

Motius per a rebutjar una vídeo identificación

TERMINI DE LLIURAMENT:

El termini de RESOLUCIÓ d'una vídeo identificació oscil·la entre 1 i un màxim de 5 dies hàbils. El temps mitjà d'atenció és d'entre 24 i 48 hores des que es crea la sol·licitud.

No es faran lliuraments els dissabtes ni els dies festius.

En qualsevol cas, els terminis indicats són una estimació i poden produir-se retards per causes de força major. Quan això passe, l'ACCV informará els clients afectats tan prompte com en tinga coneixement.

MOTIUS PELS QUALS ISTEC – ACCV REBUTJARIA UNA VÍDEO IDENTIFICACIÓ:

1. El sol·licitant apareix nu o vestit de manera indecorosa, la qual cosa podria resultar ofensiva per als agents que realitzen el procés de validació de la vídeo identificació.
2. Apareix o se sent més d'una persona en la gravació. Només pot aparèixer i escoltar-se el sol·licitant.
3. El sol·licitant és menor de 18 anys.
4. El sol·licitant no disposa de la documentació d'identificació requerida, tal com s'indica abans d'iniciar el procés de vídeo identificació. **El document ha d'incloure una fotografia.**
5. El sol·licitant no mostra un document físic, sinó una imatge o fotocòpia.
6. El sol·licitant s'identifica amb un document caducat.
7. Les dades no són llegibles; és a dir, el document no està enfocat o no es llig correctament. Això pot ocórrer per la baixa qualitat del vídeo o la falta de llum.

En cas de dubte o consulta relativa a aquest manual, poden contactar amb nosaltres a través del [formulari web de consulta](#) o en el següent número: **963 866 014**.