entre 10 y 20 caracteres, conteniendo obligatoriamente tanto números como letras. Te aconsejamos que incluiyas mayúsculas y minúsculas, así como algunos caracteres especiales.		
	CERRAR	DNTINUAR	

En la siguiente ventana, verá una pantalla de carga.

Es **muy importante** que **no realice ninguna acción** mientras el navegador está generando su certificado.

Evite **recargar la página, cerrar la ventana o retroceder**, ya que puede **interrumpir el proceso** y provocar un error en la generación del certificado.

Por favor, espere hasta que la generación finalice correctamente.







4







Si la **pantalla de carga tarda demasiado** y no avanza, le recomendamos intentar el proceso en otro navegador.

Hemos detectado **incidencias en Safari**, por lo que sugerimos utilizar **Google Chrome** para una mejor experiencia.

Una vez finalizado el proceso, ya puede **guardar su certificado** en su ordenador haciendo clic en **Descargar**.

- El botón **Ver PIN** le permitirá visualizar el PIN que ha creado, para que pueda comprobarlo. Lo necesitará para instalar su certificado.
- El archivo descargado tendrá un formato similar a:

<NIF/NIE titular>_<nombre titular>_<1er apellido titular>_<tipo certificado>_<número de 13 dígitos>.p12

• **Recomendación:** Le sugerimos **guardar una copia de respaldo** del archivo .**p12** en un dispositivo externo, como una memoria USB, y almacenarlo en un lugar seguro. De este modo, podrá recuperarlo cuando lo necesite mientras su certificado siga vigente.

Instalación del certificado

Para finalizar, debe **instalar el certificado en su navegador web** utilizando el archivo **.p12**.

Siga los pasos de la guía correspondiente a su navegador, disponible en la sección **"Instala tu certificado digital en soporte software"**, en el siguiente enlace:

<u>https://www.accv.es/manuales-y-guias/</u>

¿Necesita ayuda?

En caso de duda, puede contactar con la ACCV a través de:

- Formulario web de consulta: <u>https://www.accv.es/contacta/</u>
- 📞 Teléfono de atención: 963 866 014

