

■ Vídeo-identificació.

Representant d'Entitat.

Posem a disposició de les entitats que ho necessiten la possibilitat d'obtenir en línia mitjançant vídeo-identificació un certificat qualificat en fitxer que els permeti actuar per mitjans electrònics. Sense necessitat de que la persona titular disposi prèviament d'un certificat de persona física vàlid, ni que hagi de personar-se físicament en un dels nostres punts de registre (PRU).



Abans d'accedir a aquest servei **confirma en aquest enllaç que el teu document d'identitat és acceptat** per la plataforma de vídeo identificació:
<https://www.accv.es/fileadmin/Archivos/como-te-identificas-pru.pdf>

Com puc obtenir un certificat mitjançant vídeo-identificació?

Els passos a realitzar s'estructuren en **tres fases**: sol·licitud i pagament del; identificació; i generació i descàrrega del certificat.

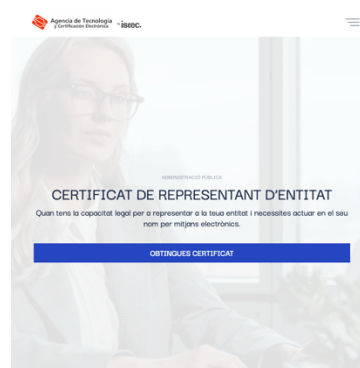
Fase 1: Sol·licitud i pagament del certificat

Accedeix a <https://www.accv.es/vl/tu-certificado/empresas/representante-entidad/> i polsa en el botó **Obtingues certificat**, i després **Obtindre certificat representant**.

Tria que vols el certificat qualificat de representant d'entitat **en suport programari (fitxer)**.

Segueix les indicacions que se te vagen mostrant.

El procés consisteix en omplir un formulari i fer el pagament mitjançant targeta de crèdit a través d'una **passarel·la de pagament (TPV)**.



Finalitzada la compra amb èxit **hauràs d'esperar a que validem la teua petició i t'informem per correu-e** de que pots procedir a descarregar el certificat.

Fase 2: Identificació

2.1. Accedeix al nostre portal de vídeo-identificació, introdueix el teu **NIF/NIE** i polsa sobre el botó **Continuar**.

Només podràs continuar si vas completar la Fase 1 i te vam avisar de que podies procedir amb la descàrrega.

2.2. Introdueix el teu nom i cognoms **tal i com apareixen al document** que vages a utilitzar per a identificar-te.

2.3. **Llig les condicions** del servei i **marca las caselles** d'acceptació i consentiment baix del contracte per a seguir. Polsa aleshores en **Continuar**.

2.4. **Necessitem el teu mòbil.** És només per a enviar-te SMS durant el procés d'identificació i durant la generació. Per a res més.



Escriu el teu número i polsa **Enviar SMS**.

Rebràs un SMS amb un codi que **has d'escriure en la casella** corresponent i pulsar **Validar código**.

hoy, 12:50

Si esta Usted solicitando un certificado digital este es el codigo que necesita:

[Redacted]

Si no es asi no haga caso y lamentamos la confusion.



2.5. També **necessitem el teu correu-e**. De nou, només per al procés d'identificació i la generació. Per a res més. Escriu el teu correu-e i polsa **Enviar correo**.



2.6. Ves a la bústia del teu correu-e i llig la notificació que t'acabem d'enviar. Polsa sobre l'enllaç **Continuar** que conté per a seguir amb la vídeo-identificació.

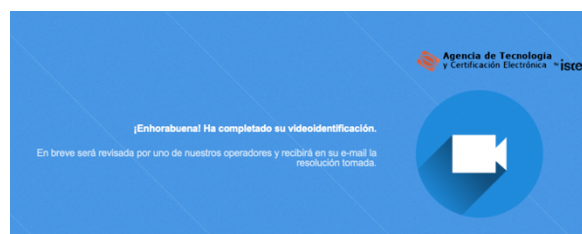
 **Tens fins a 30 dies naturals per a completar el procés de la vídeo identificación.** Podràs fer-ho des de <https://genera.accv.es/video-cert/> posant el teu NIF/NIE. Si passat aquest termini no t'has vídeo identificat, la teua sol·licitud es desestimarà.

2.7. Selecciona el **document identificatiu** que vas a utilitzar per a la teua vídeo-identificació i polsa **Continuar**.

En cas d'escollir NIE, ha de ser la **targeta TIE**.



2.8. Començarà la gravació on es verificarà el teu document acreditatiu i la teua identitat. No es tarda més de 5 minuts.



El procés finalitzarà amb la confirmació de la identificació.

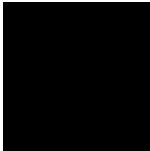
Hauràs d'esperar ara a que validem la teua petició i t'informem per correu-e i SMS.

Consulta aquest manual per a veure els passos de la gravació en detall:
https://www.accv.es/vl/fileadmin/Archivos/manuales_vid/videocert-recording.pdf

Fase 4: Generació i descàrrega del certificat

Quan validem la teua identificació rebràs un SMS i un missatge de correu-e confirmant que ja pots descarregar el teu certificat digital.

Hauràs de seguir les seues indicacions i els passos del manual que trobaràs en:
https://www.accv.es/vl/fileadmin/Archivos/manuales_sw/generar-sw_c.pdf



Necessite ajuda

En cas de dubte pots contactar amb nosaltres a través del formulari web de consulta en <https://www.accv.es/vl/contacta/> o del número **963 866 014**.