

## ■ Canvi/desbloqueig del PIN.

### Certificat digital en targeta.

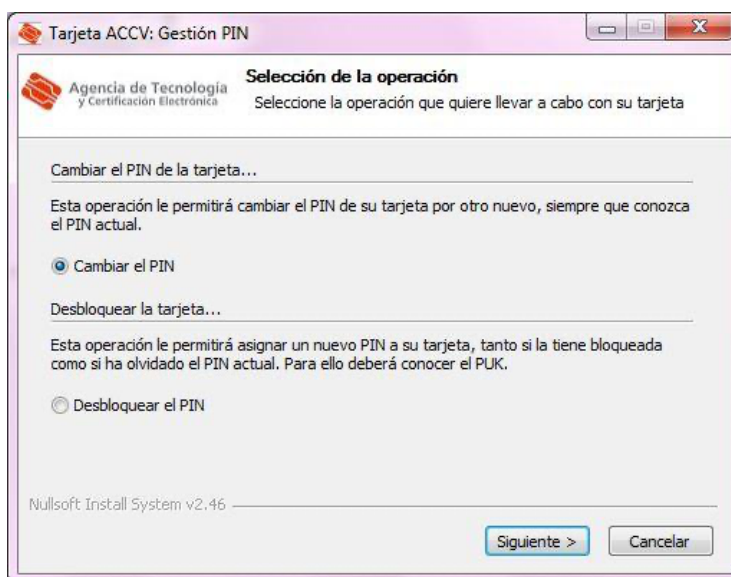
Aquesta guia parteix de que tens el teu certificat en una de les nostres targetes criptogràfiques, coneixes el PIN i el PUK que té assignats, i necessites canviar el PIN o desbloquejar-lo.

#### Com pots canviar el PIN?

Necessites un **sistema Windows** i descarregar aquesta aplicació, per a fer-ho: [https://www.accv.es/fileadmin/Archivos/software/ACCV\\_GestPIN.exe](https://www.accv.es/fileadmin/Archivos/software/ACCV_GestPIN.exe)

També **has de conèixer el PIN actual**. Si mai l'has canviat, apareix en el contracte del certificat. Si l'has modificat, has de conèixer-lo tu o recordar-lo.

En la pantalla d'inici de l'aplicació, tria l'opció **Cambiar el PIN** i pulsa **Siguiente >**.



Ompli els camps corresponents al PIN actual, al PIN Nuevo i Confirmar el PIN Nuevo. En **Estado** (part dreta) verifica que la longitud del PIN és correcta i que el PIN i la confirmació coincideixen. Posa **Siguiente**>

Tarjeta ACCV: Gestión PIN

Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica

**Introducción de valores**  
Introduzca los valores que se le solicitan

**IMPORTANTE!!!!**

- Recuerde que los nuevos valores de PIN que elija deberán tener una longitud entre 4 y 8 caracteres.
- Se aceptan tanto números como letras.
- Si introduce letras, recuerde que se diferencia entre mayúsculas y minúsculas.

PIN Actual: [.....]

PIN Nuevo: [.....]

Confirmar PIN Nuevo: [.....]

Estado

- ✓ Longitud de PIN correcta
- ✓ PIN y confirmación coinciden

Mostrar valores

Nullsoft Install System v2.46

< Atrás Siguiente > Cancelar

L'última pantalla et confirma que el PIN s'ha canviat correctament. Posa **Cerrar**.

Tarjeta ACCV: Gestión PIN

Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica

**Resultado de la operación**

ENHORABUENA.....!!!!

La operación concluyó SATISFACTORIAMENTE.

Nullsoft Install System v2.46

< Atrás Cerrar Cancelar

Si obtens la pantalla a continuació, significa que el PIN està bloquejat. Pots tractar de desbloquejar-lo amb les instruccions de l'apartat següent.



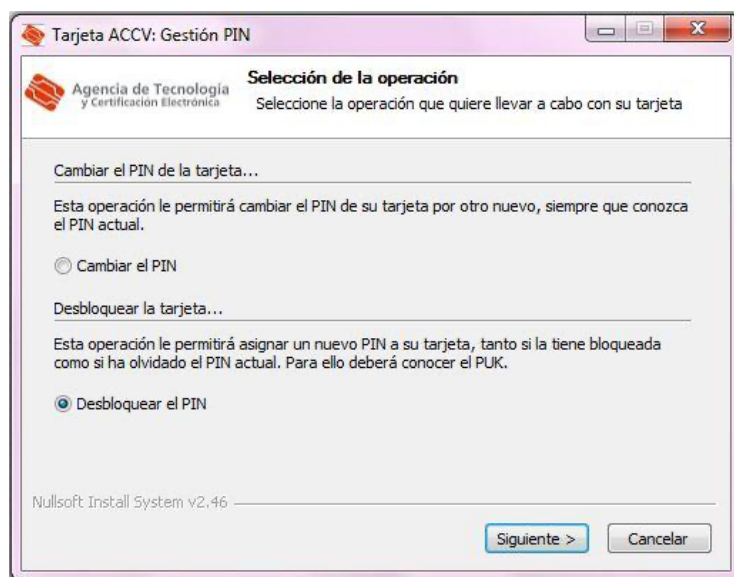
### Com puc desbloquejar el PIN?

Necessites un **sistema Windows** i descarregar l'aplicació per a fer-ho: [https://www.accv.es/fileadmin/Archivos/software/ACCV\\_GestPIN.exe](https://www.accv.es/fileadmin/Archivos/software/ACCV_GestPIN.exe)

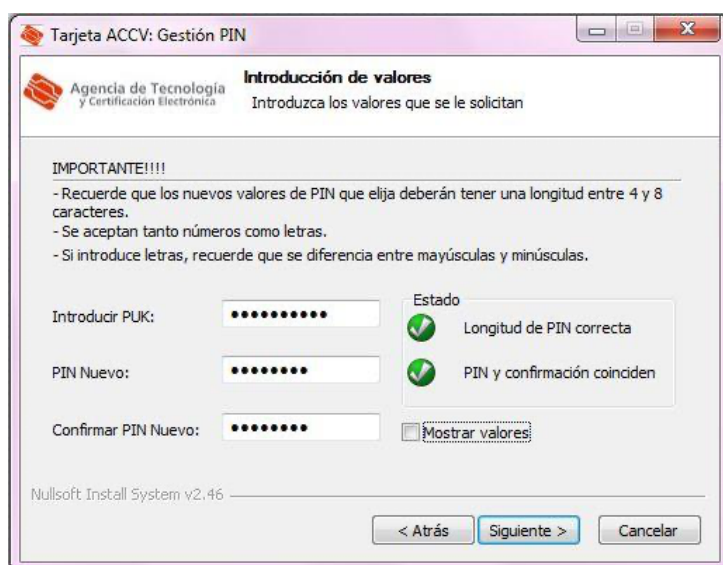
També **has de conèixer el PUK actual**. Si mai l'has canviat, apareix en el contracte del certificat. Si l'has modificat, has de conèixer-lo tu o recordar-lo.

**Molt espai**. Si introdueixes mal 3 vegades seguides el PUK, la targeta quedarà inservible per a sempre. És una mesura de protecció per a la teua seguretat, i no podem fer res per a recuperar la targeta.

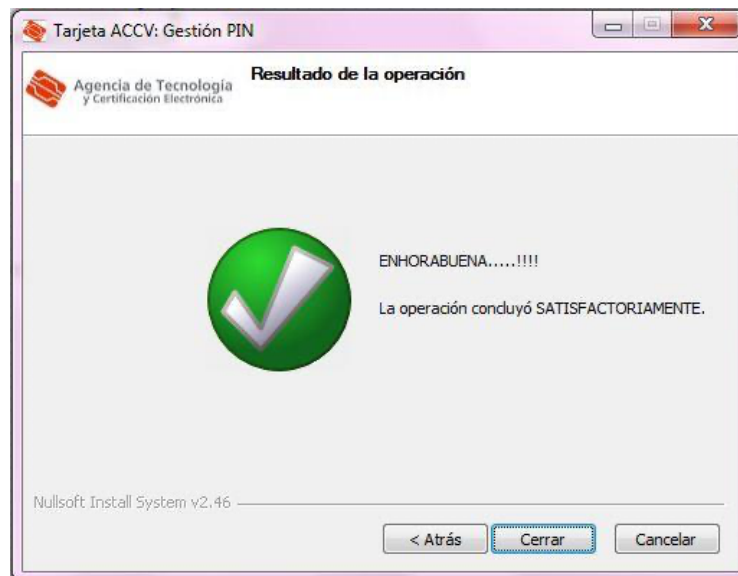
En la pantalla d'inici de l'aplicació, tria **Desbloquear el PIN** i polsa **Siguiente >**.



Ompli els camps corresponents al PUK actual, al PIN Nuevo i Confirmar el PIN Nuevo. En **Estado** (part dreta) verifica que la longitud del PIN és correcta i que el PIN i la confirmació coincideixen. Posa **Siguiente>**



L'última pantalla et confirma que el PIN s'ha desbloquejat correctament. Posa **Cerrar**.



### Necessite ajuda

En cas de dubte pots contactar amb l'ACCV a través del formulari web de consulta en <https://www.accv.es/contacta/> o del número **963 866 014**.