

■ Vídeo-identificació.

Certificat digital en fitxer.

Posem a disposició de les ciutadanes i ciutadans que ho necessiten la possibilitat d'obtenir en línia un certificat qualificat de ciutadà al seu nom mitjançant la vídeo-identificació. Sense la necessitat de personar-se físicament en un dels nostres punts de registre (PRU).


 Abans d'accedir a aquest servei **confirma en aquest enllaç que el teu document d'identitat és acceptat** per la plataforma de vídeo identificació:
<https://www.accv.es/fileadmin/Archivos/como-te-identificas-pru.pdf>

Com puc obtenir un certificat mitjançant la vídeo-identificació?

Els passos a realitzar s'estructuren en **tres fases**: registre i pagament; identificació; i generació i descàrrega del certificat.

Fase 1: Registre i pagament

1.1. Accedeix al nostre portal de vídeo-identificació, introdueix el teu tu **NIF/NIE** i polsa sobre el botó **Continuar**.



1.2. Introdueix el teu nom i cognoms **tal i com apareixen en el document** que vages a utilitzar per a identificar-te.

1.3. **Llig les condicions** del servei i **marca les caselles** d'acceptació i consentiment baix del contracte per a seguir. Posa aleshores en **Continuar**.

1.4. **Necessitem el teu mòbil.** És només per a enviar-te SMS durant el procés d'identificació i durant la generació. Per a res més.

Escriu el teu número i pulsa **Enviar SMS**.

Rebràs un SMS amb un codi que **has d'escriure en la casella** corresponent i pulsar **Validar código**.

hoy, 12:50

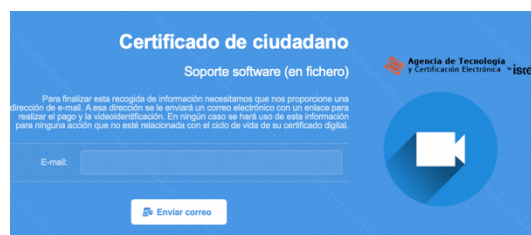
Si esta Usted solicitando un certificado digital este es el código que necesita:
[REDACTED]

Si no es así no haga caso y lamentamos la confusión.



1.5. També **necessitem el teu correu-e**.

De nou, només per al procés d'identificació i la generació. Per a res més. Escriu el teu correu-e i pulsa **Enviar correo**.



1.6. Ves al teu correu-e i llig la notificació que t'acabem d'enviar. Pulsa sobre **Continuar** que conté per a seguir amb el pagament. El pagament és exclusivament mitjançant targeta de crèdit a través d'una **passarel·la de pagament (TPV)**.

Quan acabes el procés de pagament satisfactòriament, pulsa en **Continuar**.



⚠ Tens fins a 30 dies naturals per a completar el procés de la vídeo identificació. Podràs fer-ho des de <https://genera.accv.es/videocert/> posant el teu NIF/NIE. Si passat aquest termini no t'has vídeo identificat, la teua sol·licitud es desestimarà.

Fase 2: Identificació

2.1. Selecciona el **document identificatiu** que vas a utilitzar per a la teua vídeo-identificació i polsa **Continuar**.

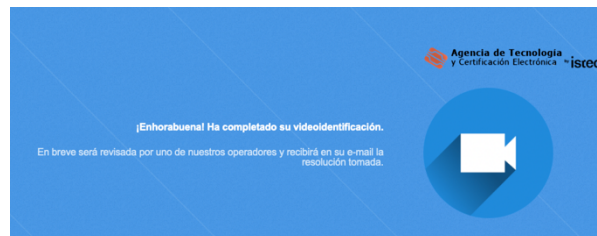
En cas d'escollir NIE, ha de ser **la targeta TIE**.



2.2. A continuació se te guiarà còmodament a través de una gravació on es verificarà el teu document acreditatiu i la teua identitat. No es tarda més de 5 minuts.

El procés finalitzarà amb la confirmació de la identificació.

Hauràs d'esperar ara a que validem la teua petició i t'informem per correu-e i SMS.



Consulta aquest manual per a veure els passos de la gravació en detall: https://www.accv.es/vl/fileadmin/Archivos/manuales_vid/videocert-recording.pdf

Fase 3: Generació i descàrrega del certificat

Quan validem la teua identificació rebràs un SMS i un missatge de correu-e confirmant que ja pots descarregar el teu certificat digital.

Hauràs de seguir les seues indicacions i els passos del manual que trobaràs en: https://www.accv.es/vl/fileadmin/Archivos/manuales_sw/generar-sw_c.pdf



Necessite ajuda

En cas de dubte pots contactar amb nosaltres a través del formulari web de consulta en <https://www.accv.es/vl/contacta/> o del número **963 866 014**.

www.accv.es

Polígono Pista de Ademuz, S/N.
46100 Burjassot (Valencia)

963 866 014