

A continuación se describen los pasos a realizar para utilizar los certificados digitales que emite la ACCV en soporte tarjeta criptográfica en los navegadores web Internet Explorer, Google Chrome y Mozilla Firefox sobre los sistemas operativos Windows.



El uso de certificados digitales de la ACCV en soporte tarjeta criptográfica en el navegador web Microsoft Edge no estaría actualmente soportado.

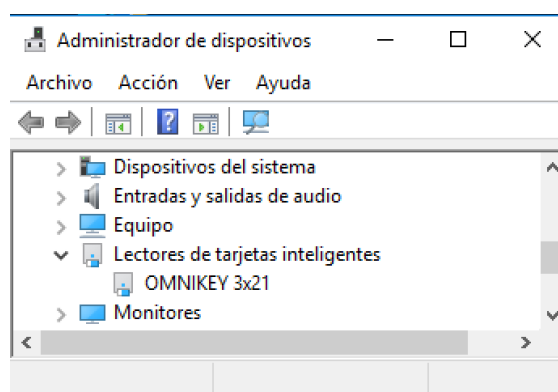
### INSTALACIÓN DEL LECTOR

1. Determine el fabricante y modelo de su lector de tarjetas criptográficas. Esta información suele localizarse en una etiqueta en el reverso de su lector.
2. Conecte el lector al puerto USB y espere a que el sistema le confirme a través de un mensaje que lo ha detectado correctamente.

**SÓLO SI** el sistema **NO** ha detectado correctamente el lector, descargue e instale los controladores correspondientes a su modelo de lector. Los controladores de los lectores que distribuye la ACCV se encuentran en:

<https://www.accv.es/ayuda/descargar-software-lector-y-tarjeta-criptografica/>

3. Para finalizar revise que el lector está correctamente instalado desde el **Panel de control de Windows, Administrador de dispositivos**, sección **Lectores de tarjetas inteligentes**.



En caso de que el lector no figure como instalado correctamente: selecciónelo, pulse el botón derecho del ratón, *Propiedades*. En la pestaña *Controlador* pulse el botón *Actualizar controlador*.

## INSTALACIÓN DE LA TARJETA CRIPTOGRÁFICA

1. Emplee su navegador web para descargar el asistente de instalación de su tarjeta y guárdelo en un directorio conocido, fácilmente accesible por usted, por ejemplo, el *Escritorio*.

Según la arquitectura de su sistema operativo deberá descargar un asistente u otro:

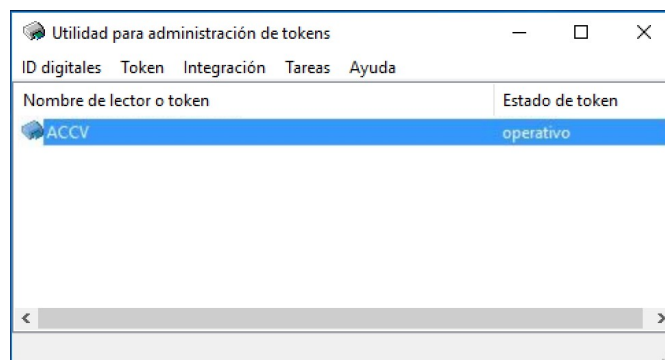
- 32-bits: [https://www.accv.es/fileadmin/Archivos/software/GyD-Microsoft\\_Windows.zip](https://www.accv.es/fileadmin/Archivos/software/GyD-Microsoft_Windows.zip)
- 64-bits: [https://www.accv.es/fileadmin/Archivos/software/GyD-Microsoft\\_Windows-64bits.zip](https://www.accv.es/fileadmin/Archivos/software/GyD-Microsoft_Windows-64bits.zip)

2. Descomprima el fichero .zip y lance el asistente de instalación con doble-clic sobre:

- 32-bits: SafeSignIC30124-x86-win-tu-user.exe
- 64-bits: SafeSignIC30124-x64-win-tu-user.exe

Confirme los distintos pasos del programa de instalación.

3. Para finalizar revise que la tarjeta ha quedado correctamente instalada. Desde el botón de **Inicio** de Windows, en el listado de programas busque la carpeta **SafeSign Standard**, despléguela y pulse en **Administración de tokens**. Desde la pantalla principal puede seleccionar **ID digitales** para ver el contenido de su tarjeta criptográfica.

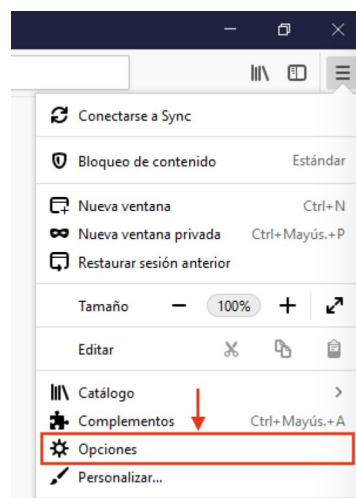


## REGISTRO EN MOZILLA FIREFOX

SÓLO SI utiliza Firefox, debe completar la instalación con los pasos a continuación:

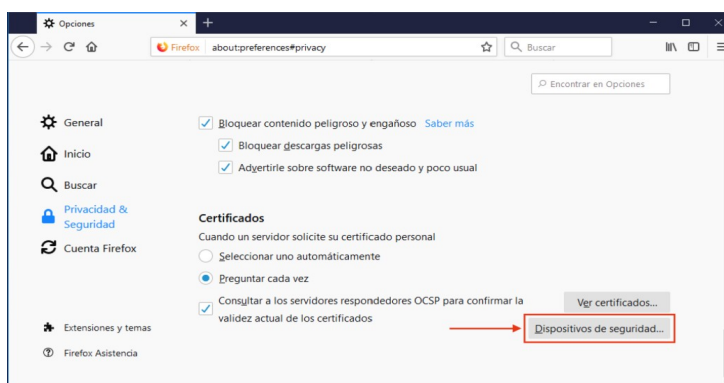
1. Abra Firefox y haga clic en el **botón de Menú** para escoger **Opciones**.

El botón de Menú se encuentra en la parte superior derecha y tiene el símbolo de tres barras horizontales.



2. Una nueva pestaña se abrirá. Debe escoger **Privacidad & Seguridad** en el menú de la derecha.

Y, a continuación, debe bajar hasta el final de la página y hacer clic sobre el botón **Dispositivos de seguridad...**



3. En la ventana que se le mostrará, pulse sobre el botón **Cargar**.

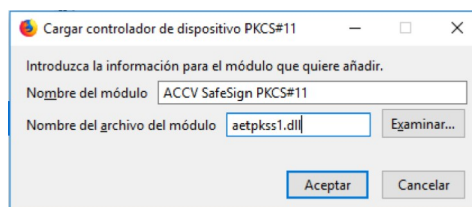


4. Introduzca los siguientes datos en el cuadro de dialogo que se le abrirá:

- Nombre del módulo: **ACCV SafeSign PKCS#11**
- Nombre del archivo del módulo: **aetpkss1.dll**

Pulse **Aceptar** y confirme la instalación.

Firefox le informará que el módulo se ha instalado correctamente.




## COMPROBACIÓN DE LA INSTALACIÓN

Puede confirmar que la instalación se ha llevado a cabo con éxito accediendo con su certificado digital en tarjeta al Área Personal de Servicios de Certificación (APSC):

<https://apsc.accv.es/apsc>

El navegador le permitirá seleccionar su certificado digital y le solicitará que introduzca la contraseña. Finalmente accederá a la pantalla principal a APSC.

En la parte superior derecha tendrá información del certificado que ha utilizado para conectarse, similar a la imagen a continuación:



Ciudadano - fichero (P12) [ [Cambiar cert. de trabajo](#) ]  
Prueba Ciudadano Siemens - 22571979D

Otra opción para validar su instalación es accediendo a un trámite sencillo de la Sede Electrónica de la Agencia Tributaria (<https://www.agenciatributaria.gob.es/>). En la parte derecha de la página pulse sobre el botón **Mis datos censales**.



Mis datos censales ?

Si todo funciona correctamente aparecerá un cuadro de diálogo que le permitirá seleccionar el certificado digital e introducir la contraseña. A continuación, le mostrará los datos del certificado. Significa que el certificado funciona correctamente y ya puede utilizarlo donde desee.

## CONTACTE CON NOSOTROS

En caso de duda o consulta relativa a este manual puede contactar con nosotros a través del **963 866 014** o del formulario de atención (<http://www.accv.es/contacta/>).