Instalación automática de la tarjeta criptográfica de la ACCV en sistemas operativos Windows®

En este documento:

- Pasos de la instalación
- Cambiar el PIN
- Desbloquear el PIN
- Es imprescindible disponer de permisos de administrador para ejecutar las instrucciones de instalación con éxito.
 - Se considera importante **reiniciar** el ordenador al final del proceso.

Pasos de la instalación

- 1. Asegúrate de disponer de permisos de administrador.
- 2. Si no está ya instalado, **conecta el lector** de tarjeta criptográfica al puerto USB del equipo y espera a que el sistema lo detecte e instale de forma automática.

Si tu lector de tarjetas ha sido proporcionado por la ACCV y el sistema no lo reconoce de manera automática, puedes encontrar los drivers en este enlace, <u>https://www.accv.es/descarqables/</u>, apartado **Descarga los drivers de tu lector de tarjeta**. Descomprime el fichero *.zip y realiza la instalación

seleccionando el fichero con extensión *.exe.

3. Introduce la tarjeta criptográfica de la ACCV en el lector y ejecuta este asistente de

instalación:

https://www.accv.es/fileadmin/Archivos/software/ACCV_instal_Tarjeta.exe

Para realizar la instalación recomendada, simplemente pulsa **Siguiente/Aceptar** en cada una de las ventanas que muestra el instalador, con las opciones por defecto.

- 4. Acabado el proceso de instalación, reinicia el ordenador.
- 5. Verifica el funcionamiento de tu certificado en tarjeta desde:

https://www.accv.es/comprueba-certificado/







Cambiar el PIN de la tarjeta

Al final del proceso de instalación, se ofrece la posibilidad de cambiar el PIN original de la tarjeta por el que deseemos. Solo será necesario dejar marcada la opción "Cambiar el PIN de la tarjeta" en la última ventana. En ese caso, se abrirá la aplicación que permite realizar esta operación:

1. En la pantalla de inicio de la aplicación, escoge Cambiar el PIN y pulsa Siguiente >

vistec.

2. Rellena los campos correspondientes al PIN actual, al PIN Nuevo y Confirmar el PIN Nuevo. En Estado (parte derecha) verifica que la longitud de PIN es correcta y que el PIN y la confirmación coinciden. Pulsa Siguiente>

3. La última pantalla te confirma que el PIN se ha cambiado correctamente. Pulsa Cerrar.

Tarjeta ACCV: Gestión	PIN	
Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica	Selección o Seleccione la	Je la operación a operación que quiere llevar a cabo con su tarjeta
Cambiar el PIN de la tarje	ta	
Esta operación le permitir el PIN actual.	á cambiar el PIN	de su tarjeta por otro nuevo, siempre que conozca
Cambiar el PIN		
Desbloquear la tarjeta		
Esta operación le permitir como si ha olvidado el PIN	á asignar un nue Nactual. Para ell	vo PIN a su tarjeta, tanto si la tiene bloqueada o deberá conocer el PUK.
O Desbloquear el PIN		
lleaft Testall Circlem (19.44		
ISUIT THSUBIL SYSTEM V2-70		Siguiente > Cancelar
Tarjeta ACCV: Gestión	PIN	
	Introducció	in de valores
Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica	a Introduzca	los valores que se le solicitan
IMPORTANTE!!!!		
- Recuerde que los nuevo	os valores de PIN	i que elija deberán tener una longitud entre 4 y 8
 Se aceptan tanto núme 	ros como letras.	
- Si introduce letras, recu	ierde que se dife	rencia entre mayúsculas y minúsculas.
PIN Actual:	•••••	Estado Longitud de PIN correcta
PIN Nuevo:	•••••	PIN y confirmación coinciden
Confirmar PIN Nuevo:	•••••	Mostrar valores
illsoft Install System v2.46	ō	
		< Atrás Siguiente > Cancelar
Tarjeta ACCV: Gestión	PIN	
Agencia de Tecnologi	a Resultado	de la operación
		ENHORABUENA!!!!
		La operación concluyó SATISFACTORIAMENTE
	V	
ullsoft Install System v2.4	<u>د</u>	





Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica

www.accv.es 963 866 014

Desbloquear el PIN de la tarjeta

El PIN de la tarjeta se puede bloquear si **se introduce mal 3 veces consecutivas**. En tal caso, se puede desbloquear por cualquiera de estos mecanismos:

- 1. Utilizando el PUK que nos dieron junto con la tarjeta y siguiendo las instrucciones que se explican a continuación.
- Si nuestra tarjeta es de ciudadano o representante de entidad, acudiendo a un Punto de Registro de Usuario (PRU) de acceso público. Si nuestra tarjeta es de empleado público, seudónimo o pertenencia a empresa o entidad, acudiendo al PRU de nuestro organismo.

Si disponemos del PUK de nuestra tarjeta, podremos desbloquearla siguiendo estos pasos:



 Abriremos la aplicación de cambio y desbloqueo del PIN.
 La podemos buscar en nuestro ordenador escribiendo ACCV en el cuadro de búsquedas.
 ACCV_GestPIN Aplicación
 accv_GestPIN

Si no la encontramos ahí, podemos descargarla de la web de la ACCV pulsando sobre el siguiente enlace:

https://www.accv.es/fileadmin/Archivos/software/ACCV_GestPIN.exe

En la pantalla de inicio de la aplicación, escoge
 Desbloquear el PIN y pulsa Siguiente >







Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica



 Rellena los campos correspondientes al PUK, al *PIN Nuevo* y *Confirmar el PIN Nuevo*. En Estado (parte derecha) verifica que la longitud de PIN es correcta y que el PIN y la confirmación coinciden. Pulsa Siguiente>

vistec.

- - X Tarjeta ACCV: Gestión PIN Introducción de valores Agencia de Tecnología y Certificación Electronica Introduzca los valores que se le solicitan IMPORTANTE!!!! Recuerde que los nuevos valores de PIN que elija deberán tener una longitud entre 4 y 8 caracteres.
 Se aceptan tanto números como letras. - Si introduce letras, recuerde que se diferencia entre mayúsculas y minúsculas Estado Introducir PUK: Longitud de PIN correcta PIN Nuevo: PIN y confirmación coinciden Confirmar PIN Nuevo: Mostrar valores < Atrás Siguiente > Cancelar 🍖 Tarjeta ACCV: Gestión PIN X Resultado de la operación Agencia de Tecnología ENHORABUENA !!!! eración concluyó SATISFACTORIAMENTE. < Atrás Cerrar Cancelar
- La última pantalla te confirma que el PIN se ha desbloqueado correctamente. Pulsa Cerrar.

Necesito ayuda

En caso de duda puedes contactar con la ACCV a través del formulario web de consulta en https://www.accv.es/contacta/ o del número 963 866 014.





Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica 4