

Instalación manual de la tarjeta criptográfica Bit4ID de la ACCV en sistemas operativos Windows®

En este documento:

- Instalación del lector de tarjetas
- Instalación del driver de la tarjeta
- Cambiar el PIN
- Desbloquear el PIN



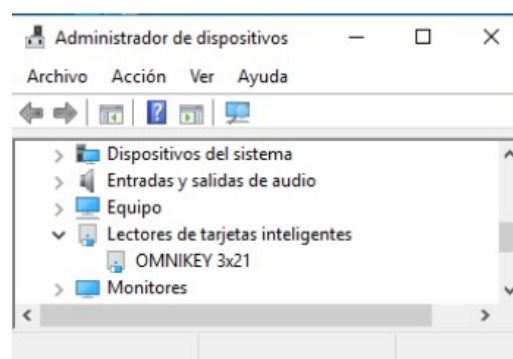
- Es imprescindible disponer de **permisos de administrador** para ejecutar las instrucciones de instalación con éxito.
- Se considera importante **reiniciar** el ordenador al final del proceso.

Instalación del lector de tarjetas

1. Si no lo tienes ya instalado, **asegúrate de disponer de permisos de administrador y conecta el lector** de tarjeta criptográfica al puerto USB de tu ordenador. Luego espera a que el sistema lo detecte e instale de forma automática.

Si tu lector de tarjetas ha sido proporcionado por la ACCV y el sistema no lo reconoce de manera automática, puedes encontrar los drivers en este enlace, <https://www.accv.es/descargables/> , apartado **Descarga los drivers de tu lector de tarjeta**. Descomprime el fichero *.zip y realiza la instalación seleccionando el fichero con extensión *.exe.

2. Para finalizar, puedes comprobar que el lector esté correctamente instalado desde el **Panel de control** de Windows, **Administrador de dispositivos**, sección **Lectores de tarjetas inteligentes**.



En caso de que el lector no figure como instalado correctamente: selecciónalo y pulsa el botón derecho del ratón, **Propiedades**. En la pestaña **Controlador** pulsa el botón **Actualizar controlador** y sigue los pasos.

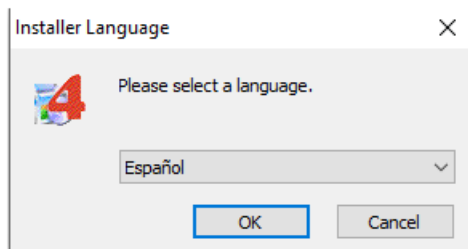
Instalación del driver de la tarjeta

1. Asegúrate de disponer de **permisos de administrador**.
2. Emplea tu navegador web para descargar el asistente de instalación de la tarjeta y guárdalo en un directorio conocido, fácilmente accesible; por ejemplo, el **Escritorio**. La dirección de la descarga es esta:

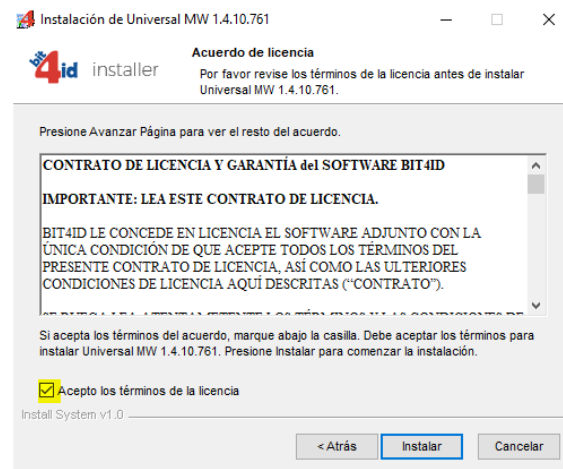
<https://www.accv.es/fileadmin/Archivos/software/bit4id.exe>

3. Busca el programa descargado, **bit4id.exe**, y ejecútalo siguiendo las instrucciones por defecto del asistente, aceptando las condiciones en los pasos en los que sea necesario y pulsando siguiente siempre que lo demande.

Puedes elegir el lenguaje de la instalación:



Debes aceptar los términos de la licencia y pulsar instalar:



4. Al final del proceso, pulsa **Cerrar y reinicia el ordenador**.
5. Puedes **verificar el funcionamiento** de tu certificado en tarjeta desde:

- La página web de la ACCV:
- Nuestra Área Personal de Servicios de Certificación (APSC):
- Desde la web de la Agencia Tributaria, comprobando los **datos censales**:

<https://www.accv.es/comprueba-certificado/>

<https://apsc.accv.es/apsc>

<https://sede.agenciatributaria.gob.es/>

Cambiar el PIN

Se puede cambiar el PIN original de la tarjeta con el programa **Bit4ID PKI Manager**:

1. Buscaremos el programa en nuestro ordenador, escribiendo **bit4id** en el cuadro de búsqueda. Lo ejecutaremos.



2. Se abrirá una ventana con los datos de la tarjeta. Podremos comprobar el **estado del PIN y PUK**



3. Pulsamos sobre el botón **Cambiar PIN**.

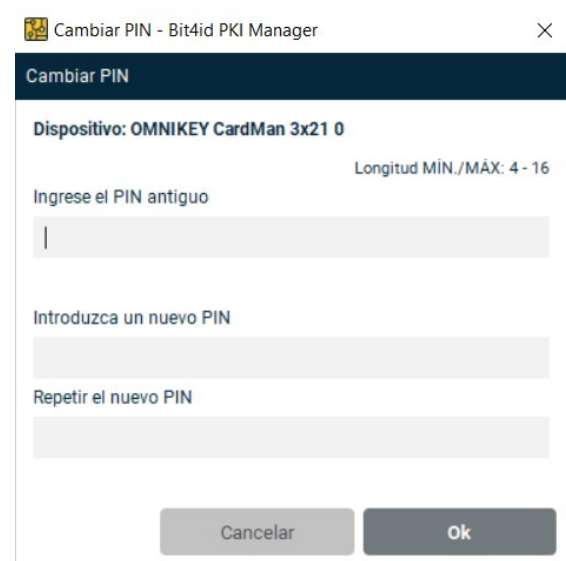


4. Introduciremos nuestro **PIN actual** en el campo "Ingrese el PIN antiguo".

Pondremos el **nuevo PIN** en el campo "Introduzca un nuevo PIN".

Confirmaremos el nuevo PIN en el campo "Repetir el nuevo PIN"

5. Pulsaremos **OK** y esperaremos a que la aplicación nos confirme el resultado de la operación.



Desbloquear el PIN

El PIN de la tarjeta se puede bloquear si **se introduce mal 3 veces consecutivas**. En tal caso, se puede desbloquear por cualquiera de estos mecanismos:

1. Utilizando el **PUK** que nos dieron junto con la tarjeta y siguiendo las instrucciones que se explican a continuación.
2. Si nuestra tarjeta es de **ciudadano o representante de entidad**, acudiendo a un Punto de Registro de Usuario (PRU) de acceso público. Si nuestra tarjeta es de **empleado público, seudónimo o pertenencia a empresa o entidad**, acudiendo al PRU de nuestro organismo.

Si disponemos del PUK de nuestra tarjeta, podremos desbloquearla siguiendo estos pasos:



Por favor, **extreme las precauciones** utilizando el PUK de su tarjeta.

Si se equivoca 3 veces consecutivas al introducirlo, la tarjeta quedará **definitivamente bloqueada y no será posible recuperarla**.

1. Buscaremos el programa **Bit4ID PKI Manager** en nuestro ordenador, escribiendo **bit4id** en el cuadro de búsqueda. Lo ejecutaremos.



2. Se abrirá una ventana con los datos de la tarjeta. Podremos comprobar el **estado del PIN y PUK**
3. Pulsamos sobre el botón **Desbloquear PIN**.



4. Introduciremos el **PUK** en el campo "Ingrese su PUK".

Pondremos el **nuevo PIN** en el campo "Introduzca un nuevo PIN".

Confirmaremos el nuevo PIN en el campo "Repetir el PIN nuevo"

5. Pulsaremos OK y esperaremos a que la aplicación nos confirme el resultado de la operación.



Desbloquear el PIN - Bit4id PKI Manager

Desbloquear el PIN

Dispositivo: OMNIKEY CardMan 3x21 0 Longitud MÍN./MÁX: 4 - 16

Ingrese su PUK

Introduzca un nuevo PIN

Repetir el PIN nuevo

Cancelar Ok

Necesito ayuda

En caso de duda puedes contactar con la ACCV a través del formulario web de consulta en <https://www.accv.es/contacta/> o del número **963 866 014**.